

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"АГАТ Софт"

ОКПД 2 26.40.32.190
(код продукции)



**КОМПЛЕКС МНОГОКАНАЛЬНОЙ ЦИФРОВОЙ
ЗАПИСИ АУДИОИНФОРМАЦИИ "СПРУТ"**

**ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ
(РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА)**

ГСБА.465239.320 ИН1

Москва
2022 г.

					ГСБА.465239.320 ИН1			
Изм	Лист	№ докум.	Подп.	Дата				
Разраб.	Богданов				Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ". Инструкция по настройке (руководство администратора)	Лит.	Лист	Листов
Пров.	Ветехин					01	1	292
						ООО "Агат Софт"		
Н.контр.								

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ	3
1.1 Назначение и состав документа	3
1.2 Требуемый уровень специальной подготовки персонала	3
1.3 Перечень эксплуатационной документации	3
2 ОПИСАНИЕ И РАБОТА	4
2.1 Назначение и описание	4
2.2 Действия в аварийных ситуациях, возникшими в ходе эксплуатации СЗА	7
3 НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	9
3.1 Общие указания	9
3.2 Подключение к WEB-интерфейсу конфигурирования	9
3.3 Администраторские и пользовательские операции	10
3.4 Требования к программному и аппаратному обеспечению	10
3.5 Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса	12
3.6 Учетные данные. Лицензия	33
3.7 Настройки системы	37
3.8 Пользователи. Роли доступа	74
3.9 Архивация и разархивация	88
3.10 Журнал событий	113
3.11 Ресурсы	118
3.12 Звуковые файлы и синтез речи	122
3.13 Устройства записи	139
3.14 Запись VoIP	168
3.15 SMDR	199
3.16 Автоответ, голосовая почта, IVR	212
3.17 Адресные книги	231
3.18 Расписание	267
3.19 Контроль. Записи разговоров. Мониторинг	275

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		2

1 ВВЕДЕНИЕ

Данная инструкция разработана на основе межгосударственных стандартов ГОСТ 2.601-2013 / ГОСТ Р 2.601-2019 "Единая система конструкторской документации. Эксплуатационные документы" и ГОСТ 2.610-2006 / ГОСТ Р 2.610-2019 "Единая система конструкторской документации. Правила выполнения эксплуатационных документов" для представления данных, необходимых при настройке *Комплекса многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ"* производства ООО "АГАТ Софт" (Россия).

Документ содержит информацию о настройке и использовании по назначению *Комплекса многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ"* производства ООО "АГАТ Софт" (далее по тексту – "изделие", "Система Записи Аудиоинформации" - "СЗА").

Соблюдение указаний, изложенных в настоящем документе, обеспечит работоспособность и безаварийность изделия в эксплуатации и обслуживании.

1.1 Назначение и состав документа

Настоящий документ предназначен для администраторов и пользователей СЗА. В документе информация изложена для пользователей, не обладающих специальными техническими знаниями.

В документе описываются элементы управления, параметры, данные, рекомендации по настройке СЗА, приводятся примеры типовых операций и действий по настройке.

Документ содержит следующие разделы:

- Описание и работа СЗА (стр. 4) - приводится описание, назначение СЗА, действия в аварийных ситуациях.
- Настройка и использование СЗА (стр. 9) - описывается выполнение настроек СЗА и ее функций в ходе эксплуатации.

1.2 Требуемый уровень специальной подготовки персонала

Настройка СЗА, обслуживание и эксплуатация, предъявляет определенные требования к квалификации персонала. Перед началом использования СЗА необходимо выполнить ряд операций, связанных с настройкой параметров работы СЗА, ее устройств и каналов.

При вводе в эксплуатацию СЗА и ее эксплуатации в число операций могут входить:

- Настройка, донастройка параметров работы СЗА, ввод и вывод информации. Не отличается от стандартных методов настройки WEB-приложений и работы с ними.

1.3 Перечень эксплуатационной документации

Перечень эксплуатационной документации, с которой рекомендуется ознакомиться пользователю (администратору) СЗА:

- "Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ". Формуляр".
- "Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ". Руководство по эксплуатации".
- "Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ". Инструкция по настройке сервиса распознавания речи ASR".

Документы имеются в комплекте поставки СЗА, а также могут быть скачаны с сайта www.agatrt.ru или получены после обращения в службу технической поддержки Производителя изделия, по адресу support@agatrt.ru.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		3

2 ОПИСАНИЕ И РАБОТА

2.1 Назначение и описание

Назначение – СЗА предназначен для электронного документирования, обработки и хранения аудиоинформации, полученной при подключении к аналоговым и цифровым абонентским телефонным линиям, и другим источникам звуковой информации.

СЗА выполняет функции ввода-вывода, хранения, отображения и обработки информации и обеспечивают взаимодействие с внешними устройствами, удовлетворяющими требованиям соответствующих интерфейсов комплекса.

СЗА представляет собой готовое программно-аппаратное решение, в рамках одного автономного устройства (аудиорегистратора) *СПРУТ SR-4000* с предустановленной операционной системой и программным обеспечением СПРУТ обеспечивающее запись, хранение и обработку аудиоинформации.

Источниками информации для СЗА, в зависимости от комплектации и опций лицензии программного обеспечения, могут служить:

- телефонные линии: аналоговые, внутренние цифровые ISDN BRI-линии цифровых УПАТС, цифровые потоки E1,
- радиостанции, микрофоны, линейные аудиовыходы аппаратуры;
- сети IP-телефонии (SIP, H.323, Cisco Skinny);
- иные источники аудиоинформации.

СЗА позволяет одновременно в одном устройстве обслуживать различные источники сигнала. Для введения СЗА в эксплуатацию, необходимо подключить телефонные линии, линии электропитания, опционально – подключить к IP-сети предприятия, периферийные устройства, включить, выполнить настройки каналов записи. После настройки, СЗА выполняет запись аудио- и сопроводительной информации звуковых и голосовых сеансов. Полная настройка работы возможна в браузере, в веб-интерфейсе, предоставляемом СЗА, с удаленного и /или развернутого непосредственно на СЗА рабочего места пользователя. В дальнейшем, после выключения и включения СЗА, либо перезагрузки по команде пользователя или по питанию, комплекс автоматически, без участия пользователя, загружает встроенное программное обеспечение, продолжает записывать голосовую и сигнальную информацию, поступающую по подключенным линиям. Запись (в зависимости от условий запуска записи) может вестись одновременно для всех каналов, к которым подключены линии-источники сигнала. Запись ведется на встроенное в СЗА ПЗУ - жесткий диск (HDD).

СЗА позволяет фиксировать следующую информацию:

- фонограмму телефонного разговора;
- вспомогательную информацию (дата, время, продолжительность разговора, номера телефонов и тональных наборов, переводы АТС, др.).

Доступ к записанной информации осуществляется дистанционно, посредством IP-сети.

СЗА предоставляет следующий функционал:

- автоматическая запись информации от различных источников на ПЗУ СЗА, с последующей обработкой записей;
- автоматическое архивирование записанной информации;

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		4

- оперативный мониторинг и прослушивание активности (телефонных разговоров) в выбранном канале в реальном времени;
- определение состояния линии, возможность визуального контроля состояния канала СЗА с помощью пользовательского интерфейса;
- выборочный контроль работы каждого канала записи в режиме сквозного прослушивания;
- регистрация номеров вызывающих абонентов входящих вызовов с помощью анализа DTMF-кодов, при их трансляции АТС в режиме пассивного АОН (Caller ID FSK); возможность использования активного АОН для определения номера абонента;
- регистрация набираемых номеров исходящих вызовов, в импульсном и тональном режимах набора;
- настройка, автоматический старт и останов записи аналоговых линий в режимах акустопуска (по уровню сигнала в линии), по положению трубки на телефоне;
- возможность записи одновременно одного или нескольких подключенных микрофонов (радиостанций, линейных аудиовыходов другой аппаратуры), телефонных линий;
- настройка параметров каналов – порогов определения снятия трубки, отправки вызовов, акустопуска и акустостоп, других. Настройка параметров работы индивидуально для каждого канала, и/или настройка параметров для группы каналов;
- встроенная система разграничения и обеспечения прав пользователей;
- предоставление удалённого сетевого доступа по IP-сети к Комплексу только авторизованным пользователям, авторизация пользователей с помощью персональных данных авторизации (логин, пароль), доступ пользователей к функционалу в соответствии с предоставленными данным пользователям правами доступа;
- обеспечение пользователям возможности работы с полным функционалом СЗА с удалённого автоматизированного рабочего места (АРМ) пользователя по сетевому протоколу HTTP(S) посредством WEB-интерфейса, с помощью браузера пользователя, без необходимости установки на АРМ специализированного программного обеспечения;
- обеспечение пользователям возможности работы с полным функционалом СЗА с автоматизированного рабочего места (АРМ) пользователя по сетевому протоколу HTTP(S) посредством WEB-интерфейса, с помощью браузера, в операционной системе СЗА, при условии подключения к СЗА периферийного оборудования – монитора, клавиатуры, мыши, гарнитуры (головных телефонов, аудиокколонок), без необходимости установки на АРМ специализированного программного обеспечения;
- возможность фильтрации подключений к СЗА на основе "белого списка" разрешенных к подключению IP-адресов пользователей;
- регистрация файлов фонограмм в базе данных СЗА со следующей необходимой сопроводительной информацией: номер (и/или наименование) канала, дата, время,

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		5

продолжительность сеанса, телефонные номера (для записей телефонных разговоров), направление вызова;

- воспроизведение записей фонограмм, сопроводительной информации записей в проигрывателе веб-интерфейса, отображение в проигрывателе осциллограмм записей, временной линии записи, относительного (с начала записи) или абсолютного (по времени СЗА) времени записи;
- сортировка и поиск фонограмм по критериям быстрого поиска в массиве данных с помощью контекстного ввода и с помощью расширенного фильтра по возможным сопроводительным признакам фонограммы;
- экспорт файлов с аудиоинформацией (фонограмм) в целях сохранения, с помощью веб-интерфейса СЗА;
- экспорт отчетной информации о записях СЗА, с помощью веб-интерфейса СЗА;
- доступ к файлам фонограмм СЗА по протоколу FTP;
- программный мониторинг СЗА о состоянии каналов записи, сбоях в работе системы, обрывах на линии, переполнении дискового пространства;
- журнал событий СЗА с фиксацией, на русском языке, системных событий, действий пользователей, обрывах линий, возникающих в ходе работы.



ВНИМАНИЕ!

Любое другое использование считается использованием изделия не по назначению.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		6

2.2 Действия в аварийных ситуациях, возникшими в ходе эксплуатации СЗА

Администратору СЗА, при возникновении в ходе работы запущенного в эксплуатацию СЗА аварийных ситуаций в части работы СЗА, которые невозможно устранить действиями, описанными в настоящем документе, сообщить о возникшей проблеме в службу технической поддержки Изготовителя.

Для обращения в службу технической поддержки использовать средства связи:

- Телефон/факс: +7 (495) 799-9069 (многоканальный)
- E-mail: support@agatrt.ru

При обращении необходимо сообщить следующие данные:

- контактное лицо (Ф.И.О.);
- наименование организации;
- телефон (с кодом города) контактного лица;
- E-mail контактного лица;
- наименование и модель продукта;
- дата приобретения;
- серийный номер устройства;
- версия программного обеспечения (если она известна или если есть доступ к WEB-интерфейсу);
- возникший вопрос / описание возникшей проблемы;
- дата начала эксплуатации оборудования;
- дата обнаружения и описание выявленной проблемы;
- обстоятельства, сопутствовавшие появлению проблемы;
- предпринятые меры для исправления проблемы, предшествовавшие обращению.

Для получения данных о версии программного обеспечения СЗА, необходимо снять скриншот подраздела общей информации раздела "Настройки системы" WEB-интерфейса. Для этого: войти в браузере в WEB-интерфейс (см. п. 3.2, стр. 9), в меню "Система", в подменю щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Настройки", перейти на вкладку "Устройство":

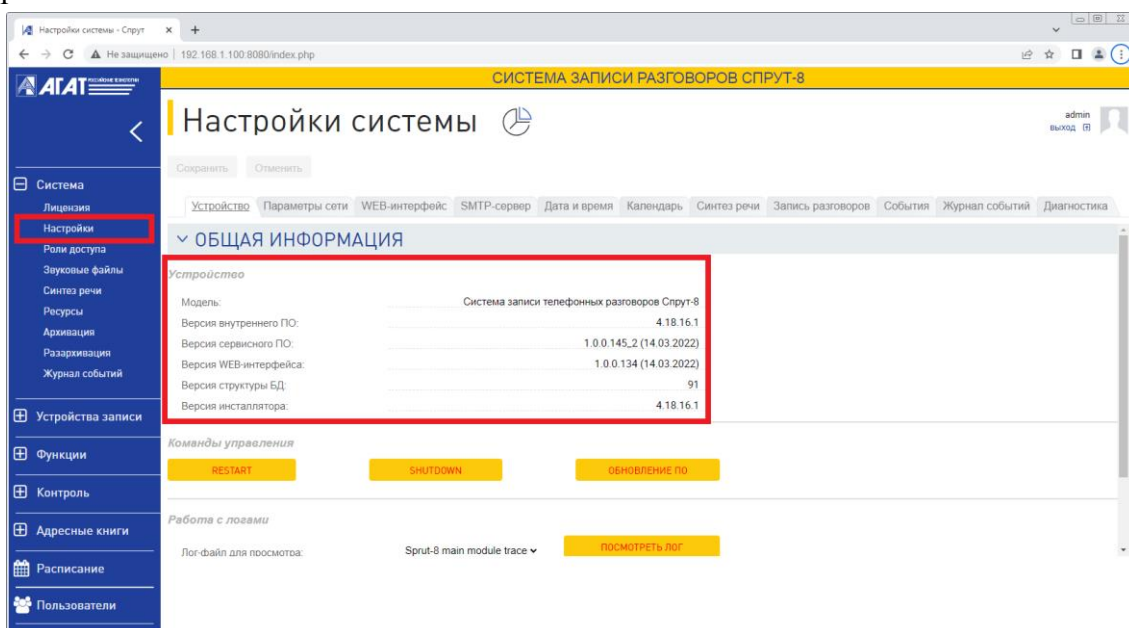


Рис. 1

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						7
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

К обращению рекомендуется приложить ссылку на архив с логами аварийной ситуации, размещенном в облачном хранилище (например, Яндекс-диск, Google Drive, др.), для чего:

- 1) Попробовать повторить аварийную ситуацию, точно зафиксировав дату и время возникновения по системному времени СЗА.
- 2) В WEB-интерфейсе, в меню "Система", в подменю щелкнуть левой кнопкой мыши по пункту "Настройки", перейти на вкладку "Устройство", нажать кнопку "Перенести логи в архив":

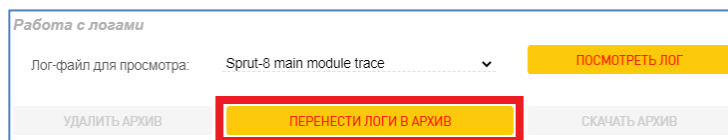


Рис. 2

- 3) Дождаться завершения переноса логов. Индикатором служит синяя заполняющаяся полоска. В ходе ее заполнения никаких кнопок нажимать не рекомендуется:

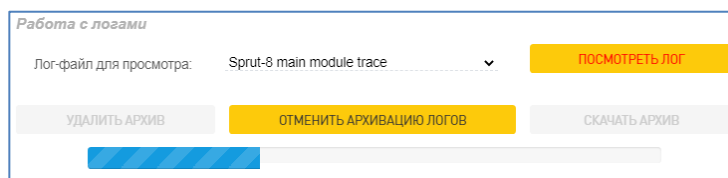


Рис. 3

Нажать кнопку "Скачать архив":

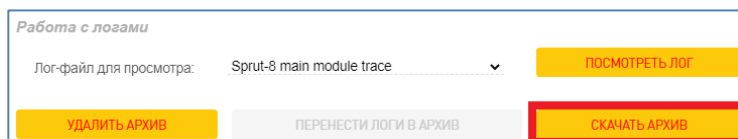


Рис. 4

- 4) Архив с логами будет скачан браузером пользователя в каталог на ПК пользователя, назначенный в браузере для загрузок файлов. Полученный файл вида "AgatLogs_ГГГГ-ММ-ДД_ЧЧ-ММ-СС.7z" поместить в облачное хранилище, ссылку на файл приложить к обращению в техническую поддержку.

3 НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

3.1 Общие указания

Перед началом эксплуатации СЗА необходимо:

- 1) Выполнить настройку сетевых параметров ПК администратора (пользователя) СЗА.
- 2) Подключиться к WEB-интерфейсу конфигурирования СЗА.
- 3) Произвести добавление и настройку параметров работы СЗА, ее устройств, пользователей, каналов, сервисов.
- 4) Приступить к эксплуатации СЗА.

3.2 Подключение к WEB-интерфейсу конфигурирования

- 1) На ПК администратора СЗА выполнить установку WEB-браузера Google Chrome (см. п. 3.4 Требования к программному и аппаратному обеспечению).
- 2) ПК администратора должен находиться в той же локальной сети, к которой подключен СЗА.
- 3) Для сетевого интерфейса ПК администратора, необходимо установить IP-адрес из подсети управления СЗА, по умолчанию – из подсети 192.168.1.X, IP-маска – 255.255.255.0.
- 4) После настройки сетевого интерфейса ПК в адресной строке WEB-браузере указать IP-адрес WEB-интерфейса конфигурирования (управления) СЗА, по умолчанию - 192.168.1.100, порт подключения, по умолчанию - 8080, нажать **Enter** на клавиатуре:

192.168.1.100:8080

- 5) На появившейся странице авторизации указать имя (логин) и пароль пользователя СЗА, в полях "Имя пользователя" и "Пароль" соответственно. По умолчанию – admin / admin. Нажать кнопку "Войти":

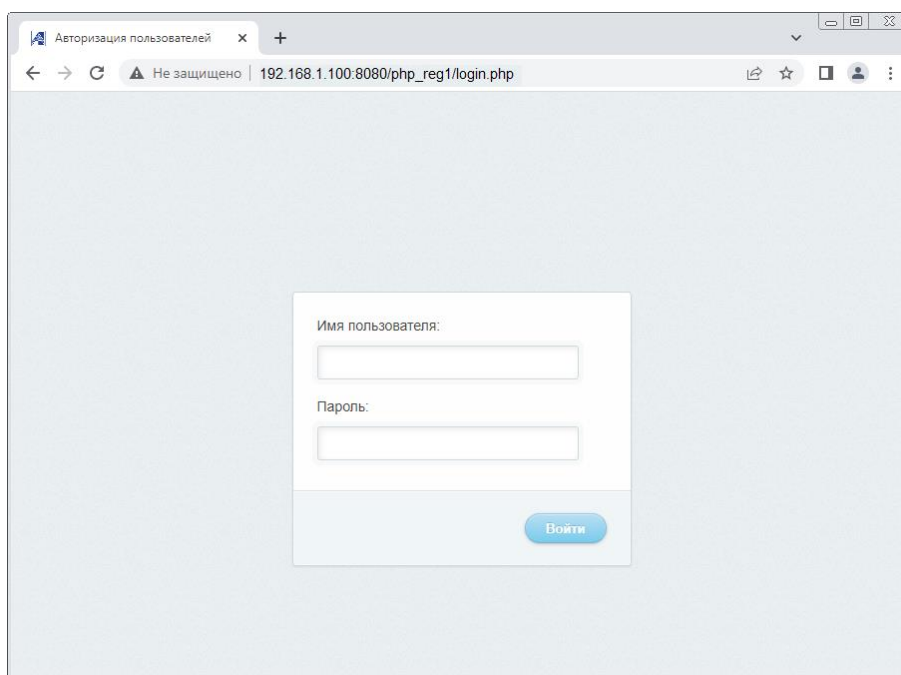


Рис. 5 – Страница авторизации WEB-интерфейса

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						9
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

3.3 Администраторские и пользовательские операции

В том случае, если СЗА используется двумя и больше пользователями, работу пользователей с СЗА можно условно разделить на 2 группы операций – администраторские и пользовательские.

- Администраторские операции обеспечивают настройку и работу СЗА в целом, в том числе настройка пользовательских учетных записей и разрешений для работы с СЗА. Операции производятся пользователями с административными правами в системе.
- Пользовательские операции контроля за соединениями в подключенных к СЗА линиях, работа с записями, ввод и вывод массивов информации в/из СЗА. Также, при необходимости, пользователи могут выполнять ряд действий, направленных на обеспечение настройки, запуска, останова процессов записи. Операции производятся пользователями с пользовательскими или расширенными правами.

Также можно выделить группу пользователей-супервизоров, при этом в разрешениях учетных записей контроль за настройкой записи и их общими результатами может быть передан от обычных пользователей к супервизорам.

В том случае, если СЗА используется одним пользователем, либо одинаково доверенными пользователями, администраторские и пользовательские операции выполняются всеми пользователями.

При необходимости, те или иные операции могут выполняться как администраторами СЗА, так и пользователями. Для предоставления пользователям всех видов прав работ с теми или иными сервисами, используется система разграничения прав доступа к сервисам.

Определение прав доступа тех или иных пользователей к настройкам и информации СЗА выполняется исходя из нужд и задач эксплуатирующей организации.

Все пользователи могут использовать общие элементы WEB-интерфейса СЗА, см. 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", стр. 12.

При наличии в системе пользователей с ограниченными (относительно администраторских) правами, не рекомендуется передавать пользователям права на выполнение следующих операций:

К администраторским операциям относятся:

- Управление лицензией СЗА, см. 3.6 "Учетные данные", стр. 33.
- Настройка общесистемных параметров работы СЗА, см. 3.7 "Настройки системы", стр. 37.
- Настройка пользовательских разрешений и ролей доступа, см. 3.8 "Пользователи. Роли доступа", стр. 74.
- Архивация и разархивация настроек и данных, см. 3.9 "Архивация и разархивация", стр. 88.
- Работа с журналом событий, см. 3.10 "Журнал событий", стр. 113.
- Настройка событий расписания СЗА, см. 3.18 "Расписание", стр. 267.

3.4 Требования к программному и аппаратному обеспечению

Для настройки СЗА и работы пользователя с WEB-интерфейсом конфигурирования СЗА, требуется ПК с монитором, клавиатурой (для внесения настроек и данных), мышью (для управления данными и СЗА), сетевым интерфейсом (для подключения к локальной сети).

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		10

Для корректной работы WEB-интерфейса конфигурирования СЗА, необходимо установить на ПК администратора / пользователя WEB-браузер Google Chrome не ниже версии 57.0.2987.37.

Минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению ПК для настройки СЗА в целом не отличаются от минимальных требований ПК к установке и использованию WEB-браузера Google Chrome:

Таблица 1 – Минимальные требования к ПК

Параметр	Семейство операционных систем		
	Семейство Windows	Семейство Mac OS	Семейство Linux
Операционная система	— Windows XP с пакетом обновления 2; — Windows Vista; — Windows 7; — Windows 8; — Windows 10; — Windows 11; — Windows Server 2008 R2; — Windows Server 2012; — Windows Server 2012R2; — Windows Server 2016	Mac OS X версии 10.6 или больше поздней версии	— Ubuntu 10.04; — Debian 6; — OpenSuSE 11.3; — Fedora Linux 14.
Процессор	Intel Pentium 4 / Athlon 64 или больше поздней версии с поддержкой SSE3		
Объем свободного места на ПЗУ (жесткий диск) ПК	350 Мб		
Объем ОЗУ (оперативная память) ПК	512 Мб		

Рекомендуемое поддерживаемое разрешение монитора ПК – не ниже 1920 x 1080.

Для прослушивания записанных звуковых сеансов, требуются головные телефоны (наушники или гарнитура) / аудиокolonки.

Для записи собственных звуковых и голосовых сообщений сервисов СЗА может потребоваться микрофон, и, при необходимости, звуковой редактор.

3.5 Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса

К общим элементам настройки и управления СЗА относятся:

- WEB-интерфейс, см. стр. 12;
- Элементы управления, см. стр. 15;
- Стандартный проигрыватель звуковых файлов, см. стр. 25;
- Расширенный проигрыватель звуковых файлов, см. стр. 26;
- Фильтрация данных, см. стр. 31;
- Сортировка данных, см. стр. 32.

3.5.1 WEB-интерфейс

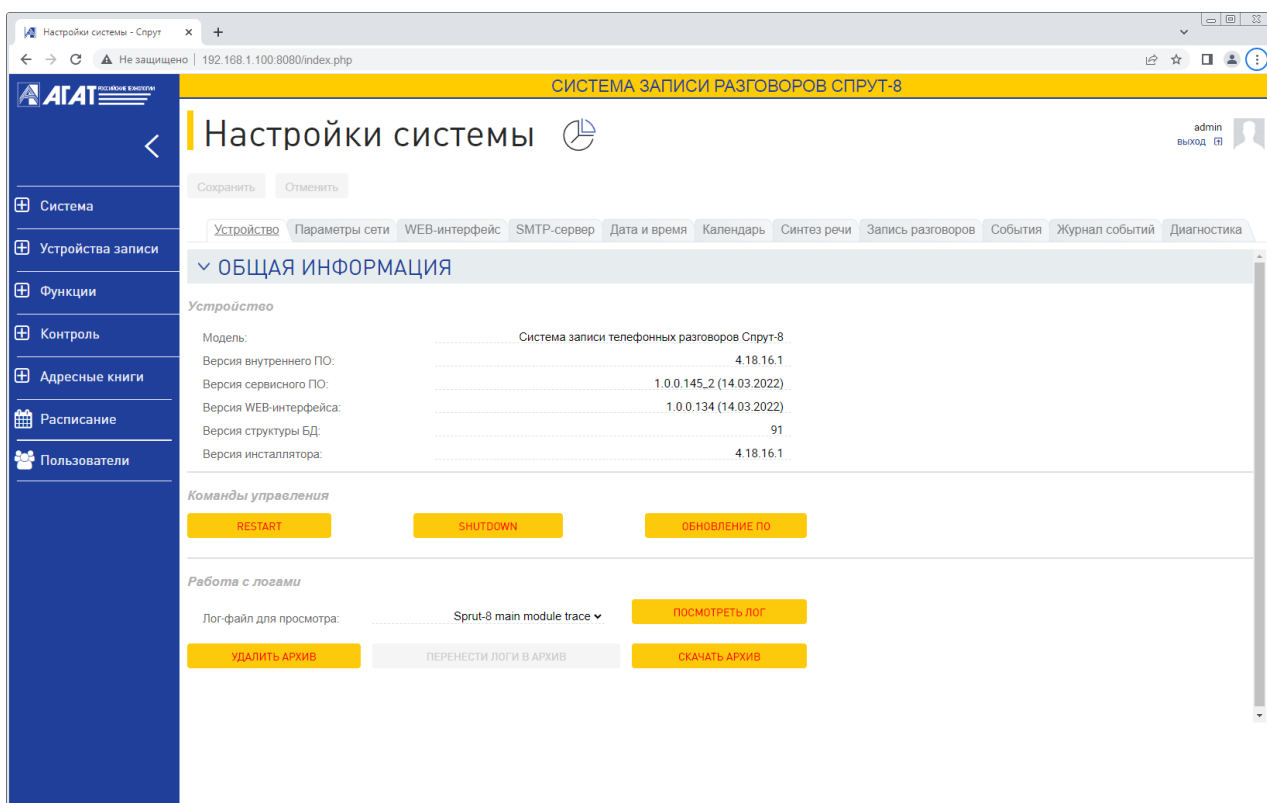


Рис. 6

WEB-интерфейс конфигурирования СЗА состоит из заголовка с наименованием продукта, меню доступных пользователю для просмотра и настройки разделов, и, собственно разделов, открываемых по щелчку левой кнопкой мыши по пункту меню.

Заголовок раздела, помимо донесения информации о наименовании продукта, также отображает состояние подключения браузера пользователя в каждый момент времени к WEB-интерфейсу, предоставляемому СЗА. Если заголовок оранжевый, то браузер подключается штатно, связь с WEB-интерфейсом СЗА осуществляется:



Рис. 7

Если заголовок красный, то связь с WEB-интерфейсом СЗА потеряна, например, если СЗА перезагружается или обновляется, или же нет подключения по IP-сети. Также выводится диагностическое сообщение:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		12

Рис. 8

Каждый пункт меню соответствует определенному разделу или группе разделов настроек СЗА.

Ряд пунктов меню объединен в группы.

Чтобы развернуть группу пунктов меню, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на элементе "[+]" меню.

Чтобы свернуть группу пунктов меню, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на элементе "[-]".

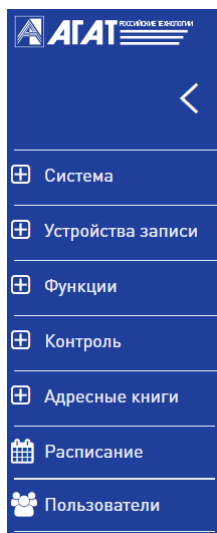


Рис. 9

Ряд пунктов в подменю, в свою очередь, разворачиваются в подпункты, например:

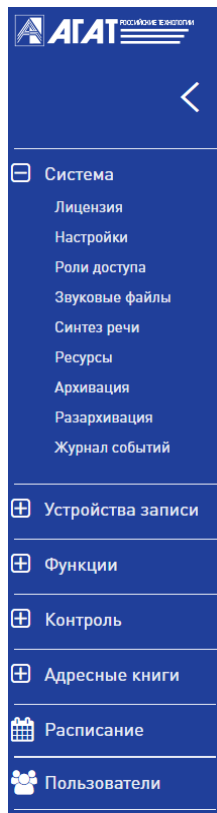


Рис. 10

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						13
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Для перехода в тот или иной раздел необходимо щелкнуть по меню (подменю) левой кнопкой мыши.

Выход пользователя из WEB-интерфейса осуществляется щелчком левой кнопкой мыши на элементе "выход" под именем пользователя в правом верхнем углу любого раздела:

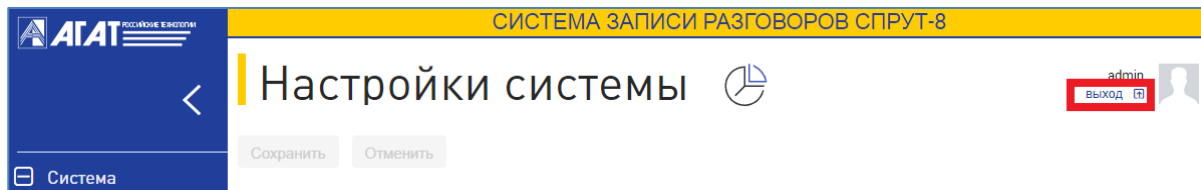


Рис. 11

Разделы, открываемые с помощью меню, содержат набор элементов и полей настройки и управления параметрами работы СЗА, линий, сервисов. Для каждого раздела этот набор может различаться.

Если меню, или раздел, полностью или частично развернутые, не вмещаются в размеры окна браузера, для перехода от верхних пунктов меню к нижним, или от одной стороны раздела к другой, и обратно, используется вертикальные и горизонтальные полосы прокрутки.

При необходимости, также возможно частично свернуть меню WEB-интерфейса, нажав на элемент  в меню:

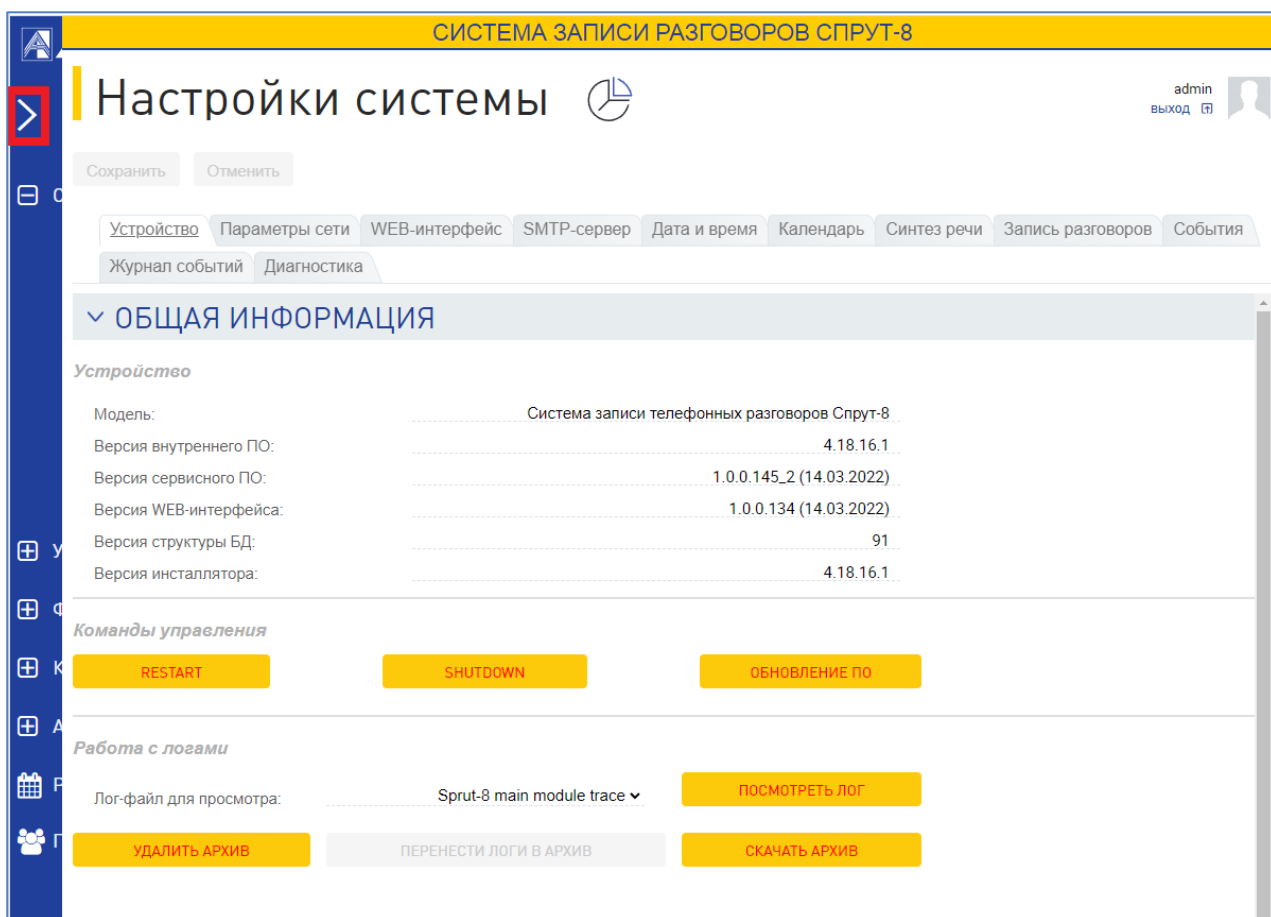


Рис. 12

Восстановить размеры меню возможно, нажав на элемент  меню.

При щелчке левой кнопкой мыши на логотипе в заголовке меню, откроется сайт Производителя СЗА:



Рис. 13

Допускается отображать одну или несколько страниц WEB-интерфейса, относящихся к одной или нескольким функциям одновременно в одном браузере, в нескольких окнах браузера, в нескольких запущенных копиях браузера, путем открытия ссылки на функцию в новой вкладке / окне браузера.

При нажатии кнопки "Сохранить" или  сохраняются изменения, произведенные на активной странице (вкладке) браузера.

Описание прочих элементов управления приведено в подразделах ниже.

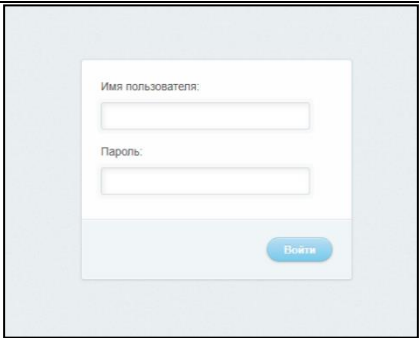
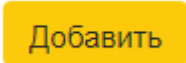
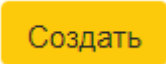
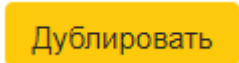
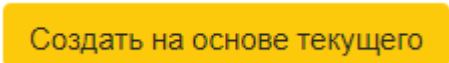
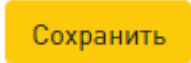
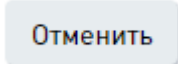
3.5.2 Элементы управления

Открываемый с помощью пункта меню раздел, как правило, содержит ряд элементов отображения данных, управления, а также одну или несколько таблиц с данными или параметрами работы, а также форму для их настройки.

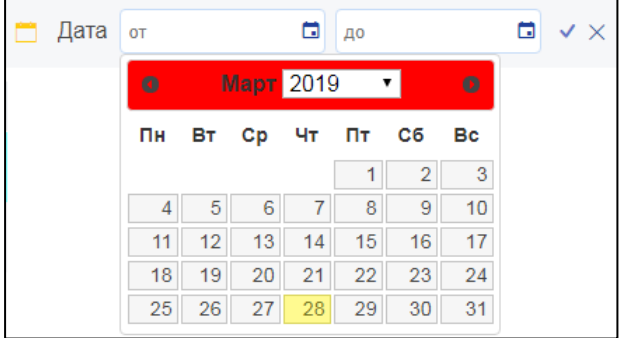
Ряд элементов интерфейса имеют сходное назначение и функционал для большинства разделов. Их описания приведены в таблице ниже. Описания элементов, полей данных, параметров, специфичных для каждого определенного раздела, приводятся в описании соответствующего раздела.

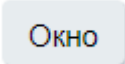
Таблица 2 – Общие элементы разделов

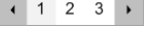
Элемент / Поле	Описание
'Наименование раздела'	Заголовок раздела, содержит его наименование. Располагается в верхнем левом углу страницы. Раздел открывается при выборе соответствующего этому разделу пункту меню.
'Имя пользователя' ВЫХОД 	Кнопка смены пользователя WEB-интерфейса. Располагается в правом верхнем углу страницы. В элементе отображается имя пользователя WEB-интерфейса, под логином и паролем которого произошел вход в интерфейс, а также включена кнопка "Выход". По нажатию кнопки "Выход", происходит выход пользователя из WEB-интерфейса, в браузере открывается страница авторизации, с предложением ввести логин и пароль для входа в интерфейс:

Элемент / Поле	Описание
	
Элементы таблиц данных	
	Кнопка, обновляет данные в таблице данных. Необходимо в том случае, если предполагается, что с данными работают одновременно два и больше пользователей.
 или  или 	Кнопка. При нажатии открывает форму добавления тех или иных данных, параметров работы СЗА, либо добавляет строку данных, параметров в таблицу, если параметры настраиваются непосредственно в строке.
 или  или 	Кнопка. При нажатии открывает форму добавления тех или иных данных, параметров работы СЗА, либо добавляет строку данных, параметров в таблицу, если параметры настраиваются непосредственно в строке. Форма (строка таблицы) заполняется данными аналогично тем, которые заполняют выделенную в данный момент строку таблицы.
 или 	Кнопка, сохраняет введенные или измененные данные.
 или 	Кнопка. Неактивна, если форма (или строка) добавления параметров не открыта. Становится активной после данных в форме или строке данных. При нажатии кнопки "Отменить", настройки, выполненные в форме (строке) добавления параметров или данных, отменяются, форма (строка) добавления закрывается.
 или	Кнопка. Удаляет выбранную в таблице строку параметров/данных. Если выбрано несколько строк, будут удалены все выделенные строки.

Элемент / Поле	Описание																																																										
Удалить	Выделение строки данных в таблице происходит при установке флага ☒ в поле ☐, в левой части строки, например: <table><tr><th>☐</th><th>Дата</th><th>Время</th><th>Длит</th><th>Разговор</th></tr><tr><td>☐</td><td>2022-12-07</td><td>18:38:51</td><td>00:01:00</td><td>00:01:00</td></tr><tr><td>☒</td><td>2022-12-07</td><td>18:38:51</td><td>00:01:00</td><td>00:01:00</td></tr><tr><td>☐</td><td>2022-12-07</td><td>18:38:50</td><td>00:01:00</td><td>00:01:00</td></tr><tr><td>☒</td><td>2022-12-07</td><td>18:38:50</td><td>00:01:00</td><td>00:01:00</td></tr><tr><td>☒</td><td>2022-12-07</td><td>18:38:50</td><td>00:01:00</td><td>00:01:00</td></tr><tr><td>☐</td><td>2022-12-07</td><td>18:38:50</td><td>00:01:00</td><td>00:01:00</td></tr><tr><td>☐</td><td>2022-12-07</td><td>18:38:50</td><td>00:01:00</td><td>00:01:00</td></tr></table> Если поле ☐ выделения строки в левой части строк таблицы отсутствует, выделение строки выполняется щелчком левой кнопкой мыши на строке. Две и больше записей (строк) возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре, например: <table><tr><th>Пользователь</th><th>Тема</th><th>Наименование</th></tr><tr><td>Система</td><td>Автоархивация</td><td>Сохранение записей</td></tr><tr><td>Система</td><td>Автоархивация</td><td>Сохранение настроек</td></tr><tr><td>Система</td><td>Включение автоответа</td><td>Автоответ</td></tr><tr><td>Система</td><td>Включение записи</td><td>Записывать Call-центр</td></tr><tr><td>Система</td><td>Включение записи</td><td>Запись включить</td></tr></table> После нажатия кнопки удаления, как правило, открывается окно подтверждения удаления данных, в котором требуется подтвердить (нажав кнопку "Да") или отменить (нажав кнопку "Нет") удаление данных. Например: Подтверждение удаления Вы решили произвести удаление. Удаленные данные нельзя будет восстановить! Продолжить? ДаНет После подтверждения удаления, данные удаляются.	☐	Дата	Время	Длит	Разговор	☐	2022-12-07	18:38:51	00:01:00	00:01:00	☒	2022-12-07	18:38:51	00:01:00	00:01:00	☐	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00	☒	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00	☒	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00	☐	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00	☐	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00	Пользователь	Тема	Наименование	Система	Автоархивация	Сохранение записей	Система	Автоархивация	Сохранение настроек	Система	Включение автоответа	Автоответ	Система	Включение записи	Записывать Call-центр	Система	Включение записи	Запись включить
☐	Дата	Время	Длит	Разговор																																																							
☐	2022-12-07	18:38:51	00:01:00	00:01:00																																																							
☒	2022-12-07	18:38:51	00:01:00	00:01:00																																																							
☐	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00																																																							
☒	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00																																																							
☒	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00																																																							
☐	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00																																																							
☐	2022-12-07	18:38:50	00:01:00	00:01:00																																																							
Пользователь	Тема	Наименование																																																									
Система	Автоархивация	Сохранение записей																																																									
Система	Автоархивация	Сохранение настроек																																																									
Система	Включение автоответа	Автоответ																																																									
Система	Включение записи	Записывать Call-центр																																																									
Система	Включение записи	Запись включить																																																									
Фильтр	Кнопка. Нажатие кнопки открывает список полей таблицы данных, по которым возможно произвести фильтрацию данных. После выбора в списке того или иного наименования поля данных, открывается поле фильтра, в котором																																																										

Элемент / Поле	Описание
	можно указать значение (или его часть) данных, по которому будет производиться фильтрация. Допускается одновременно открывать один, два или больше полей фильтрации. Нажатие на X на кнопке  отменяет все фильтры таблицы данных, отменяет фильтрацию, данные в таблице отображаются в неотфильтрованном виде.
 'Имя фильтра' 	Поле фильтрации, с элементами управления фильтром. Поле появляется после нажатия кнопки "Фильтр" и выбора в появившемся списке полей данных одного из значений. Имя фильтра соответствует наименованию выбранного в списке поля данных. В появившемся фильтре при щелчке левой кнопкой мыши в поле, можно ввести значение, по которому будет вестись поиск в таблице данных, в столбце, наименование которого совпадает с наименованием фильтра. После применения фильтра, в таблице данных будут отображены все строки данных, соответствующие указанному в фильтре значению, не соответствующие строки не будут отображаться в таблице. В зависимости от типа данных, к которым применяется фильтр, маска ввода фильтра может изменяться. Для ряда типов данных при щелчке левой кнопкой мыши в поле фильтра, выводится инструмент ввода данных, например - календарь, для ввода в фильтре диапазона дат:  Допускается применение к таблице данных одного, двух и большего количества фильтров. Для применения фильтра к таблице данных, нажать кнопку  справа от поля фильтра. При применении фильтров действуют правила: — Фильтрация по части указываемого значения производится, начиная слева направо, значение должно указываться с первых символов. Например, фильтр для поиска по значению телефонного номера 1024, должен начинаться с

Элемент / Поле	Описание
	"1", или "10", или "102", или "1024". Если будет введено значение "0", "02", "24" и другие, искомый номер не будет найден. — Два и больше значений одной категории данных (например, фильтрация каналов по наименованию канала с указанными в фильтрах наименованиями "Канал01" и "Канал03"), будут выведены по принципу логического "или", т.е. будут отобраны все каналы, для которых указано или наименование "Канал01", или наименование "Канал03". — Два и больше значений разных категорий данных (например, требуется отобразить все записи, для которых указана часть наименования канала, и их длительность), будут выведены по принципу логического "и". Для удаления фильтра таблицы данных, нажать кнопку  справа от поля фильтра.
	Кнопка. При нажатии открывает список отображаемых в таблице данных полей (наименований столбцов). Для отображаемых в таблице полей, справа от наименования поля в списке изображается символ . Для неотображаемых в таблице полей, символ  не отображается. Чтобы включить отображение поля в таблице, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании поля в списке, чтобы установился символ . Чтобы выключить отображение поля в таблице, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании поля в списке, чтобы снять ранее установленный символ . Часть полей может не отображаться в таблицах по умолчанию.
1-25 из 70 	Элемент для перехода по страницам таблицы, "пагинатор". Автоматически отображается, если количество строк данных в таблице превышает количество максимально возможных для отображения на одной странице. В элементе отображаются данные: — Номер активной страницы таблицы, затемнен в перечислении страниц. — Перечисление страниц таблицы. — Диапазон номеров строк, приведённых в таблице на активной странице, отображается перед элементом перехода, в формате: <Номер первой строки диапазона страницы> - <Номер последней строки диапазона страницы>

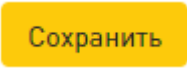
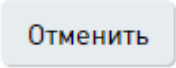
Элемент / Поле	Описание
	из <Количество отображаемых строк всего>. Для перемещения по страницам таблицы используются кнопки  и :  - отображает предыдущую страницу таблицы данных;  - отображает следующую страницу таблицы данных. Для ряда таблиц, элемент перехода по страницам не отображается, независимо от количества строк в таблице, так как таблица полностью выводится на одной странице раздела. Для перехода от верхних строк таблицы к нижним, и обратно, используется стандартная вертикальная полоса прокрутки.
Показывать по: 25	Поле настройки максимального количества строк таблицы данных, отображаемых на 1 странице. Располагается в правом нижнем углу раздела. Параметр может быть изменен пользователем. Чтобы изменить максимальное количество отображаемых строк таблицы, щелкнуть левой кнопкой мыши в поле и указать необходимое количество строк, нажать "Enter" на клавиатуре или щелкнуть левой кнопкой мыши на другом элементе интерфейса. Указанное количество строк на одной странице таблицы будет применено к таблице.
Верхний и нижний пагинаторы ▾ / Только нижний пагинатор ▾	Переключатель в правой нижней части раздела. — Если выбрано "Верхний и нижний пагинаторы", то элемент перехода между страницами ("пагинатор") вида 1-25 из 70  отображается сверху и снизу таблицы. — Если выбрано "Только нижний пагинатор", то пагинатор вида 1-25 из 70  отображается снизу таблицы.
> <	Кнопка > При нажатии полностью сворачивает форму настройки данных и разворачивает таблицу данных на весь экран. После свертывания формы, кнопка приобретает вид <. Кнопка < При нажатии разворачивает форму настройки данных и частично скрывает таблицу данных. После развертывания формы, кнопка приобретает вид >.

Элемент / Поле	Описание
	Поле типа "чек-бокс" для массового выделения и съема выделения записей (строк данных) в таблице. Выделенные строки могут быть массово удалены или изменены. При щелчке левой кнопкой мыши в поле ☐, в нем проставляется флаг ✓, и выделяются (проставляется флаг) все строки на открытой активной странице таблицы. При щелчке левой кнопкой мыши в поле ☐, в нем снимается флаг ✓ и снимается выделение для всех строк на открытой активной странице таблицы. С помощью элемента ▼ возможно выделение или снятие выделения для выбранных и всех строк таблицы данных. При щелчке левой кнопкой мыши на элементе ▼, открывается список действий: ☐ На всех страницах Выделить все Выделить активные Снять выделение Снять выделение с активных При установке флага ✓ в поле ☐ "На всех страницах", нижеприведенные действия по выделению /снятию выделения распространяются на все строки таблицы данных. При снятии флага ✓ в поле ☐ "На всех страницах", действия по выделению / снятию выделения распространяются только на строки активной страницы таблицы данных. Выбираемые действия: — "Выделить все" – выделяются все строки на активной странице/всех страницах таблицы; — "Выделить активные" - выделяются только те строки, что были выбраны пользователем в таблице, с помощью щелчков левой кнопкой мыши, при зажатых кнопках SHIFT и CTRL клавиатуры; — "Снять выделение" – снимается выделение со всех строк на активной странице/всех страницах таблицы; — "Снять выделение с активных" - снимается выделение только с тех строк, что были выбраны пользователем в таблице, с помощью щелчков левой кнопкой мыши, при зажатых кнопках SHIFT и CTRL клавиатуры.
'Наименование поля таблицы'	Заголовок поля (столбца) таблицы. Может быть использован для сортировки данных в таблице по увеличению или уменьшению, исходя из порядка сортировки в столбце. — При одном щелчке левой кнопкой мыши по

Элемент / Поле	Описание
	наименованию, данные в таблице сортируются по увеличению: — При втором щелчке левой кнопкой мыши, данные сортируются по уменьшению: — При третьем щелчке левой кнопкой мыши, сортировка данных отменяется: Допускается сортировать данные в таблицах с включенной и отключенной фильтрацией. В некоторых таблицах WEB-интерфейса сортировка данных не поддерживается.
Строка данных	В строке таблицы данных содержатся данные в различных форматах. Данные могут быть отображены в различном виде. — Данные0 – обычные строковые данные, данные числовые, дат, графические элементы и пр. Для ряда данных, двойной щелчок левой кнопкой мыши на данных, открывает поле изменения данных, либо выводит список данных для выбора необходимого значения, например, все данные таблиц маршрутизации вводятся не в форме, а непосредственно в таблице. — Данные1 – данные-гиперссылки. При щелчке левой кнопкой мыши на данных, выделенных жирным синим шрифтом, произойдет переход к соответствующему объекту. В строке могут содержаться элементы управления, ввода и вывода данных: ☐ - элемент выделения строки. При установке флага ☒ в поле ☐, выделяется строка. При снятии флага ☒ в поле ☐, снимается выделение строки. К выделенным строкам могут применяться операции массового удаления или изменения данных.  - элемент для ввода пользователем текстового комментария к строке. При нажатии элемента левой кнопкой мыши, появляется поле ввода: Для ввода и сохранения комментария достаточно ввести данные в поле и перейти на другую строку.  - элемент для вызова окна расширенного

Элемент / Поле	Описание
	проигрывателя (медиаплеера) звуковых файлов. Используется для прослушивания записанных сеансов связи, загруженных звуковых файлов сервисов, создаваемых голосовых записи сеансов и т.д. Расширенный проигрыватель вызывается при щелчке левой кнопкой мыши на элементе . Расширенный проигрыватель имеет широкий функционал по работе со звуковым файлом.  - элемент для запуска стандартного проигрывателя (медиаплеера), используется, если использование расширенного проигрывателя не требуется, и звуковой файл прослушивается непосредственно в таблице. Стандартный проигрыватель предоставляет ограниченный функционал прослушивания (управление воспроизведением, управление громкостью, скоростью воспроизведения): Интерфейс стандартного проигрывателя описывается в п. 3.5.3 "Стандартный проигрыватель звуковых файлов", стр. 25. Интерфейс расширенного проигрывателя описывается в п. 3.5.4 "Расширенный проигрыватель звуковых файлов", стр. 26.  - элемент выгружает файл (звукозаписи, отчета, архива, т.д.) в браузере пользователя, в каталог, определенный для загрузки файлов.

Элементы форм добавления, удаления, изменения данных

 или 	Кнопка. Выполняет сохранение новых или измененных данных, введенных пользователем в форме, в строку таблицы данных. Если часть необходимых данных не была внесена, но требуется для нормальной работы СЗА, данные не будут сохранены, пользователю будет выдано предупреждение вида: Введите значение для выделенных ячеек и подсвечена первая ячейка (поле) для ввода данных. В этом случае необходимо внести недостающие данные и повторно нажать  / .
 или 	Кнопка. Отменяет выполненные изменения или ввод данных в форме.

Элемент / Поле	Описание
	Кнопка. Сворачивает подразделы формы, скрывая группы параметров.
	Кнопка. Разворачивает все подразделы формы, открывая все параметры.
	Элемент-заголовок, включающий наименование подраздела формы и кнопку сворачивания / разворачивания подраздела. Подраздел – это группа параметров, объединенных в группу по определенному смысловому признаку. По умолчанию, как правило, подраздел развернут: Щелчок левой кнопкой мыши по наименованию подраздела его сворачивает: Повторный щелчок левой кнопкой мыши на наименовании подраздела снова его разворачивает. Все подразделы формы могут быть свернуты с помощью кнопки "Свернуть всё".
'Наименование поля данных'	Наименование поля (ячейки) данных формы. Как правило, соответствует наименованию (заголовку) столбца в таблице данных.
----- Данные -----	Поле (ячейка) для ввода значений данных в форме. Данные, в зависимости от настраиваемых параметров, могут быть строковыми, даты-времени, числовыми, логическими. Введенное в поле (ячейке) значение данных, после сохранения, отображается в соответствующей ячейке (поле) таблицы данных. Часть данных являются неизменяемыми пользователем. При этом данные могут изменяться в другом разделе, другим пользователем, являться справочными и преднастроенными, либо изменяемыми при лицензировании, сменой лицензии. Вместо ввода значений в ряде случаев может использоваться поле ☐. Управление данными в данном случае заключается в простановке или снятии флага в поле. В ряде случаев значения могут быть выбраны из списка, в этом случае поле выбора сопровождается элементом ▼ справа от значения: ----- Значение из списка ▼ ----- Для выбора значения в этом случае, щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, будет выведен список

Элемент / Поле	Описание
	значений.

3.5.3 Стандартный проигрыватель звуковых файлов

В ряде разделов, в таблицах данных СЗА, или формах настройки, пользователю доступна панель встроенного в WEB-интерфейс стандартного проигрывателя (плеера). Стандартный проигрыватель вызывается при щелчке левой кнопкой мыши на элементе .

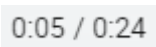
Плеер возможно использовать для прослушивания звукового файла:

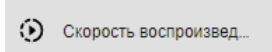
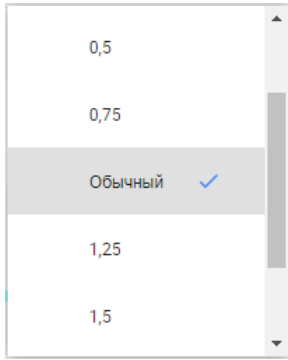


Рис. 14

Элементы управления плеером приводятся в таблице ниже:

Таблица 3 - Элементы управления раздела плеером

Элемент	Описание
	Кнопка проигрывания / паузы, при нажатии заменяют друг друга: — Нажатие кнопки  запускает проигрывание звукового файла, преобразуется к виду  — Нажатие на кнопку  останавливает воспроизведение звукового файла, преобразуется к виду 
	Текущее положение при прослушивании / полная длительность звукового файла. Формат отображения данных: "мм:сс", где "мм" - минуты, "сс" - секунды.
	Шкала воспроизведения звукового файла. При перемещении мышью ползунка по шкале, изменяется время текущего воспроизведения файла. Перемещение ползунка влево возвращает воспроизведение к началу файла, перемещение вправо – к концу файла.
	Кнопки включения / выключения звука записанного звукового файла, при нажатии заменяют друг друга: — Щелчок левой кнопкой мыши на кнопке  выключает звук воспроизведения звукового файла; — Щелчок левой кнопкой мыши на кнопке  включает звук воспроизведения звукового файла.
	Шкала громкости воспроизведения звукового файла. Появляется при наведении курсора мыши на кнопку  /  При перемещении мышью ползунка по шкале, изменяется громкость воспроизведения файла. Перемещение ползунка влево уменьшает громкость, перемещение вправо – увеличивает. При перемещении ползунка по шкале громкости в крайнее левое положение, звук воспроизведения звукового файла отключается, кнопка включения / выключения звука отображается как выключенная:  При перемещении ползунка по шкале громкости в любое положение, кроме

Элемент	Описание
	крайнего левого положения, звук воспроизведения звукового файла включается, кнопка включения / выключения звука отображается как включенная: 
	Кнопка меню звукового файла. При нажатии кнопки появляется опция "Скорость воспроизведения":  При нажатии "Скорость воспроизведения", открывается список скоростей воспроизведения звукового файла. При выборе одной из скоростей, звуковой файл воспроизводится с указанной скоростью: 

3.5.4 Расширенный проигрыватель звуковых файлов

В ряде разделов, в таблицах данных СЗА, или формах настройки, пользователю доступен встроенный в WEB-интерфейс расширенный проигрыватель звуковых файлов. Проигрыватель вызывается при щелчке левой кнопкой мыши на элементе . Проигрыватель имеет широкий функционал настроек прослушивания и управления прослушиванием, автоматически открывается в отдельном окне браузера:

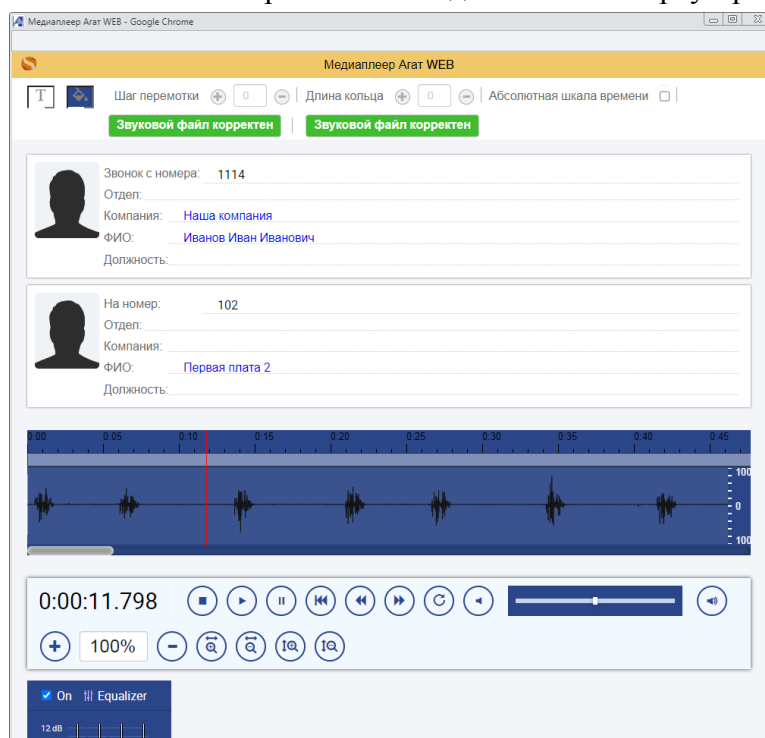


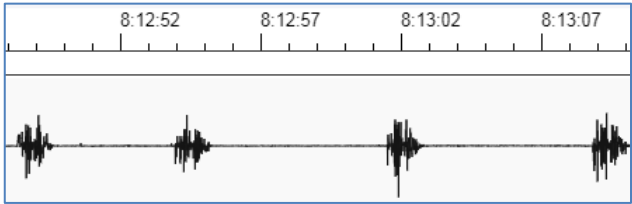
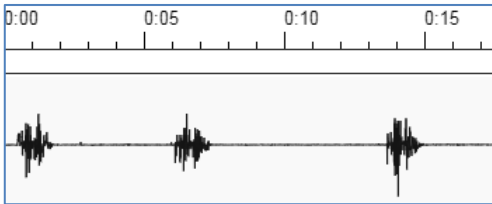
Рис. 15 – Окно браузера с интерфейсом расширенного проигрывателя звуковых файлов.

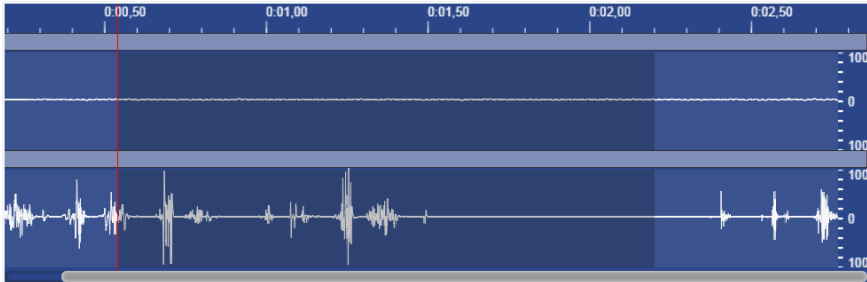
					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		26

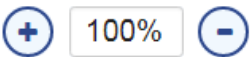
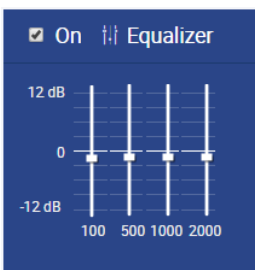
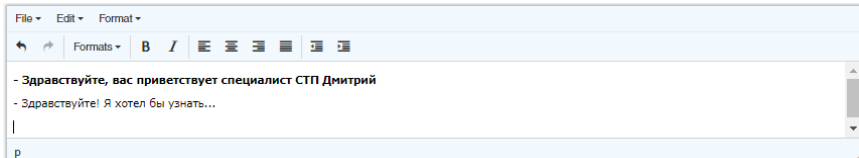
Элементы управления проигрывателем приводятся в таблице ниже:

Таблица 4 - Элементы управления раздела проигрывателем

Элемент / поле	Описание
Интерфейс расширенного проигрывателя	
T	Кнопка выбора цвета для осциллограммы записи. При нажатии кнопки, в выпадающей палитре возможно указать цвет, которым будет выводиться осциллограмма. Изменения сохраняются для данного пользователя WEB-интерфейса.
	Кнопка выбора цвета фона для осциллограммы записи. При нажатии кнопки, в выпадающей палитре возможно указать цвет, которым будет окрашен фон, на который выводится осциллограмма. Изменения сохраняются для данного пользователя WEB-интерфейса.
Шаг перемотки  5 	Поле, в котором отображается и указывается, какой шаг перемотки воспроизведения звукового файла. Шаг перемотки указывается в секундах. Значение по умолчанию – 0 (секунд). Возможные значения – от 1 до 10 секунд, с шагом 1. Также возможно увеличение или уменьшение значения поля на 1 секунду, с помощью нажатия на кнопку  или  соответственно. При нажатии кнопок перемотки  и , точка воспроизведения звукового файла будет перемещаться с указанным шагом от текущего положения указателя, к началу / концу файла соответственно.
Длина кольца  5 	Поле, в котором отображается и указывается, какой длины фрагмент будет проигрываться, при включенном зацикливании воспроизведения звукового файла . Значение указывается в секундах. Значение по умолчанию – 9 (секунд). Возможные значения – от 1 до 10 секунд, с шагом 1. Также возможно увеличение или уменьшение значения поля на 1 секунду, с помощью нажатия на кнопку  или  соответственно. Если зацикливание включено (кнопка зацикливания отображается как ) , то при включении воспроизведения звукового файла, звуковой файл воспроизводится фрагментом, от текущего положения указателя в течение указанного количества секунд. По достижении конца фрагмента (или же конца файла), воспроизведение начнется заново, с начала фрагмента.

Элемент / поле	Описание
Абсолютная шкала времени ☐	При установке флага ☒ в поле ☐ "Абсолютная шкала времени", в шкале времени над осциллограммой звукового сигнала, временные данные звукового сигнала отображаются по времени СЗА:  При снятом флаге ☒ в поле ☐ "Абсолютная шкала времени", в шкале времени над осциллограммой звукового сигнала, временные данные звукового сигнала отображаются с момента начала записи: 
Звуковой файл корректен	В поле отображается, что воспроизводимый звуковой файл не поврежден, не имеет признаков изменения.
"Звонок с номера" "Отдел" "Компания" "ФИО" "Должность"	В полях отображаются данные позвонившего абонента: — "Звонок с номера" - номер телефона позвонившего абонента; — "Отдел" - отдел контакта позвонившего абонента; — "Компания" - компания (контрагент) контакта позвонившего абонента; — "ФИО" - фамилия, имя, отчество, указанные для контакта позвонившего абонента; — "Должность" - наименование должности, указанной для контакта позвонившего абонента.
"На номер" "Отдел" "Компания" "ФИО" "Должность"	В полях отображаются данные принявшего вызов абонента: — "На номер" - номер телефона принявшего звонок абонента; — "Отдел" - отдел контакта принявшего звонок абонента; — "Компания" - компания (контрагент) контакта принявшего звонок абонента; — "ФИО" - фамилия, имя, отчество, указанные для контакта принявшего звонок абонента; — "Должность" - наименование должности, указанной для контакта принявшего звонок абонента.
Осциллограмма	В осциллограмме графически изображается амплитуда звукового сигнала в зависимости от времени для каждого из звуковых каналов (позвонившего и принявшего звонок абонентов). Красной линией изображается позиция точки воспроизведения

Элемент / поле	Описание
	звукового файла. Цветом, больше темным, чем фон, отображается выделение части осциллограммы с помощью мыши.  Также больше темным цветом выделяется воспроизводимый фрагмент файла, если включено заикливание воспроизведения.
0:00:04.582	Текущая позиция точки воспроизведения звукового файла относительно начала файла. Указывается в формате "чч:мм:сс:мс", где "чч" – час, "мм" – минуты, "сс" – секунды, "мс" - миллисекунды с начала звонка.
	Кнопка останова воспроизведения звукового файла. Точка воспроизведения перемещается в начало файла, или, если была выделена часть записи – на начало выделенного фрагмента.
	Кнопка запуска воспроизведения звукового файла с текущей позиции.
	Кнопка приостановки воспроизведения звукового файла. Точка воспроизведения остается на том же месте.
	Кнопка перемещения к началу звукового файла.
	Кнопка перемотки по направлению к началу файла. Нажатие кнопки перемещает точку воспроизведения на определенный параметром "Шаг перемотки" период времени назад, к началу файла. Воспроизведение продолжается с новой точки.
	Кнопка перемотки по направлению к концу файла. Нажатие кнопки перемещает точку воспроизведения на определенный параметром "Шаг перемотки" период времени вперед, к концу файла. Воспроизведение продолжается с новой точки.
	Кнопка заикливания воспроизведения. Если заикливание включено, то выделенный фрагмент записи (или, если фрагмент не выделялся, то с текущей позиции воспроизведения и до конца фрагмента, определенного полем "Длина кольца") по завершению воспроизведения, будет повторяться с начала фрагмента / записи. Если заикливание отключено, кнопка отображается в виде:  Если заикливание включено, кнопка отображается в виде: 
	Кнопка уменьшения громкости. При нажатии кнопки громкость

Элемент / поле	Описание
	воспроизведения уменьшается до минимальной.
	Кнопка увеличения громкости. При нажатии кнопки громкость воспроизведения увеличивается до максимальной.
	Шкала громкости воспроизведения звукового файла. При перемещении мышью ползунка по шкале, изменяется громкость текущего воспроизведения файла. Перемещение ползунка влево уменьшает громкость, перемещение вправо – увеличивает.
	Поле скорости воспроизведения звукового файла. При уменьшении или увеличении с помощью кнопок "-" и "+", скорость воспроизведения изменяется на указанную в поле величину. При значении поля менее 100% - скорость воспроизведения замедленная. При значении поля больше 100% - скорость увеличена.
	Кнопка увеличения масштаба осциллограммы по временной шкале.
	Кнопка уменьшения масштаба осциллограммы по временной шкале.
	Кнопка увеличения масштаба осциллограммы по амплитуде сигнала.
	Кнопка уменьшения масштаба осциллограммы по амплитуде сигнала.
	Четырёхполосный эквалайзер прослушиваемой записи. Позволяет корректировать амплитуду прослушиваемого звукового сигнала в зависимости от частотных характеристик. Для включения эквалайзера необходимо поставить флаг в поле ☐ "On". Для выключения эквалайзера необходимо снять флаг в поле ☐ "On". После включения эквалайзера, с помощью ползунков возможно выставить необходимые амплитуды сигнала для частот.
Текстовый редактор	Текстовый редактор, позволяет непосредственно в проигрывателе писать расширенный комментарий к прослушиваемому разговору или его расшифровку, производить первичное форматирование текста. Внешний вид текстового редактора:  <i>Рис. 16</i> Файл комментария необходимо сохранить с помощью опций Save ("Сохранить") или "Save as" ("Сохранить как") меню "File" текстового редактора.

Элемент / поле	Описание
	Файл будет сохранен в формате *.doc. При наличии лицензии и настроенного сервиса распознавания речи ASR, для распознанного (автоматически или вручную) голосового сеанса, в текстовом редакторе отображается расшифровка разговора абонентов в текстовом виде, с указателем в тексте позиции по прослушиваемому аудиофайлу. При переходе пользователя по тексту расшифровки разговора, происходит переход на соответствующую позицию в аудиозаписи, и наоборот, при переходе по аудиозаписи, происходит переход указателя по тексту в редакторе. Описание сервиса распознавания речи ASR в настоящем документе не приводится, сервис и его настройка описан в документе "Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ". Инструкция по настройке сервиса распознавания речи ASR".

3.5.5 Фильтрация данных

Для фильтрации данных в таблице необходимо:

- 1) Нажать кнопку "Фильтр".
- 2) В появившемся списке выбрать параметр фильтрации:
- 3) В появившемся поле указать значение параметра фильтрации. Фильтр будет применен немедленно.

Например – установлено значение, что должны быть выведены записи абонента 2001, с длительностью разговора от 1 минуты до 1 часа:

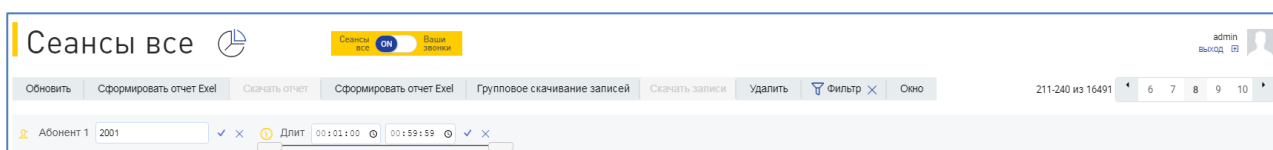


Рис. 17

- 4) Допускается одновременная фильтрация по нескольким параметрам, а также указание нескольких параметров одного типа.
- 5) После изменения уже введенного параметра фильтра, например, для изменения абонента 2001 на 2002 – указать в поле фильтра необходимое значение, нажать кнопку  справа, значение будет применено -

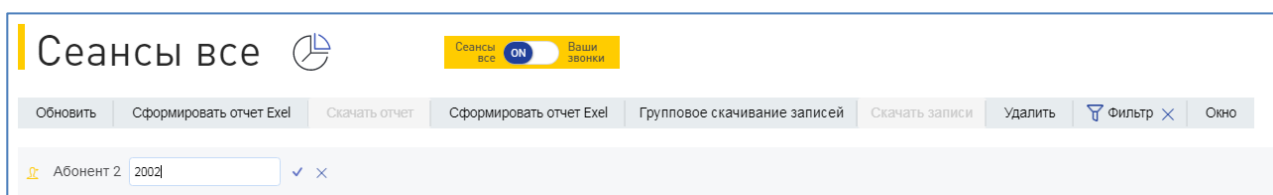


Рис. 18

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		31

- 6) Чтобы отменить фильтрацию данных, нажать кнопку  справа от поля параметра фильтра. Если все фильтры данных отменены, то данные в таблице отображаются все, полностью.

3.5.6 Сортировка данных

Чтобы отсортировать таблицу данных (например, с записями сеансов, раздел "Сеансы все") по какому-либо параметру, щелкнуть левой кнопкой мыши по наименованию параметра в заголовке таблицы. Однократный щелчок левой кнопкой мыши производит сортировку по убыванию, второй щелчок производит сортировку по возрастанию, третий щелчок – отменяет сортировку списка.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		32

3.6 Учетные данные. Лицензия

3.6.1 Описание

Лицензия, установленная на СЗА, предоставляющая оговоренный договором функционал, в ходе эксплуатации системы может быть модернизирована с целью увеличения каналов записи, иных сервисов. Также действующая лицензия может быть скопирована на ПК пользователя, с целью создания резервной копии.

Информация о текущей лицензии, элементы ее управления находятся в разделе "Учетные данные".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Лицензия" меню "Система":

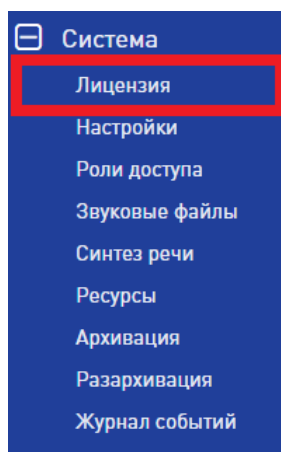


Рис. 19 – Пункт "Лицензия" в меню WEB-интерфейса СЗА

Будет открыт раздел "Учетные данные":

Устройство	
Модель:	Sprut-8
Серийный номер:	Sprut8j19m2
Пользователь:	Sprut8j19m2
Дата создания:	
Дата редактирования:	
Срок действия лицензии, дней:	Не ограничено
Максимальная длительность разговоров:	
Количество записываемых каналов, привязка к каналу:	50
Количество одновременно записываемых каналов, не более:	50
Каналов записи IP-телефонии:	50

Рис. 20

3.6.2 Элементы, параметры и данные

В разделе приведены данные лицензии и элементы управления лицензией.

Таблица 5 - Элементы управления раздела "Учетные данные"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ	Подраздел. Подраздел содержит информацию о лицензионных ограничениях СЗА, элементы управления. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Скачать файл текущей лицензии	Кнопка. При нажатии выполняется скачивание файла актуальной лицензии в браузере пользователя. Файл лицензии будет сохранен на ПК пользователя в каталог, назначенный в браузере для загружаемых файлов.
Загрузить файл лицензии в устройство	Кнопка. При нажатии открывает окно для выбора файла лицензии (модернизированной лицензии или резервной копии). После выбора файла загружает файл в СЗА, запускает процесс активации лицензии.
Активировать лицензию	Кнопка. Запускает процесс активации лицензии.

Файл действующей резервируемой или модернизированной лицензии имеет вид <Дата формирования файла>_sp<Серийный номер СЗА>_<Наименование эксплуатирующей организации>.lcc , например -

2022_1103_Sprut8j19m2_Sprut8j19m2.lcc



ВНИМАНИЕ!

Лицензия СЗА привязывается к аппаратному обеспечению СЗА. Файл активации лицензии, сформированный для одного СЗА, не подходит к другому СЗА.

Для восстановления лицензии СЗА, если она была утрачена или повреждена, либо перестала действовать после замены аппаратной части, необходимо обратиться в службу технической поддержки Производителя, сообщив информацию по возникшей проблеме. Контактные данные службы технической поддержки, необходимая информация по обращению, приведены в 2.2 "Действия в аварийных ситуациях, возникшими в ходе эксплуатации СЗА", стр. 7.

3.6.3 Управление лицензиями

3.6.3.1 Загрузка лицензии. Создание резервной копии лицензии

Для модернизации лицензии изготовителю требуется получить копию лицензии, установленной в СЗА.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		34

Резервную копию лицензии рекомендуется создавать после установки СЗА и запуска по месту эксплуатации, перед обновлением ПО СЗА, перед обновлением (модернизацией) лицензии СЗА.

- 1) В WEB-интерфейсе СЗА перейти в раздел меню "Система" → "Лицензия":
- 2) Нажать кнопку "Скачать файл текущей лицензии":
- 3) После этого в каталог, который определен в WEB-браузере пользователя для загружаемых файлов, браузер скачает файл запроса лицензии.
- 4) При нажатии кнопки "Показать все" (WEB-браузер Google Chrome) будет отображен каталог, в котором располагается файл лицензии СЗА:

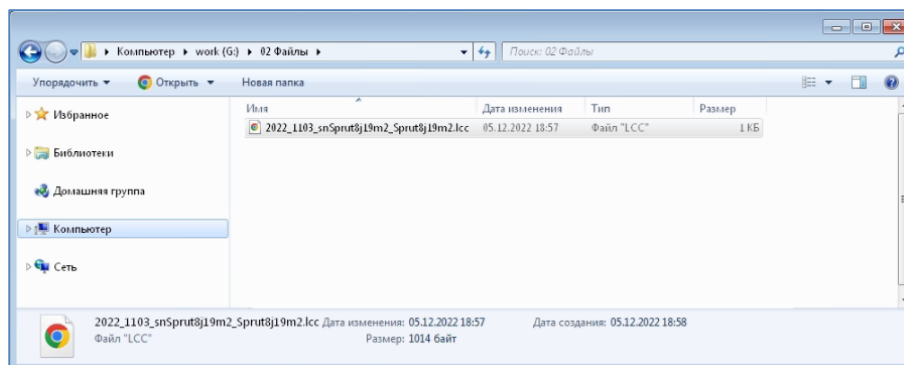


Рис. 21

Полученный файл необходимо упаковать в архив и поместить в каталог, определенный пользователем для резервных копий, либо отправить изготовителю для модернизации лицензии (см. п 3.6.3.2 "Модернизация лицензии", стр. 35).

3.6.3.2 Модернизация лицензии



ВНИМАНИЕ!

Перед модернизацией лицензии рекомендуется выполнить создание резервных копий настроек и данных СЗА, см. 3.9 "Архивация и разархивация", стр. 88.

- 1) Для модернизации лицензии СЗА необходимо выполнить резервную копию файла лицензии и выслать изготовителю с данными договора модернизации системы, см. 3.6.3.1 "Загрузка лицензии. Создание резервной копии лицензии", стр. 34.



ВНИМАНИЕ!

При обновлении лицензии СЗА все записи, установленные соединения будут разорваны, работа каналов, сервисов будут невозможны до завершения процесса.

- 2) Файл модернизированной лицензии, полученный от изготовителя, может быть упакован в архив. Архив распаковать в каталог на ПК пользователя, чтобы получить файл с расширением ".lcc".
- 3) Подключиться к WEB-интерфейсу СЗА. Перейти в раздел "Система" → "Лицензия". Нажать кнопку "Загрузить файл лицензии в устройство".
- 4) В появившемся окне выбрать файл модернизированной лицензии, нажать кнопку "Открыть":

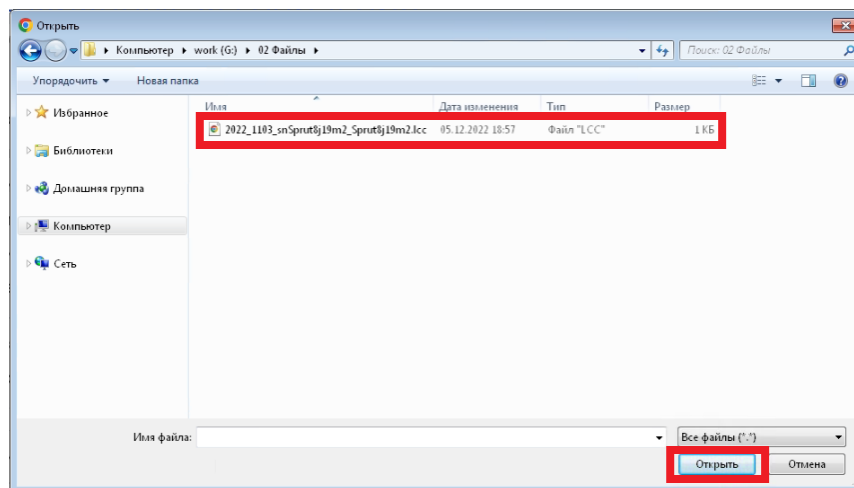


Рис. 22

- 5) В появившемся в WEB-браузере окне "Активация лицензии" нажать кнопку "Да".
- 6) Подождать завершения процесса обновления (30-60 секунд):
- 7) Обновить страницу WEB-браузера. СЗА отобразится с модернизированными параметрами.

3.6.3.3 Восстановление лицензии

В случае если необходимо восстановить лицензию СЗА из ранее сохраненной резервной копии, выполняются действия, аналогичные описанным в 3.6.3.2 "Модернизация лицензии", стр. 35, применительно к резервной копии лицензии вместо модернизированной.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		36

3.7 Настройки системы

3.7.1 Описание

СЗА предоставляет пользователям WEB-интерфейса возможность получить информацию о системе, выполнить настройки сетевых параметров, параметров системного времени и календаря, SMTP-сервера, общих параметров записи разговоров, событий и журнала работы СЗА. Также возможно произвести останов, перезагрузку, обновление внутреннего ПО, получить лог работы СЗА.

Настройки параметров, управление работой СЗА выполняются в разделе "Настройки системы".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Настройки" меню "Система":

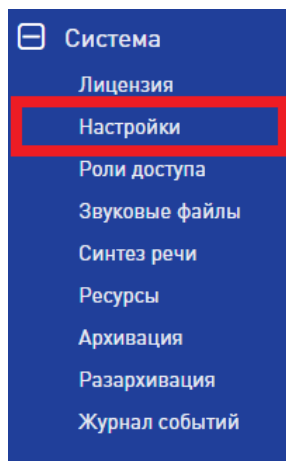


Рис. 23 – Пункт "Настройки" в меню WEB-интерфейса СЗА

Будет открыт раздел "Настройки системы":

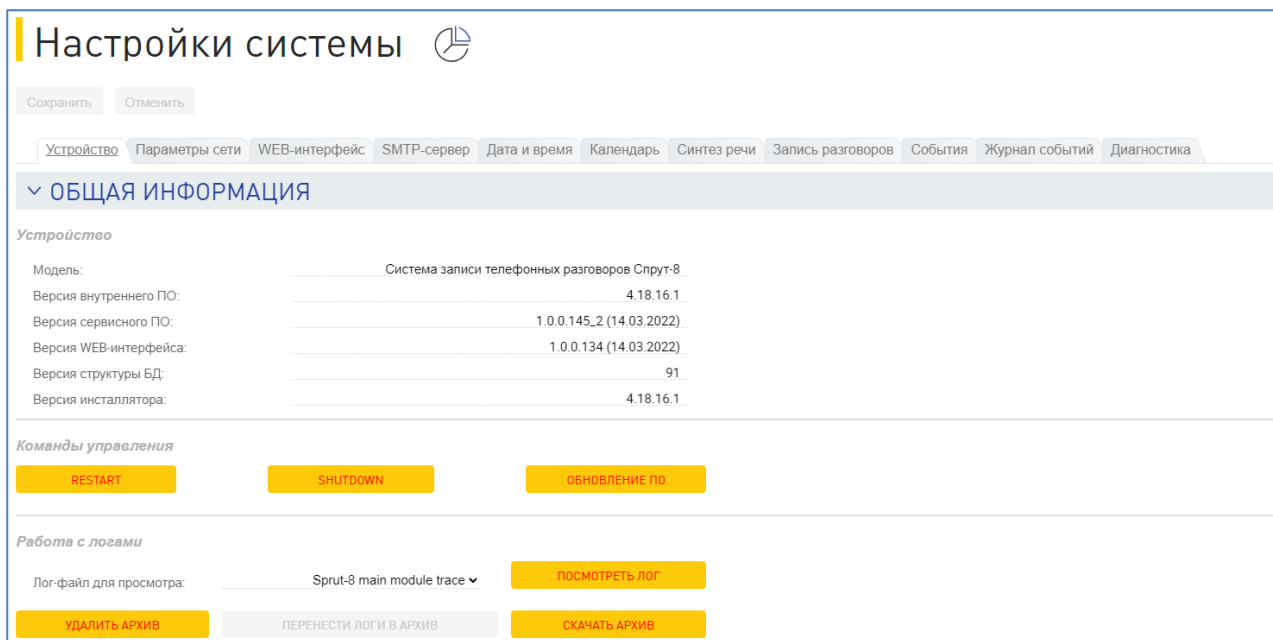


Рис. 24 – Раздел "Настройки системы"

В открывшемся разделе имеются вкладки:

- "Устройство" - приводятся данные о модели, серийном номере, версии аппаратного и программного обеспечения. Содержит элементы управления СЗА: рестарта, выключения, обновления программного обеспечения, логирования работы;

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		37

- "Параметры сети" - параметры сетевого интерфейса СЗА;
- "WEB-интерфейс" – параметры веб-интерфейса СЗА по протоколам HTTP HTTPS, защиты подключений пользователей;
- "SMTP-сервер" - параметры учетной записи СЗА на удаленном сервере электронной почты, для отправки сообщений (например, диагностических);
- "Дата и время" - параметры настройки системных даты и времени СЗА;
- "Календарь" - календарь рабочих и выходных дней, праздничных дней организации, эксплуатирующей СЗА (используется при настройке системных событий и расписаний);
- "Синтез речи" – голос (правило преобразования текста в речь), используемый в СЗА по умолчанию;
- "Запись разговоров" - настройки ограничений количества записанных звонков и объема базы записей относительно общего ПЗУ СЗА. Настройка выделения цветом факта прослушивания записи в СЗА;
- "События" – настройка общесистемных событий, для которых требуется оповещение администратора СЗА по электронной почте;
- "Журнал событий" – параметры журнала событий, действий пользователей, отображаемые в журнале событий СЗА.
- "Диагностика" - параметры ограничения хранения логов СЗА, отправки логов по электронной почте.

При первом запуске рекомендуется выполнить настройки параметров работы СЗА на всех вкладках раздела.

Описания вкладок раздела "Настройки системы" и отдельные операции по их настройке приведены в п. 3.7.4 - 3.7.14 данного документа.

3.7.2 Элементы управления раздела "Настройки системы"

Общие элементы управления в разделе "Настройки системы" приведены в таблице ниже:

Таблица 6 – Общие элементы управления раздела "Настройки системы"

Элемент / Поле данных	Описание
	Сохраняет выполненные на открытой вкладке настройки параметров в базе данных СЗА.
	Отменяет выполненные изменения параметров работы СЗА.

3.7.3 Настройка и управление параметрами раздела

Для сохранения изменений, нажать кнопку .

Для отмены изменений, нажать кнопку .

3.7.4 Вкладка "Устройство"

3.7.4.1 Описание

На вкладке приводятся данные о модели, серийном номере, версиях аппаратного и программного обеспечения СЗА. Содержит команды управления СЗА: рестарта, выключения, обновления внутреннего программного обеспечения, логирования работы.

Программное обеспечение СЗА состоит из программного обеспечения его частей - отдельных модулей (служб). Информация о версиях частей программного обеспечения, установленных на СЗА, необходима при обращении в службу технической поддержки Производителя.

Внешний вид вкладки:

The screenshot shows a web interface titled "Настройки системы" (System Settings). Below the title are buttons for "Сохранить" (Save) and "Отменить" (Cancel). A navigation bar contains tabs: "Устройство" (Device), "Параметры сети" (Network parameters), "WEB-интерфейс" (WEB interface), "SMTP-сервер" (SMTP server), "Дата и время" (Date and time), "Календарь" (Calendar), "Синтез речи" (Speech synthesis), "Запись разговоров" (Recording of conversations), "События" (Events), "Журнал событий" (Event log), and "Диагностика" (Diagnosis). The "Устройство" tab is active, showing a section "Устройство" (Device) with the following information:

Параметр	Значение
Модель:	Система записи телефонных разговоров Спрут-8
Версия внутреннего ПО:	4.18.16.1
Версия сервисного ПО:	1.0.0.145.2 (14.03.2022)
Версия WEB-интерфейса:	1.0.0.134 (14.03.2022)
Версия структуры БД:	91
Версия инсталлятора:	4.18.16.1

Below this is a section "Команды управления" (Control commands) with three buttons: "RESTART", "SHUTDOWN", and "ОБНОВЛЕНИЕ ПО" (Update software). The next section is "Работа с логами" (Log management), which includes a dropdown menu for "Лог-файл для просмотра:" (Log file for viewing) set to "Sprut-8 main module trace", and a "ПОСМОТРЕТЬ ЛОГ" (View log) button. At the bottom are three buttons: "УДАЛИТЬ АРХИВ" (Delete archive), "ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ" (Move logs to archive), and "СКАЧАТЬ АРХИВ" (Download archive).

Рис. 25 – Вкладка "Устройство" раздела "Настройки системы"

На вкладке можно выполнить действия:

- Перезагрузка СЗА, см. стр. 42;
- Выключение (останов) СЗА, см. стр. 43;
- Обновление общего программного обеспечения СЗА, см. стр. 44;
- Просмотр логов, см. стр. 46;
- Формирование и выгрузка логов работы СЗА, см. стр. 46.

3.7.4.2 Элементы управления, параметры и данные вкладки "Устройство"

Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные вкладки "Устройство" в разделе "Настройки системы":

Таблица 7 - Элементы управления и данные вкладки "Устройство"

Элемент / Поле данных	Описание
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Наименование подраздела

Элемент / Поле данных	Описание
Устройство	
Модель	Неизменяемый параметр. Наименование используемого продукта.
Версия внутреннего ПО	Версии частей программного обеспечения СЗА внутреннего ПО. Могут автоматически изменяться при обновлении ПО СЗА.
Версия сервисного ПО	
Версия WEB-интерфейса	
Версия структуры БД	
Версия инсталлятора	
Команды управления	
RESTART	Кнопка запуска перезагрузки СЗА, см. стр. 42. При нажатии кнопки будет предложено запустить или отменить перезагрузку: Управление устройством ⚠ Устройство будет перезагружено. Подтвердите команду Да Нет При нажатии "Да" будет выполнена перезагрузка СЗА. При нажатии "Нет" перезагрузка отменяется. После нажатия "Да" выполняется перезагрузка аппаратного и программного обеспечения СЗА (2-10 минут), работа сервисов, каналов и функций прекращается до завершения перезагрузки.
SHUTDOWN	Кнопка запуска выключения СЗА, см. стр. 43. Для включения необходимо включить СЗА. При нажатии кнопки "SHUTDOWN" будет предложено запустить или отменить выключение: Управление устройством ⚠ Устройство будет выключено. Подтвердите команду Да Нет При нажатии "Да" СЗА будет выключена. При нажатии "Нет" выключение отменяется. После нажатия "Да" выполняется выключение аппаратного и программного обеспечения СЗА. ⚠ ВНИМАНИЕ! Сразу после нажатия кнопки "Да", работа сервисов, каналов СЗА прекращается до повторного включения СЗА.

Элемент / Поле данных	Описание
ОБНОВЛЕНИЕ ПО	Кнопка запуска процесса обновления программного обеспечения СЗА, см. стр. 44. После нажатия кнопки выбрать файл обновления в появившемся окне, затем дождаться загрузки файла обновления в СЗА и завершения обновления. Файл обновления может включать обновление внутреннего различных частей ПО СЗА. Файл обновления в общем случае имеет наименование вида: <i>SAH_update_<версия инсталлятора на которую производится обновление>_from_<версия инсталлятора(сборки) с которой производится обновление>>_<дата сборки в формате ГГГГ-ММ-ДД_подверсия сборки>.upd</i> Например, <i>SAH_update_v4.18.16.1_from_v4.10.6.x_2022-11-20_0.upd</i>  ВНИМАНИЕ! После выбора и загрузки файла обновления, работа сервисов, каналов СЗА прекращается до завершения процесса обновления.
Работа с логами	
Логфайл для просмотра	Выбор лога работы СЗА, выводимого в окне браузера. Для логирования SIP логирование должно быть включено (см. вкладка "Сервер телефонии"). Доступны для выбора следующие варианты отображаемых логов: — "Sprut-8 main module trace" – значение по умолчанию; Выводятся данные о состояниях основного программного модуля СЗА; — "Sprut-8 hardware interface module trace" - выводятся данные о состояниях модуля аппаратного интерфейса СЗА. Для запуска отображения в окне браузера лога работы СЗА необходимо нажать кнопку "ПОСМОТРЕТЬ ЛОГ". Подробнее – см. стр.46.
ПОСМОТРЕТЬ ЛОГ	Кнопка открывает в браузере страницу встроенной утилиты СЗА "Просмотр лога", выводит выбранный в поле "Логфайл для просмотра" лог для просмотра. Лог выводится в реальном времени. Подробнее – см. стр.46.
ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ	Кнопка "ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ" запускает

Элемент / Поле данных	Описание
ОТМЕНИТЬ АРХИВАЦИЮ ЛОГОВ	процесс формирования архива логов СЗА. В ходе формирования архива логов, вместо кнопки "ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ" доступна кнопка "ОТМЕНИТЬ АРХИВАЦИЮ ЛОГОВ". После завершения формирования архива становятся активными кнопки "СКАЧАТЬ АРХИВ", позволяющая скачать сформированный архив логов и "УДАЛИТЬ АРХИВ", позволяющая удалить сформированный архив логов. Чтобы отменить формирование архива с логами, нажать кнопку "ОТМЕНИТЬ АРХИВАЦИЮ ЛОГОВ". Подробнее – см. стр.46.
СКАЧАТЬ АРХИВ	Кнопка "СКАЧАТЬ АРХИВ" появляется после формирования архива логов. После нажатия кнопки, браузер загрузит архив с логами в каталог, указанный пользовательскими настройками браузера для загружаемых файлов. После формирования, допускается выгрузка одного и того же архива неограниченное количество раз, неограниченным количеством пользователей. Подробнее – см. стр.46.
УДАЛИТЬ АРХИВ	Кнопка "УДАЛИТЬ АРХИВ" появляется после формирования архива логов. После нажатия кнопки, архив с логами будет удален, станет активной кнопка "Перенести логи в архив". Подробнее – см. стр.46.

3.7.4.3 Управление и настройки

3.7.4.3.1 Перезагрузка СЗА

В ряде случаев может быть необходимо перезагрузить СЗА. СЗА выключит программные и аппаратные модули изделия, затем снова включит. Длительность цикла перезагрузки в общем случае соответствует времени перезагрузки ПК СЗА.



ВНИМАНИЕ!

После получения команды на перезагрузку, работа сервисов, каналов СЗА прекращается до завершения процесса перезагрузки.

Для перезагрузки:

- 1) В WEB-интерфейсе перейти в меню "Система", выбрать пункт "Настройки", Будет автоматически открыта информация раздела "Настройки системы" вкладка "Устройство".
- 2) Нажать кнопку "RESTART":

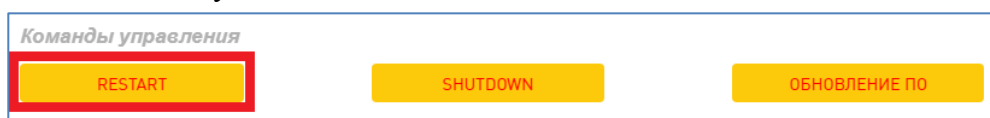


Рис. 26

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		42

- 3) В появившемся окне нажать "Да":

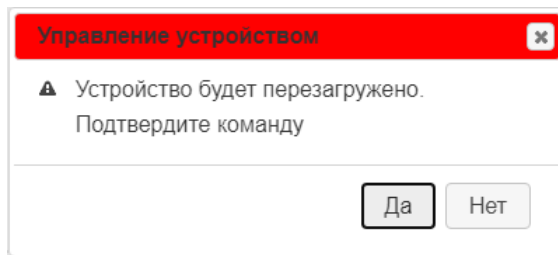


Рис. 27

- 4) СЗА выполняет перезагрузку. При появлении окна "Подтвердите действие на странице", нажать "ОК":

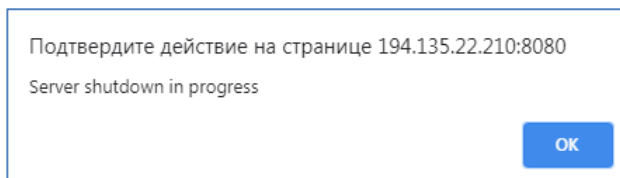


Рис. 28

Заголовок раздела отображает (красный цвет, поясняющая надпись) нештатное состояние страницы:



Рис. 29

- 5) Дождаться завершения перезагрузки СЗА, после включения заголовков раздела вернется к штатному состоянию (оранжевый):



Рис. 30

По завершению перезагрузки на СЗА работа сервисов, каналов возобновляется.

3.7.4.3.2 Выключение (останов) СЗА

СЗА возможно выключить с помощью переключателей на корпусе ПК СЗА, для этого необходимо перевести переключатели "On / Off" ("Вкл. / Выкл.") на корпусе в положение "выключено" - "Off".

Также возможно запустить выключение СЗА из WEB-интерфейса.



ВНИМАНИЕ!

После получения команды на выключение, работа сервисов, каналов СЗА прекращается до повторного включения СЗА.

Для выключения:

- 1) В WEB-интерфейсе перейти в меню "Система", выбрать пункт "Настройки", Будет автоматически открыта информация раздела "Настройки системы" вкладки "Устройство".
- 2) Нажать кнопку "SHUTDOWN":



Рис. 31

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		43

- 3) В появившемся окне нажать "Да":

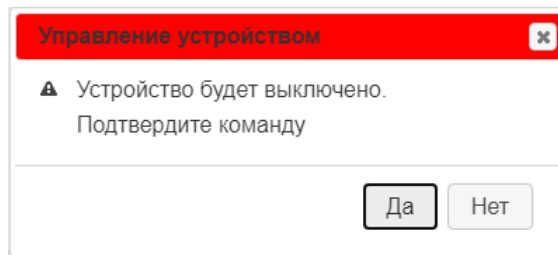


Рис. 32

- 4) СЗА выполняет выключение. При появлении окна "Подтвердите действие на странице", нажать "ОК":

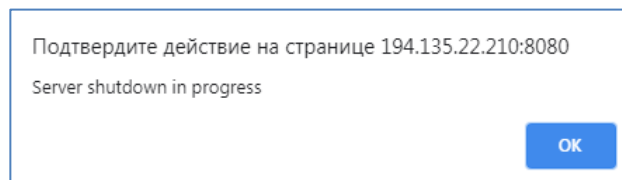


Рис. 33

Заголовок раздела отображает (красный цвет, поясняющая надпись) нештатное состояние страницы:



Рис. 34

- 5) СЗА завершит работу служб и произведет выключение. Для продолжения работы сервисов и каналов СЗА необходимо включить ПК СЗА.

3.7.4.3.3 Обновление программного обеспечения СЗА

В целях совершенствования программного обеспечения, а также для исправления обнаруженных неисправностей, Производитель периодически выпускает обновления программного обеспечения ПО СЗА. При обновлении, в общем случае, ранее выполненные настройки сохраняются, вместе с тем, возможны изменения части параметров. После обновления необходима проверка состояния настроек, и, при необходимости, донастройка "исчезнувших", либо новых параметров.



ВНИМАНИЕ!

При обновлении работа сервисов, каналов СЗА прекращается, работа каналов, сервисов, будут невозможны до завершения процесса.

Файлы обновления могут включать обновление внутреннего ПО СЗА и WEB-интерфейса, либо содержать обновления драйверов.

Файл обновления при получении (или скачивании с сайта) может быть упакован в архив. Перед обновлением, необходимо распаковать архив на жесткий диск ПК пользователя, обратить внимание на номер версии обновления, версии инсталлятора (как правило, совпадают). Номера версий должны быть больше, чем номер версии, указанный в параметре "Версия внутреннего ПО", "Версия инсталлятора" на вкладке "Устройство". Если номер полученного обновления меньше, либо совпадает номером версии, необходимо сообщить об этом приславшему обновление, либо обратиться в службу технической поддержки Производителя.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		44



ВНИМАНИЕ!

В общем случае, обновление ПО СЗА на меньшую версию, чем действующая, без предварительной консультации со службой технической поддержки Производителя не допускаются!

▼ ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	
<i>Устройство</i>	
Модель:	Система записи телефонных разговоров Спрут-8
Версия внутреннего ПО:	4.18.16.1
Версия сервисного ПО:	1.0.0.145.2 (14.03.2022)
Версия WEB-интерфейса:	1.0.0.134 (14.03.2022)
Версия структуры БД:	91
Версия инсталлятора:	4.18.16.1

Рис. 35

При обновлении программного обеспечения СЗА пользователь получает обновление в виде файла-"апдейта" с наименованием вида *SAH_update_<данные версии>.upd*. Это обновление внутреннего ПО и/или веб-интерфейса СЗА.

Файл обновления в общем случае имеет наименование вида:

SAH_update_<версия инсталлятора на которую производится обновление>_from_<версия инсталлятора (сборки) с которой производится обновление>_<дата сборки в формате ГГГГ-ММ-ДД_подверсия сборки>.upd,

Например, *SAH_update_v4.18.16.1_from_v4.10.6.x_2022-11-23_0.upd*

В этом случае выполняется обновление ПО СЗА в веб-интерфейсе.

Действия при обновлении:

- 1) В разделе "Настройки системы" щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке "Устройство". Нажать кнопку "ОБНОВЛЕНИЕ ПО".

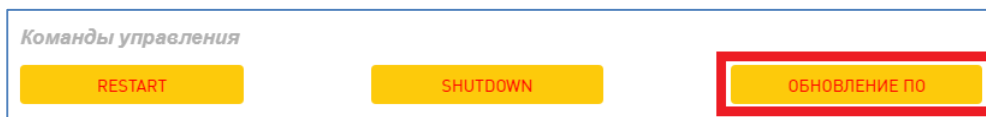


Рис. 36

- 2) В открывшемся окне выбрать файл обновления на ПК пользователя.

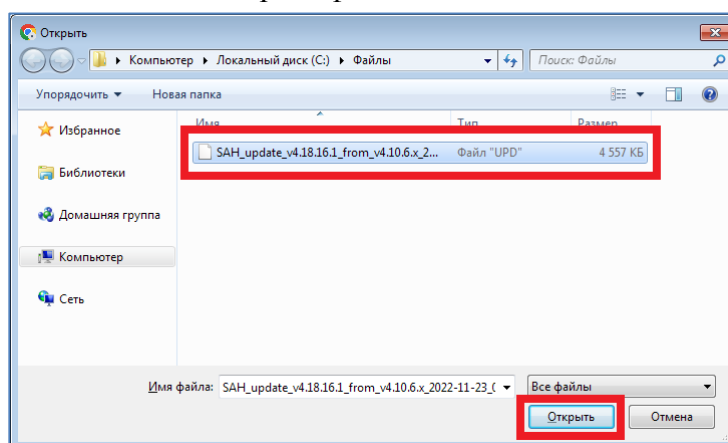


Рис. 37

- 3) Дождаться завершения процессов обновления и перезагрузок (будут выполнены автоматически, при необходимости) СЗА, ориентировочно 2-5 минут.

Заголовок раздела отображает (красный цвет, поясняющая надпись) нештатное состояние страницы:

СИСТЕМА ЗАПИСИ РАЗГОВОРОВ СПРУТ-8

Отсутствует соединение с сервером

Рис. 38

- 4) Дождаться завершения обновления, заголовок раздела вернется к штатному состоянию (оранжевый):

СИСТЕМА ЗАПИСИ РАЗГОВОРОВ СПРУТ-8

Рис. 39

- 5) После обновления, рекомендуется в браузере пользователя очистить кэш и обновить открытые страницы WEB-интерфейса.

В отношении браузера Google Chrome:

Перейти "Настройки и управление" → пункт меню "Настройки".

В открывшейся странице выбрать "Конфиденциальность и безопасность" → "Очистить историю":

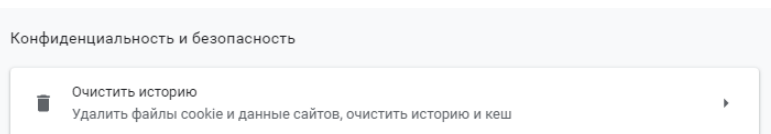


Рис. 40

В открывшемся окне выбрать временной диапазон – "Все время", поставить флаг в поле "Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше", нажать "Удалить данные".

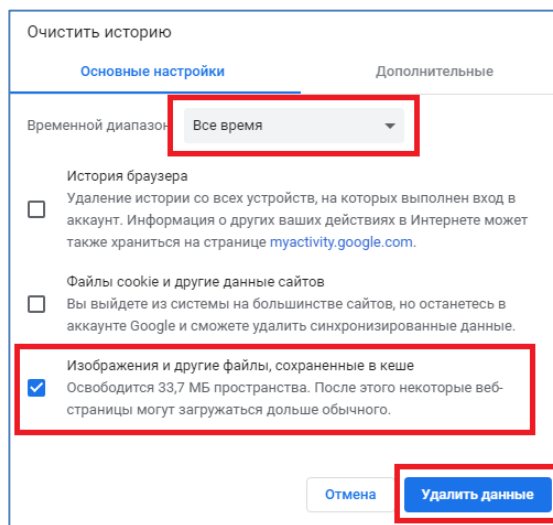


Рис. 41

После очистки кеша, обновить страницу, нажав **Ctrl** + **F5** на клавиатуре.

3.7.4.3.4 Логирование работы СЗА

Для выявления причин тех или иных проблем, возникших в ходе работы СЗА, в ходе записи телефонных соединений, настроек WEB-интерфейса СЗА, иных, необходимо, для обращения в Техническую поддержку Производителя, произвести настройку логирования и съем логов СЗА. Для СЗА возможны:

- настройка логирования и сообщений о событиях СЗА;
- выгрузка логов в браузере Пользователя;

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						46
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

- просмотр логов СЗА в реальном времени в браузере;
- рассылка логов по электронной почте в случае штатной или аварийной перезагрузки СЗА, нештатных ситуаций.



ВНИМАНИЕ!

В логах фиксируются события со временем и датой, соответствующими установленным системным времени и дате, без учета часового пояса.

Для логирования проблемной ситуации, перед выполнением действий, приводящих к проблеме, в общем случае необходимо:

- 1) Выполнить настройку логирования СЗА (см. 3.7.4.3.4.1 "Настройка логирования и сообщений о событиях СЗА", стр. 47), если это не было сделано ранее.
- 2) Выгрузить имеющиеся логи на ПК Пользователя (см. 3.7.4.3.4.2 "Выгрузка логов в браузере", стр. 49).
- 3) Удалить имеющиеся логи (см. 3.7.4.3.4.4 "Удаление логов", стр. 51).
- 4) Повторить действия, приводящие к проблеме, фиксируя сопутствующие обстоятельства (время, дата повторения проблемы, схемы звонков, номера телефонов, на которые происходят или не происходят звонки, иные).
- 5) Выгрузить логи проблемы на ПК для обращения в службу технической поддержки.

3.7.4.3.4.1 Настройка логирования и сообщений о событиях СЗА

В общем случае настройка логирования СЗА выполняется:

- 1) В разделе "Настройки системы" на вкладке "Диагностика" убедиться, что максимальный размер лога ASW установлен не менее 1000000 (байт), а максимальный суммарный объем всех логов ASW установлен не менее 20000 (килобайт). Нажать кнопку "Сохранить".

Рис. 42

- 2) Если необходимо отправлять логи об системных событиях работы СЗА на электронную почту, то необходимо предварительно настроить учетную запись электронной почты СЗА (см. 3.7.7 "Вкладка "SMTP-сервер"", стр. 55).
- 3) В разделе "Настройки системы" на вкладке "Диагностика" в поле "Адреса e-mail для отправки логов (через запятую)" указать через запятую адреса электронной почты тех пользователей СЗА, которым в случае возникновения аварийных событий СЗА будут отправлены логи. Нажать кнопку "Сохранить".

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		47

Устройство	Параметры сети	WEB-интерфейс	SMTP-сервер	Дата и время	Календарь	Синтез речи	События	Журнал событий	Диагностика
------------	----------------	---------------	-------------	--------------	-----------	-------------	---------	----------------	-------------

Параметры логирования

Максимальный размер лога ASW, байт: 1000000

Максимальный суммарный объем всех логов ASW, кб: 20000

Адреса e-mail для отправки логов (через запятую):

Рис. 43

- 4) Чтобы выбрать системные события работы СЗА, информирование о которых будет производиться на электронную почту, необходимо в разделе "Настройки системы" на вкладке "События" включить отслеживание событий, проставив флаг ☒ в поле ☐ события, указать сообщение, которое будет отправляться при возникновении события, указать адреса электронной почты, куда будут отправлены сообщения. Нажать кнопку "Сохранить":

Устройство	Параметры сети	WEB-интерфейс	SMTP-сервер	Дата и время	Календарь	Синтез речи	Запись разговоров	События	Журнал событий	Диагностика
------------	----------------	---------------	-------------	--------------	-----------	-------------	-------------------	---------	----------------	-------------

Информировать по e-mail о следующих событиях:

☒ Некорректное завершение работы сервера
Текст сообщения:

☒ Ошибка при работе с платами СТИ
Текст сообщения:

☒ Плата СТИ успешно переинициализирована после сбоя
Текст сообщения:

☒ Плата СТИ НЕ успешно переинициализирована после сбоя
Текст сообщения:

Адреса e-mail для автоотправки (через запятую):

Рис. 44

- 5) Чтобы включить логирование ввода плат "Ольха", необходимо перейти в раздел "Список плат СТИ" (меню "Устройства записи", пункт меню "Список плат"), и для каждой из плат, которые будут логироваться, разрешить логирование – поставить флаг ☒ в поле "Логирование ввода-вывода платы". Нажать кнопку "Сохранить".

Список плат СТІ

admin выход

Свернуть все

Фильтр × Окно

Сохранить Отменить

Имя устройства	Тип	Модель	Каналов	Состояние	Комментарий
Alder-19m2- ISDNM,N919	Ольха	Alder-19m2- ISDNM	16	РАБОТА	
Alder-19m2- ISDNM,N920	Ольха	Alder-19m2- ISDNM	16	РАБОТА	

Имя устройства: Alder-19m2-ISDNM,N919

ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕ

Тип устройства: Ольха Модель: Alder-19m2-ISDNM
Заводской номер: 919 Версия внутреннего ПО: 1.2.67.1

Введите комментарий

ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ

Файл-образ платы: a19m2-panasonic.bin
Файл параметров платы:
Логирование ввода-вывода платы: ☒

РАЗЪЕМЫ ПЛАТЫ СТІ ISDN

КАНАЛЫ ПЛАТЫ СТІ

Рис. 45

3.7.4.3.4.2 Выгрузка логов в браузере

В случае необходимости передачи проблемы в службу технической поддержки Производителя:

- 1) В разделе "Настройки системы" щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке "Устройство".
- 2) Нажать кнопку "ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ".

Команды управления

RESTART SHUTDOWN ОБНОВЛЕНИЕ ПО

Работа с логами

Лог-файл для просмотра: Sprut-8 main module trace ▼ ПОСМОТРЕТЬ ЛОГ

УДАЛИТЬ АРХИВ ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ СКАЧАТЬ АРХИВ

Рис. 46

- 3) Дождаться завершения переноса логов в архив.

УДАЛИТЬ АРХИВ ОТМЕНИТЬ АРХИВАЦИЮ ЛОГОВ СКАЧАТЬ АРХИВ

Progress bar: [Blue bar]

Рис. 47

- 4) Чтобы выгрузить архив логов из СЗА, нажать кнопку "СКАЧАТЬ АРХИВ".

УДАЛИТЬ АРХИВ ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ СКАЧАТЬ АРХИВ

Рис. 48

- 5) Архив лога будет выгружен из СЗА и сохранен браузером пользователя.

В том случае, если необходимо повторить проблемную ситуацию, и снять лог повтора:

- 1) Необходимо удалить ранее созданный архив логов, нажав кнопку "УДАЛИТЬ АРХИВ".

- 2) Повторить проблемную ситуацию, зафиксировав точное время, а также иные обстоятельства возникновения проблемы (например: плату и канал записи, номера записываемых абонентов, другие значимые обстоятельства).
- 3) Подождать 1-2 минуты, повторить действия по формированию и выгрузке архива логов: нажать кнопку "ПЕРЕНЕСТИ ЛОГИ В АРХИВ", дождаться завершения процесса переноса, нажать кнопку "СКАЧАТЬ АРХИВ".

3.7.4.3.4.3 Просмотр логов в браузере

- 1) В разделе "Настройки системы" щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке "Устройство".
- 2) В списке "Лог-файл для просмотра" выбрать тип лога который необходимо просмотреть. Нажать кнопку "ПОСМОТРЕТЬ ЛОГ":

Рис. 49

- 3) В открывшейся вкладке "Просмотр лога" будет отображен лог СЗА.

Рис. 50

					Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	ГСБА.465239.320 ИН1
					50

3.7.4.3.4.4 Удаление логов

В том случае, если логи СЗА уже формировались пользователем, и необходимо сформировать архив с новыми логами, перед началом логируемых действий необходимо удалить старый архив логов из СЗА:

- 1) В разделе "Настройки системы" щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке "Устройство".
- 2) Нажать кнопку "УДАЛИТЬ АРХИВ":

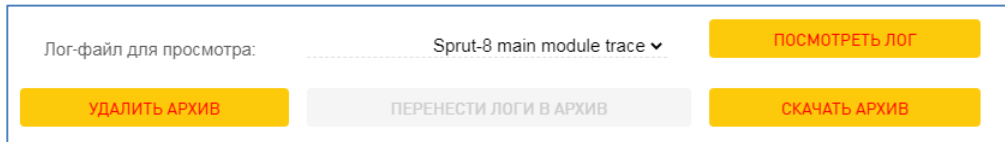


Рис. 51

3.7.5 Вкладка "Параметры сети"

3.7.5.1 Описание

На вкладке приведены элементы управления и данные параметров сетевого интерфейса СЗА.

Для СЗА возможно задать основной и дополнительные IP-адреса, указать основной шлюз, а также дополнительный маршрут для работы с другим шлюзом, для работы с другими подсетями.

Внешний вид вкладки:

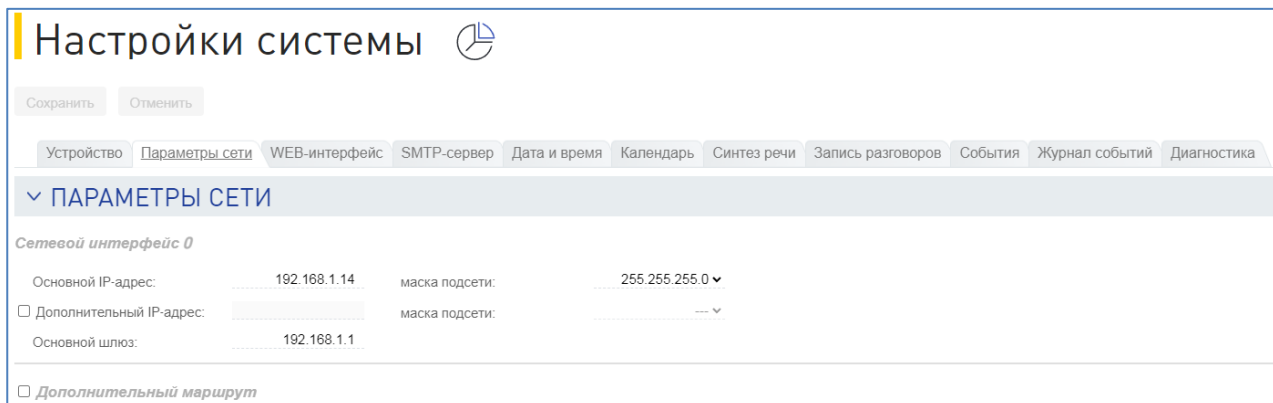


Рис. 52 – Вкладка "Параметры сети" раздела "Настройки системы"

3.7.5.2 Элементы управления, параметры и данные вкладки "Параметры сети"

Таблица 8

Элемент / Поле данных	Описание
Вкладка "Параметры сети"	
Сетевой интерфейс 0	
Основной IP-адрес	Поле основного IP-адреса сетевого интерфейса, с помощью которого СЗА может предоставлять WEB-интерфейс для настройки СЗА и работы пользователей. Значение IP-адреса по умолчанию (при поставке сервера СЗА на базе платформы "Спрут SR-4000") - 192.168.1.100.

Элемент / Поле данных	Описание
маска подсети	Поле маски сетевого интерфейса 0 СЗА. Выбирается из списка шаблонов масок. Значение по умолчанию - 255.255.255.0
Дополнительный IP-адрес	При установке флага ☒ в поле ☐ , для СЗА возможно назначить дополнительный IP-адреса сетевого интерфейса, с помощью которого СЗА может предоставлять WEB-интерфейс для настройки СЗА и работы пользователей. По умолчанию флаг в поле ☐ не установлен, значение IP-адреса не задано.
маска подсети	Поле маски сетевого интерфейса 0 СЗА для дополнительного IP-адреса. Выбирается из списка шаблонов масок. Значение по умолчанию не установлено.
Основной шлюз	Поле IP-адреса шлюза основного сетевого интерфейса, используется для основного и дополнительного (если задан) IP-адресов СЗА. Значение по умолчанию (при поставке сервера СЗА на базе платформы "Спрут SR-4000") - 192.168.1.1
Дополнительный маршрут	При установке флага в поле ☐ открываются и становятся доступными для изменения поля IP-адрес, маска подсети, Шлюз для организации дополнительного сетевого маршрута СЗА: ☒ Дополнительный маршрут IP адрес: маска подсети: Шлюз:
IP-адрес	Поле основного IP-адреса дополнительного сетевого маршрута СЗА. Значение по умолчанию не задано.
маска подсети	Поле маски дополнительного сетевого маршрута СЗА. Выбирается из списка шаблонов масок. Значение по умолчанию не задано.
Шлюз	Поле IP-адреса шлюза дополнительного сетевого маршрута СЗА. Значение по умолчанию не задано.

3.7.6 Вкладка "WEB-интерфейс"

3.7.6.1 Описание

На вкладке приведены элементы управления и данные параметров WEB-интерфейса СЗА, защиты WEB-сервера от несанкционированного доступа и DDoS-атак.

Внешний вид вкладки:

Настройки системы

Сохранить

Отменить

Устройство

Параметры сети

WEB-интерфейс

SMTP-сервер

Дата и время

Календарь

Синтез речи

Запись разговоров

События

Журнал событий

Диагностика

HTTP

Сетевой интерфейс для HTTP:

Сетевой интерфейс 0

Порт HTTP:

8080

Порт HTTPS:

443

Порт WEB-Socket HTTP:

9002

Порт WEB-Socket HTTPS:

9003

HTTPS Сертификат:

HTTPS Закрытый ключ:

ПРИМЕНИТЬ СЕРТИФИКАТ

Фильтрация по IP-адресу

Интерфейс для внутренних абонентов:

Фильтрация отключена

Защита от DoS-атак

Включить защиту от DoS-атак:

☐

Рис. 53 – Вкладка "WEB-интерфейс" раздела "Настройки системы"

3.7.6.2 Элементы управления, параметры и данные вкладки "WEB-интерфейс"

Таблица 9

Элемент / Поле данных	Описание
Вкладка "WEB-интерфейс"	
HTTP	
Сетевой интерфейс для HTTP	В поле отображается сетевой интерфейс, который будет использоваться для представления пользователям WEB-интерфейса. Выбирается из списка интерфейсов. По умолчанию установлено значение "Сетевой интерфейс 0"
Порт HTTP	Порт, при обращении к которому пользователю будет предоставляться WEB-интерфейс по протоколу HTTP. Значение по умолчанию – 8080.
Порт HTTPS	Порт, при обращении к которому пользователю будет предоставляться WEB-интерфейс по протоколу HTTPS. Для работы WEB-сервера СЗА по протоколу HTTPS необходимо загрузить сертификат и закрытый ключ HTTPS Потребителя. Значение по умолчанию – 443.
Порт WEB-Socket HTTP	Порт протокола связи поверх TCP-соединения, предназначенный для обмена сообщениями между браузером и WEB-сервером в режиме реального времени, по протоколу HTTP. Значение по умолчанию – 9002.
Порт WEB-Socket HTTPS	Порт протокола связи поверх TCP-соединения, предназначенный для обмена сообщениями между браузером и WEB-сервером в режиме реального времени, по протоколу HTTPS. Значение по умолчанию – 9003.

Элемент / Поле данных	Описание
HTTPS Сертификат	В поле может быть загружен файл сертификата безопасности HTTPS Потребителя, если необходимо устанавливать соединение с WEB-сервером СЗА по протоколу HTTPS. Для загрузки файла, нажать кнопку . Будет открыто стандартное окно, в котором необходимо выбрать на ПК Пользователя файл сертификата и нажать кнопку "Открыть". По умолчанию не загружен.
HTTPS Закрытый ключ	В поле может быть загружен файл закрытого ключа HTTPS Потребителя, если необходимо устанавливать соединение с WEB-сервером СЗА по протоколу HTTPS. Для загрузки файла, нажать кнопку . Будет открыто стандартное окно, в котором необходимо выбрать на ПК Пользователя файл ключа и нажать кнопку "Открыть". По умолчанию не загружен.
ПРИМЕНИТЬ СЕРТИФИКАТ	Кнопка становится активной после загрузки сертификата и закрытого ключа HTTPS. При нажатии кнопки применяется сертификат HTTPS, WEB-сервер СЗА при запросах связи по HTTPS, предоставляет сертификат безопасности.
Фильтрация по IP-адресу	
Интерфейс для внутренних абонентов	В поле включается / выключается фильтрация пользователей WEB-интерфейса по IP-адресу. — <u>Для включения фильтрации</u>, необходимо выбрать в поле Интерфейс для внутренних абонентов значение "Разрешить всем кроме (черный список)" или "Запретить всем кроме (белый список)" и в поле Список IP-адресов (через запятую) указать список IP-адресов пользователей, которым будет запрещен или разрешен доступ к WEB-интерфейсу СЗА. <i>Фильтрация по IP-адресу</i> Интерфейс для внутренних абонентов: Запретить всем, кроме (белый список) ▼ Список IP-адресов (через запятую): <i>Фильтрация по IP-адресу</i> Интерфейс для внутренних абонентов: Разрешить всем кроме (черный список) ▼ Список IP-адресов (через запятую): — <u>Для выключения фильтрации</u>, необходимо выбрать в поле Интерфейс для внутренних абонентов значение "Фильтрация отключена". Доступ к WEB-интерфейсу СЗА будет разрешен для всех пользователей. Значение по умолчанию – "Фильтрация отключена".

Элемент / Поле данных	Описание
Список IP-адресов (через запятую)	Поле отображается, если в поле "Интерфейс для внутренних абонентов" выбрано значение "Разрешить всем кроме (черный список)" или "Запретить всем кроме (белый список)". В поле через запятую могут быть заданы один или несколько IP-адресов, запросы с которых будут обрабатываться, если выбрано "Запретить всем кроме (белый список)", или отклоняться, если выбрано "Разрешить всем кроме (черный список)" в поле "Интерфейс для внутренних абонентов".
Защита от DoS-атак	
Включить защиту от DoS-атак	В поле включается или выключается защита СЗА от DOS ¹ -атак через WEB-интерфейс, в веб-интерфейсе отображаются параметры настройки защиты. Для включения защиты необходимо поставить флаг ☒ в поле ☐ , для выключения защиты – снять флаг. Флаг по умолчанию не установлен. При включенной защите, количество запросов к СЗА по сети, с одного IP-адреса ограничивается.
Число запросов в секунду с одного IP	Поле включается, если включена защита от DOS-атак. В поле указывается максимальное количество запросов в секунду от одного любого IP-адреса. Значение по умолчанию – 21.
Время блокировки IP, сек	Поле включается, если включена защита от DOS-атак. В поле указывается время (в секундах) прекращения обработки запросов от IP-адреса, если количество запросов в секунду от этого IP-адреса превысило установленное максимальное. Значение по умолчанию – 181.

3.7.7 Вкладка "SMTP-сервер"

3.7.7.1 Описание

На вкладке приведены элементы управления и данные настройки учетной записи СЗА на сервере электронной почты, используются для работы с электронной почтой сервисов СЗА, например, для отправки отчетов о системных событиях, записанных сеансов голосовой почты пользователей, для отправки логов и так далее.

Перед настройкой параметров учетной записи электронной почты, их значения необходимо уточнить у администратора (провайдера) сервера электронной почты, предоставляющего услугу.

¹ DoS (аббр. англ. Denial of Service "отказ в обслуживании") — хакерская атака на систему с целью довести её до отказа, то есть создание таких условий, при которых добросовестные пользователи системы не смогут получить доступ к предоставляемым системным ресурсам, либо этот доступ будет затруднён.

Внешний вид вкладки:

Рис. 54 – Вкладка "SMTP-сервер" раздела "Настройки системы"

3.7.7.2 Элементы управления, параметры и данные вкладки "SMTP-сервер"

Таблица 10

Элемент / Поле данных		Описание
Вкладка "SMTP-сервер"		
Общие настройки		
Сервер		IP-адрес или доменное имя удаленного сервера электронной почты, через который СЗА отправляет сообщения электронной почты. Значение по умолчанию не установлено. Значение необходимо уточнить у провайдера электронной почты.
Порт		Порт удаленного сервера электронной почты, через который СЗА отправляет сообщения электронной почты. Значение по умолчанию не установлено. Значение необходимо уточнить у провайдера электронной почты.
Логин		Логин и пароль учетной записи электронной почты сервера электронной почты, посредством которой СЗА отправляет сообщения. Значения по умолчанию не установлены. Значения необходимо уточнить у провайдера электронной почты.
Пароль		
Показать пароль		При установке флага ✓ в поле ☐ , значение, введенное в поле "Пароль" отображается символами, как был введен. Если флаг в поле не установлен, все введенные символы отображаются как "•". По умолчанию, флаг в поле не установлен.
Протокол защиты		В поле выбирается протокол защиты передачи сообщений, используемый удаленным сервером электронной почты. Выбирается из списка: — SSL (значение по умолчанию); — TLS. Значение необходимо уточнить у провайдера электронной почты.
Изм.	Лист	№ докум.
Подп.	Дата	
		ГСБА.465239.320 ИН1
		Лист
		56

Элемент / Поле данных	Описание
Отправитель	
Имя отправителя	В поле указывается (произвольное значение), от чьего имени будут отправляться СЗА сообщения электронной почты. Значение по умолчанию не установлено.
Mailer	Служебный параметр, сообщения электронной почты. В поле указывается (произвольно) наименование программного обеспечения / устройства, выполняющего отправку электронной почты. Значение по умолчанию - <i>AgatRT Sprut-8</i>
Параметры отправки	
Количество попыток	В поле указывается количество попыток СЗА отправить сообщение на удаленный сервер электронной почты. Если сообщение отправлено успешно, СЗА прекращает попытки его отправить. Значение по умолчанию - 7
Интервал между попытками	В поле указывается интервал времени, в секундах, с которым СЗА делает попытки отправить сообщение на удаленный сервер электронной почты. Значение по умолчанию - 12

3.7.7.3 Настройка учетной записи электронной почты

- 1) Получить у провайдера (администратора) электронной почты IP-адрес (доменное имя) сервера электронной почты и порт, логин и пароль учетной записи электронной почты. Получить информацию, какой протокол защиты используется сервером электронной почты для обмена данными – SSL или TLS.
- 2) В разделе "Настройки системы" щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке "SMTP-сервер".
- 3) В поле "Сервер" указать IP-адрес или доменное имя удаленного сервера электронной почты.
- 4) В поле "Порт" указать порт сервера электронной почты.
- 5) В поле "Логин" указать логин (электронный почтовый адрес) учетной записи электронной почты.
- 6) В поле "Пароль" указать пароль учетной записи электронной почты.
- 7) В поле "Имя отправителя" указать произвольного отправителя, от имени которого будут отправляться сообщения СЗА. Например "SPRUT".
- 8) В поле "Протокол защиты" выбрать из выпадающего списка, какой протокол защиты используется сервером электронной почты для обмена данными – SSL или TLS.
- 9) В поле "Mailer" указать произвольное наименование отправителя, которое будет использоваться в служебных параметрах сообщения СЗА. Может совпадать со значением "Имя отправителя".

- 10) В поле "Количество попыток" указать, сколько раз СЗА будет пытаться отправить сообщение e-mail на удаленный сервер электронной почты, либо оставить значение по умолчанию.
- 11) В поле "Интервал между попытками" указать временной интервал между попытками СЗА отправить сообщение на удаленный сервер электронной почты, либо оставить значение по умолчанию.
- 12) Нажать кнопку "Сохранить".

3.7.8 Вкладка "Дата и время"

3.7.8.1 Описание

На вкладке приведены элементы управления и данные настройки системных даты и времени СЗА, синхронизации с сервером времени и часового пояса, в котором эксплуатируется СЗА. Системное время используется для отображения всех значимых событий СЗА – даты и времени звонков, работы сервисов по расписаниями, возникновения событий, логирование и так далее.

Внешний вид вкладки:

The screenshot shows the 'Настройки системы' (System Settings) window with the 'Дата и время' (Date and Time) tab selected. The tab contains the following elements:

- Buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отменить' (Cancel).
- Navigation tabs: 'Устройство', 'Параметры сети', 'WEB-интерфейс', 'SMTP-сервер', 'Дата и время' (selected), 'Календарь', 'Синтез речи', 'Запись разговоров', 'Распознавание речи', 'События', 'Журнал событий', 'Диагностика'.
- Section header: 'Дата и время' (Date and Time).
- Option: 'Разрешить синхронизацию по NTP:' with a checkbox.
- Field: 'Сервер времени NTP:' with the value 'ntp2.stratum2.ru'.
- Field: 'Результаты последней синхронизации NTP:' (empty).
- Section header: 'Дата и время:' (Date and Time).
- Field: 'Текущее время:' (Current time) with the value '21:31:08'.
- Field: 'Текущая дата:' (Current date) with the value '05.12.2022'.
- Field: 'Часовой пояс:' (Time zone) with the value 'Не задано' (Not set).
- A clock icon is displayed next to the time field.

Рис. 55 – Вкладка "Дата и время" раздела "Настройки системы"

3.7.8.2 Элементы управления, параметры и данные вкладки "Дата и время"

Таблица 11

Элемент / Поле данных	Описание
Вкладка "Дата и время"	
Разрешить синхронизацию по NTP	При флаге ✓, установленном в поле ☐, СЗА ежеминутно осуществляет попытки синхронизации с сервером времени, чей адрес указан в поле Сервер времени NTP. При успешной синхронизации, системные время и дата СЗА устанавливаются в соответствии с данными, полученными от сервера времени. Если синхронизация была неуспешна, системное время остается без изменений, в соответствии с ранее сделанными настройками времени. Также, системную дату и время можно установить вручную, если отключить синхронизацию, и установить значения в полях Текущее время и Текущая дата. По умолчанию, в поле флаг не установлен, синхронизация

Элемент / Поле данных	Описание
	отключена. Результат синхронизации выводится в поле "Результаты последней синхронизации NTP."
Сервер времени NTP	В поле указывается IP-адрес или доменное имя сервера времени, с которым СЗА синхронизирует системное время, если синхронизация времени по NTP разрешена. Значение по умолчанию - <i>ntp2.stratum2.ru</i>
Результаты последней синхронизации NTP	В поле отображается время, дата, успешность последней по времени попытки СЗА синхронизировать системное время с сервером времени, если синхронизация времени по NTP разрешена. Если попытка успешна, в поле отображается значение - <i>Clock synchronized</i> (часы синхронизированы), например: <i>Clock synchronized. Fri Nov 25 15:16:49</i>
Текущее время	В поле отображается в формате ЧЧ:ММ:СС текущее системное время СЗА. Если синхронизация с сервером времени отключена (см. поле "Разрешить синхронизацию по NTP"), то поле изменяемое. При щелчке ЛЕВОЙ КНОПКОЙ МЫШИ в поле, возможно указать значение системного времени вручную. После нажатия кнопки "Сохранить", установленное значение времени будет применено к СЗА.
Текущая дата	В поле отображается в формате ДД.ММ.ГГГГ текущая системная дата СЗА. Если синхронизация с сервером времени отключена (см. "Разрешить синхронизацию по NTP"), то поле изменяемое. При щелчке ЛЕВОЙ КНОПКОЙ МЫШИ в поле, возможно указать значение системной даты вручную. Нажать кнопку "Сохранить". После нажатия кнопки "Сохранить", установленное значение даты будет применено к СЗА.
Часовой пояс	В поле из списка выбирается часовой пояс, в котором эксплуатируется СЗА. Значение по умолчанию не установлено. Для изменения часового пояса, щелкнуть ЛЕВОЙ КНОПКОЙ МЫШИ в поле, выбрать из списка необходимое значение часового пояса. Нажать кнопку "Сохранить". После нажатия кнопки "Сохранить", установленное значение даты будет применено к СЗА.
	Графический элемент, отображающий текущее системное время СЗА.

3.7.8.3 Настройка параметров системного времени

Ручная настройка системного времени и даты, выполняется, если у СЗА нет доступа по сети к локальному или глобальному серверу времени.

- 1) В разделе "Настройки системы" щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке "Дата и время".
- 2) В поле "Разрешить синхронизацию по NTP" снять флаг, если он установлен.
- 3) В поле "Текущее время" указать необходимые данные системного времени СЗА.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		59

- 4) В поле "Текущая дата" указать необходимые параметры системной даты СЗА, с помощью выпадающего элемента "Календарь":

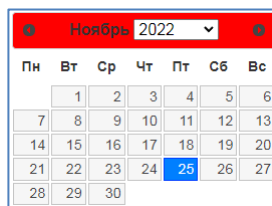


Рис. 56

- 5) В поле "Часовой пояс" выбрать из выпадающего списка часовой пояс региона, где эксплуатируется СЗА.

▼ ДАТА И ВРЕМЯ

Разрешить синхронизацию по NTP: ☐

Сервер времени NTP:

Результаты последней синхронизации NTP:

Дата и время:

Текущее время: 21:34:15

Текущая дата: 25.11.2022

Часовой пояс: (UTC+03:00) Москва, Санкт-Петербург, Волгоград ▼

Рис. 57

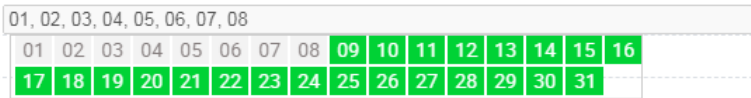
- 6) Нажать кнопку .

Или

Настройка автоматического обновления системного времени и даты, выполняется, если у СЗА есть доступ по сети к локальному или глобальному серверу времени. Попытки синхронизации времени СЗА с сервером времени повторяются с частотой 1 раз в 1 минуту.

- 1) В разделе "Настройки системы" щелкнуть левой кнопкой мыши на вкладке "Дата и время".
 - 2) В поле ☐ "Разрешить синхронизацию по NTP", поставить флаг ✓.
 - 3) В поле "Сервер времени NTP" указать доменное имя или IP-адрес NTP-сервера, либо оставить доменное имя *ntp2.stratum2.ru* по умолчанию (если Сервер СЗА имеет доступ в сеть Интернет).
 - 4) В поле "Часовой пояс" выбрать из выпадающего списка часовой пояс региона, где эксплуатируется СЗА.
 - 5) Нажать кнопку "Сохранить".
- При успешной синхронизации в поле "Результаты последней синхронизации NTP" будут отображены дата и время синхронизации, сообщение "Clock synchronized":

Элемент / Поле данных	Описание
	☒ Понедельник ☒ Вторник ☒ Среда ☒ Четверг ☒ Пятница ☐ Суббота ☐ Воскресенье Для выбора или снятия выбора дней недели в качестве рабочих, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле и в выпадающем списке поставить флаги ✓ в полях ☐ напротив тех дней недели, что будут считаться рабочими, и снять флаги в полях ☐ напротив тех дней недели, что не будут считаться рабочими днями. В поле "Рабочие дни" будет выведены, через запятую, аббревиатуры выбранных рабочих дней недели. По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле.
Выходные дни	В поле указываются дни недели, которые будут считаться СЗА выходными в сервисе "Расписание". Дни недели выбираются в списке: ☐ Понедельник ☐ Вторник ☐ Среда ☐ Четверг ☐ Пятница ☒ Суббота ☒ Воскресенье Для выбора или снятия выбора дней недели в качестве выходных, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле и в выпадающем списке поставить флаги ✓ в полях ☐ напротив тех дней недели, что будут считаться выходными, и снять флаги ✓ в полях ☐ напротив тех дней недели, что не будут считаться выходными. В поле "Выходные дни" будет выведены, через запятую, аббревиатуры выбранных выходных дней недели. По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле.
Праздничные дни Январь Февраль Март Апрель Май Июнь Июль Август	В полях "Январь" ÷ "Декабрь" указываются дни месяца, которые будут считаться СЗА праздничными днями в сервисе "Расписание". Праздничные дни того или иного месяца выбираются во всплывающем списке: 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 Для выбора одного или нескольких дней месяца в качестве праздничного, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле соответствующего месяца и в выпадающем списке щелкнуть левой кнопкой мыши на тех числах месяца, которые будут считаться праздничными (после щелчка выбранный день будет выделен серым цветом). Чтобы снять выбор дня в качестве праздничного (праздничный день

Элемент / Поле данных	Описание
Сентябрь Октябрь Ноябрь Декабрь	окрашен серым цветом), необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на числе изменяемого дня месяца. День будет выделен зеленым цветом.  В поле месяца, по мере выбора и снятия выбора праздничных дней, будет выводиться через запятую список праздничных дней месяца. По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле.

3.7.10 Вкладка "Синтез речи"

СЗА предоставляет возможность работы со звуковыми сообщениями, формируемыми из текстовых сообщений, текстовых файлов, с помощью системы синтеза речи ("TTS"). Количество и языковая принадлежность правил опциональны. Возможна настройка работы (скорости, громкости) правил системы синтеза речи, а также проверка их звучания в разделе "Правила синтеза речи (TTS)" (меню "Система" пункт "Синтез речи"). Если в СЗА разрешены два и больше правил синтеза речи, возможен выбор правила, которое будет использоваться по умолчанию СЗА для сервисов (на текущий момент правила синтеза речи сервисами СЗА не используются). Такая настройка выполняется на вкладке "Синтез речи".

Внешний вид вкладки:

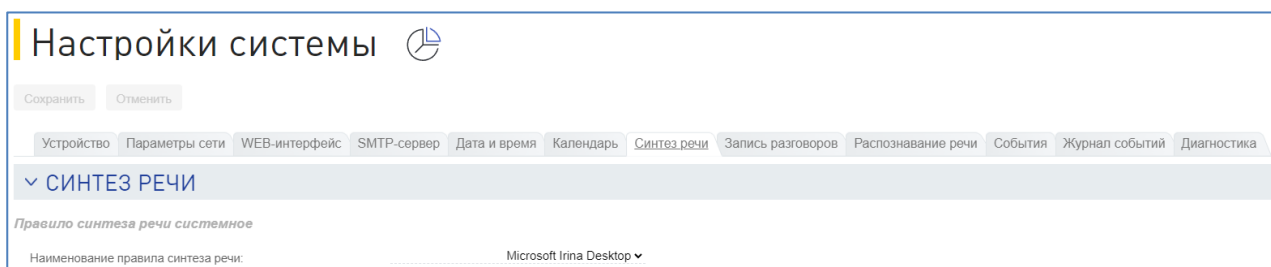


Рис. 60 – Вкладка "Синтез речи" раздела "Настройки системы"

Вкладка имеет один изменяемый параметр - "Наименование правила синтеза речи", с указанным наименованием используемого по умолчанию для системы правила синтеза.

Для изменения значения, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле правила, и, если СЗА имеет два и больше правил, в выпадающем списке выбрать необходимое правило, нажать "Сохранить":

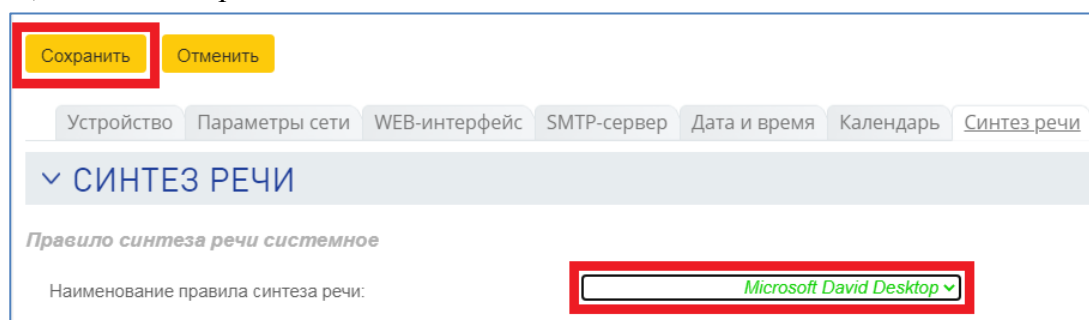


Рис. 61

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		63

3.7.11 Вкладка "Запись разговоров"

СЗА предоставляет возможность настройки ограничений записи разговоров - минимально допустимого остающегося свободного места ПЗУ (HDD, жесткого диска) СЗА и максимально допустимого количества записываемых сеансов в ПЗУ, с целью не допустить его переполнения и прекращения работы системы.

Параметры ограни

При установленных ограничениях, СЗА выполняет регулярную проверку остающегося свободного места на диске и/или достигнутого количества записанных звонков. При обнаружении, что свободного места осталось менее указанного и/или количество звонков превысило максимально допустимое, СЗА начинает удалять самые старые до даты-времени записи сеансы из базы данных записанных сеансов. Звонки удаляются пакетами по 100, до тех пор, пока СЗА не обнаружит (в соответствии с настройками), что свободного места достаточно и/или количество записей в базе звонков меньше установленного максимального количества. После этого удаление записей прекращается.

Для установки таких ограничений используются параметры:

- "Свободного места на диске менее" - необходимо указать, в мегабайтах, значение от 100 Мб до максимального объема диска. Значение по умолчанию – 500 (Мб);
- "Количество записанных сеансов" - от 100 до 9999999999999999999999999999.

Для включения того или иного ограничения, необходимо проставить флаг ✓ в поле ☐ соответствующего параметра:

Настройки системы

Сохранить

Отменить

Устройство

Параметры сети

WEB-интерфейс

SMTP-сервер

Дата и время

Календарь

Синтез речи

Запись разговоров

События

Журнал событий

Диагностика

Цветовое отображение на странице "Свансы".

☐

Прослушанная/скачанная запись:

Удалять самые старые свансы, если:

☒

Свободного места на диске менее, Мб (100 - 949269):

500

☒

Количество записанных свансов (не менее 100):

79900

Рис. 62



ВНИМАНИЕ!

При настройке параметров ограничений следует учитывать рекомендации, приведенные ниже:

- 1. Максимальное количество записываемых СЗА сеансов в целом не ограничивается, но не менее 500 000, но при превышении количества в 80 000 записей в базе данных, при открытии пользователем раздела "Сеансы все / Ваши звонки" (см. 3.19.2 "Записи разговоров. Статистика", стр. 281) для работы с записями сеансов, будет выводиться предупреждение:**

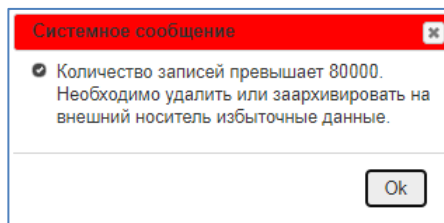


Рис. 63

2. При отключении указания параметров ограничений (снять флаг ✓ в полях ☐ параметров "Свободного места на диске менее", "Количество записанных сеансов", и сохранить), значения параметров сбросятся на значение 100 (100 Мб и 100 шт. записей соответственно). СЗА будет выполнять эти ограничения, т.е. удалять записанные сеансы в базе данных, пока их количество не станет меньше или равным 100:

Удалять самые старые сеансы, если:

☐	Свободного места на диске менее, Мб (100 - 390753):	100
☐	Количество записанных сеансов (не менее 100):	100

Рис. 64

3. Таким образом, рекомендуется включать и устанавливать максимальное значение параметра "Количество записанных сеансов" от 79900 до 79999 (в зависимости от интенсивности появления записываемых звонков). В этом случае любой записанный сеанс сверх указанного количества, будет активировать систему удаления 100 самых старых записей, и предупреждение о необходимости архивации не будет появляться, например:

Удалять самые старые сеансы, если:

☒	Свободного места на диске менее, Мб (100 - 390753):	500
☒	Количество записанных сеансов (не менее 100):	79999

Рис. 65

4. Также следует настроить регулярную архивацию записей звонков на внешние (относительно СЗА) базы данных и/или сетевые каталоги, см. 3.9 "Архивация и разархивация", стр. 88.

Изменение цвета записей прослушанных / выгруженных записей

Для раздела "Сеансы все / Ваши сеансы" (см. 3.19.2 "Записи разговоров. Статистика", стр. 281), возможно установить, что строки прослушанных (или выгруженных в браузер) записей звонков, отмечались в таблице определенным цветом. Для этого необходимо проставить флаг ✓ в поле ☐ "Прослушанная/скачанная запись" и выбрать, щелчком левой кнопкой мыши по полю с восьмеричной последовательностью – обозначением цвета, в появившейся палитре требуемый цвет. Цвет поля с обозначением цвета будет соответствовать цвету строки прослушанного звукового сеанса:

Настройки системы

Сохранить Отменить

Устройство Параметры сети WEB-интерфейс SMTP-сервер Дата и время Календарь Синтез речи **Запись разговоров** События Журнал событий Диагностика

Цветовое отображение на странице "Свансы":

☒ Прослушанная/скачанная запись:

Удалять самые старые свансы, если:

☒ Свободного места на диске менее, МБ (100 - 949269):

☒ Количество записанных свансов (не менее 100):

FFE0D6

Рис. 66

3.7.12 Вкладка "События"

СЗА предоставляет возможность, в целях контроля за состоянием системы, отслеживать возникновения важных системных событий. При возникновении события может быть отправлено уведомление Пользователю на электронную почту. Возможны уведомления по событиям:

- "Некорректное завершение работы сервера" - Сервер СЗА некорректно завершил работу.
- "Ошибка при работе с платами СТИ" - при работе ПО Сервера СЗА с платами СТИ "Ольха", установленными на Сервере, возникла ошибка.
- "Плата СТИ успешно переинициализирована после сбоя" - при работе платы "Ольха", установленной на Сервере СЗА, возникла ошибка, работа платы успешно восстановлена.
- "Плата СТИ НЕ успешно переинициализирована после сбоя" - при работе платы "Ольха", установленной на Сервере СЗА, возникла ошибка, восстановить работу платы не удалось.

Настройка уведомлений выполняется на вкладке "События" раздела "Настройки системы". Внешний вид вкладки:

Настройки системы

Сохранить Отменить

Устройство Параметры сети WEB-интерфейс SMTP-сервер Дата и время Календарь Синтез речи Запись разговоров Распознавание речи **События** Журнал событий Диагностика

Информировать по e-mail о следующих событиях:

☐ Некорректное завершение работы сервера
Текст сообщения:

☐ Ошибка при работе с платами СТИ
Текст сообщения:

☐ Плата СТИ успешно переинициализирована после сбоя
Текст сообщения:

☐ Плата СТИ НЕ успешно переинициализирована после сбоя
Текст сообщения:

Адреса e-mail для автоотправки (через запятую):

Рис. 67 – Вкладка "События" раздела "Настройки системы"

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		66

Для отправки уведомлений, в СЗА предварительно должна быть настроена учетная запись электронной почты (см. 3.7.7 "Вкладка "SMTP-сервер"", стр. 55).

Чтобы выбрать системные события работы СЗА, информирование о которых будет производиться на электронную почту, необходимо в разделе "Настройки системы" на вкладке "События" включить отслеживание событий, проставив флаг ☒ в поле ☐ события, указать сообщение, которое будет отправляться при возникновении события, указать адреса электронной почты, куда будут отправлены сообщения. Нажать кнопку "Сохранить":

Устройство

Параметры сети

WEB-интерфейс

SMTP-сервер

Дата и время

Календарь

Синтез речи

Запись разговоров

События

Журнал событий

Диагностика

Информировать по e-mail о следующих событиях:

☒

Некорректное завершение работы сервера

Текст сообщения:

СЗА. Некорректное завершение работы сервера

☒

Ошибка при работе с платами СТИ

Текст сообщения:

СЗА. Ошибка при работе с платами СТИ

☒

Плата СТИ успешно переинициализирована после сбоя

Текст сообщения:

СЗА. Плата СТИ успешно переинициализирована после сбоя

☒

Плата СТИ НЕ успешно переинициализирована после сбоя

Текст сообщения:

СЗА. Плата СТИ НЕ успешно переинициализирована после сбоя

Адреса e-mail для автоотправки (через запятую):

admin@organization.ru,user01@organization.ru

Рис. 68

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		67

3.7.13 Вкладка "Журнал событий"

3.7.13.1 Описание

На вкладке "Журнал событий" раздела "Настройки системы" приведены настройки системных событий и их приоритетов, отображаемые в разделе "Журнал событий" СЗА в ходе ее эксплуатации. В Журнале отображаются события, связанные прежде всего с действиями пользователей в WEB-интерфейсе СЗА, например: вход пользователя на страницу WEB-интерфейса, останов или перезагрузка СЗА, работа с тем или иным сервисом, прослушивание звонков и так далее. В разделе "Настройки" вкладка "Журнал событий" определяют события, их приоритет, с которым события будут отображаться в журнале. Также, на вкладке задаются временные и количественные настройки сохранения информации в журнале событий. Чтобы выполнялась фиксация действий пользователей, должны быть включены те или иные события в полях "Наименование события", максимальное количество записей в журнале и максимальная длительность хранения записей должны быть установлены больше 0.

В разделе "Журнал событий" (см. 3.10 "Журнал событий", стр. 113) отображаются записи с данными журнала событий СЗА, в соответствии с заданными на вкладке "Журнал событий" раздела "Настройки событий" настройками.

Внешний вид вкладки "Журнал событий":

Рис. 69 – Вкладка "Журнал событий" раздела "Настройки системы"

3.7.13.2 Элементы управления, параметры и данные вкладки "Журнал событий"

Таблица 13 - Элементы управления и данные вкладки "Журнал событий"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие настройки	
Максимальное количество записей в журнале	В поле указывается максимальное возможное количество записей в журнале событий. Если установлено значение 0, новые события в журнал не добавляются. Максимальное количество записей в журнале определяется исходя

Элемент / Поле данных	Описание
	из потребностей Потребителя – количества пользователей СЗА, необходимой детальности фиксируемых действий, отображаемого периода. Если при добавлении нового события будет система обнаружит превышение количества событий над указанным максимальным количеством записей в журнале, то будут удаляться наиболее старые события из журнала. Значение по умолчанию – 0.
Максимальная длительность хранения записей, дней	В поле указывается максимальная длительность хранения записей в журнале событий. Если установлено значение 0, новые события в журнал не добавляются. Если установлено значение больше 0, новые события добавляются, по истечении указанного количества дней с момента события, оно стирается из журнала событий. Значение по умолчанию – 0.

События для занесения в журнал

Наименование события,	В таблице необходимо включить одно или несколько событий – действий пользователей, которые в дальнейшем будут фиксироваться в журнале событий. Чтобы действия пользователя фиксировались, необходимо в поле ☐ события проставить флаг ✓ и указать (выбрать из списка) его важность, от 1 до 10. 10 – наиболее важные события. Важные события отмечаются в разделе "Журнал событий" цветом строки. Возможно включение событий: — Обновление системных настроек; — Создание новой записи в Базе Данных; — Изменение существующей записи в Базе Данных; — Удаление данных в Базе Данных; — Открытие страницы WEB-интерфейса; — Прослушивание записей разговоров; — Комментирование записей разговоров; — Команды управления удаленным устройством записи; — Команда перезагрузки системы; — Команда выключения системы; — Прочие команды пользователя; — Скачивание данных в Excel; — Загрузка данных из Excel. Цвет строки события в журнале, по установленной важности: — 1-3 – белый/серый фон; — 4-6 – светло-зеленый; — 7-9 – светло желтый; — 10 – розовый; — выбранная строка – светло-голубой. По умолчанию, флаги не установлены, важность событий не установлена.
Важность	

3.7.13.3 Настройка журнала событий

Для настройки журнала событий СЗА:

- 1) В WEB-интерфейсе перейти в меню "Система", выбрать пункт "Настройки", вкладка "Журнал событий"
- 2) В поле "Максимальное количество записей в журнале" указать числовое значение больше 0, например – 1000. Таким образом, журнал событий СЗА будет содержать до 1000 записей о последних действиях пользователей.
- 3) В поле "Максимальная длительность хранения" указать числовое значение больше 0, например – 10. Таким образом, журнал событий СЗА будет хранить каждую запись о действии пользователя до 10 дней.
- 4) Включить отображение тех или иных событий в журнале. Для этого поставить флаг в поле ☐ напротив наименования события и указать его важность. События, для которых флаг не установлен, в журнале событий отображаться не будут. Важность событий устанавливается исходя из задач Пользователя. Для наиболее важных событий, следует установить высокую важность (10), для наименее важных событий – низкую (1). В примере, включено отображение всех событий, при этом обновление системных настроек, удаление данных, команды перезагрузки и выключения включены с высоким приоритетом, 10. Создание и изменение данных – с 8 и 9 важностью. Прочие события включены, имеют важность 1.
- 5) Нажать кнопку .

▼ ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Общие настройки

Максимальное количество записей в журнале: 1000

Максимальная длительность хранения записей, дней: 10

События для занесения в журнал:

Наименование события	Важность
☒ Обновление системных настроек	8 ▼
☒ Создание новой записи в Базе Данных	7 ▼
☒ Изменение существующей записи в Базе Данных	7 ▼
☒ Удаление данных в Базе Данных	10 ▼
☒ Открытие страницы web-интерфейса	1 ▼
☒ Прослушивание записей разговоров	5 ▼
☒ Комментирование записей разговоров	1 ▼
☒ Команды управления удаленным устройством записи	10 ▼
☒ Команда перезагрузки системы	9 ▼
☒ Команда выключения системы	10 ▼
☒ Прочие команды пользователя	1 ▼
☒ Скачивание данных в Excel	1 ▼
☒ Загрузка данных из Excel	1 ▼

Рис. 70

- 6) После сохранения, все действия пользователей в WEB-интерфейсе СЗА, системные события, будут отображаться с указанным приоритетом. Для получения данных о действиях, перейти в раздел "Журнал событий". Для этого, в WEB-интерфейсе перейти в меню "Система", выбрать пункт "Журнал событий":

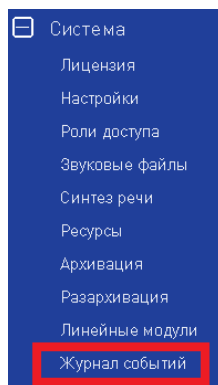


Рис. 71

Откроется раздел "Журнал событий" с данными о действиях пользователей. По данным в журнале возможно производить поиск, сортировку, фильтрацию, удаление, выгрузку в формате Microsoft Excel.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		71

3.7.14 Вкладка "Диагностика"

3.7.14.1 Описание

На вкладке приведены элементы управления и данные настройки ограничений логирования СЗА, а также адресов электронной почты для отправки логов при аварийных ситуациях.

Внешний вид вкладки:

Рис. 72 – Вкладка "Диагностика" раздела "Настройки системы"

3.7.14.2 Элементы управления, параметры и данные вкладки "Диагностика"

Таблица 14 - Элементы управления и данные вкладки "Диагностика"

Элемент / Поле данных	Описание
Параметры логирования	
Максимальный размер лога ASW, байт	В поле указывается максимально возможный объем одного файла лога ASW (коммутаций и состояний СЗА), в байтах. Если в ходе работы в лог записан пакет информации и объем файла превысил указанное значение, файл будет завершен, сохранен под соответствующим наименованием, и будет создан новый файл лога, куда будет записываться вновь поступающая информация. Рекомендуется указывать значение, не превышающее 1/4 - 1/3 максимально возможного объема вложения письма e-mail используемого в настройках вкладки "SMTP-сервер" сервера электронной почты. Так как, в том случае, если настроена отправка логов в случае перезагрузки / выключения / останова СЗА, в письме электронной почты будет отправлено 3 последних по времени лога СЗА. Подробнее – см. п. 3.7.4.3.4 "Логирование работы СЗА", стр.46.
Максимальный суммарный объем всех логов ASW, кб	В поле указывается максимально возможный объем всех файлов логов ASW (состояний СЗА), в килобайтах. Если в ходе работы СЗА во внутреннем каталоге СЗА будет записано файлов логов больше, чем указано в поле, то самый старый из файлов логов будет удален. Удаление старых логов продолжается, пока объем каталога с логами не будет приведен к значению, указанному в поле "Максимальный суммарный объем всех логов ASW". Подробнее – см. п. 3.7.4.3.4 "Логирование работы СЗА", стр.46.

Элемент / Поле данных	Описание
Адреса e-mail для отправки логов (через запятую)	В поле указываются один или несколько адресов электронной почты, куда будут отправлены 3 последних лога СЗА в случае выключения / перезагрузки / аварийного завершения работы СЗА. Если адресов несколько, то адреса отделяются в поле друг от друга с помощью символа ",". Например: <i>adresat1@agatrt.ru,adresat2@agatrt.ru,adresat3@agatrt.ru</i> Подробнее – см. п. 3.7.4.3.4 "Логирование работы СЗА", стр.46. Для корректной работы отправки писем электронной почты, должна быть настроена учетная запись электронной почты, см. 3.7.7 "Вкладка "SMTP-сервер"", стр. 55.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		73

3.8 Пользователи. Роли доступа

Доступ пользователей СЗА к веб-интерфейсу обеспечивается с помощью системы авторизации пользователей (логина и пароля) и разграничения пользователей по правам доступа к просмотру, изменению, удалению данных тех или иных групп настроек и данных СЗА. Для настройки учетных записей пользователей, их прав, используются две группы настроек:

- "Пользователи" – управление и настройка отдельных учетных записей пользователей (см. стр. 74);
- "Редактор ролей" – управление ролями, правами доступа, назначаемыми группам пользователей (см. стр. 81).

3.8.1 Пользователи

3.8.1.1 Описание

Настройка параметров работы СЗА как в целом, так и отдельных функций, управление ее работой, осуществляются пользователями WEB-интерфейса СЗА.

Таблица пользователей WEB-интерфейса, логины и пароли пользователей СЗА, разрешение пользователям на просмотр и настройку того или иного раздела параметров работы СЗА, определяются системой параметров и прав пользователей СЗА.

Создание, удаление, настройка параметров и прав аккаунтов пользователей / администраторов СЗА выполняется в разделе "Пользователи".

При первичной настройке СЗА в списке пользователей существует единственный пользователь "**admin**", с паролем "**admin**". Данному пользователю установлена роль по умолчанию "Администратор", с полными правами на настройку всех параметров, сервисов и функций СЗА.

Возможна загрузка и выгрузка данных учетных данных пользователей с помощью файла Excel.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Пользователи" в меню интерфейса:

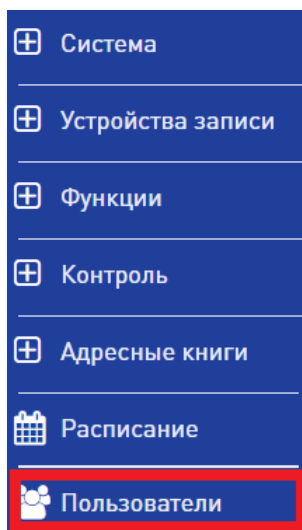


Рис. 73 – Пункт "Пользователи" в меню WEB-интерфейса СЗА

В открывшемся разделе отображены таблица существующих аккаунтов пользователей СЗА, параметры учетной записи (аккаунта) выделенного в списке пользователя, элементы управления аккаунтом:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		74

Рис. 74 – Раздел "Пользователи"

3.8.1.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и работы с аккаунтами, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы и данные:

Таблица 15 - Элементы управления и данные раздела "Пользователи"

Элемент / поле данных	Описание
	Кнопка обновляет данные в таблице пользователей.
	Кнопка открывает форму "Пользователь" с незаполненными настройками для добавления нового пользователя.
	Кнопка открывает форму "Пользователь" с настройками, заполненными аналогично данным пользователя, выделенного в данный момент в таблице пользователей.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице пользователей. Две и больше записей возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.
	Позволяет загрузить список пользователей из файла Excel. При нажатии кнопки открывается стандартное окно, в котором можно выбрать файл Excel на ПК Пользователя, и по нажатию кнопки "Открыть", загрузить этот файл в СЗА.
	По нажатию кнопки формируется список отображаемых в таблице пользователей в файл Excel. Файл, по завершению его формирования, можно выгрузить с помощью кнопки . При необходимости, количество выгружаемых пользователей, можно изменить с помощью фильтрации (кнопка "Фильтр").
	Кнопка активна, если есть сформированный файл Excel с данными пользователей. Кнопка неактивна, если файл еще не сформирован. При нажатии кнопки , файл Excel будет загружен браузером пользователя в каталог, определенный в браузере для загружаемых файлов.

Элемент / поле данных	Описание
 Фильтр X	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы пользователей.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице пользователей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров пользователя. Настройки применяются к пользователю немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров пользователя.
Перейти в редактор ролей	Открывает подраздел "Редактор ролей доступа" (см. 3.8.2 "Редактор ролей", стр. 81), в котором определяются разрешения ролей групп пользователей для работы и/или настройки того или иного функционала СЗА.
Свернуть всё	Сворачивает подразделы "НАСТРОЙКИ", "ПОЛНОМОЧИЯ".
Таблица "Пользователи"	
Логин	Логин (имя) пользователя СЗА, под которым он выполняет вход в WEB-интерфейс СЗА.
ФИО	Необязательный параметр. Отображает инициалы (фамилия, имя, отчество) указанные для контакта, соотнесенного пользователю СЗА.
Номер ТЛФ	Необязательный параметр. Отображает номер телефона, указанный для контакта, соотнесенного пользователю СЗА.
Права доступа	Тип пользователя СЗА. Возможные варианты значений: — "Администратор" – преднастроенная по умолчанию роль, полные неограниченные права по настройке и работе с WEB-интерфейсом СЗА, доступ в WEB-интерфейс разрешен всегда (см. поле "Разрешение доступа"); — "Индивидуально" - индивидуальная настройка прав. — <Наименование роли> - настроенные роли из списка ролей доступа СЗА. В этом случае отображаемое значение является гиперссылкой, щелчок левой кнопкой мыши на наименовании роли откроет раздел "Редактор ролей доступа" с выделенной ролью, назначенной пользователю.  ВНИМАНИЕ! Удаление настраиваемой роли из списка ролей удаляет ВСЕ разрешения пользователям, для

Элемент / поле данных	Описание
	которых данная роль была установлена. В списке пользователей для таких пользователей в поле "Права доступа" будет отображено "Не определены". Необходимо назначить данным пользователям другую роль, или запретить пользователям доступ к WEB-интерфейсу СЗА.
Разрешение доступа	Разрешение пользователю работать в WEB-интерфейсе СЗА Возможные варианты значений: — "Админ" – пользователь имеет права "Администратор", имеет разрешенный и неотключаемый доступ к WEB-интерфейсу СЗА. Для возможности отключения доступа к WEB-интерфейсу СЗА необходимо понизить уровень прав пользователя; — "Разрешен" – пользователь имеет неадминистраторские права в системе, доступ к WEB-интерфейсу СЗА разрешен; — "Запрещен" – пользователь имеет неадминистраторские права в системе, доступ к WEB-интерфейсу СЗА запрещен. Также, для быстрого изменения состояния доступа (разрешения или запрещения доступа) пользователя, можно дважды щелкнуть левой кнопкой мыши на поле "Разрешение доступа", состояние будет изменено на противоположное.

Добавление, настройка, изменение параметров выполняется в форме "Пользователь":

Рис. 75 – Раздел "Пользователи", форма "Пользователь"

Таблица 16 - Поля и элементы формы "Пользователь"

Поле	Описание
НАСТРОЙКИ	Подраздел с параметрами настроек доступа пользователя к WEB-интерфейсу. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		77

Поле	Описание
	кнопкой мыши на наименовании раздела
Пользователь (логин)	Логин (имя) пользователя СЗА, под которым выполняется вход в WEB-интерфейс СЗА.
Права доступа	В поле указывается тип пользователя СЗА. Возможные варианты значений: — "Администратор" – преднастроенная роль, полные неограниченные права по настройке и работе с WEB-интерфейсом СЗА, доступ в WEB-интерфейс разрешен всегда (см. поле "Разрешение доступа"); — "Индивидуально" - индивидуальная настройка прав доступа к сервисам и данным СЗА, выполненная в подразделе "Полномочия" формы. — <Наименование роли> - настроенные роли из списка ролей доступа СЗА. СЗА имеет преднастроенные неизменяемые роли с полномочиями, указанными по умолчанию (Администратор) и роли с настраиваемыми полномочиями. Полномочия могут настраиваться как для одного пользователя, в подразделе "Полномочия" формы, так и для групп пользователей. Групповые настраиваемые роли создаются для групп пользователей, которые должны иметь одинаковый уровень доступа к сервисам и данным СЗА, настройка таких ролей выполняется в редакторе ролей.
Контакт	В поле из списка выбирается из списка контакт Адресной книги СЗА. Данные контакта соотносятся пользователю.
Дата и время входа в систему	Поле отображается в форме для уже существующего пользователя. При добавлении нового пользователя, поле в форме отсутствует. В поле отображается дата и время последнего входа пользователя в WEB-интерфейс.
Пароль	Поле для указания пароля учетной записи пользователя для входа в WEB-интерфейс СЗА.
Показать пароль	При установке флага ☒ в поле ☐ , в поле "Пароль" отображаются символы введенного пароля. Если флаг не установлена, символы пароля заменены символами "*".
Разрешение доступа к системе	В поле указывается, разрешен ли, или запрещен доступ пользователя к WEB-интерфейсу СЗА. Выбирается из выпадающего списка: — "Разрешен" – пользователь имеет неадминистраторские права в системе, доступ к WEB-интерфейсу СЗА разрешен; — "Запрещен" – пользователь имеет

Поле	Описание
	неадминистраторские права в системе, доступ к WEB-интерфейсу СЗА запрещен.  ВНИМАНИЕ! Для пользователя с правами роли "Администратор" доступ к WEB-интерфейсу СЗА разрешен всегда и поле неактивно. Чтобы запретить пользователю с правами "Администратор" доступ к WEB-интерфейсу СЗА, необходимо изменить (понизить) его права доступа (см. поле "Права доступа") на права, предоставляемые любыми другими преднастроенными или настроенными ролями.
ПОЛНОМОЧИЯ	Подраздел "Полномочия" с параметрами прав пользователя по работе с WEB-интерфейсом СЗА. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела В подразделе указываются группы полномочий, наименования полномочий по настройке тех или иных параметров работы СЗА, которые могут предоставляться пользователю, а также разрешения, этим полномочиям соответствующие. Для разрешения доступа пользователя к тем или иным настройкам, необходимо установить флаг ☒ в поле ☐ напротив наименования соответствующего полномочия, для запрета доступа пользователя – снять флаг.
СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и . Отображает набор настроек прав управления системными параметрами работы СЗА.
<i>Установить все</i>	Установка флага ☒ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все системные настройки СЗА.
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ВЫЗОВОВ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и . Отображает набор настроек прав управления сервисов автоматической обработки звонков СЗА.
<i>Установить все</i>	Установка флага ☒ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все настройки сервисов автоматической обработки звонков СЗА.
ЗАПИСЬ И ПРОСЛУШИВАНИЕ РАЗГОВОРОВ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и . Отображает набор настроек прав управления и прослушивания записываемых разговоров и записей звонков.

Поле	Описание
<i>Установить все</i>	Установка флага ✓ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все действия по прослушиванию разговоров и все действия с записанными разговорами СЗА.
ФУНКЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и  . Отображает набор настроек прав управления функциями пользователя СЗА.
<i>Установить все</i>	Установка флага ✓ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все настройки функций пользователя СЗА.
АДРЕСНЫЕ КНИГИ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и  . Отображает набор настроек прав управления Адресными книгами (справочник контактов и контрагентов) СЗА.
<i>Установить все</i>	Установка флага ✓ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все настройки Адресных книг СЗА.

3.8.2 Редактор ролей

3.8.2.1 Описание

Помимо преднастроенных ролей ("Администратор") СЗА предоставляет возможность добавлять, настраивать, удалять специально настроенные роли. Созданные и преднастроенные роли могут быть назначены существующим и вновь создаваемым пользователям. Роль может быть назначена как одиночному пользователю, так и группе пользователей.

При необходимости, роль может быть использована в качестве шаблона назначенных разрешений для пользователя. Для изменения разрешений пользователя на основе разрешений ранее назначенной роли, необходимо в настройках подраздела "Полномочия" формы "Пользователь" установить значение роли "Индивидуально".

Создание, настройка, удаление ролей выполняются в разделе "Редактор ролей доступа".

Переход к разделу "Редактор ролей доступа" выполняется в разделе "Пользователи" при нажатии кнопки "Перейти в редактор ролей":

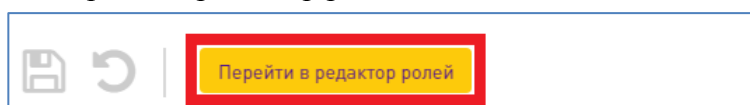


Рис. 76 – Кнопка "Перейти в редактор ролей" в разделе "Пользователи"

Также переход к разделу "Редактор ролей доступа" может быть выполнен из группы меню "Система". Чтобы открыть раздел, необходимо перейти в меню "Система" и щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Роли доступа" в меню интерфейса:

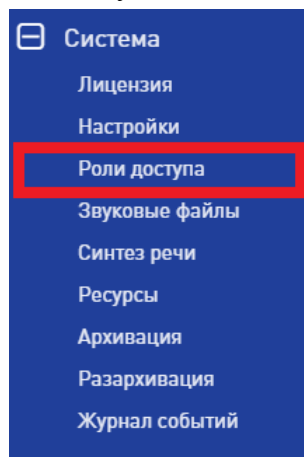


Рис. 77 – Пункт "Роли доступа" в меню WEB-интерфейса СЗА

Обратный переход к разделу "Пользователи" выполняется в разделе "Редактор ролей доступа" при нажатии кнопки "Перейти на страницу 'Пользователи'" или щелчком левой кнопкой мыши на пункте "Пользователи" в меню WEB-интерфейса:

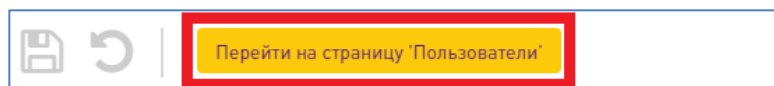


Рис. 78 – Кнопка "Перейти на страницу 'Пользователи'" в разделе "Редактор ролей доступа"

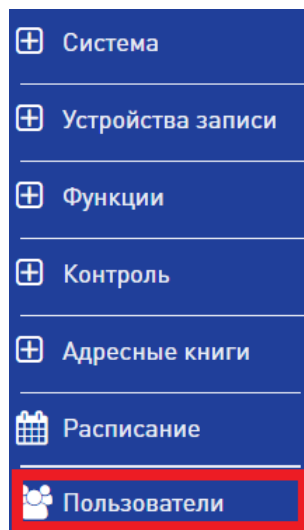


Рис. 79 – Пункт "Пользователи" в меню WEB-интерфейса СЗА

В открывшемся разделе "Редактор ролей доступа" отображена таблица существующих ролей, параметры выделенной в таблице роли, элементы управления ролями. Преднастроенные роли ("Администратор") в списке ролей не отображаются и не редактируются:

Рис. 80 – Раздел "Редактор ролей доступа"

Настройка, изменение разрешений роли производится в форме "Роль" раздела "Редактор ролей доступа":

Рис. 81 – Форма "Роль" раздела "Редактор ролей доступа"

3.8.2.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и работы с ролями пользователей, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		82

Таблица 17 - Элементы управления раздела "Редактор ролей доступа"

Элемент / Поле	Описание
	Кнопка обновляет данные в таблице ролей.
	Кнопка открывает форму "Роль" с незаполненными настройками для добавления новой роли.
	Кнопка открывает форму "Роли" с настройками, заполненными аналогично данным роли, выделенной в данный момент в таблице ролей.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице ролей. Две и больше записей возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.  ВНИМАНИЕ! Удаление роли из списка ролей удаляет ВСЕ разрешения пользователям, для которых данная роль была установлена. В списке пользователей для таких пользователей в поле "Права доступа" будет отображено "Не определены". Необходимо назначить данным пользователям другую роль, или запретить пользователям доступ к WEB-интерфейсу СЗА.
 Фильтр X	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы ролей.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице ролей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров роли. Настройки применяются к роли, и пользователям, которым роль назначена, немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров роли.
Перейти на страницу "Пользователи"	Открывает подраздел "Пользователи" (см. 3.8.1 "Пользователи", стр. 74), в котором настраиваются учетные записи пользователей для работы в веб-интерфейсе СЗА.
Свернуть все	Сворачивает подраздел "ПОЛНОМОЧИЯ".
Таблица "Роли"	
Имя роли	Пользовательское наименование роли.
Пользователей	Количество пользователей, которым назначена роль.

Элемент / Поле	Описание
Комментарий	Пользовательский комментарий-описание роли.
Поля формы "Роль"	
Роль	В поле указывается произвольное пользовательское наименование роли.
Комментарий	В поле указывается произвольный пользовательский комментарий-описание роли.
ПОЛНОМОЧИЯ	Подраздел "Полномочия" с параметрами прав пользователя по работе с WEB-интерфейсом СЗА. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела В подразделе указываются группы полномочий, наименования полномочий по настройке тех или иных параметров работы СЗА, которые могут предоставляться пользователю, а также разрешения, этим полномочиям соответствующие. Для разрешения доступа пользователя к тем или иным настройкам, необходимо установить флаг ☒ в поле ☐ напротив наименования соответствующего полномочия, для запрета доступа пользователя – снять флаг.
СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и . Отображает набор настроек прав управления системными параметрами работы СЗА.
<i>Установить все</i>	Установка флага ☒ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все системные настройки СЗА.
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ВЫЗОВОВ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и . Отображает набор настроек прав управления сервисов автоматической обработки звонков СЗА.
<i>Установить все</i>	Установка флага ☒ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все настройки сервисов автоматической обработки звонков СЗА.
ЗАПИСЬ И ПРОСЛУШИВАНИЕ РАЗГОВОРОВ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и . Отображает набор настроек прав управления и прослушивания записываемых разговоров и записей звонков.
<i>Установить все</i>	Установка флага ☒ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все действия по прослушиванию разговоров и все действия с записанными разговорами СЗА.
ФУНКЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и . Отображает набор настроек прав управления функциями пользователя СЗА.

Элемент / Поле	Описание
<i>Установить все</i>	Установка флага ✓ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все настройки функций пользователя СЗА.
АДРЕСНЫЕ КНИГИ	Подраздел, разворачивается и сворачивается нажатием клавиш  и  . Отображает набор настроек прав управления Адресными книгами (справочник контактов и контрагентов) СЗА.
<i>Установить все</i>	Установка флага ✓ в поле ☐ разрешает пользователю выполнять все настройки Адресных книг СЗА.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		85

3.8.3 Настройка и управление ролями и пользователями

Операции по созданию, настройке, изменению, удалению, сортировке и фильтрации ролей и пользователей СЗА в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Ниже приводятся примеры добавления и настройки ролей и пользователей.

3.8.3.1 Добавление роли

- 1) В разделе "Пользователи" нажать кнопку "Перейти в редактор ролей".
- 2) В открывшемся разделе "Редактор ролей доступа" нажать кнопку :

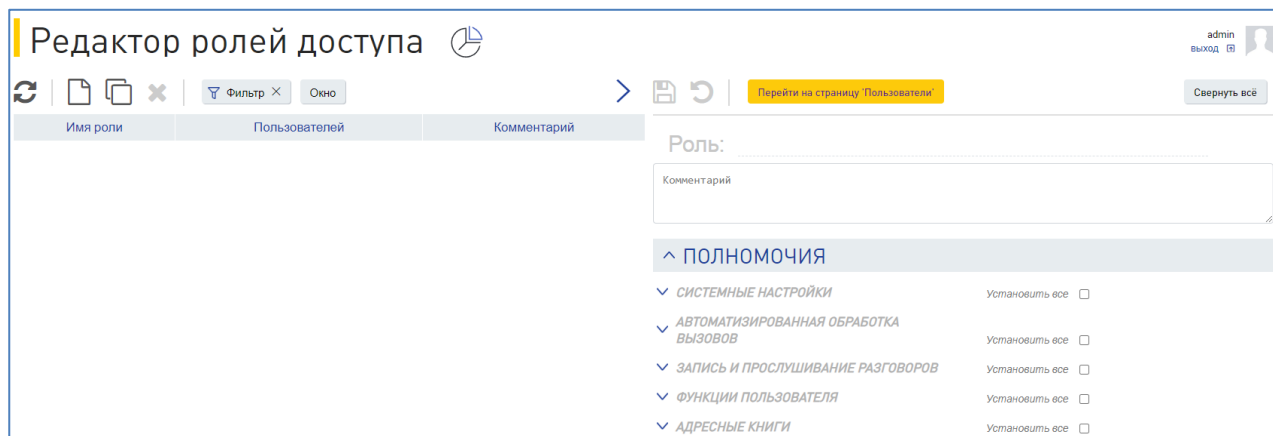


Рис. 82

- 3) В форме "Роль" указать в поле "Роль" наименование роли, в поле "Комментарий" указать комментарий-описание роли.

Указать необходимые разрешения роли, поставив флаги ✓ в полях ☐ справа от названий полномочий.

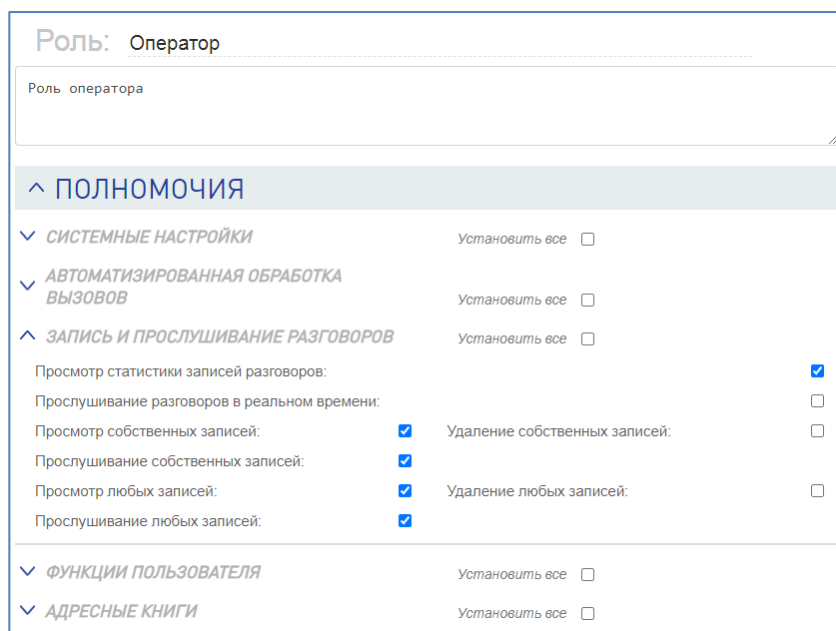


Рис. 83

- 4) Нажать кнопку . Роль сохранена.

- 5) Нажать кнопку "Перейти на страницу 'Пользователи'" для возврата в раздел "Пользователи".

3.8.3.2 Добавление пользователя

Для добавления пользователя:

- 1) Перейти в раздел "Пользователи", для чего щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Пользователи" в меню интерфейса.
- 2) В открывшемся разделе нажать кнопку :
- 3) В форме "Пользователь" указать параметры учетной записи пользователя, логин, пароль, контакт, права по работе с WEB-интерфейсом СЗА или выбрать преднастроенную роль.

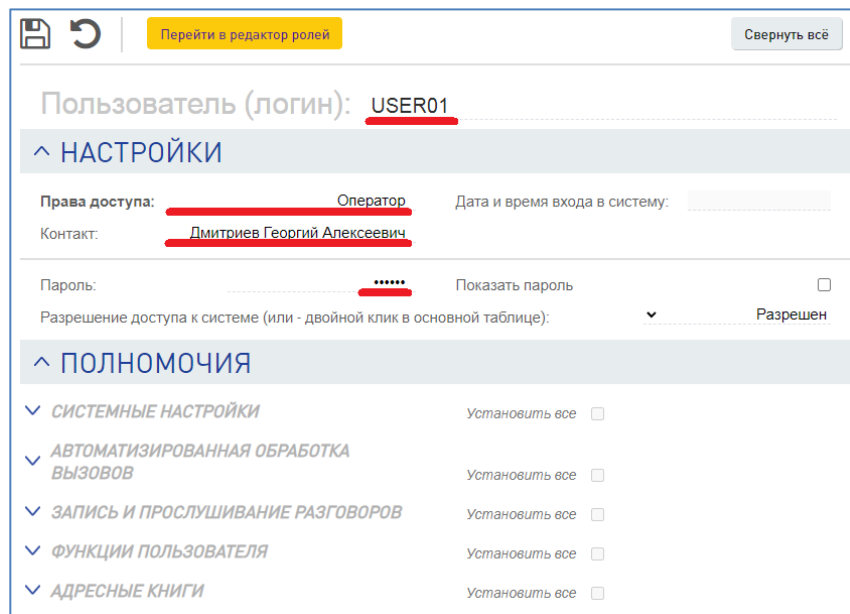


Рис. 84

- 4) Нажать кнопку .

3.9 Архивация и разархивация

СЗА предоставляет возможность выполнять архивацию настроек и данных, логов, базы данных записанных сеансов, для целей резервного копирования, а также восстановление настроек и базы сеансов из ранее выполненных архивов.

Архивация может выполняться:

- Всех настроек полностью или частично, только для выбранных пользователем групп настроек;
- Автоматически (по расписанию) и / или вручную;
- На собственный жесткий диск СЗА;
- В сетевой файловый каталог или в базу данных MySQL.

Архивация настроек и данных выполняется в разделе "Резервное копирование", меню "Архивация" (см. 3.9.1 "Архивация", стр. 89).

Восстановление настроек или данных из ранее выполненного архива выполняется в разделе "Архивы", меню "Разархивация" (см. 3.9.2 "Разархивация", стр. 101).

Восстановление настроек может быть выполнено для всего комплекта настроек СЗА из архива или для выбранных пользователем разделов. Восстановление настроек и записей сеансов одной СЗА может быть выполнено для другой СЗА, например, в случае выхода из строя первой.

Рекомендуется выполнять ручную / автоматическую архивацию настроек после выполнения настроек СЗА, перед обновлением СЗА, перед выводом СЗА из эксплуатации в целях ремонта или постановки на хранение. Рекомендуется выполнять регулярную архивацию базы записанных сеансов (на внешние носители), также возможна настройка архивации записанных сеансов в зависимости от переполнения ПЗУ (HDD) СЗА.

Периодичность резервного копирования данных СЗА - архивации настроек, базы записанных сеансов, определяется эксплуатирующей СЗА организацией, исходя из задач и особенностей эксплуатации.

В разделе приводятся описание, данные и настройки сервиса архивации (резервного копирования) настроек и данных СЗА.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		88

3.9.1 Архивация

3.9.1.1 Описание

Настройки параметров автоматической архивации, ручная архивация настроек и данных СЗА выполняются в разделе "Резервное копирование".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Система" в меню интерфейса, затем щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Архивация":

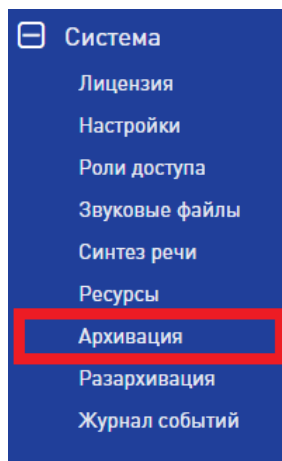


Рис. 85 – Пункт "Архивация" в меню WEB-интерфейса СЗА

В открывшемся разделе "Резервное копирование" отображена таблица существующих задач архивации, параметры выделенной в таблице задачи архивации ("Архива"), элементы управления.

Добавление новой задачи архивации или изменение уже имеющейся, выполняются в форме добавления задачи архивации.

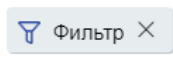
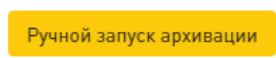
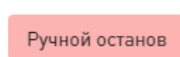
A screenshot of the 'Резервное копирование' (Backup) section in the interface. The header shows 'Резервное копирование' with a refresh icon and a user profile 'admin'. Below the header is a table with columns: Имя архива, Расписание, Имя БД, Тип данных, Состояние, and Прогресс. To the right of the table is a form for adding or editing a backup task. The form has sections: 'ИНФОРМАЦИЯ' (with fields for last backup date and time, and a scheduling event dropdown set to 'Не задано'), 'НАСТРОЙКИ ДОСТУПА' (with a checkbox for 'Локальный каталог на сервере' which is checked), and 'ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА И КОПИРОВАНИЯ ДАННЫХ' (with dropdowns for 'Данные для архивации' set to 'Полная архивация (кроме звонков, разговоров)' and 'Сохранять предыдущих архивов' set to 'Сохранить все').

Рис. 86 – Раздел "Резервное копирование"

3.9.1.2 Элементы управления, параметры и данные

Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные СЗА в разделе "Резервное копирование" приведены в таблице ниже:

Таблица 18 - Элементы управления и данные раздела "Резервное копирование"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Кнопка обновляет данные в таблице задач архивации.
	Открывает форму "Архив" с незаполненными данными для добавления новой задачи архивации
	Открывает форму "Архив" с настройками, заполненными аналогично данным задаче архивации, выделенной в данный момент в таблице.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице задач архивации. Две и больше записей возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.
	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы задач архивации.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице задач архивации. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров задачи архивации. Настройки применяются к задаче немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров задачи архивации.
	Запускает процесс архивации немедленно, по параметрам, указанным в форме архивации. После запуска процесса архивации и до его завершения заменяется кнопкой "Ручной останов".
	Немедленно останавливает идущий процесс архивации. Кнопка "Ручной останов" появляется вместо кнопки "Ручной запуск архивации", если процесс архивации запущен (вручную или по расписанию).  ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется использовать для восстановления настроек СЗА резервную копию, если в ходе ее выполнения нажималась кнопка "Ручной останов", так как необходимые данные могут быть неполными.

Элемент / Поле данных	Описание
Свернуть всё	Сворачивает подразделы формы задачи архивации, если они развернуты.
Таблица задач архивирования	
Имя архива	Пользовательское наименование задачи архивирования, указанное при создании.
Расписание	В поле выбирается наименование используемого для запуска процесса архивации системного события СЗА. Если для двух и больше задач архивации выбрано одно и то же системное событие СЗА, то задачи будут выполняться по очереди, начиная с ранее созданной, прочие задачи будут устанавливаться в очередь. По завершению архивации, стартует следующая задача архивации. Если задача архивации стартует (запущенная согласно расписанию, либо вручную) в момент, когда уже производится архивирование по другой задаче, то вновь запущенная задача будет поставлена в очередь выполнения и будет выполнена по завершению процесса архивации ранее запущенной задачи. Если наименование системного события в поле "Расписание" не выбрано, то архивация производится только вручную, нажатием кнопки Ручной запуск архивации. Если наименование системного события в поле "Расписание" выбрано, то резервное копирование данных будет производиться, как только СЗА зафиксирует время наступления события. Вместе с тем, для задачи архивации остается возможным ручной запуск процесса архивации, нажатием кнопки Ручной запуск архивации в любое время.
Имя БД	Имя базы данных MySQL, используемой задачей для архивации данных. Если в задаче архивирования используются не база данных MySQL, а каталоги жесткого диска СЗА или внешние хранилища, в поле "Имя БД" установлено значение "---".
Тип данных	В поле отображается тип данных резервной копии: — "Полная архивация" - задача архивации всех настроек СЗА. Архивация записанных сеансов не производится; — "Настройки системы" - архивация системных настроек СЗА; — "Настройки пользователей" - архивация данных и настроек пользователей СЗА; — "Контакты, контрагенты" - архивация данных и настроек контактов, контрагентов СЗА; — "Сеансы" - архивация базы записанных сеансов СЗА. — "Логи работы системы" - архивация логов СЗА.
Состояние	В поле отображается состояние процесса архивации, если задача выполняется в данный момент или результат последней по времени попытки архивации по данной задаче: — Пустое поле - архивация по задаче пока еще не проводилась;

Элемент / Поле данных	Описание
	— "В очереди на архивацию" – задача активирована, находится в очереди на выполнение; — "Архивация Х%" - производится архивация целевых данных по задаче, выполнена на Х процентов; — "Разархивация Х%" - производится разархивация целевых данных по задаче, выполнена на Х процентов; — "Архивация выполнена: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – архивация выполнена успешно, завершено в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс"; — "Ошибка архивации: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – архивация выполнена неуспешно, попытка завершена в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс". — "Разархивация выполнена: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – восстановление данных из архива выполнено успешно, завершено в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс"; — "Ошибка разархивации: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – восстановление данных выполнено неуспешно, попытка завершена в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс".
Прогресс	В ходе выполнения задачи архивации / восстановления данных из архива в поле в графическом виде отображается прогресс выполнения в прогресс-баре: 
Форма добавления / изменения задачи архивирования	
Архив	В поле указывается произвольное наименование задачи архивации, под которым она будет отображаться в списке задач архивации.
Тип архива Базы Данных	В поле выбирается тип архива базы данных. Значение выбирается из списка: — "Файл" - резервные копии сохраняются в каталог жесткого диска / внешнего носителя. При выборе этого значения появляется поле "Каталог сохранения файлов", в котором указывается каталог, куда будут сохраняться резервные копии. — "БД MySQL" - резервные копии сохраняются в базу данных MySQL. При выборе этого значения появляются поля "Хост", "Имя", "Логин", "Пароль", в которых указываются параметры доступа к базе данных.
ИНФОРМАЦИЯ	Подраздел с информацией о выполненном резервном копировании. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Дата создания последнего архива	Поле заполняется автоматически СЗА. Дата последней выполненной архивации данных. Поле пустое, если архивация еще не выполнялась.

Элемент / Поле данных	Описание
Время создания последнего архива	Поле заполняется автоматически СЗА. Время последней выполненной архивации данных. Поле пустое, если архивация еще не выполнялась.
Событие расписания	В поле выбирается системное событие расписания СЗА, которое будет использоваться для периодического старта архивации данных по задаче.
Условия срабатывания события переполнения	Группа настроек архивации записанных сеансов при событиях переполнения, активируется при выборе в поле "Данные для архивации" значения "Информация о звонках, записи разговоров". Группа настроек срабатывания архивации по переполнению ПЗУ (жесткого диска, HDD) СЗА. При возникновении одного из событий переполнения (свободного места на ПЗУ менее указанного или количество записанных сеансов больше указанного), происходит архивация записанных сеансов. Рекомендуется выполнять архивацию записанных сеансов на внешние носители (сетевой каталог, БД MySQL на внешнем относительно СЗА ПК / сервере).
Переполнение, если свободного места на диске менее	В поле определяется минимально возможное значение свободного места на ПЗУ СЗА, при достижении которого системой записи происходит событие переполнения и выполняется задача архивации. Для события отображается диапазон предельно допустимого свободного места на ПЗУ СЗА (100 Мб) и текущий объем свободного места на ПЗУ СЗА. Указываемое значение должно находиться в пределах этого диапазона. Для увеличения свободного места возможно удалить ненужные записи звонков или провести их архивацию (с удалением из базы СЗА) на внешние носители. Значение по умолчанию – 0 (событие переполнения отключено).
Переполнение, если количество записанных сеансов, больше	В поле определяется максимально возможное количество записанных сеансов в СЗА, при достижении которого системой записи происходит событие переполнения и выполняется задача архивации. Значение по умолчанию – 0 (событие переполнения отключено).
НАСТРОЙКИ ДОСТУПА	Подраздел с параметрами доступа к базе данных / каталогу, куда производится резервное копирование данных. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Файловое хранилище	Группа настроек, появляющаяся при выборе в поле "Тип архива базы данных" значения "Файл".
Локальный каталог на сервере	Поле появляется и становится активно при выборе в поле "Тип архива базы данных" значения "Файл". В поле ☐ необходимо поставить флаг ☒ , если архивация выполняется на жесткий диск Сервера СЗА. Для вновь создаваемых задач флаг установлен по умолчанию. При снятии флага в поле ☐ , предполагается, что резервная копия

Элемент / Поле данных	Описание
	будет выполняться в каталог сетевого диска внешнего относительно СЗА хранилища. СЗА будет подключаться по IP-сети к хранилищу и выполнять архивацию данных в указанный сетевой каталог. Для указания параметров подключения СЗА к сетевому каталогу, при снятии флага ✓ в поле ☐, будут отображены поля "Сетевая папка", "Логин", "Пароль", например: ^ НАСТРОЙКИ ДОСТУПА Файловое хранилище: Локальный каталог на сервере: ☐ Сетевая папка: //192.168.1.149/arch/ Логин: user Пароль: Parol123
Сетевая папка	Поле появляется и становится активно при снятом флаге ✓ в поле ☐ "Локальный каталог на сервере". В поле "Сетевая папка" указывается адрес сетевого каталога, куда будет производиться архивация, в формате указания адресов ОС Windows. Адрес ПК сетевого каталога может быть задан как IP-адрес, либо доменным именем, например - //192.168.1.149/arch/ или //Hranilishe/arch/ где "arch" - наименование сетевого каталога.
Логин	Поле появляется и становится активно при снятом флаге ✓ в поле ☐ "Локальный каталог на сервере". В поле "Логин" указывается логин пользователя удаленного файлового хранилища. Перед началом создания резервных копий необходимо уточнить значение у администратора файлового хранилища.
Пароль	Поле появляется и становится активно при снятом флаге в поле "Локальный каталог на сервере" ☐. В поле "Пароль" указывается пароль пользователя удаленного файлового хранилища. Перед началом создания резервных копий необходимо уточнить значение у администратора файлового хранилища.
Настройки архива Базы Данных	Группа настроек, появляющаяся при выборе в поле "Тип архива базы данных" значения "БД MySQL".
Хост	Поле появляется и становится активно при выборе в поле "Тип архива базы данных" значения "БД MySQL". В поле указывается IP-адрес или доменное имя сервера базы данных MySQL.
Имя	Поле появляется и становится активно при выборе в поле "Тип архива базы данных" значения "БД MySQL". В поле указывается наименование экземпляра базы данных MySQL, куда будет производиться архивация.
Логин	Поле появляется и становится активно при выборе в поле "Тип

Элемент / Поле данных	Описание
	архива базы данных" значения "БД MySQL". В поле указывается логин доступа к базе данных MySQL.
Пароль	Поле появляется и становится активно при выборе в поле "Тип архива базы данных" значения "БД MySQL". В поле указывается пароль доступа к базе данных MySQL.
ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА И КОПИРОВАНИЯ ДАННЫХ	Подраздел с параметрами архивируемых данных, правилами копирования данных СЗА. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Данные для архивации	Поле позволяет выбрать, какие именно данные будут архивироваться задачей. Значение поля выбирается из списка: — "Полная архивация" - задача архивации всех настроек СЗА. Архивация записанных сеансов не производится; — "Настройки системы" - архивация только системных настроек СЗА, настроек сервисов; — "Настройки и данные пользователей" - архивация данных и настроек пользователей; — "Контакты, контрагенты" - архивация данных и настроек контактов, контрагентов СЗА; — "Информация о звонках, записи разговоров" - архивация базы записанных сеансов СЗА. Выбор данного значения включает поля "Сохранять данные о сеансах и записи разговоров из исходной БД после переноса" и "Архивировать ранее заархивированные сеансы". — "Логи работы системы" - архивация логов работы системы.
Сохранять предыдущих архивов	Позволяет выбрать, сколько больше старых резервных копий должно оставаться в каталоге / базе архива помимо актуальной. Значение поля выбирается из списка: — "Не удалять" - в каталоге / базе сохраняются все ранее сделанные резервные копии. — "1" - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная и 1 предпоследняя резервные копии. Больше старые архивы автоматически удаляются. — "3" - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная и 3 предыдущие резервные копии. Больше старые архивы автоматически удаляются; — "5" - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная и 5 предыдущих резервных копий. Больше старые архивы автоматически удаляются; — "10" - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная и 10 предыдущих резервных копий. Больше старые архивы автоматически удаляются; — "Удалять все" - в каталоге / базе сохраняется 1 последняя выполненная резервная копия. Больше старые архивы

Элемент / Поле данных	Описание
	автоматически удаляются.
Сохранять данные о сеансах и записи разговоров из исходной БД после переноса	Поле "Сохранять данные о сеансах и записи разговоров из исходной БД после переноса" появляется и становится активно при выборе в поле "Данные для архивации" значения "Информация о звонках, записи разговоров". Позволяет выбрать период, за который необходимо архивировать данные о звонках, записанные сеансы. Значение поля выбирается из списка: — "За сегодня" – значение по умолчанию. Архивируются записи за текущий день; — "За вчера и сегодня" - архивируются записи за предыдущий и текущий день; — "За 7 дней" - архивируются записи за последние 7 дней; — "За 30 дней" - архивируются записи за последние 30 дней; — "Все" - архивируются все записи.
Архивировать ранее заархивированные сеансы	Поле "Сохранять данные о сеансах и записи разговоров из исходной БД после переноса" появляется и становится активно при выборе в поле "Данные для архивации" значения "Информация о звонках, записи разговоров". В поле ☐ устанавливается флаг ✓, если необходимо при каждой новой архивации сеансов сохранять в резервную копию ранее сохраненные сеансы. Если флаг ✓ в поле ☐ не установлен, то во вновь создаваемую резервную копию сеансов будут записываться только новые, ранее не архивированные записи разговоров. По умолчанию флаг установлен.

3.9.1.3 Настройка и управление задачами архивации

Операции по созданию, настройке, изменению, удалению, сортировке и фильтрации задач архивации в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Предполагается, что перед настройкой задач архивации, которые будут запускаться в автоматическом режиме, по событию расписания, необходимо выполнить настройку события расписания (см. 3.18 "Расписание", стр. 267).

Ниже приводятся примеры настройки новой задачи архивации (для архивации всех настроек СЗА, или же для архивации записей звонков) в сетевой каталог. Сетевой каталог должен быть настроен с предоставлением пользователю, под учетной записью которого входит в каталог СЗА, всех прав на чтение и запись файлов. Допускается хранить в одном каталоге архивы разных типов – каждая из задач архивации формирует свой собственный подкаталог.

3.9.1.3.1 Создание задачи архивации настроек

Для добавления новой задачи:

- 1) В меню "Система" щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Архивация".

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		96

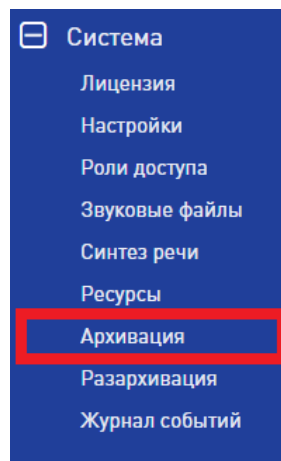


Рис. 87

2) В появившемся разделе нажать кнопку :

Рис. 88

3) В форме задачи архивации:

- В поле "Архив" указать произвольное наименование задачи, в примере – "Архив настроек";
- В поле "Тип архива Базы Данных" выбрать "Файл";
- В поле "Событие расписания" выбрать событие, по которому будет производиться автоматическое сохранение настроек СЗА:

Рис. 89

4) В поле ☐ "Локальный каталог на сервере" снять флаг ✓.

В поле "Сетевая папка" указать сетевой каталог, куда будет проводиться архивация настроек СЗА;

В полях "Логин" и "Пароль" указать логин и пароль пользователя сетевого каталога:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		97

Рис. 90

- 5) В поле "Данные для архивации" выбрать "Полная архивация".

В поле "Сохранять предыдущих архивов" - указать, сколько предыдущих версий настроек, помимо самой новой, должно сохраняться в каталоге, если количество архивов превысит указанное, самый старый архив настроек будет удален; в примере указано сохранять 5 архивов:

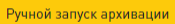
- 6) Нажать кнопку . Задача архивации сохранена и автоматически запустится по наступлению назначенного события расписания.
- 7) Если необходимо сразу же сохранить настройки, нажать  .
- 8) Дождаться завершения архивации:

Рис. 91

3.9.1.3.2 Создание задачи архивации записей звонков

Для добавления новой задачи:

- 1) В меню "Система" щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Архивация".

Рис. 92

2) В появившемся разделе нажать кнопку :

Рис. 93

3) В форме задачи архивации:

- г) В поле "Архив" указать произвольное наименование задачи, в примере – "Архив звонков";
- д) В поле "Тип архива Базы Данных" выбрать "Файл";
- е) В поле "Событие расписания" выбрать событие, по которому будет производиться автоматическое сохранение записей звонков СЗА:

Рис. 94

4) В поле ☐ "Локальный каталог на сервере" снять флаг ✓.

В поле "Сетевая папка" указать сетевой каталог, куда будет проводиться архивация настроек СЗА;

В полях "Логин" и "Пароль" указать логин и пароль пользователя сетевого каталога:

Рис. 95

5) В поле "Данные для архивации" выбрать "Информация о звонках, записи разговоров".

В поле "Сохранять предыдущих архивов" - указать, сколько предыдущих архивов записей, помимо самого нового, должно сохраняться в каталоге. Если количество архивов превысит указанное, самый старый архив будет удален. Для архивов записей звонков этот параметр выставляется исходя из задач, сколько времени нужно хранить записи звонков и как часто будет происходить

событие автоматической архивации. В примере указано сохранять 3 предыдущих архива.

В поле "Оставлять данные о сеансах и записи разговоров в исходной БД после архивации" указать, за сколько дней должны оставаться записи звонков в базе данных СЗА, все больше старые записи будут перенесены в архив, а из базы данных СЗА удалены. В примере указано – оставлять записи за последние семь дней (они также будут сархивированы, но не будут удалены из базы СЗА).

В поле "Архивировать ранее заархивированные сеансы" поставить флаг в том случае, если необходимо копировать ранее архивированные сеансы в новые архивы:

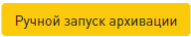
^ ПРАВИЛА ПЕРЕНОСА И КОПИРОВАНИЯ ДАННЫХ	
Данные для архивации:	Информация о звонках, записи разговоров
Сохранять предыдущих архивов:	3
Оставлять данные о сеансах и записи разговоров в исходной БД после архивации:	За 7 дней
Архивировать ранее заархивированные сеансы:	☐

- 6) При необходимости, возможно указать настройки переполнения файлового хранилища ПЗУ СЗА для срабатывания задачи архивации по событию переполнения. Если в поле "Данные для архивации" выбрать "Информация о звонках, записи разговоров", появится параметр "Событие переполнения диска". Поставить флаг ✓ в поле ☐ этого параметра:

Архив: Архив звонков	Тип архива Базы Данных: Файл
^ ИНФОРМАЦИЯ	
Дата создания последнего архива:	
Время создания последнего архива:	
Событие расписания:	Сохранение записей
Событие переполнения диска:	☐

- 7) В появившихся параметрах переполнения указать минимально возможный свободный объем диска файлового хранилища (например, 500 Мб) и максимальное количество записанных сеансов (например, 10000). Если СЗА достигнет этих значений, то произойдет событие переполнения и будет проведена архивация записей звонков, чтобы освободить базу данных СЗА от лишних звонков:

Событие переполнения диска:	☒
Условия срабатывания события переполнения:	
Переполнение, если свободного места на диске менее:	500 Мб (100 - 948655)
Переполнение, если количество записанных сеансов, более:	10000

- 8) Нажать кнопку . Задача архивации сохранена и автоматически запустится по наступлению назначенного события расписания.
- 9) Если необходимо сразу же сохранить записи звонков, нажать  .
- 10) Дождаться завершения архивации:

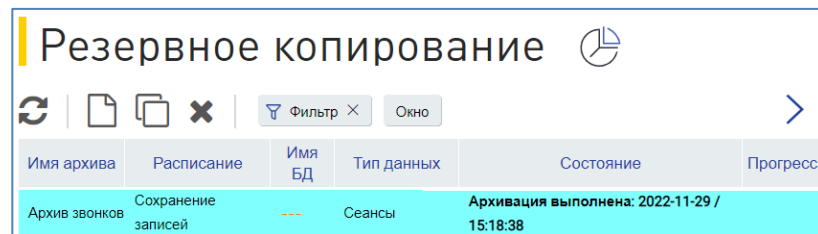


Рис. 96

3.9.2 Разархивация

3.9.2.1 Описание

СЗА предоставляет возможность выполнять восстановление настроек и данных СЗА и баз записанных сеансов из ранее выполненных резервных копий (архивов).

Восстановление из ранее выполненного архива выполняется вручную, независимо от того, в каком режиме сохранялся архив.

Восстановление настроек может быть выполнено для всего комплекта настроек СЗА из архива или для выбранных пользователем данных.

Восстановление настроек и записей сеансов одной СЗА может быть выполнено для другой СЗА, например, в случае выхода из строя первой, при этом СЗА должны иметь одинаковую комплектацию, версии программного обеспечения, а также, для полноценного восстановления функциональных возможностей – и разрешения лицензии.

Восстановление настроек и данных СЗА из архивов выполняются в разделе "Архивы".

Информация о создаваемой резервной копии ("архиве") помещается в раздел в момент запуска задачи архивации. Помимо информации о данных, сохраненных в архиве, пользователю также предоставляется сопутствующая информация – задача архивации, инициировавшая создание архива, дата и время создания, место размещения архива, успешность попытки создания архива, процесс хода архивации / разархивации, если архивация / разархивация еще идет.



ВНИМАНИЕ!

Все действия по разархивации настроек СЗА, контактов, пользователей, могут привести к останову или некорректной работе соединений и сервисов в ходе разархивации. По завершению разархивации может быть проведена перезагрузка служб СЗА и прервана на короткое время работа WEB-интерфейса. Рекомендуется выполнять действия по разархивации резервных копий настроек только при отключенной записи. По завершению разархивации необходимо проверить настройки СЗА.

Чтобы открыть раздел "Архивы", необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Разархивация" меню "Система":

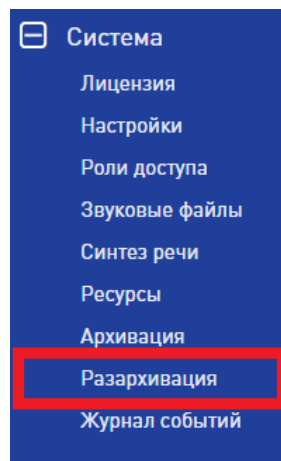


Рис. 97

В открывшемся разделе отображаются: таблица резервных копий ("архивов"), выполненных задачами архивации, элементы управления архивами, а также форма настройки восстановления данных из архива.

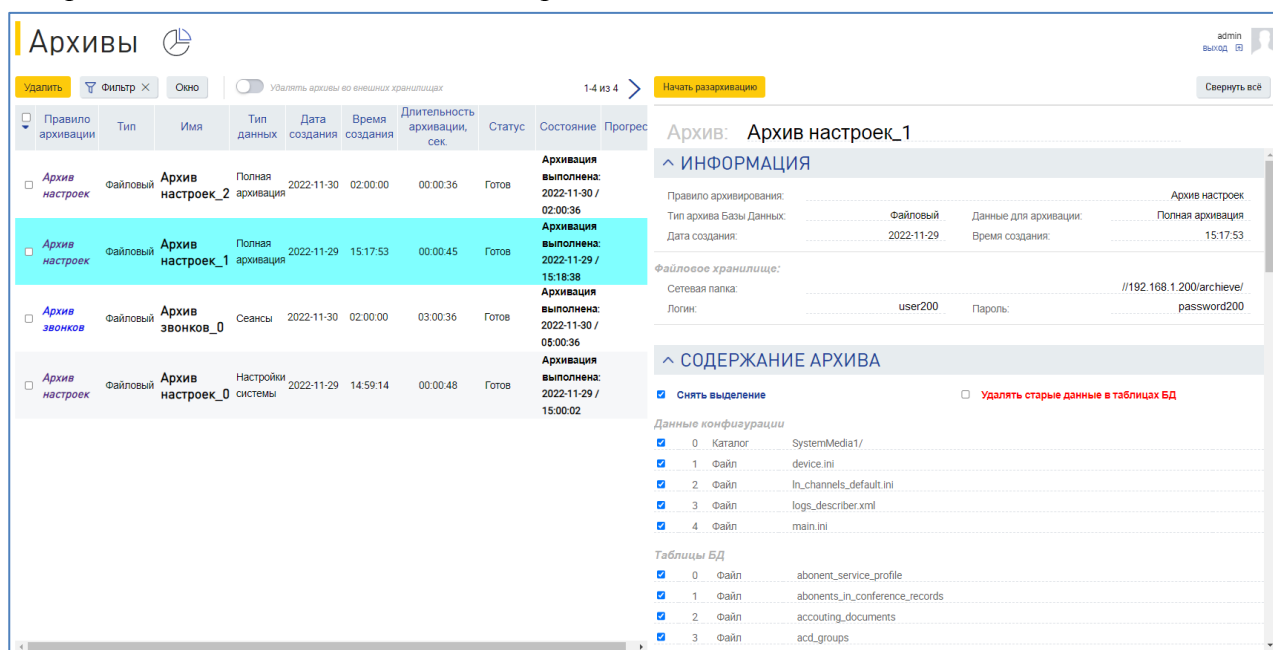


Рис. 98

3.9.2.2 Элементы управления, параметры и данные

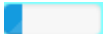
Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные СЗА в разделе "Архивы" приведены в таблице ниже:

Таблица 19 - Элементы управления и данные раздела "Архивы"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Кнопка. Удаляет архивы, выбранные в таблице архивов. Чтобы выбрать архивы в таблице, необходимо проставить флаг ✓ в поле ☐ записи архива.
	Кнопка. Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться

Элемент / Поле данных	Описание
	фильтрация таблицы архивов.
Окно	Кнопка. При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице архивов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
 Удалять архивы во внешних хранилищах /  Удалять архивы во внешних хранилищах	Переключатель. При установке переключателя в левое положение (серый), при удалении информации об архиве из таблицы архивов, удаление самого архива на внешнем носителе не происходит. Положение переключателя по умолчанию. При установке переключателя в правое положение (желто-зеленый), при удалении записи об архиве из таблицы архивов, происходит удаление и самого архива на внешнем носителе.
Свернуть всё	Кнопка. Сворачивает развернутые подразделы в форме информации и восстановления архивов.
Начать разархивацию / Остановить разархивацию	Кнопка "Начать разархивацию". Запускает процесс разархивации для выбранного пользователем архива. После начала разархивации кнопка "Начать разархивацию" заменяется на кнопку "Остановить разархивацию". Кнопка "Остановить разархивацию". Останавливает процесс разархивации для выбранного пользователем архива. После останова разархивации кнопка "Остановить разархивацию" заменяется на кнопку "Начать разархивацию".
Таблица архивов	
☐	В поле ☐ устанавливается флаг  для удаления записи архива из таблицы.
Правило архивации	Наименование задачи архивации, выполнившей архив. Гиперссылка. При щелчке левой кнопкой мыши по значению наименования, произойдет переход в раздел "Резервное копирование" к задаче архивации.
Тип	Вид архива – файловый или расположенный в БД MySQL.
Имя	Наименование архива, состоящее из

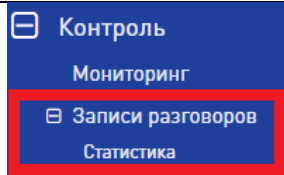
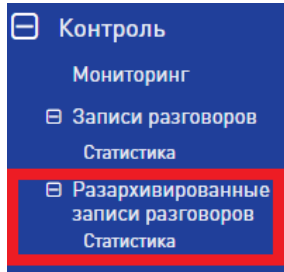
Элемент / Поле данных	Описание
	наименования задачи архивации, выполнившей архив и порядковый номер архива по данной задаче
Тип данных	В поле отображается тип данных резервной копии: — "Полная архивация" - архив всех настроек СЗА, без записанных сеансов; — "Настройки системы" - архив системных настроек СЗА; — "Настройки пользователей" - архив данных и настроек пользователей СЗА; — "Контакты, контрагенты" - архив данных и настроек контактов, контрагентов СЗА; — "Сеансы" - архив базы записанных сеансов СЗА. — "Логи работы системы" - архив логов СЗА.
Дата создания	Дата и время создания данного архива.
Время создания	
Длительность архивации, сек.	Длительность создания архива, время затраченное СЗА.
Статус	Признак готовности архива к разархивации. Может принимать значение: — "Готов" – архив готов к восстановлению. — "Ошибка" – архив не был создан по какой-либо причине. — "Архивация прервана" - архив не был окончательно создан, архивация в какой-то момент была прервана пользователем.
Состояние	В поле отображается состояние процесса архивации / разархивации, если задача выполняется в данный момент или результат последней по времени попытки архивации / разархивации по данному архиву. Отображается: — "Архивация X%" - производится архивация целевых данных по задаче, выполнена на X процентов; — "Разархивация X%" - производится разархивация целевых данных по задаче, выполнена на X процентов; — "Архивация выполнена: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – архивация выполнена

Элемент / Поле данных	Описание
	успешно, завершено в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс"; — "Ошибка архивации: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – архивация выполнена неуспешно, попытка завершена в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс". — "Разархивация выполнена: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – восстановление данных из архива выполнено успешно, завершено в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс"; — "Ошибка разархивации: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – восстановление данных выполнено неуспешно, попытка завершена в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс"; — Разархивация прервана: — "Архивация прервана: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – архивация выполнялась штатно, но была прервана пользователем, попытка завершена в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс"; — "Разархивация прервана: ГГГГ-ММ-ДД / чч:мм:сс" – восстановление данных выполнялась штатно, но было прервано пользователем, попытка завершена в год "ГГГГ", месяц "ММ", день "ДД", час "чч", минуту "мм", секунду "сс".
Прогресс	В ходе выполнения задачи архивации / восстановления данных из архива, в поле, в графическом виде, отображается прогресс выполнения в прогресс-баре: 
Форма восстановления архива	
ИНФОРМАЦИЯ	Подраздел с информацией о выбранной в таблице резервной копии данных. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Правило архивирования	Неизменяемый параметр. В поле отображается наименование задачи архивации, выполнившей резервное копирование.
Тип архива Базы Данных	Неизменяемый параметр.

Элемент / Поле данных	Описание
	В поле отображается тип "Файловый", если архивация производилась в виде каталога с файлами данных. В поле отображается тип "База данных MySQL", если архивация производилась в базу данных.
Данные для архивации	Неизменяемый параметр. В поле отображается тип данных резервной копии: — "Полная архивация" - архив всех настроек СЗА, кроме записей звонков; — "Настройки системы" – архив системных настроек СЗА; — "Настройки пользователей" - архив данных и настроек пользователей СЗА; — "Контакты, контрагенты" - архив данных и настроек контактов, контрагентов СЗА; — "Сеансы" - архив базы записанных сеансов СЗА. — "Логи работы системы" - архивация логов СЗА.
Дата создания	Неизменяемые параметры. Дата и время создания архива
Время создания	
Файловое хранилище	В поле отображается значение "Локальный каталог на сервере", если архив выполнен в каталог на жестком диске Сервера СЗА.
Файловое хранилище – Сетевая папка	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в сетевой каталог. В поле отображается адрес сетевого каталога, в котором был сохранен архив.
Файловое хранилище – Логин	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в сетевой каталог. В поле "Логин" отображается логин пользователя удаленного файлового хранилища.
Файловое хранилище – Пароль	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в сетевой каталог. В поле "Пароль" отображается пароль пользователя удаленного файлового хранилища.
Настройки архива Базы Данных -	Неизменяемый параметр.

Элемент / Поле данных	Описание
Хост	Поле отображается, если архивация была выполнена в базу данных MySQL. В поле отображается IP-адрес или доменное имя сервера базы данных MySQL.
Настройки архива Базы Данных – Имя	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в базу данных MySQL. В поле отображается наименование экземпляра базы данных MySQL, куда будет производиться архивация.
Настройки архива Базы Данных - Логин	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в базу данных MySQL. В поле отображается логин доступа к базе данных MySQL.
Настройки архива Базы Данных - Пароль	Неизменяемый параметр. Поле отображается, если архивация была выполнена в базу данных MySQL. В поле отображается пароль доступа к базе данных MySQL.
Разархивировать в	Поле доступно, если для резервная копия содержит данные записанных звонков и сеансы звукозаписи звонков. В поле можно выбрать, куда при разархивации резервной копии записей будет производиться восстановление: — Выбрано значение "Основную таблицу сеансов" - восстановление записей звонков и звуковых сеансов в основную базу данных СЗА; — Выбрано значение "Вспомогательную таблицу пользователя" - восстановление записей в доступную для данного пользователя WEB-интерфейса, от учетной записи которого производится восстановление резервной копии, дополнительную базу данных сеансов. При восстановлении записей в основную базу данных записанных сеансов, работа с восстановленными сеансами, статистикой, происходит аналогично обычной работе с записями звонков, в разделах "Сеансы все / Ваши звонки" и "Статистика сеансов", открываемых щелчком левой кнопкой мыши по пункту "Записи разговоров" или "Статистика" меню "Контроль" (см. 3.19.2 "Записи разговоров", стр. 281):

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		107

Элемент / Поле данных	Описание
	 При восстановлении записей в дополнительную базу данных записанных сеансов пользователя, работа с восстановленными сеансами, статистикой, происходит аналогично обычной работе с записями звонков (см. 3.19.2 "Записи разговоров", стр. 281), но выполняется в разделах "Разархивированные сеансы" и "Статистика разархивированных сеансов". Разделы открываются для пользователя при щелчке левой кнопкой мыши по пунктам "Разархивированные записи разговоров" и "Статистика" меню "Контроль":  Разархивированные пользователем во "вспомогательную таблицу" звонки и записи разговоров будут доступны только для этого пользователя.
СОДЕРЖАНИЕ АРХИВА	Подраздел с параметрами восстановления данных из архива. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Снять выделение	В поле ☐ устанавливается флаг ☒, если необходимо, чтобы из архива восстанавливались все данные СЗА, имеющиеся в архиве. Рекомендуется, чтобы флаг в поле был установлен.
Удалять старые данные в таблицах БД	В поле ☐ устанавливается флаг ☒, если необходимо, чтобы из архива восстанавливались все данные СЗА, заменяя настройки и данные действующие в СЗА. Рекомендуется, чтобы при полном восстановлении настроек СЗА флаг в поле был установлен.

3.9.2.3 Настройка и управление резервными копиями

Операции по созданию, настройке, изменению, удалению, сортировке и фильтрации резервных копий всех видов настроек и звонков, в целом не отличаются от типовых

операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

При удалении резервных копий настроек, записей звонков, которые сохранялись на внешние носители, рекомендуется в разделе "Архивы" устанавливать переключатель



в положение:



- так как, при установке переключателя в левое положение (серый), при удалении информации об архиве из таблицы архивов, удаление самого архива на внешнем носителе не происходит. При установке переключателя в правое положение (желто-зеленый), при удалении записи об архиве из таблицы архивов, происходит удаление и самого архива на внешнем носителе.

Ниже приводятся пример восстановления записей звонков из архива, расположенного на внешнем носителе (в сетевом каталоге). Сетевой каталог должен быть настроен с предоставлением пользователю, под учетной записью которого СЗА входит в этот каталог, всех прав на чтение и запись файлов.

Действия пользователя по восстановлению настроек СЗА из резервной копии, в целом аналогичны таковым при восстановлении звонков, но при этом необходимо обратить внимание, что все действия по разархивации настроек СЗА, контактов, пользователей, могут привести к останову или некорректной работе соединений и сервисов в ходе разархивации. По завершению разархивации может быть проведена перезагрузка служб СЗА и прервана на короткое время работа WEB-интерфейса. Рекомендуется выполнять действия по разархивации резервных копий настроек только при отключенной записи. По завершению разархивации необходимо проверить настройки СЗА.

При восстановлении записей звонков из резервной копии, перезагрузка служб или СЗА в целом не проводится.

3.9.2.3.1 Восстановление записей звонков СЗА из архива

- 1) В меню "Система" нажать левой кнопкой мыши на пункте "Разархивация":

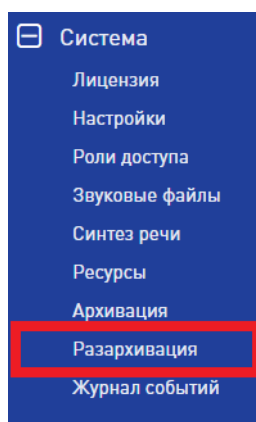


Рис. 99

- 2) В открывшемся разделе "Архивы" выбрать в таблице архив с записями звонков:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		109

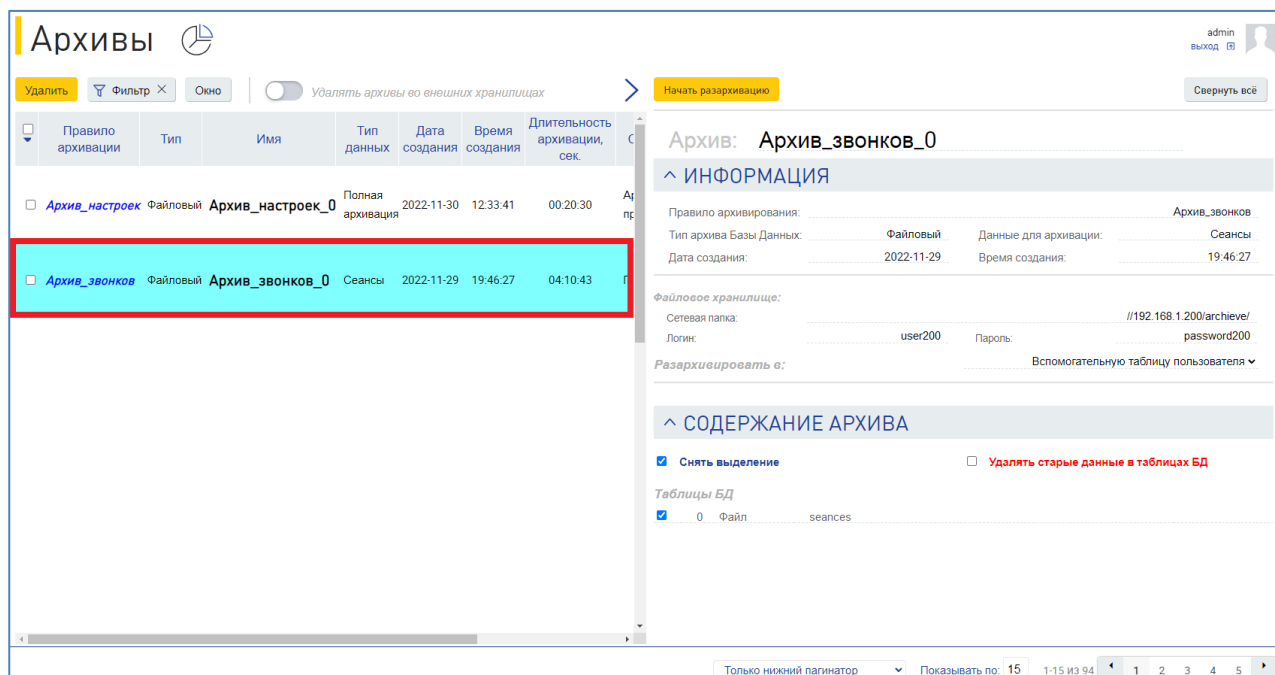


Рис. 100

- 3) В форме настройки восстановления данных для записей звонков в поле "Разархивировать в" выбрать из списка, куда необходимо разархивировать звонки – во "вспомогательную таблицу пользователя" (данные будут доступны только для этого пользователя), или же в "основную таблицу сеансов", если необходимо восстановить данные в основную базу данных СЗА (записи будут доступны всем пользователям).

Оставить флаг ☒ в поле ☐ "Снять выделение".

В поле "Таблицы БД ☐ 0 Файл seances" флаг ☒ должен быть установлен:

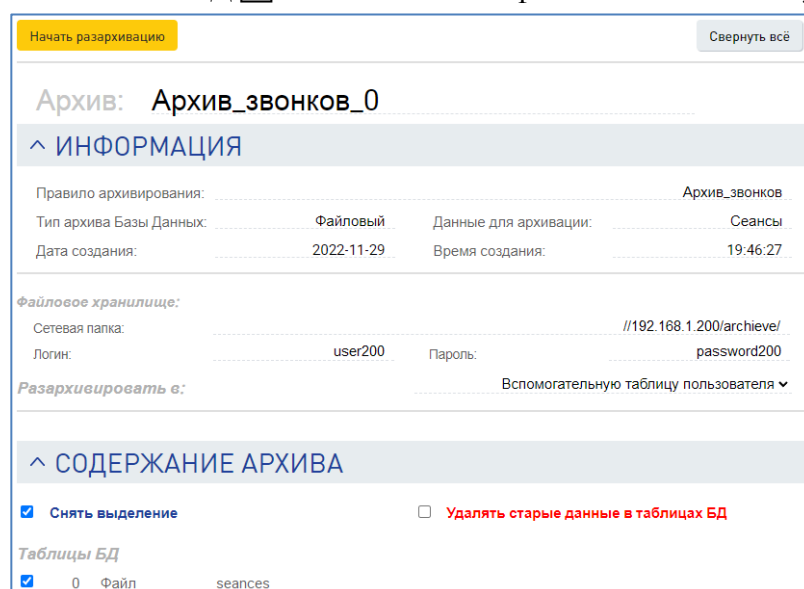


Рис. 101

- 4) Нажать кнопку **Начать разархивацию**.
- 5) Подождать завершения процесса восстановления. По завершении восстановления данных из архива, для данной задачи, в поле "Состояние" списка задач, будет выведено сообщение вида "Разархивация выполнена".

3.9.2.3.2 Восстановление настроек СЗА из архива

1) В меню "Система" нажать левой кнопкой мыши на пункте "Разархивация":

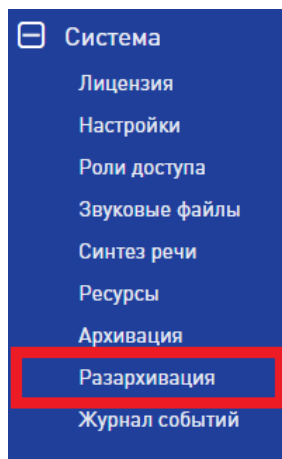


Рис. 102

2) В открывшемся разделе "Архивы" выбрать в таблице архив с записями звонков:

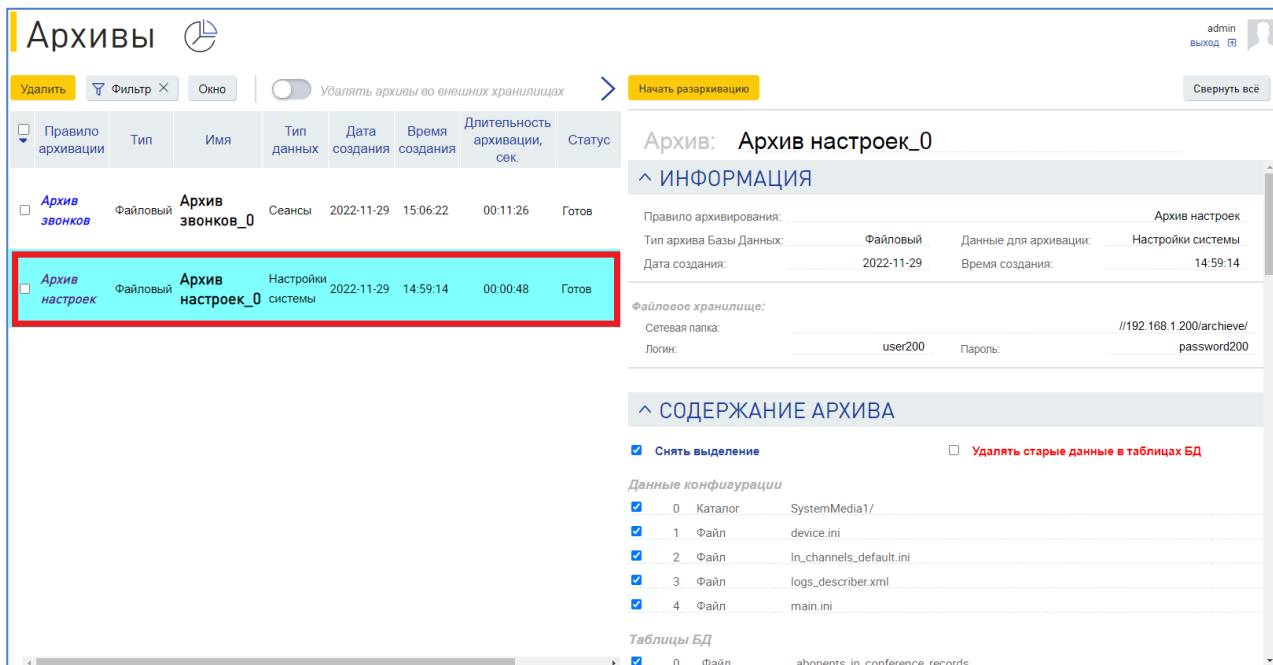


Рис. 103

3) Оставить флаг ☒ в поле ☐ "Снять выделение".

Если необходимо заменить полностью имеющиеся в СЗА настройки, установить флаг ☒ в поле "Удалять старые данные в таблицах БД", если флаг не установлен, то настройки (например, ранее удаленные профили звонков, контакты и т.д.) будут добавлены к уже имеющимся в СЗА.

Если СЗА на момент архивации настроек работала с другими сетевыми настройками, то при восстановлении настроек из резервной копии, в частности, из файла main.ini, сетевые настройки (например – IP-адрес, маска, шлюз) могут измениться на старые. Если нет необходимости их восстанавливать, файл main.ini можно не восстанавливать – для этого снять ☒ в поле ☐ рядом с названием main.ini:

Начать разархивацию
Свернуть всё

Архив: Архив настроек_0

^ ИНФОРМАЦИЯ

Правило архивирования:
Архив настроек

Тип архива Базы Данных:
Файловый
Данные для архивации:
Настройки системы

Дата создания:
2022-11-29
Время создания:
14:59:14

Файловое хранилище:

Сетевая папка:
//192.168.1.200/archive/

Логин:
user200
Пароль:
password200

^ СОДЕРЖАНИЕ АРХИВА

☒ Снять выделение
☐ Удалять старые данные в таблицах БД

Данные конфигурации

☒ 0 Каталог SystemMedia1/

☒ 1 Файл device.ini

☒ 2 Файл ln_channels_default.ini

☒ 3 Файл logs_describer.xml

☒ 4 Файл main.ini

Таблицы БД

☒ 0 Файл abonents in conference records

Рис. 104

- 4) Нажать кнопку Начать разархивацию.
 - 5) Подождать завершения процесса восстановления. По завершении восстановления данных из архива, для данной задачи, в поле "Состояние" списка задач, будет выведено сообщение вида "Разархивация выполнена".
- При восстановлении настроек, службы СЗА могут быть автоматически перезагружены.

3.10 Журнал событий

3.10.1 Описание

В журнале событий СЗА фиксируются события – состояния системы, действия пользователей в системе. Какие именно события фиксируются в журнале, а также максимальное количество записей Журнала, длительность хранения записей Журнала в системе, должно быть предварительно настроено в разделе "Настройки системы", вкладка "Журнал событий", см. 3.7 "Настройки системы", стр. 37.

В журнале, в зависимости от настроек, могут фиксироваться события:

- Обновление системных настроек;
- Создание новой записи в Базе Данных;
- Изменение существующей записи в Базе Данных;
- Удаление данных в Базе Данных;
- Открытие страницы WEB-интерфейса;
- Прослушивание записей разговоров;
- Комментирование записей разговоров;
- Команды управления удаленным устройством записи;
- Команда перезагрузки системы;
- Команда выключения системы;
- Прочие команды пользователя;
- Скачивание данных в Excel;
- Загрузка данных из Excel.

В зависимости от важности, установленной в настройках для того или иного типа событий, фон записи события может иметь фон различного цвета:

- Важность 1÷3 - белый фон;
- Важность 4÷6 - светло зеленый;
- Важность 7÷9 - светло желтый;
- Важность 10 – розовый.

Для событий, зафиксированных в журнале, приводятся:

- данные о времени и дате возникновения события;
- данные пользователя инициировавшего событие (если событие было вызвано действиями пользователя);
- параметры, характеризующие и описывающие произошедшее событие.

В автоматическом режиме, без предварительных настроек, в журнале событий фиксируются данные запуска, останова, ошибок работы СЗА. Для таких событий, также автоматически, устанавливается приоритет 10.

Журнал позволяет просматривать и экспортировать события СЗА в файле формата Excel.

Управление и просмотр данных событий выполняется в разделе "Журнал событий". Раздел содержит элементы управления записями событий и таблицу с записями событий.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		113

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Система" в меню интерфейса, затем щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Журнал событий":

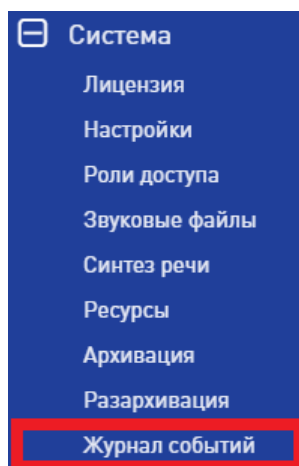


Рис. 105 – Пункт " Журнал событий" в меню WEB-интерфейса СЗА

В открывшемся разделе отображены элементы управления, таблица записей событий и данные событий Журнала:

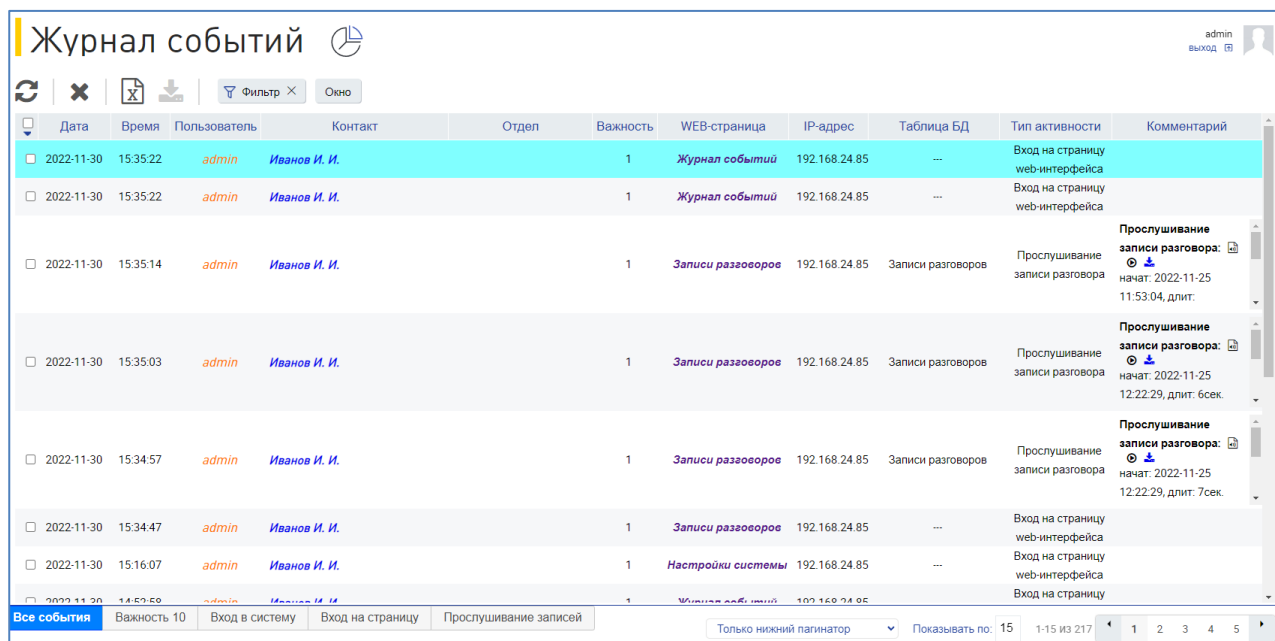


Рис. 106

3.10.2 Элементы управления, параметры и данные

Информация об элементах управления записями и данных событий приведена ниже.

Таблица 20 - Элементы управления и данные раздела "Журнал событий"

Элемент / поле данных	Описание
Элементы управления	
	Кнопка обновления информации в таблице событий.
	Кнопка удаления одной, нескольких или всех записей в таблице событий. Для удаления одной или нескольких записей, необходимо их выделить в таблице, проставив флаг в поле ☐ слева от удаляемой записи.

Элемент / поле данных	Описание
	Кнопка формирования файла Excel с данными из таблицы журнала событий. В файл будут помещены только те данные, которые отображаются в таблице (на всех страницах) журнала событий на момент нажатия кнопки. Максимальное количество выгружаемых строк таблицы – 4000. Если необходимо выгрузить данные только по какому-то признаку (за определенный день, определенного пользователя, определенной важности), возможно ограничить количество отображаемых записей с помощью фильтров.
 / 	Кнопка выгрузки сформированного файла Excel с данными. Кнопка становится активной по завершению формирования файла. После нажатия кнопки, файл будет выгружен браузером пользователя в каталог, определенный для загрузки файлов.
 Фильтр ×	Кнопка вызова фильтров данных. Для вызова фильтра необходимо нажать на кнопку и выбрать один из фильтров, будут отображены элементы фильтра. Для снятия всех фильтров данных в таблице, нажать на элемент  кнопки "Фильтр".
 Окно	Кнопка отображения / скрытия полей таблицы. Для отображения / скрытия поля в таблице, нажать на кнопку "Окно", в появившемся меню, справа от наименования поля проставить флаг ✓, чтобы поле отображалось в таблице данных, и снять флаг, чтобы поле не отображалось в таблице данных.
Таблица "Журнал событий"	
☐	Поле выделения записи (для удаления). В поле ☐ необходимо поставить флаг ✓, если запись события необходимо удалить, и снять, если флаг стоит, в том случае, если удалять запись не требуется.
Дата	Поле даты возникновения события. Дата отображается в соответствии с установленными датой и временем системы.
Время	Поле времени возникновения события. Дата отображается в соответствии с установленными датой и временем системы.
Пользователь	В поле отображается имя (логин) пользователя веб-интерфейса, чьи действия привели к возникновению события. Для системных событий (включение, выключение, перезагрузка, ошибки и т.д.) данные в поле не отображаются.
Контакт	В поле отображаются контактные данные пользователя веб-интерфейса, если пользователю соотнесен контакт в разделе "Адресные книги". Для системных событий (включение, выключение, перезагрузка, ошибки и т.д.) данные в поле не отображаются.
Отдел	В поле отображаются отдел пользователя веб-интерфейса, если пользователю соотнесен контакт в разделе "Адресные книги" и для контакта указан отдел. Для системных событий (включение, выключение, перезагрузка, ошибки и т.д.) данные в поле не отображаются.

Элемент / поле данных	Описание
Важность	В поле отображается важность зафиксированного в журнале события. Важность для разных типов событий может быть настроена в разделе "Настройки" на вкладке "Журнал событий".
WEB-страница	В поле отображается наименование раздела, в котором пользователем производились некие действия, зафиксированные журналом событий. Для системных событий (включение, выключение, перезагрузка, ошибки и т.д.) данные в поле не отображаются.
IP-адрес	В поле отображается IP-адрес, с которого система зафиксировала подключение пользователя к веб-интерфейсу. Для пользователей, подключившихся к веб-интерфейсу с рабочего места самого сервера СЗА, по адресу localhost, в поле отображается значение ":::1". Для системных событий (включение, выключение, перезагрузка, ошибки и т.д.) данные в поле не отображаются.
Таблица БД	В поле отображается таблица Базы Данных СЗА, с которой производились действия по чтению (прослушиванию), выгрузке, записи, изменению, удалению данных. Если событие не связано с изменениями в Базе Данных СЗА (например, отображает системные события или перемещения пользователя в веб-интерфейсе), то данные в поле не отображаются.
Тип активности	В поле отображается краткое описание типа события, например: — Вход на страницу WEB-интерфейса; — Прослушивание записи разговора; — Удаление данных из таблицы БД; — Скачивание в файл Excel; — Состояние системы; — Ошибка обмена с устройством; — Системная ошибка; — др.
Комментарий	В поле отображается комментарий к описанию события в поле "Тип активности", например – указывается завершение или начало работы системы, действия пользователя при изменениях в базе данных, действия при прослушивании записей, указание устройства из состава СЗА, для которого зафиксирована ошибка и т.д. Часть событий не содержит комментария, например – события перехода пользователей по веб-интерфейсу. Для событий прослушивания пользователями записей отображается подробный комментарий, содержащий также стандартные элементы запуска прослушивания записи (возможно непосредственно в Журнале событий ознакомиться, какую именно запись прослушивал пользователь), а также информацию о сопроводительной информации звонка, например:

Элемент / поле данных	Описание
	Прослушивание записи разговора:    начат: 2022-11-25 11:53:04, длит: Текстовый сопроводительный комментарий, характеризующий прослушанный звонок: <i>Прослушивание записи разговора: начат: 2022-11-25 11:53:04, длит: 25 сек.</i> <i>номер А: 102, номер В: 116 абонент А: Первая плата 2, абонент В: Первая плата 16, канал А: 01, канал В: 04</i>

3.10.3 Настройка и управление журналом событий

Операции по удалению, сортировке и фильтрации событий, экспорту данных, в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		117

3.11 Ресурсы

3.11.1 Описание

СЗА позволяет производить мониторинг в реальном времени нагрузок, возникающих в ходе эксплуатации на узлах СЗА – загрузку ЦПУ, занятость ОЗУ и ПЗУ. Также возможно произвести тест СЗА под нагрузкой.

Мониторинг ресурсов и выбор режимов отображения данных выполняется в разделе "Информация о системе".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Ресурсы" в меню "Система":

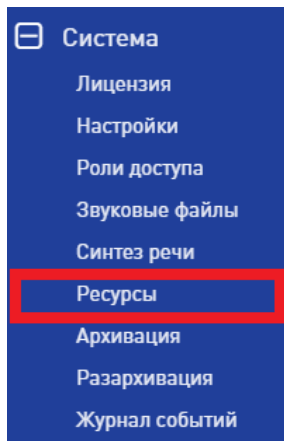


Рис. 107 – Пункт "Ресурсы" в меню WEB-интерфейса СЗА

В открывшемся разделе отображены текущие параметры нагрузки системных ресурсов, элементы управления отображением данных:

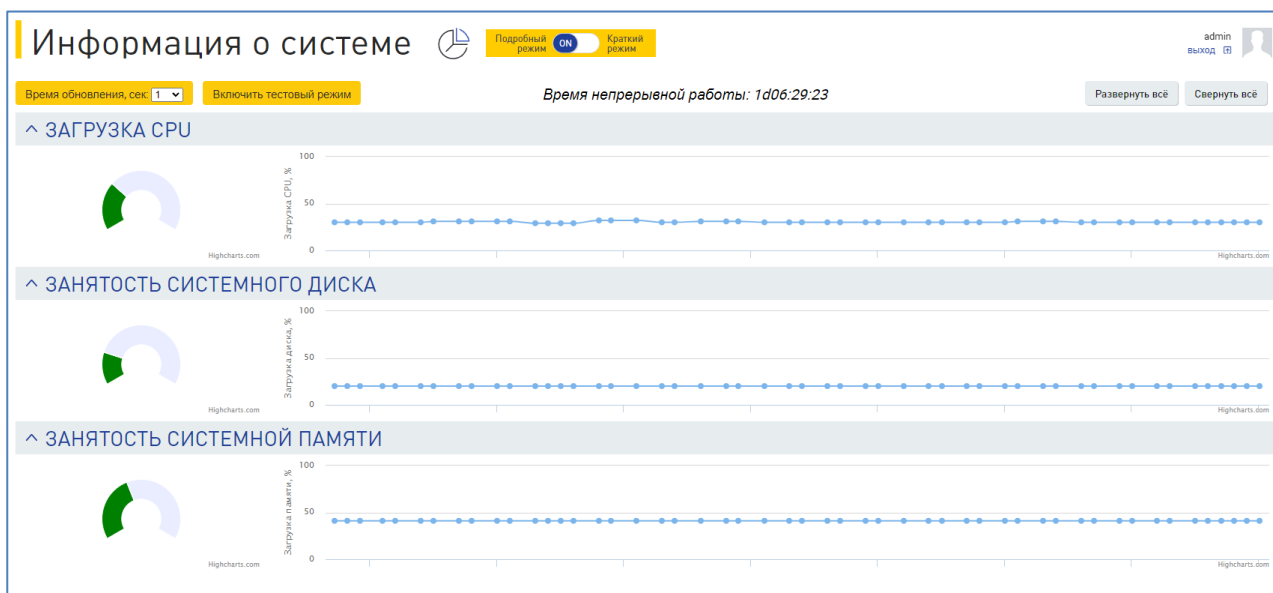


Рис. 108 – Раздел "Информация о системе", подробный режим

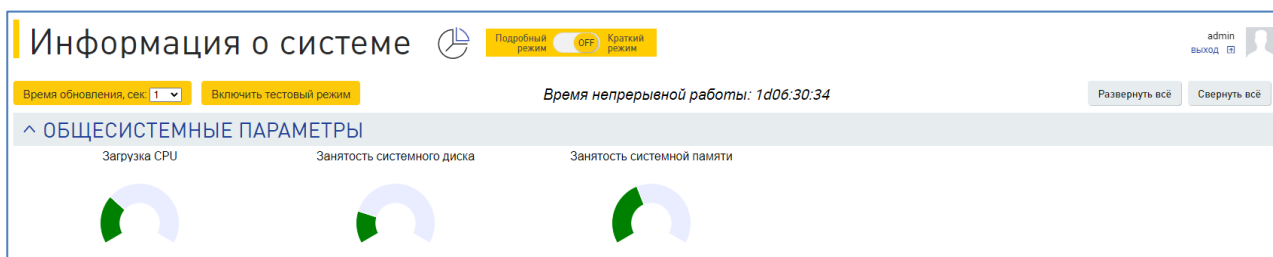


Рис. 109 – Раздел "Информация о системе", краткий режим

3.11.2 Элементы управления и данные

Для управления отображением данных раздела, используются следующие элементы управления:

Таблица 21 - Элементы управления раздела "Информация о системе"

Элемент	Выполняемое действие
	Переключатель вида отображения нагрузок. Если включен режим "Подробный режим - ON" (Подробный режим), то загруженность узлов ЦПУ, ПЗУ, ОЗУ системы отображается в отдельных разделах – "Загрузка CPU", "Занятость системного диска", "Занятость системной памяти". Отображение данных выводится в круговой диаграмме и графике. Если включен режим "Подробный режим - OFF" (Краткий режим), то загруженность узлов ЦПУ, ПЗУ, ОЗУ, др. системы отображается в одном подразделе – "Общесистемные параметры", отображение данных выводится в круговой диаграмме.
	Выбирается из списка частота опроса системы по возникшим нагрузкам - один раз в 0.5 - 60 секунд. Исходя из частоты опроса, строится график, нагрузка отображается в круговой диаграмме.
	Переключатель штатного и тестового режима. При включении тестового режима загруженность процессора искусственно поднимается до 70-80%, возможно проверить устойчивость системы (например, при повышенной температуре). При выключении тестового режима показатели системных нагрузок отображают реальное состояние системы.
	Разворачивает подразделы "Загрузка CPU", "Занятость системного диска", "Занятость системной памяти" или "Общесистемные параметры".
	Сворачивает подразделы "Загрузка CPU", "Занятость системного диска", "Занятость системной памяти" или "Общесистемные параметры".
ЗАГРУЗКА CPU	Подраздел содержит круговую диаграмму и график нагрузки ЦПУ СЗА. Отображается, если включен режим "Подробный режим - ON" Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
ЗАНЯТОСТЬ СИСТЕМНОГО ДИСКА	Подраздел содержит круговую диаграмму и график нагрузки ПЗУ СЗА. Отображается, если включен режим "Подробный режим - ON" Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.

Элемент	Выполняемое действие
ЗАНЯТОСТЬ СИСТЕМНОЙ ПАМЯТИ	Подраздел содержит круговую диаграмму и график нагрузки ОЗУ СЗА. Отображается, если включен режим "Подробный режим - ON" Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ПАРАМЕТРЫ	Подраздел содержит круговые диаграммы нагрузки ЦПУ, ПЗУ, ОЗУ СЗА. Отображается, если включен режим "Подробный режим - OFF" Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.

Таблица 22 - Данные, отображаемые в разделе "Информация о системе"

Поле	Описание
Время непрерывной работы	Отображается в реальном времени информация, сколько дней, часов, минут, секунд работает СЗА непрерывно с момента последнего включения / перезагрузки. Данные обновляются с частотой 1 раз в 5 секунд.
Круговая диаграмма 	В круговой диаграмме цветами и величиной занятого сектора отображается в реальном времени процент нагрузки узла СЗА от максимального. — Серый цвет – узел не нагружен. — Зеленый цвет – узел нагружен, в пределах нормы. — Красный цвет – узел нагружен, нагрузка сверх нормы. Частота обновления отображаемых данных в диаграмме устанавливается выбором из списка "Время обновления". В случае выхода параметра за границу нормального состояния узла, в диаграмме будет отмечена дата и время последнего факта сверхнормативной нагрузки на узел, например: Выход за диапазон: 2022-11-30 19-05-31 
График	В графике линией и точками измерения отображается в реальном времени процент нагрузки узла СЗА от максимального. Крайне правая часть графика соответствует последним измеренным значениям. Линия графика соединяет точки – уровень нагрузки в % от максимального, измеренный в тот или иной момент времени. Частота обновления отображаемых данных в графике устанавливается выбором из списка "Время обновления".

3.11.3 Настройка и управление

Операции по удалению, сортировке и фильтрации, иные операции с данными информации о системе не проводятся. Ниже приведена информация о переключении режимов отображения параметров системы и частоты обновления данных.

3.11.3.1 Переключение режима отображения параметров системы

Чтобы переключить режим отображения данных параметров системы с подробного на краткий, необходимо в разделе "Информация о системе" перетянуть переключатель "Подробный режим / Краткий режим" из положения "ON" в положение "OFF":

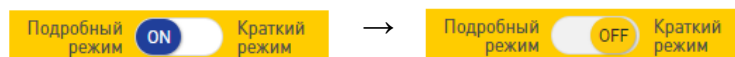


Рис. 110

Чтобы переключить режим отображения данных параметров системы с краткого на подробный, необходимо в разделе "Информация о системе" перетянуть переключатель "Подробный режим / Краткий режим" из положения "OFF" в положение "ON":

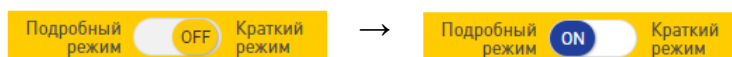


Рис. 111

3.11.3.2 Изменение частоты обновления параметров системы

Чтобы изменить частоту съема показаний нагрузок системы и их отображения в диаграммах и графиках, необходимо в разделе "Информация о системе" щелкнуть в поле "Время обновления" и выбрать из выпадающего списка необходимую частоту обновления, в секундах – от 1 раз в 0.5 секунд до 1 раз в 60 секунд:

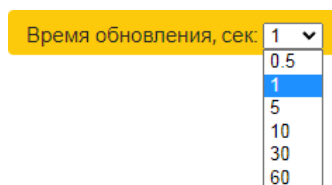


Рис. 112

3.12 Звуковые файлы и синтез речи

3.12.1 Описание

Сервисы СЗА (IVR, Автоответ) могут использовать звуковые файлы, сформированные пользователями.

Для сервисов СЗА используются звуковые файлы формата *.wav.

Звуковые файлы могут создаваться пользователями СЗА непосредственно на своих ПК, с использованием программ звукозаписи, аудиоредакторов, получаться из иных источников (например, записан программой звукозаписи на смартфоне пользователя). Файлы должны быть загружены в СЗА. Загрузка в систему происходит с помощью WEB-интерфейса СЗА. Для управления звуковыми файлами используется раздел "Менеджер звуковых файлов" (меню "Система", пункт "Звуковые файлы"), см. 3.12.3 "Звуковые файлы" стр. 130.

Также звуковые файлы могут быть изготовлены с помощью сервиса СЗА "Синтез речи", в разделе "Правила синтеза речи (TTS)" (меню "Система", пункт "Синтез речи"). Сервис позволяет создавать звуковые файлы для сервисов непосредственно в WEB-интерфейсе СЗА. Количество голосов, типы голосов сервиса синтеза речи определяется лицензией (отдельной от общей лицензии СЗА) для использования этих голосов. Больше подробно см. 3.12.2 "Синтез речи", стр. 123.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		122

3.12.2 Синтез речи

3.12.2.1 Описание

СЗА предоставляет возможность работы со звуковыми сообщениями, формируемыми из текстовых сообщений, с помощью системы синтеза речи ("TTS"). Например, формировать голосовые файлы сервисов Автоответ и звуковых меню IVR, используя текстовые сообщения и правила синтеза речи.

Настройка общих параметров работы правил синтеза речи СЗА выполняется в разделе "Правила синтеза речи (TTS)". Также на странице можно создавать звуковые файлы из пользовательских текстовых сообщений, текстовых файлов. Звуковые файлы, созданные с использованием правил синтеза речи, возможно использовать в звуковых сервисах СЗА, наравне с прочими предустановленными и пользовательскими звуковыми файлами, записанными программами звукозаписи и аудиоредакторами.

Включение/отключение одного или нескольких правил синтеза речи в СЗА производится посредством лицензирования, обновления ПО СЗА с помощью специализированного файла обновления.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Синтез речи" меню "Система":

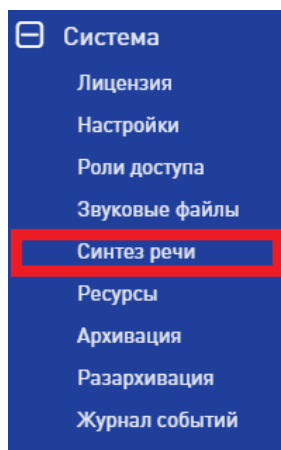


Рис. 113

В открывшемся разделе отображаются: таблица имеющихся в СЗА правил синтеза, элементы управления и настройки, а также форма настройки правил синтеза речи.

Рис. 114

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						123
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Перед началом настройки правил синтеза речи, генерацией звуковых файлов, необходимо подключить к ПК пользователя, из браузера которого производится настройка, гарнитуру / наушники / аудиокolonки / иное устройство для воспроизведения аудиоинформации. При необходимости выполнить настройку устройства воспроизведения аудиоинформации, в соответствии с руководством по эксплуатации подключаемого устройства.

3.12.2.2 Элементы управления, параметры и данные

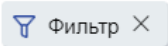
Данные, отображаемые в таблице правил синтеза речи, приводятся в таблице ниже:

Таблица 23 - Данные, отображаемые в таблице правил синтеза речи

Поле	Описание
Название правила	Пользовательское наименование правила синтеза речи.
Пол	Пол голоса, используемого в правиле синтеза речи.
Возраст	Отображается возраст голоса, используемого в правиле синтеза речи.
Язык	Язык голоса, используемого в правиле синтеза речи.
Комментарий	Пользовательский комментарий к правилу синтеза.

Для управления и работы со списком правил синтеза речи, формой управления работой правил синтеза, настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 24 - Элементы управления раздела "Правила синтеза речи (TTS)"

Элемент	Выполняемое действие
	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка правил синтеза речи.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы правил синтеза речи. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице правил синтеза. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров настроенного правила синтеза.
	Отменяет выполненные изменения параметров правил синтеза.
	Кнопка появляется после ввода какого-либо значения в поле "Тестовый текст" формы настройки правила. После нажатия кнопки текст, введенный в поле "Тестовый текст", преобразуется в звуковой файл и открывается панель стандартного проигрывателя воспроизведения звуковых файлов. С помощью панели стандартного проигрывателя сформированный звуковой файл может быть воспроизведен в браузере пользователя. Созданный звуковой файл может быть использован позднее для того или иного звукового сервиса СЗА.

Элемент	Выполняемое действие
Свернуть все	Сворачивает подраздел "ПАРАМЕТРЫ ЗВУКА" формы настройки правил синтеза речи.

Настройка, изменение параметров выбранного правила синтеза речи выполняется в форме настройки параметров. Для настройки параметров необходимо выбрать правило синтеза в левой части раздела, в таблице (списке) правил, в правой части, в форме, отобразятся параметры работы выбранного правила. Для разворачивания/сворачивания подразделов формы настройки использовать кнопки  / .

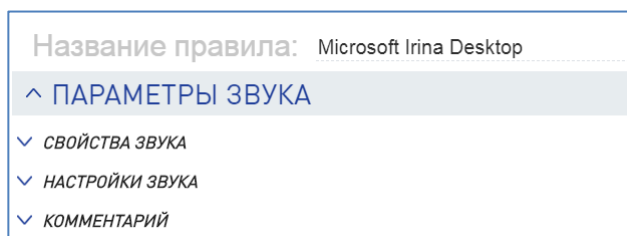


Рис. 115

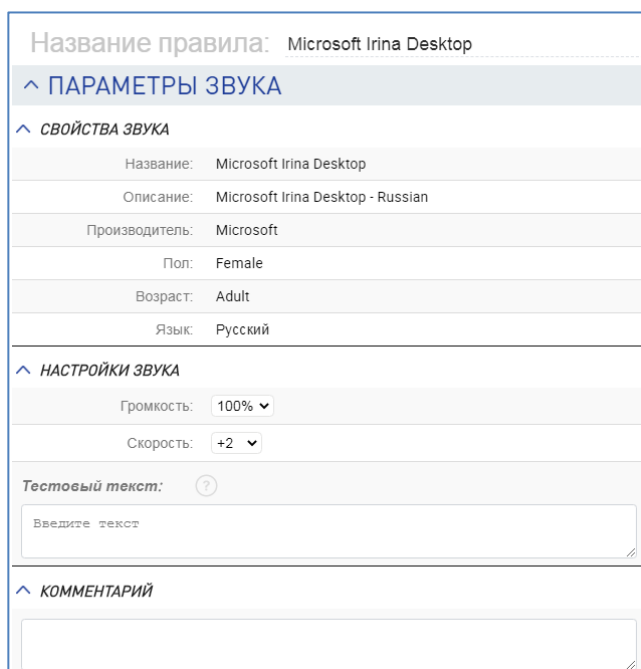


Рис. 116

Поля и элементы настройки правила синтеза речи приводятся в таблице ниже:

Таблица 25 - Поля и элементы формы настройки правила синтеза речи

Поле	Описание
Название правила	Пользовательское наименование правила синтеза речи. Может быть изменено пользователем. Значение по умолчанию такое же, как в поле "Название".
ПАРАМЕТРЫ ЗВУКА	Подраздел с параметрами, описывающими синтетический голос, используемый правилом, а также с полем ввода текста. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.

Поле	Описание
Группа настроек "СВОЙСТВА ЗВУКА"	
Название	Системное наименование голоса синтеза речи, например – "Microsoft Irina Desktop" Неизменяемый параметр.
Описание	Системное описание голоса синтеза речи, включает в себя название и язык голоса. Например – "Microsoft Irina Desktop – Russian" Неизменяемый параметр.
Производитель	Производитель голоса синтеза речи, например - "Microsoft" Неизменяемый параметр.
Пол	Пол голоса синтеза речи. Может принимать значения: — "Female" - женский голос; — "Male" - мужской голос. Неизменяемый параметр.
Возраст	Возраст голоса синтеза речи. Может принимать значения: — "Adult" - взрослый; Неизменяемый параметр.
Язык	Язык, используемый для голоса синтеза речи, голос может воспроизводить тексты на соответствующем языке. Может принимать значения: — "Русский" - голос предназначен для воспроизведения текстов на русском языке; — "English" - голос предназначен для воспроизведения текстов на английском языке. Неизменяемый параметр.
Группа настроек "НАСТРОЙКИ ЗВУКА"	
Громкость	Поле настройки громкости формируемых звуковых файлов. Значение поля выбирается из выпадающего списка. Значение по умолчанию: 100. Возможные значения: $100 \div 10$, с шагом 20.
Скорость	Поле настройки скорости речи в звуковых файлах. Значение по умолчанию: 0. Возможные значения: $-10 \div +10$, с шагом 2.
Тестовый текст	Поле для ввода текста пользователем. В поле пользователь может ввести текст, который можно преобразовать в звуковой файл. Язык текста должен совпадать с указанным в поле "Язык" правила синтеза. В случае указания в данном разделе, в тексте, одной или нескольких переменных, они будут воспроизведены и сообщено название переменной. При использовании текста для звукового сервиса, вместо названия переменной, будет использоваться и воспроизводиться значение, соответствующее обрабатываемому абоненту.

Поле	Описание
	Кнопка, вызывающая подсказку по использованию текстовых сообщений и файлов для сервисов, использующих правила синтеза речи. На текущий момент, сервисы СЗА напрямую правила синтеза речи не используют. Для того, чтобы закрыть окно открывшейся подсказки, нажать кнопку  в правом верхнем углу окна подсказки.
Группа настроек "КОММЕНТАРИЙ"	
Поле комментария	В поле возможно внести пользовательский комментарий к правилу синтеза речи.

3.12.2.3 Настройка и управление правилами синтеза речи

Ниже приводятся примеры настройки правила синтеза речи и формирования звукового файла с использованием настроенного правила.

3.12.2.3.1 Настройка правила синтеза речи

- 1) Подключить к ПК пользователя гарнитуру / наушники / аудиокolonки / иное устройство для воспроизведения аудиоинформации. Выполнить настройку по необходимости, в соответствии с руководством по эксплуатации устройства воспроизведения аудиоинформации.
- 2) В WEB-интерфейсе СЗА, в разделе "Правила синтеза речи (TTS)", в таблице, выбрать необходимое правило синтеза речи.
- 3) В форме настройки правила синтеза, в поле "Название правила" изменить название правила на необходимое, или оставить без изменения.
- 4) Нажать кнопку "Сохранить".
- 5) В поле "Тестовый текст" указать произвольный текст. Нажать кнопку "ПРЕОБРАЗОВАТЬ В ЗВУК":

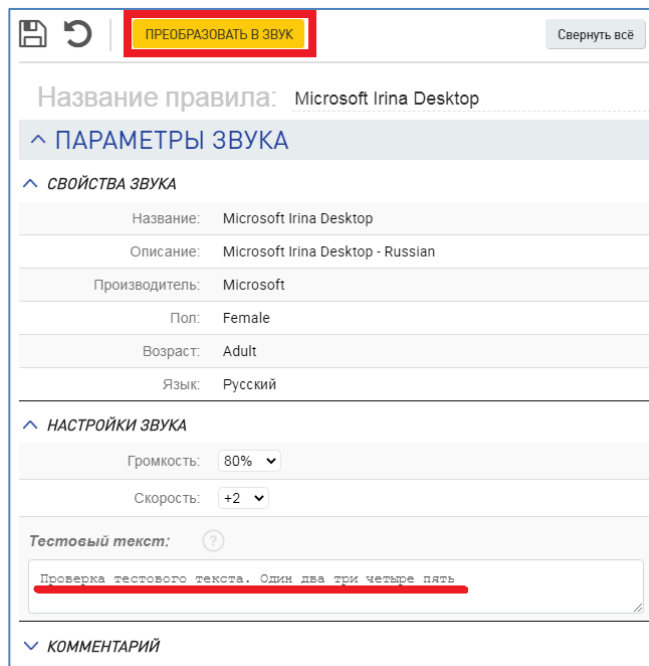


Рис. 117

- 6) С помощью появившегося мини-плеера, прослушать синтезированный звуковой файл. Убедиться, что скорость и громкость воспроизведения речи соответствуют необходимым.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						127
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

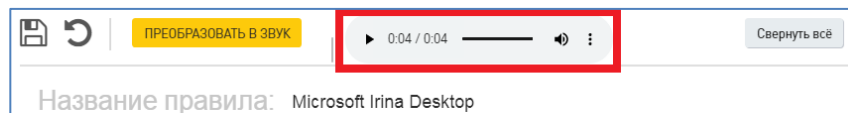


Рис. 118

Если скорость и/или громкость воспроизведения речи не соответствует требованиям пользователя, выполнить донастройку, указав необходимые параметры в полях "Громкость", "Скорость" в форме настройки, нажать кнопку "Сохранить", повторить пп. 5)-6).

- 7) Настроенное правило синтеза речи может использоваться сервисами СЗА.

3.12.2.3.2 Формирование звукового файла для сервиса

- 1) В WEB-интерфейсе СЗА, в разделе "Правила синтеза речи (TTS)", в таблице, выбрать необходимое правило синтеза речи.
- 2) Выполнить настройку правила речи, описанную в п.3.12.2.3.1 "Настройка правила синтеза речи", стр. 127.
- 3) В поле "Тестовый текст" указать произвольный текст. Нажать кнопку "Преобразовать в звук":

Рис. 119

- 4) С помощью появившегося мини-плеера, прослушать синтезированный звуковой файл. Убедиться, что скорость и громкость воспроизведения речи соответствуют необходимым.

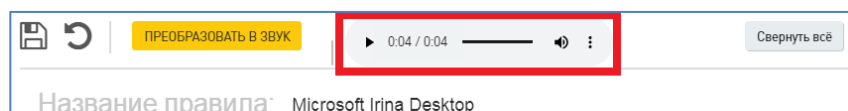
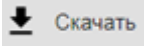


Рис. 120

- 5) В стандартном проигрывателе нажать кнопку .

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		128

- 6) Нажать появившуюся кнопку "Скачать": 
- 7) После нажатия "Скачать", звуковой файл скачивается из СЗА браузером пользователя, согласно текущим настройкам браузера для сохранения файлов.
- 8) Полученный звуковой файл может быть воспроизведен встроенными проигрывателями операционной системы или сторонними приложениями.
Звуковой файл можно использовать для сервисов IVR, Автоответа, для этого его нужно загрузить в СЗА, см. 3.12.3 "Звуковые файлы" стр. 130.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						129
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

3.12.3 Звуковые файлы

3.12.3.1 Описание

СЗА предоставляет инструменты для управления звуковыми файлами, используемыми сервисами IVR, Автоответ.

Допускается добавлять и удалять звуковые файлы формата *.wav, указывать их применение для сервисов, а также возможность использования звуковых файлов теми или иными пользователями WEB-интерфейса СЗА.

Допускается добавлять и использовать в качестве звуковых файлов, файлы, сформированные с использованием сервиса "Синтез речи" СЗА, см. 3.12.2 "Синтез речи", стр. 123.

Управление звуковыми файлами СЗА выполняются в разделе "Менеджер звуковых файлов".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Звуковые файлы" меню "Система":

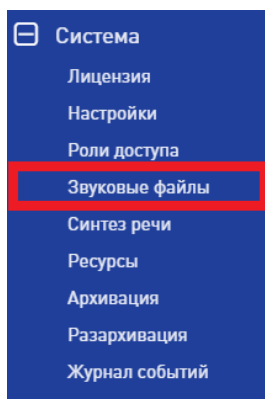


Рис. 121

В открывшемся разделе отображаются: список доступных звуковых файлов, элементы управления:

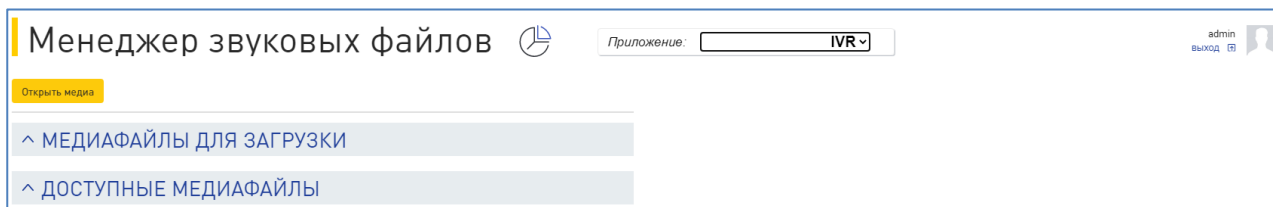


Рис. 122

При выборе в списке "Приложение" значения "Правила автоответа", отображается таблица учетных записей пользователей WEB-интерфейса СЗА, элементы управления, а также, при щелчке левой кнопкой мыши на каждой из учетных записей – список доступных для данного пользователя звуковых файлов. Пользователь учетной записи может использовать доступные звуковые файлы при настройке профилей Автоответа:

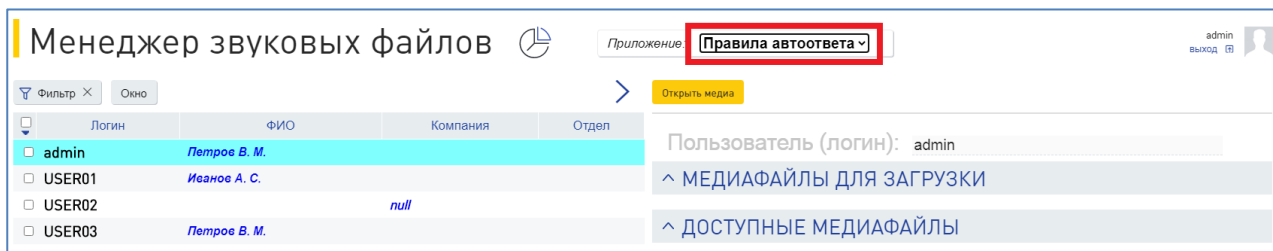
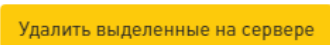


Рис. 123

Звуковые файлы могут быть одновременно добавлены одному, всем или нескольким выбранным в таблице пользователям, а также общие (с одним и тем же именем) для нескольких пользователей звуковые файлы могут быть одновременно удалены.

3.12.3.2 Элементы управления, параметры и данные

Таблица 26 - Элементы управления и данные раздела

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления форм "IVR " и "Правила автоответа"	
Приложение	Поле-переключатель. В поле выбирается, для каких сервисов будут настраиваться доступные звуковые файлы. Значение выбирается из списка: — "IVR " – значение по умолчанию. Управление звуковыми файлами осуществляется для сервисов IVR. — "Правила автоответа" – управление звуковыми файлами для пользователей.
	Нажатие кнопки открывает окно для выбора звукового файла для загрузки в буфер СЗА. После загрузки наименования загружаемых звуковых файлов отображаются в подразделе "МЕДИАФАЙЛЫ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ".
	Кнопка появляется, если в подразделе "МЕДИАФАЙЛЫ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ" выбраны один или несколько звуковых файлов для загрузки в СЗА. Нажатие кнопки сохраняет звуковые файлы в СЗА.
	Кнопка появляется, если в подразделе "ДОСТУПНЫЕ МЕДИАФАЙЛЫ" выбраны один или несколько звуковых файлов. Выбор файлов в списке доступных выполняется простановкой флагов ☒ в поле ☐ слева от названия файла. Нажатие кнопки удаляет выбранные звуковые файлы из СЗА.
МЕДИАФАЙЛЫ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ	Подраздел. В подразделе отображается один или несколько звуковых файлов, которые пользователь загрузил в буфер и планирует загрузить и использовать в СЗА. Для сохранения звуковых файлов в СЗА, необходимо нажать кнопку "Сохранить медиа". Для отмены сохранения звуковых файлов в СЗА, необходимо перейти в другой раздел в WEB-интерфейсе.
ДОСТУПНЫЕ МЕДИАФАЙЛЫ	Подраздел. В подразделе отображается один или несколько звуковых файлов, загруженных и используемых в СЗА. Звуковые файлы можно удалить, для этого в поле ☐ слева от названия удаляемого файла проставить флаг ☒. Нажатие кнопки "Удалить выделенные на сервере" удаляет выбранные звуковые файлы из СЗА.

Элемент / Поле данных	Описание
Форма "Правила автоответа", список пользователей	
Фильтр	Кнопка активна, если в поле "Приложение" выбрано значение "Правила автоответа". Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка пользователей СЗА.
Окно	Кнопка активна, если в поле "Приложение" выбрано значение "Правила автоответа". При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка пользователей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
☐	Простановка флага  в поле ☐ справа записи пользователя в списке, позволяет загрузить звуковые файлы для всех выбранных пользователей. Если флаг не установлен ни для одного из пользователей, звуковые файлы загружаются для выделенного в списке пользователя.
Логин	В полях списка пользователей отображается логин пользователя, его фамилия, имя и отчество, наименование компании и отдела (если пользователю соотнесен контакт из Адресных книг СЗА и для контакта указаны эти данные).
ФИО	
Компания	
Отдел	

3.12.3.3 Управление звуковыми файлами

Ниже приводятся примеры управления звуковыми файлами в СЗА для использования их сервисами – добавление, удаление звуковых файлов. Описания операций по добавлению звуковых файлов приводятся для уже созданных и имеющихся на ПК пользователя файлов.

3.12.3.3.1 Добавление нового звукового файла для меню IVR

- 1) В меню "Система" выбрать пункт "Звуковые файлы". Откроется раздел "Менеджер звуковых файлов":

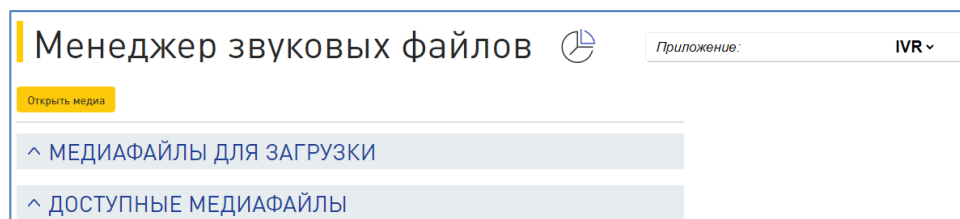


Рис. 124

- 2) В поле "Приложение" выбрать (или оставить, если оно уже установлено) значение "IVR".
- 3) В разделе нажать кнопку "Открыть медиа".

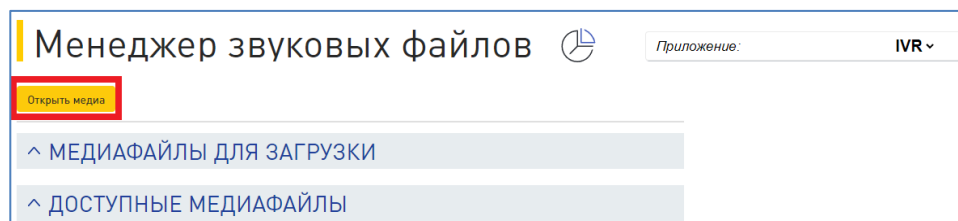


Рис. 125

- 4) В появившемся окне выбрать один или несколько звуковых файлов с расширением *.wav на ПК пользователя, нажать "Открыть".

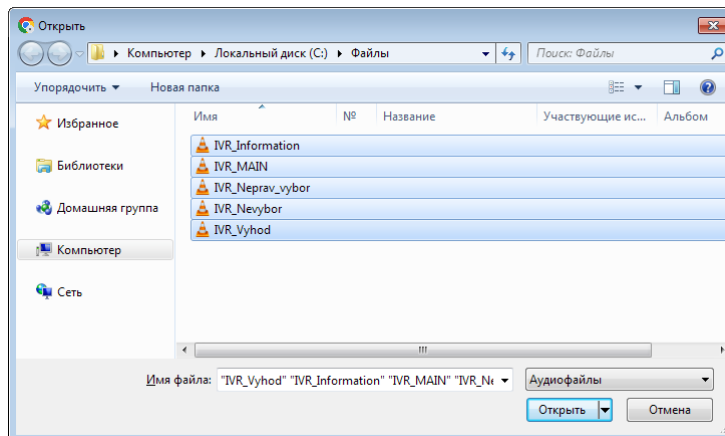


Рис. 126

- 5) Наименования звуковых файлов добавлено в список медиафайлов для загрузки:

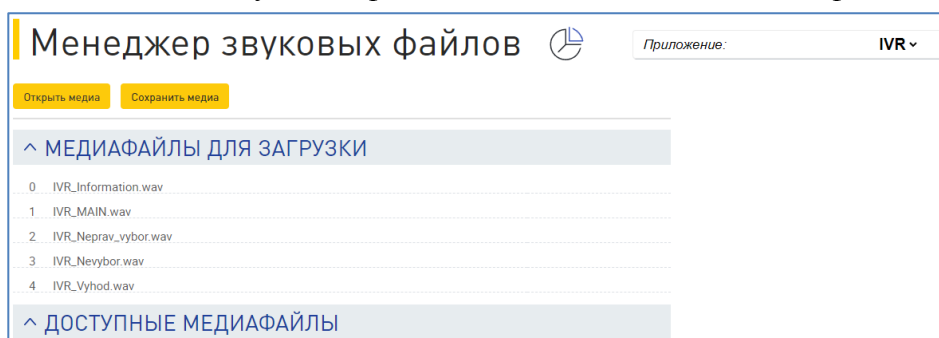


Рис. 127

- 6) Нажать кнопку .
- 7) Наименования добавляемых звуковых файлов добавлены в список доступных медиафайлов. Добавленные звуковые файлы теперь могут быть использованы в IVR.

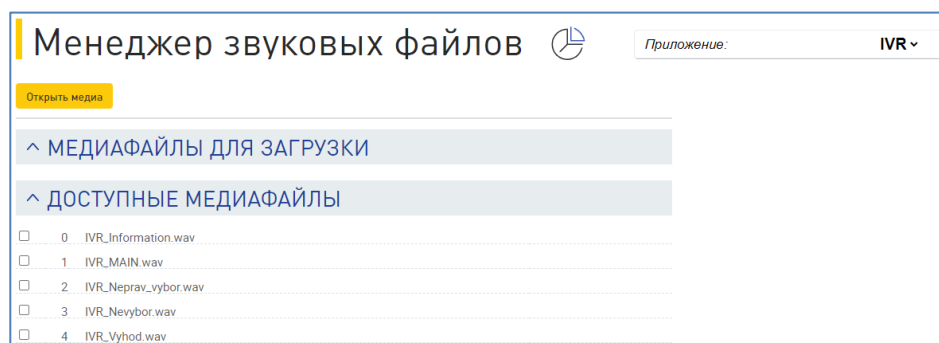


Рис. 128

3.12.3.2 Добавление нового звукового файла доступного для Автоответа

- 1) В меню "Система" выбрать пункт "Звуковые файлы", открыть раздел "Менеджер звуковых файлов".

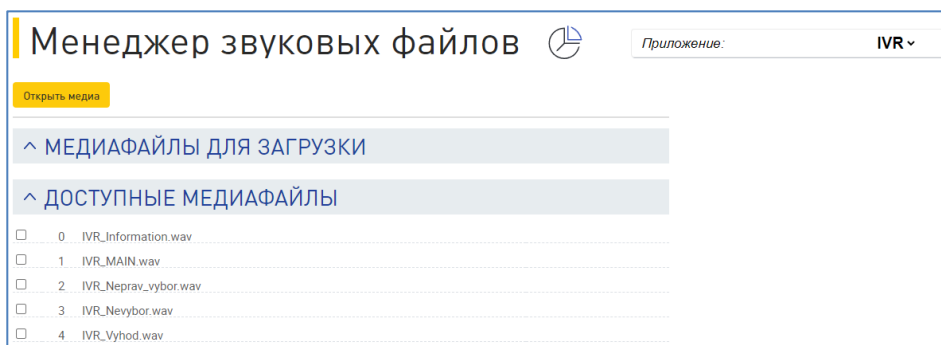


Рис. 129

- 2) В поле "Приложение" выбрать значение "Правила автоответа":

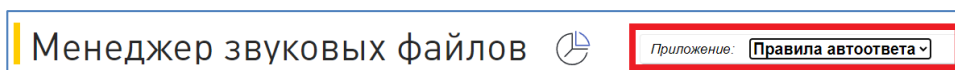


Рис. 130

- 3) В открывшейся форме выбрать одну или несколько учетных записей пользователей, которым будет доступен для использования в сервисе Автоответа добавляемый звуковой файл. Для этого проставить флаги ✓ в полях ☐ напротив строк этих учетных записей.

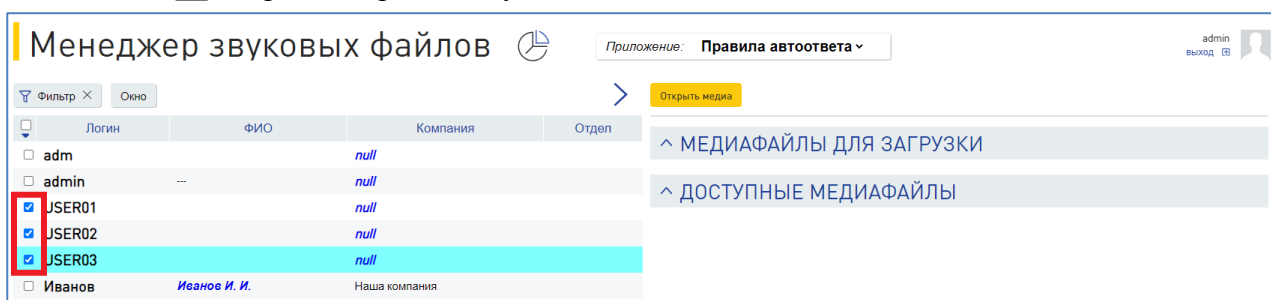


Рис. 131

- 4) Нажать кнопку **Открыть медиа**.
- 5) В появившемся окне выбрать звуковые файлы с расширением *.wav на ПК пользователя, нажать "Открыть".

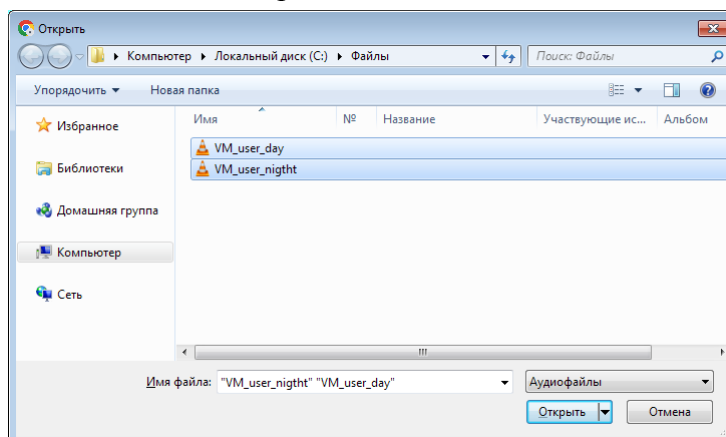


Рис. 132

- 6) Наименования звуковых файлов добавлены в список медиафайлов для загрузки.

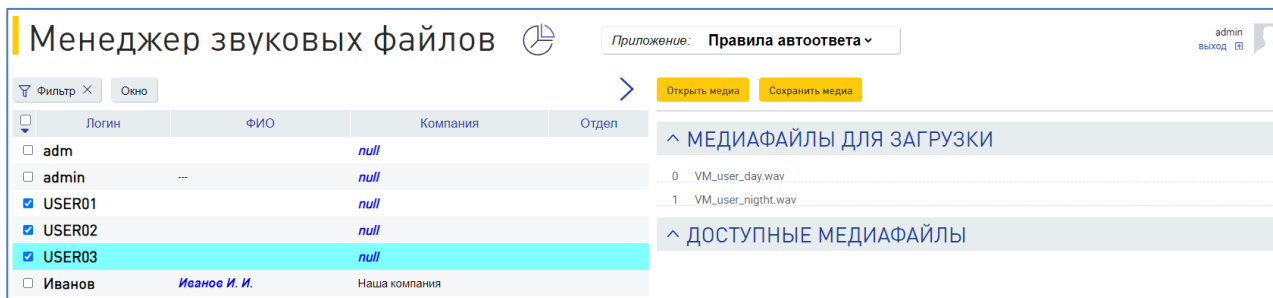


Рис. 133

- 7) Нажать кнопку **Сохранить медиа**.
- 8) Звуковые файлы добавлены в список доступных медиафайлов для всех выбранных пользователей. Файлы могут быть использованы для задания автоответа, голосовой почты выбранных пользователей.

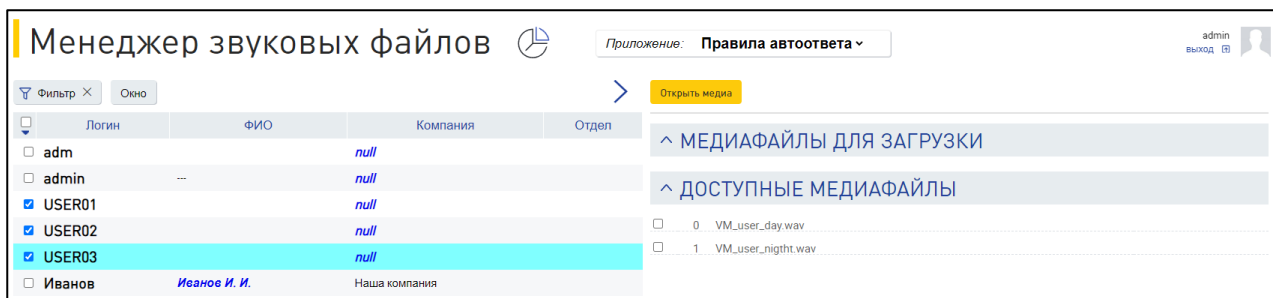


Рис. 134

- 9) Снять выбор строк учетных записей пользователей, для этого снять ☒ в полях ☐ напротив строк этих учетных записей.

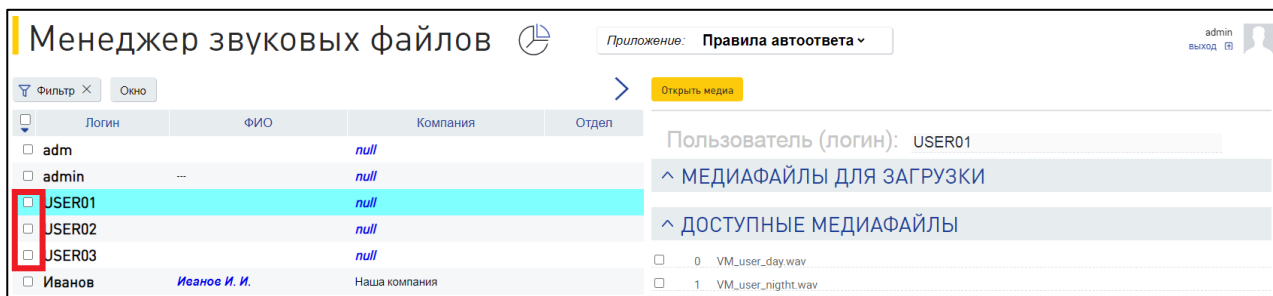


Рис. 135

3.12.3.3 Удаление звукового файла из списка доступных IVR медиафайлов

- 1) В меню "Система" выбрать пункт "Звуковые файлы", открыть раздел "Менеджер звуковых файлов".

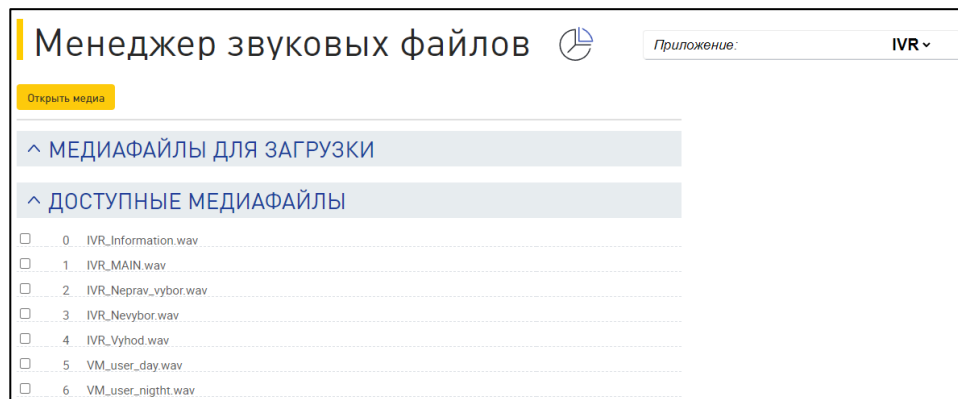


Рис. 136

- 2) В поле "Приложение" выбрать (или оставить, если оно уже установлено) значение "IVR".
- 3) Выбрать в списке доступных медиафайлов один или несколько звуковых файлов, которые предполагается удалить. Для этого проставить флаги ✓ в полях ☐ напротив строк удаляемых файлов.

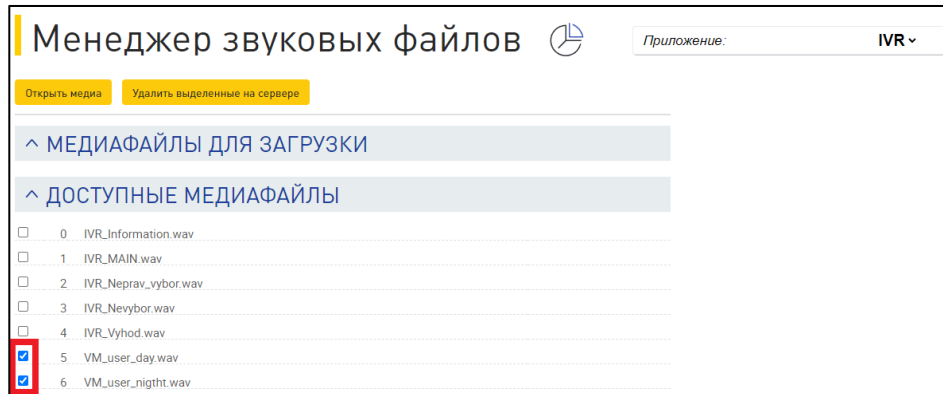


Рис. 137

- 4) Нажать кнопку **Удалить выделенные на сервере**.
- 5) Выбранные звуковые файлы удалены:

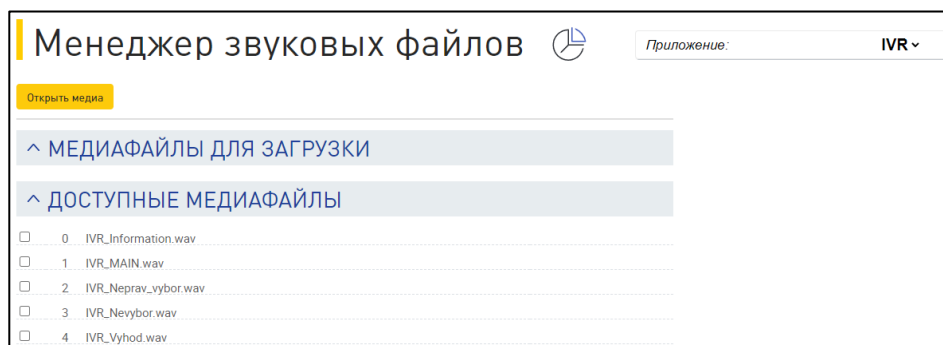


Рис. 138

3.12.3.3.4 Удаление звукового файла из списка доступных для пользователей медиафайлов Автоответа

- 1) В меню "Система" выбрать пункт "Звуковые файлы", открыть раздел "Менеджер звуковых файлов".

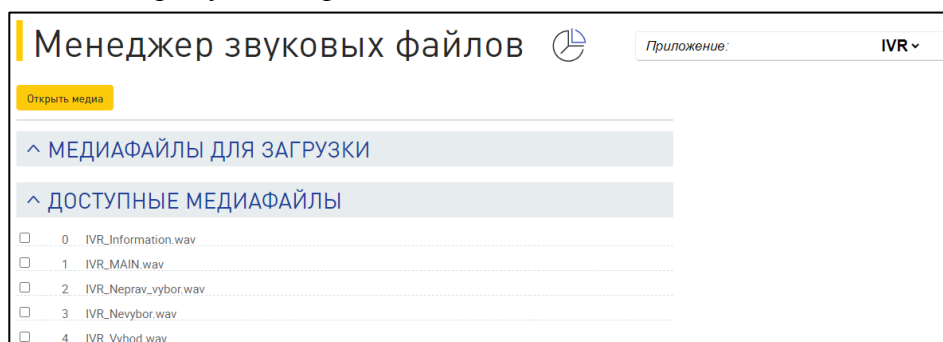


Рис. 139

- 2) В поле "Приложение" выбрать значение "Правила автоответа":

Рис. 140

- 3) В открывшейся форме выбрать одну или несколько учетных записей пользователей, у которых будут удаляться один или несколько звуковых файлов. Для этого проставить флаги ✓ в полях ☐ напротив строк этих учетных записей.

Логин	ФИО	Компания	Отдел
☐ adm		null	
☐ admin	...	null	
☒ USER01		null	
☐ USER02		null	
☒ USER03		null	
☐ Иванов	Иванов И. И.	Наша компания	

Рис. 141



ВНИМАНИЕ!

Если выбрано два и больше пользователей, в списках доступных им медиафайлов будут отображаться только те звуковые файлы, которые имеют одинаковое наименование.

Если выбрать одного пользователя, в списке доступных медиафайлов будут отображены все звуковые файлы этого пользователя.

- 4) В списке "ДОСТУПНЫЕ МЕДИАФАЙЛЫ" выбрать один или несколько звуковых файлов, которые будут удаляться. Для этого проставить флаги ✓ в полях ☐ напротив строк этих звуковых файлов.

Логин	ФИО	Компания	Отдел
☐ adm		null	
☐ admin	...	null	
☒ USER01		null	
☐ USER02		null	
☒ USER03		null	
☐ Иванов	Иванов И. И.	Наша компания	

Рис. 142

- 5) Нажать кнопку **Удалить выделенные на сервере**.

- 6) Звуковые файлы удалены:

Логин	ФИО	Компания	Отдел
☐ adm		null	
☐ admin	...	null	
☒ USER01		null	
☐ USER02		null	
☒ USER03		null	
☐ Иванов	Иванов И. И.	Наша компания	

Рис. 143

- 7) Снять выбор строк учетных записей пользователей, для этого снять ✓ в полях ☐ напротив строк этих учетных записей.

Менеджер звуковых файлов

Приложение: Правила автоответа

admin
Выход

Фильтр
Окно

>
Открыть медиа

Логин	ФИО	Компания	Отдел
☐ adm		null	
☐ admin	...	null	
☒ USER01		null	
☐ USER02		null	
☒ USER03		null	
☐ Иванов	Иванов И. И.	Наша компания	

Пользователь (логин): USER01

^ МЕДИАФАЙЛЫ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ

^ ДОСТУПНЫЕ МЕДИАФАЙЛЫ

☐ 0 VM_user_nightt.wav

Рис. 144

3.13 Устройства записи

В группе меню "Устройства записи" возможна настройка параметров работы и управление встроенными и подключаемыми устройствами и модулями записи СЗА – автономными устройствами записи, платами СТИ, модулями записи VoIP-телефонии, а также фильтрами мониторинга VoIP (применяются для модулей записи VoIP):

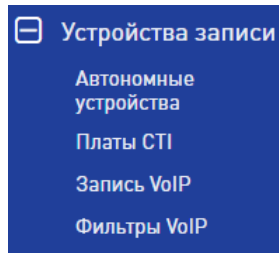


Рис. 145

Пункты меню:

- "Автономные устройства";
- "Платы СТИ";
- "Запись VoIP" и "Фильтры VoIP".

Пункт "Автономные устройства"

Автономные устройства записи СПРУТ представляют собой устройства в отдельном корпусе, с собственным электропитанием и подключением к IP-сети, хранилищем данных, монтируемые отдельно от СЗА. Обеспечивают запись аналоговых телефонных и линейных источников аудиосигнала, в том числе – автономно, без постоянной связи с СЗА. Соединение СЗА с автономными устройствами записи, управление ими, получение записанных данных обеспечивается посредством IP-сети.

Управление автономными устройствами выполняется в разделе "Автономные устройства записи", пункт "Автономные устройства" меню "Устройства записи". В настоящем документе настройка и управление автономными устройствами записи не рассматривается, при необходимости, следует обратиться к документации комплекта поставки автономных устройств.

Пункт "Платы СТИ"

Платы СТИ (платы компьютерной телефонии) "Ольха" (в WEB-интерфейсе СЗА также обозначаются как "Alder"), это платы, устройства, которые встраиваются непосредственно в СЗА и обеспечивают ее работу с каналами, предоставляемыми этими платами. Платы СТИ, в зависимости от установленных на них субмодулей ("мезонинов") обеспечивают работу СЗА с подключаемыми аналоговыми телефонными и линейными источниками сигнала, цифровыми телефонными линиями и потоками E1. СЗА непосредственно управляет работой плат и каналов, получает от них информацию (аудио- и проводимостную) звонков, которую записывает в базу записанных сеансов в реальном времени, а также обеспечивает мониторинг соединений.

Для плат СТИ в СЗА выполняется следующие уровни настройки:

- Настройка работы плат в составе СЗА – выполняется в разделе "Список плат СТИ", пункт "Платы СТИ" меню "Устройства записи", см. 3.13.1 "Платы СТИ", стр. 141;

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		139

- Настройка профилей групп каналов – выполняется в разделе "Профили настроек каналов", пункт "Профили настроек каналов" меню "Функции", см. 3.13.2 "Профили настроек каналов", стр. 147.
- Индивидуальная настройка каналов и их групп – выполняется в разделе "Каналы", пункт "Каналы" меню "Функции" 3.13.3 "Каналы", стр. 161.

Пункты "Запись VoIP" и "Фильтры VoIP"

Модули записи VoIP СЗА являются виртуальными устройствами и могут создаваться пользователями (в рамках разрешений лицензии в части касающейся записи VoIP-телефонии). Обеспечивают запись звонков и соединений VoIP-телефонии, предоставляют каналы записи VoIP, обеспечивают возможность единообразной настройки каналов записи VoIP с каналами записи аналоговых и цифровых линий. СЗА управляет модулями записи и их каналами, получает от них информацию (аудио- и сопроводительную) звонков, которую записывает в базу записанных сеансов в реальном времени, а также обеспечивает мониторинг соединений.

Для модулей записи VoIP в СЗА выполняется следующие уровни настройки:

- Настройка модулей записи VoIP СЗА – выполняется в разделе "Список модулей записи VoIP", пункт "Запись VoIP" меню "Устройства записи";
- Настройка профилей групп каналов VoIP – выполняется в разделе "Профили настроек каналов", пункт "Профили настроек каналов" меню "Функции";
- Индивидуальная настройка каналов и их групп – выполняется в разделе "Каналы", пункт "Каналы" меню "Функции";
- Настройка фильтров VoIP и установка их для модулей записи VoIP – выполняется в разделе "Фильтры мониторинга VoIP", пункт "Фильтры VoIP" меню "Устройства записи".

Модули, профили, фильтры и каналы записи VoIP, а также действия с ними, описываются отдельно, в 3.14 "Запись VoIP", стр. 168.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						140
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

3.13.1 Платы СТИ

3.13.1.1 Описание

В группе меню "Платы СТИ" возможна проверка состояния и, при необходимости, донастройка работы плат СТИ - плат компьютерной телефонии "Ольха" ("Alder"), установленных в СЗА.

Действия с платами СТИ выполняются в разделе "Список плат СТИ".

В разделе отображаются все установленные на ПК Сервера СЗА платы "Ольха" (под именами "Alder"), и их параметры.

При необходимости, для плат возможно установить для плат файл-образ платы, файл параметров платы, отличный от установленного по умолчанию.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Платы СТИ" в меню "Устройства записи":

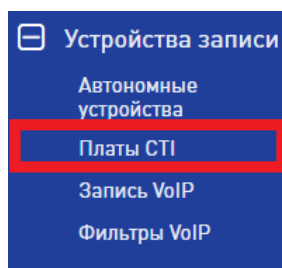


Рис. 146

В открывшемся разделе отображаются: таблица (список) плат компьютерной телефонии, их состояние, установленные им файлы-образы и файлы параметров, параметры каналов плат - установленные им профили работы. Для цифровых каналов могут также выбираться режимы работы их разъемов. Подробная информация о плате, параметры платы и каналов отображаются в форме настройки платы.

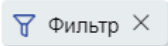
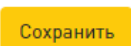
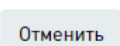
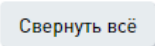
A screenshot of a web application interface titled 'Список плат СТИ' (STI Board List). The interface includes a table with columns: 'Имя устройства' (Device name), 'Тип' (Type), 'Модель' (Model), 'Каналов' (Channels), 'Состояние' (Status), and 'Комментарий' (Comment). Two rows are visible: 'Alder-19m2-ISDNM,N919' and 'Alder-19m2-ISDNM,N920'. The second row is highlighted in blue. To the right of the table is a configuration panel for the selected device 'Alder-19m2-ISDNM,N920'. This panel has sections for 'ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕ' (Board Information), 'ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ' (Working Parameters), 'РАЗЪЕМЫ ПЛАТЫ СТИ ISDN' (STI ISDN Board Connectors), and 'КАНАЛЫ ПЛАТЫ СТИ' (STI Board Channels). The 'ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕ' section shows fields for 'Тип устройства' (Device type) set to 'Ольха', 'Модель' (Model) set to 'Alder-19m2-ISDNM', 'Заводской номер' (Factory number) set to '920', and 'Версия внутреннего ПО' (Internal software version) set to '1.2.67.1'. There is also a text area for 'Введите комментарий' (Enter comment). The 'ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ' section shows 'Файл-образ платы' (Board image file) set to 'a19m2-panasonic.bin' and 'Файл параметров платы' (Board parameters file) with an upload icon. The 'РАЗЪЕМЫ ПЛАТЫ СТИ ISDN' and 'КАНАЛЫ ПЛАТЫ СТИ' sections are currently collapsed.

Рис. 147

3.13.1.2 Элементы управления, параметры и данные

Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные СЗА в разделе "Список плат СТИ" приведены в таблице ниже:

Таблица 27 - Элементы управления и данные раздела "Список плат СТИ"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы плат.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице плат. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров задачи архивации. Настройки применяются к задаче немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров задачи архивации.
	Сворачивает развернутые подразделы формы настройки.
Таблица плат СТИ	
Имя устройства	Пользовательское наименование платы или наименование по умолчанию.
Тип	В поле отображается тип платы. Значение по умолчанию - "Ольха".
Модель	В поле отображается модель платы.
Каналов	В поле отображается количество каналов платы, доступных для работы с СЗА.
Состояние	В поле отображается состояние платы. Возможные состояния: - РАБОТА – штатная работа платы - ОШИБКА, иное – плата работает некорректно.
Комментарий	В поле отображается пользовательский комментарий к плате. По умолчанию не задан.
Форма настройки платы	
Имя устройства	Наименование платы по умолчанию или пользовательское наименование платы. Может быть изменено пользователем. По умолчанию состоит из: — наименования "Alder", — модели платы, — признака "-ISDNM", если плата предназначена для цифровых каналов, — N + заводского номера.

Элемент / Поле данных	Описание
	Например - <i>Alder-19m2-ISDNM,N919</i>
ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕ	Подраздел с информацией о плате. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
<i>Тип</i>	В поле отображается тип платы. Неизменяемый параметр. Значение по умолчанию - "Ольха".
<i>Модель</i>	В поле отображается модель платы. Неизменяемый параметр.
<i>Заводской номер</i>	В поле отображается заводской номер платы. Неизменяемый параметр. Если вид значения номера отличается от последовательности цифр, возможно, произошел сбой платы.
<i>Версия внутреннего ПО</i>	В поле отображается версия внутреннего ПО и, через запятую, версия драйвера платы. Неизменяемый параметр. Версия драйвера платы может быть изменена при обновлении СЗА. Внутреннее ПО платы может быть изменено при модернизации платы Производителем.
<i>Комментарий</i>	В поле может быть указан пользовательский комментарий к плате.
ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ	Подраздел параметров работы платы. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
<i>Файл-образ платы</i>	Отображается наименование используемого файла-образа платы. Файл-образ устанавливается автоматически при установке ПО СЗА. В общем случае изменение файла-образа не рекомендуется. Может быть изменен, если получен от службы технической поддержки производителя обновленный файл. Для установки нового файла-образа, необходимо нажать кнопку  , в открывшемся окне выбрать на ПК пользователя новый файл-образ платы, нажать "Открыть". Файл образ будет загружен в СЗА. Нажать кнопку "Сохранить".
<i>Файл параметров платы</i>	Отображается наименование используемого файла параметров платы, либо не отображается, если не установлен. На текущий момент, для плат Ольха-9, Ольха-14, Ольха-19, Ольха-21 в СЗА файл параметров не устанавливается, поле содержит пустое значение. Для установки нового файла параметров, необходимо нажать кнопку  , в открывшемся окне выбрать на ПК пользователя файл параметров платы, нажать "Открыть". Файл образ будет загружен в СЗА. Нажать кнопку "Сохранить".
<i>Логирование ввода-вывода платы</i>	Если требуется логировать работу платы, то необходимо установить флаг ☒ в поле ☐ . Для прекращения логирования работы платы, снять флаг в поле ☐ . По умолчанию, флаг не установлен.
РАЗЪЕМЫ	Подраздел, отображающий таблицу с разъемами платы, парами

Элемент / Поле данных	Описание
ПЛАТЫ CTI ISDN	контактов, их назначение и направление передачи данных. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.  ВНИМАНИЕ! Подраздел отображается только для плат Alder-19m2-ISDNM!
Номер пары	В поле отображается номер пары контактов разъема платы "Ольха" для канала интерфейса ISDN. По расположению пар контактов плат СЗА описано в документе "Руководство по эксплуатации".
Номер транка	В поле отображается номер транка (канала) записи платы.
Направление передачи данных	В поле может быть выбрано направление передачи данных для данной пары контактов. Значение выбирается из списка: — "Rx", значение по умолчанию - (принимающий); — "Tx" - (передающий). Для записи двухпроводных цифровых линий следует оставить направление "Rx". Для записи четырехпроводных цифровых линий, где по одной паре проводников идет передача данных, а по другой – прием, следует указать (в зависимости от подключения) какой паре контактов должно соответствовать значение Rx, а какой – Tx.
Тип цифрового потока	В поле может быть выбран тип цифрового потока, который подключен к СЗА. Значение выбирается из списка: No – запись не ведется, прием и передача информации в паре контактов игнорируются; — Edss1 – подключена цифровая линия (поток) E1; — Armtel – подключена цифровая линия Armtel; — Panasonic – подключена цифровая линия Panasonic; — Stream – ведется запись потоковой информации для отладочных целей; — Oscilogramm – ведется запись осциллограммы для отладочных целей.
КАНАЛЫ ПЛАТЫ CTI	Подраздел, отображающий таблицу с информацией о каналах платы. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Имя канала	В поле отображается наименование канала платы, установленное в разделе "Каналы", см. 3.13.3 "Каналы", стр. 161.
Профиль настроек	В поле отображается наименование профиля настроек канала платы, установленное в разделе "Каналы", см. 3.13.3 "Каналы", стр. 161.
Разрешение записи	В поле отображается разрешение записи канала. Возможные значения: "Да" - запись разрешена, "Нет" - запись запрещена.

3.13.1.3 Настройка и управление платами

Операции по сортировке, фильтрации, донстройке плат СТИ в целом не отличаются от таковых, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12. В зависимости от моделей плат в СЗА, для них могут понадобиться специальные настройки.

Ниже приводится пример настройки платы при первой настройке.

Действия с платами СТИ выполняются в разделе "Список плат СТИ".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Платы СТИ" в меню "Устройства записи":

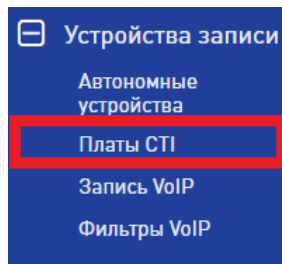


Рис. 148

Модель платы отображается в таблице плат, в поле модель:

Рис. 149

В общем случае, для плат модели Alder-19 (предоставляют интерфейсы FXO) не требуется специальных настроек. Для плат в форме возможна настройка пользовательского наименования:

Рис. 150

После внесения изменений, нажать .

Для плат модели Alder-19m2-ISDNM (предоставляют интерфейсы ISDN BRI, ISDN PRI) возможно изменить наименование, необходимо установить файл-образ платы, а также может потребоваться выполнить настройку пар разъемов платы.

Например:

- 1) Для плат в форме возможна настройка пользовательского наименования:

Рис. 151

- 2) В зависимости от записываемых каналов (линии системных цифровых телефонов, потоки E1), скопировать с диска поставки (либо получить в службе технической поддержки Производителя) на ПК файл-образ платы для используемой модели

АТС (для записи линий цифровых системных телефонов), либо для записи потока Е1. Файлы-образы имеют вид:

a19m2-<наименование АТС или Edssl>.bin

В подразделе "ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ" щелкнуть левой кнопкой мыши на :

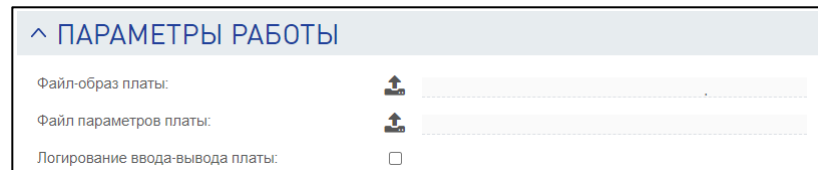


Рис. 152

- 3) В появившемся окне выбрать на ПК пользователя файл-образ платы, например a19m2-panasonic.bin, нажать кнопку "Открыть". Файл-образ будет загружен в СЗА для платы:

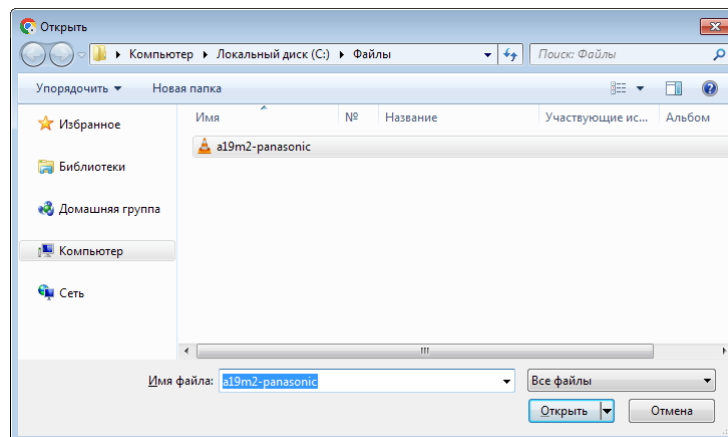


Рис. 153

- 4) В подразделе "РАЗЪЕМЫ ПЛАТЫ СТИ ISDN" выбрать тип цифрового потока – "panasonic":

^ РАЗЪЕМЫ ПЛАТЫ СТИ ISDN			
Номер пары	Номер транка	Направление передачи данных	Тип цифрового потока
0	0	Rx ▼	panasonic ▼
1	1	Rx ▼	panasonic ▼
2	2	Rx ▼	panasonic ▼

Рис. 154

- 5) После внесения изменений, нажать .

3.13.2 Профили настроек каналов

3.13.2.1 Описание

WEB-интерфейс СЗА предоставляет сервис профилей настройки каналов устройств записи. В зависимости от настроек профиля, и от того, какой именно профиль установлен для канала, возможны различные реакции канала на те или иные события в подключенной к каналу линии. Для каналов одного типа одной и той же платы могут быть установлены одинаковый или разные профили настроек. Для каналов одного типа различных моделей плат могут быть установлен один или разные профили настроек. Профиль настроек каналов должен быть установлен для всех каналов, на которых ведется запись подключенных к СЗА линий.

В профиле настроек устанавливается кодек, который будет использоваться при записи звуковых сеансов звонков (соединений) по каналам СЗА. Ниже приведены примерные данные по количеству записанных звуковых сеансов звонков (соединений) и объемам занимаемого записями дискового пространства при использовании того или иного кодека, при средней длительности записи разговора звонка (соединения) в 3² минуты:

Таблица 28 - Кодеки

Кодек записи	1 минута разговора, кб	1 час разговора, Мб	Кол-во записей на 1 Гб (1024 Мб)
PCM 8 кГц	960	56,25	364,0
PCM 11025 Гц	1320	77,35	264,8
PCM 16 кГц	1920	112,50	182,0
G.711 α-law	480	28,13	728,2
G.711 μ-law	480	28,13	728,2

Для профилей также могут быть установлены параметры отправки сообщений по электронной почте, о возникновении тех или иных событий на линии (отсутствие активности в линии / разрыв / восстановление соединения).

Настройка профилей настроек каналов выполняется в разделе "Профили настроек каналов". Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Профили настроек каналов" меню "Функции":

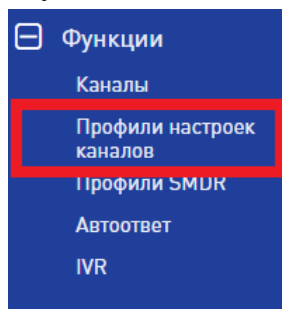


Рис. 155

² Средняя длительность голосового/звукового соединения звонка может различаться в различных организациях.

В открывшемся разделе отображена таблица профилей каналов, форма с параметрами выделенного в таблице профиля, элементы управления и настройки. Внизу страницы располагаются "быстрые" фильтры, с помощью которых могут быть быстро отфильтрованы профили для всех типов каналов, и типов устройств:

Рис. 156 – Подраздел "Профили настроек каналов"

3.13.2.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и работы с профилями настроек каналов, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 29 - Элементы управления раздела "Профили настроек каналов"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Кнопка обновляет данные в таблице профилей.
	Открывает форму "Профиль" с незаполненными данными для добавления нового профиля.
	Открывает форму "Профиль" с настройками, заполненными аналогично данным профиля, выделенного в данный момент в таблице.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице профилей. Две и больше записей возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.

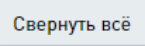
Элемент / Поле данных	Описание
 Фильтр X	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы профилей.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице профилей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров профиля в форме "Профиль". Настройки применяются к профилю, и к каналам, которым установлен этот профиль, немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров профиля.
	Сворачивает развернутые подразделы формы настройки профиля.

Таблица профилей

Имя профиля	Пользовательское наименование профиля настроек.
Тип устройства	Тип устройства, к которому может применяться профиль.
Тип линии	В поле отображается тип канала, к которому может быть применен профиль.
Профиль SMDR	В поле отображается наименование установленного профиля SMDR, если он установлен. См. 3.15 "SMDR", стр. 199.
Кодек	В поле отображается кодек, который используется для записи соединений в канале.
Комментарий	В поле отображается пользовательский комментарий к профилю. По умолчанию комментарий отсутствует.

Форма добавления, настройки и донастройки "Профиль"

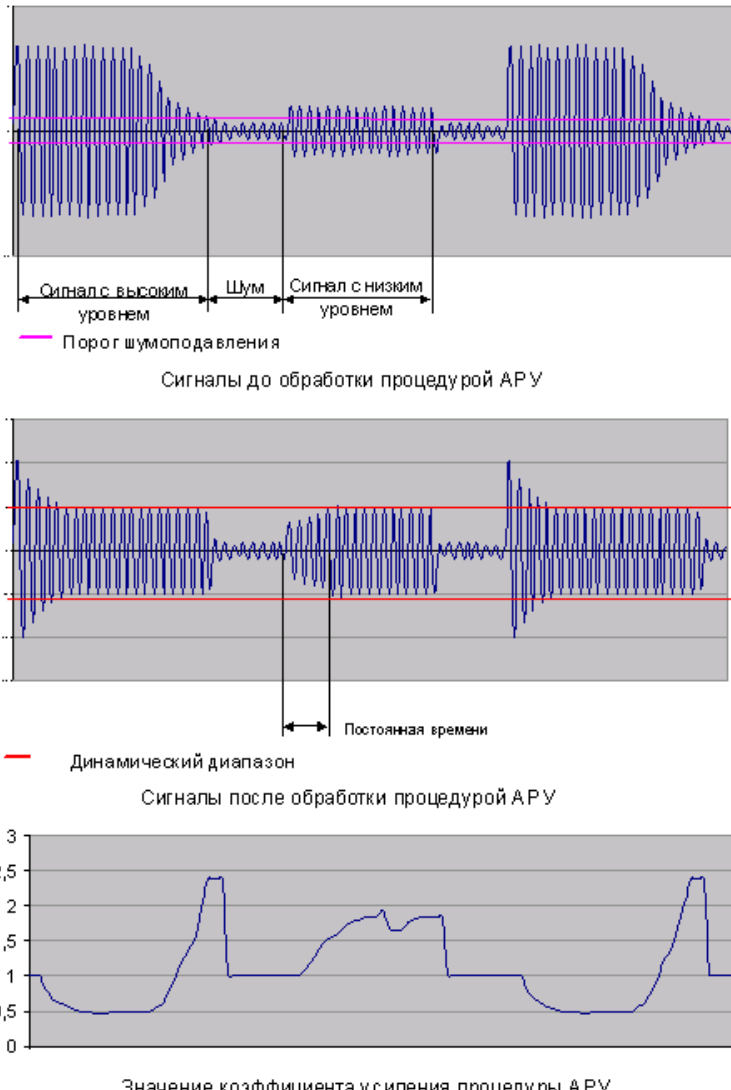
Имя профиля	В поле указывается пользовательское наименование профиля, под которым он будет отображаться в СЗА. Значение по умолчанию не установлено.
Тип устройства	В поле из выпадающего списка выбирается тип устройства, для которого настраивается профиль. Возможные значения: — "Плата СТИ" (значение по умолчанию) – профиль для каналов платы "Ольха". — "Спрут SR" - профиль для каналов автономного устройства. Профили настроек каналов автономных устройств записи описаны в документации на автономные устройств записи. — "Запись VoIP" - профиль для каналов модуля записи VoIP. Профили настроек каналов VoIP описаны в 3.14 "Запись VoIP", стр. 168.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		149

Элемент / Поле данных	Описание
ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ	Подраздел с общими параметрами профиля. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Тип линии	В поле из выпадающего списка выбирается тип канала, для которого настраивается профиль. В зависимости от выбора, будет открыт соответствующий подраздел настроек канала. Для устройств различного типа ("Плата СТИ", "Спрут SR", "Запись VoIP") возможные типы каналов различаются. Выбор типа устройства выполняется в поле "Тип устройства". Профиль, настроенный для одного типа каналов, нельзя применить к каналам другого типа. Для устройств "Плата СТИ" возможные значения типа линии: — "Аналоговая двухпроводная линия (FXO)" – запись звонков по аналоговой телефонной линии; — "Поток E1 мониторинг" – запись звонков по потоку E1; — "Цифровая линия BRI (ISDN)" – запись звонков по цифровой телефонной линии; — "Линейный вход" – запись аналогового аудиосигнала. Для устройств "Спрут SR" возможные значения типа линии: — "Линейный вход" – запись аналогового аудиосигнала. Для устройств "Запись VoIP" возможные значения типа линии: — "Канал IP-телефонии" - запись канала VoIP-телефонии.
Способ сжатия речи	В поле из выпадающего списка выбирается кодек, который будет использоваться при записи звонков. Возможные значения: — G.711 a-law; — G.711 mu-law; — РСМ 8 кГц; — РСМ 11025 Гц; — РСМ 16 кГц. Значение по умолчанию – РСМ 8 кГц.
Профиль SMDR	В поле выбирается из выпадающего списка профиль SMDR (если профили созданы). СЗА будет соотносить информацию, получаемую от АТС с записываемыми звонками. См. 3.15 "SMDR", стр. 199.
ТЕЛЕФОННЫЕ ПАРАМЕТРЫ FXO	Подраздел со специальными телефонными параметрами профиля для каналов FXOM, отображается, если выбран тип линии "Аналоговая двухпроводная линия (FXO)". Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Тип набора номера	В поле выбирается из выпадающего списка способ набора номера в линии. Возможные значения: — Импульсный; — Тональный. Значение по умолчанию: Тональный.
Порог опознавания	В поле выбирается из выпадающего списка значение порога

Элемент / Поле данных	Описание
снятия трубки	опознавания снятия трубки для канала. Возможные значения: 10 ÷ 56В Значение по умолчанию: 28 В
Порог опознавания звонка	В поле выбирается из выпадающего списка значение порога опознавания входящего звонка для канала. Возможные значения: 40 ÷ 130В Значение по умолчанию: 40 В
Определение разрыва линии	При установке флага ☒ в поле ☐ , СЗА детектирует разрыв на линии (отключение линии), в том случае, если напряжение в линии падает ниже, чем установленное значение в поле "Порог разрыва линии". При снятом флаге разрывы линии не детектируются. Флаг ☒ в поле ☐ по умолчанию установлен.
Порог разрыва линии	В поле выбирается из выпадающего списка значение порога опознавания разрыва линии. Если напряжение в линии падает ниже, чем установленное значение, детектируется разрыв на линии (если определение разрыва линии разрешено). Возможные значения: 0 ÷ 7 В. Значение по умолчанию: 3 В.
Пауза перед набором номера	В поле выбирается из выпадающего списка пауза, в секундах, которая выдерживается после "подъема трубки" на канале, до набора в линию номера. Полезно использовать в том случае, если на линии АТС, подключенной к СЗА, существует пауза между фактом подъема трубки телефоном и получением от АТС сигнала "Dial tone". Возможные значения: 0 ÷ 8 с. Значение по умолчанию: 0 с.
ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ СО ЗВУКОМ	Подраздел с параметрами звуковых настроек для устанавливаемых соединений. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Постоянное усиление записи	В поле выбирается из выпадающего списка коэффициент, с которым увеличивается (уменьшается) громкость записи голоса. Если значение коэффициента отлично от 0, то входной сигнал будет постоянно усиливаться (уменьшаться) в соответствии с указанным числом децибел. Диапазон значений параметра: -21 ÷ 45 дБ. Значение по умолчанию: 0 дБ
Акустопуск	 ВНИМАНИЕ! Данная группа параметров может применяться только для каналов FXO СТИ-плат и линейных каналов автономных устройств (регистраторов) Sprut SR-500, Sprut SR-1000. В поле устанавливается флаг, если запись звукового сеанса должна начинаться после возникновения голоса или звукового сигнала в

Элемент / Поле данных	Описание
	соединении и прекращаться, если голоса / сигнала в записываемом соединении нет. При установленном флаге отображаются параметры акустопуска: "Порог акустопуска", "Таймаут акустостопа"
Порог акустопуска	Режим акустопуска/акустостопа предназначен для обнаружения появления и пропадания полезного сигнала в линейном канале. Запись звука начинается только после того, как уровень сигнала достигает порога акустопуска, установленного в поле "Порог акустопуска". Если уровень звука в канале в течение установленного времени (параметр "Таймаут акустостопа") не превышает порога акустопуска, то запись сигнала приостанавливается, запись сеанса завершается. По умолчанию: Порог акустопуска – 60 дБ. Таймаут акустостопа – 3 секунды.
Таймаут акустостопа	
APY записи	 ВНИМАНИЕ! <i>Данная группа параметров может применяться только для каналов FXO СТИ-лат и линейных каналов автономных устройств (регистраторов) Sprut SR-500, Sprut SR-1000.</i> Автоматическая регулировка усиления (APY) записи обеспечивает больше гибкую, по сравнению с постоянными коэффициентами, компенсацию изменений уровня сигнала в канале. APY позволяет автоматически компенсировать изменение громкости голоса. Значение "Диапазон регулировки" APY определяет, до какого уровня будут усиливаться слабые сигналы, "Постоянная времени" – скорость установления оптимального усиления сигнала. Процедура APY вычисляет коэффициент, который следует применить к сигналу, чтобы его уровень достиг уровня динамического диапазона. Если в линии какое-то время отсутствует голосовой сигнал, процедура APY начинает увеличивать громкость шума присутствующего в линии. Для предотвращения этой ситуации введен порог шума APY – параметр "Порог шумоподавления". Если уровень сигнала в линии ниже порога шума, то процедура APY на него не действует, соответственно громкость шумовых сигналов не увеличивается. Диапазон значений параметра: — Выкл; — 3 ÷ 21 дБ. Значение по умолчанию: Выкл.
Диапазон регулировки	

Элемент / Поле данных	Описание
	 Сигналы до обработки процедурой АРУ Сигналы после обработки процедурой АРУ Значение коэффициента усиления процедуры АРУ
Постоянная времени	Определяет скорость установления оптимального усиления сигнала АРУ (см. "Диапазон регулировки"). Используется, если значение поля " Диапазон регулировки" НЕ выключен. Диапазон значений параметра: 0,1 ÷ 6 секунд. Значение по умолчанию: 3 с.
Порог шумоподавления	Используется для подавления паразитного шума, возникающего при процедуре АРУ (см. " Диапазон регулировки"). Используется, если значение поля " Диапазон регулировки" НЕ выключен. Диапазон значений параметра: — Отключено, — -78 ÷ 6 дБ. Значение по умолчанию: -36 дБ

Элемент / Поле данных	Описание
VOX	 ВНИМАНИЕ! Данная группа параметров может применяться только для каналов FXO СТИ-плат и линейных каналов автономных устройств (регистраторов) Sprut SR-500, Sprut SR-1000.
Порог срабатывания:	
Время срабатывания	
	Параметры процедуры обнаружения появления и пропадания полезного сигнала в канале. При разрешенной процедуре запись голосовых данных начинается только после того, как уровень звука достигает порогового значения (Порог срабатывания), а если уровень звука в канале в течение установленного времени (Время срабатывания) не превышает порогового значения, то запись прекращается. — Параметр "VOX" включает (если установлен флаг в поле ☐) и отключает (если флаг не установлен в поле ☐) процедуру обнаружения появления и пропадания полезного сигнала в канале. По умолчанию флаг не установлен. — Параметр "Порог срабатывания" отображается и активен, если параметр "VOX" включен. Выбирается из списка диапазона значений: 0 – 45 дБ. По умолчанию установлено значение 9. — Параметр "Время срабатывания" отображается и активен, если параметр "VOX" включен. Выбирается из списка диапазона значений: 0.06 – 5.5 секунд. По умолчанию установлено значение 0.14.
ПАРАМЕТРЫ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАПИСИ	Подраздел с параметрами оптимизации записи звонков профиля настроек. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Разрешить исключение записей	Группа параметров, позволяющие исключить фиксацию в базе данных тех или иных звонков, в зависимости от направления звонка и факта записи звукового сеанса, например, если не требуется фиксировать звонки внутренних абонентов между собой. При установке флага ☒ в поле ☐ будут отображены параметры "Входящие вызовы", "Исходящие вызовы", "Городские звонки", "Внутренние звонки", "Звонки, для которых не записывался звук", а при установке флага ☒ в поле ☐ того или иного параметра, не будет производиться запись соответствующих групп звонков.
Входящие вызовы	При установке флага ☒ в поле ☐ , не будут записываться, фиксироваться в базе данных все входящие звонки.
Исходящие вызовы	При установке флага ☒ в поле ☐ , не будут записываться, фиксироваться в базе данных все исходящие звонки.
Городские звонки	При установке флага ☒ в поле ☐ , не будут записываться, фиксироваться в базе данных все звонки внутренних абонентов на

Элемент / Поле данных	Описание
	городские номера.
Внутренние звонки	При установке флага ✓ в поле ☐ , не будут записываться, фиксироваться в базе данных все звонки внутренних абонентов между собой.
Звонки, для которых не записывался звук	При установке флага ✓ в поле ☐ , не будут записываться, фиксироваться в базе данных все звонки, для которых по той или иной причине не записывался звук (например, если СЗА получала только сигнальную, но не звуковую информацию звонка).
Не записывать разговоры длительностью менее, с	Параметр позволяет не записывать в базу данных звуковые сеансы звонка в том случае, если они длились меньше, чем указано в параметре. Значение по умолчанию – 0 (секунд).
Максимальная длительность записи разговора, мин.	Параметр устанавливает максимальную длительность записи звукового сеанса звонка. Значение по умолчанию – 60 (минут).
Разбивать большие сеансы на части, мин.	Параметр устанавливает максимальную длительность звукового сеанса, который будет записан для звонка. Если длительность звонка превышает длительность установленного звукового соединения звонка, в базу данных будет добавлена уже сделанная запись звонка, и будет создана новая запись с теми же параметрами звонка, куда будет записываться оставшаяся часть звукового сеанса, до факта завершения звонка, либо до завершения записи части звукового сеанса. Чтобы длительный звонок не разбивался в базе данных записанных сеансов на части, необходимо установить значение параметра "Разбивать большие сеансы на части" таким же, как у параметра "Максимальная длительность записи разговора". Значение по умолчанию – 10 (минут).
Сохранять голосовые данные	При установке флага ✓ в поле ☐ разрешается сохранение звуковых сеансов в базу данных записанных звонков. Если флаг не установлен, фиксируется факт звонка, но без записи звукового сеанса этого звонка. По умолчанию флаг установлен.
Запись по расписанию	Для профиля настроек возможно установка события расписания, в течение которого профиль будет активен, а во все остальное время он работать не будет. Чтобы установить событие расписания, событие должно быть предварительно создано, его наименование нужно выбрать из выпадающего списка поля "Запись по расписанию". События расписания описаны в разделе 3.18 "Расписание", стр. 267. Значение по умолчанию отсутствует – событие расписания не установлено, профиль настроек действует всегда.
Комментарий	В поле возможно внести пользовательский комментарий к профилю настроек. Необязательный параметр, на работу профиля не влияет.
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫ	Подраздел с дополнительными параметрами профиля настроек.

Элемент / Поле данных	Описание
Е ПАРАМЕТРЫ	Отображается при настройке профилей каналов FXO и потоков E1. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Разрешить оповещение о записи	Параметр отображается при настройке профилей каналов FXO. Если в поле ☐ установлен флаг ✓, СЗА транслирует в ходе звонка в линию тональный сигнал, параметры которого определяются настройками "Уровень тона", "Длительность тона", "Длительность паузы". Тем самым выполняется информирование абонентов звонка о факте записи разговора. По умолчанию флаг ✓ в поле ☐ не установлен.
Уровень тона	Параметр отображается при настройке профилей каналов FXO. В поле выбирается из выпадающего списка уровень тонального сигнала-предупреждения о факте записи. Возможные значения: -45 ÷ 0 дБ. Значение по умолчанию: -42 дБ.
Длительность тона	Параметр отображается при настройке профилей каналов FXO. В поле выбирается из выпадающего списка длительность тонального сигнала-предупреждения о факте записи. Возможные значения: 0.1 ÷ 0.9 секунд. Значение по умолчанию: 0.4 секунды.
Длительность паузы	Параметр отображается при настройке профилей каналов FXO. В поле выбирается из выпадающего списка длительность паузы между тональными сигналами-предупреждениями о факте записи. Возможные значения: 5 ÷ 180 секунд. Значение по умолчанию: 15 секунд.
Записывать факсимильные сеансы	Если в поле ☐ не установлен флаг ✓, СЗА при обнаружении сигнала факса в ходе разговора, прекращает запись разговора, если флаг установлен, запись разговора продолжается. По умолчанию флаг ✓ в поле ☐ не установлен.
Сохранять данные о разрывах линии	Параметр отображается при настройке профилей каналов FXO. Если в поле ☐ установлен флаг ✓, СЗА фиксирует в базу записанных звонков информацию (дата, время, канал) о факте разрыва линии с маркировкой  в поле "Направление". По умолчанию флаг ✓ в поле ☐ установлен.
Не записывать тональный набор	Параметр отображается при настройке профилей каналов FXO. Если в поле ☐ установлен флаг ✓, цифры тонального набора номера абонентом не будут отображаться при мониторинге канала и не будут записаны в базу данных. По умолчанию флаг ✓ в поле ☐ не установлен.
Не записывать импульсный набор	Параметр отображается при настройке профилей каналов FXO. Если в поле ☐ установлен флаг ✓, цифры импульсного набора номера абонентом не будут отображаться при мониторинге канала и

Элемент / Поле данных	Описание
	не будут записаны в базу данных. По умолчанию флаг ✓ в поле ☐ не установлен.
Сохранять данные о "пустых" звонках	Параметр отображается при настройке профилей каналов FXO. Вызовы, в ходе которых вызываемый абонент не принял вызов (не поднял трубку, переадресованные, линия вызываемого абонента была занята), не содержат фонограммы разговора. Параметр определяет, будет ли СЗА сохранять данные таких звонков в базе данных. Чтобы сохранять данные о "пустых" звонках, необходимо установить флаг ✓ в поле ☐. Чтобы не сохранять данные о "пустых" звонках, необходимо снять флаг ✓ в поле ☐. По умолчанию флаг установлен, данные "пустых" звонков сохраняются.
Прекращать запись при обнаружении "Busy"	Параметр отображается при настройке профилей каналов FXO. Если установлен флаг ✓ в поле ☐, то при появлении в канале сигнала "занято" (короткие гудки) запись в этом канале будет остановлена до начала следующего сеанса. Эта функция позволяет экономить дисковое пространство. Не рекомендуется включать эту опцию, если в ходе записываемых разговоров может появиться сигнал "занято" при продолжающемся разговоре. Чтобы прекращать запись при появлении сигнала "Занято", необходимо установить флаг ✓ в поле ☐. Чтобы не прекращать запись при появлении сигнала "Занято", необходимо снять флаг ✓ в поле ☐. По умолчанию флаг не установлен, запись звонка продолжается до детектирования положения трубки абонентами.
Высылка e-mail по неактивности	В поле ---:---:--- ⌚ возможно ввести максимальный период времени (в часах, минутах, секундах) отсутствия какой-либо активности в линии (нет звонков). Если отсутствие активности продолжается в линии больше времени, чем указано, то СЗА отправит сообщение с текстом, указанным в поле. В поле ---:---:--- ⌚ возможно ввести период времени, набрав его с клавиатуры, либо щелкнуть левой кнопкой мыши на элементе ⌚ и выбрать с помощью слайдеров: Чтобы сбросить установленное значение и не отправлять сообщения о неактивности, необходимо удалить установленное значение с помощью кнопки Delete на клавиатуре или выставить значение 00:00:00.

Элемент / Поле данных	Описание
Высылать e-mail в случае разрыва линии	При установке флага ☒ в поле ☐, при обнаружении разрыва на линии, пользователям, чьи адреса указаны в поле "Адреса e-mail для автоотправки", будет выслано сообщение, с текстом, указанным в поле. Определение разрыва линии должно быть включено (см. поле "Определение разрыва линии"). Для отправки сообщения должна быть настроена учетная запись электронной почты, см. 3.7.7 "Вкладка "SMTP-сервер"", стр. 55. По умолчанию флаг не установлен.
Высылать e-mail в случае восстановления линии после разрыва	При установке флага ☒ в поле ☐, при обнаружении восстановления линии, пользователям, чьи адреса указаны в поле "Адреса e-mail для автоотправки", будет выслано сообщение, с текстом, указанным в поле. Определение разрыва линии должно быть включено (см. поле "Определение разрыва линии"). Для отправки сообщения должна быть настроена учетная запись электронной почты, см. 3.7.7 "Вкладка "SMTP-сервер"", стр. 55. По умолчанию флаг не установлен.
Адреса e-mail для автоотправки (через запятую)	В поле, через запятую, могут быть указаны адреса электронной почты пользователей, которые будут получать сообщения о разрыве на линии и восстановлении линии. Для отправки сообщения должна быть настроена учетная запись электронной почты, см. 3.7.7 "Вкладка "SMTP-сервер"", стр. 55. По умолчанию значение не задано.

3.13.2.3 Настройка и управление профилями каналов

Операции по созданию, сортировке, фильтрации, удалению профилей каналов в целом не отличаются от таковых, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Для каналов всех типов, используемых в СЗА, необходимо создать собственный профиль (или несколько, если для ряда каналов требуется отличные от других каналов того же типа набор настроек).

Ниже приводится пример создания профиля настроек для каналов типа ISDN (для цифровых телефонных линий):

- 1) Перейти к профилям настроек каналов, щелкнув левой кнопкой мыши на пункте "Профили настроек каналов" группы меню "Функции":

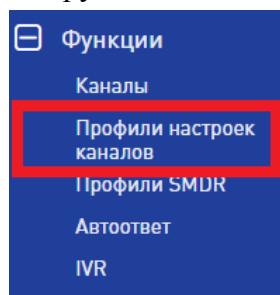


Рис. 157

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		158

- 2) Откроется раздел "Профили настроек каналов". Нажать кнопку  для добавления нового профиля:

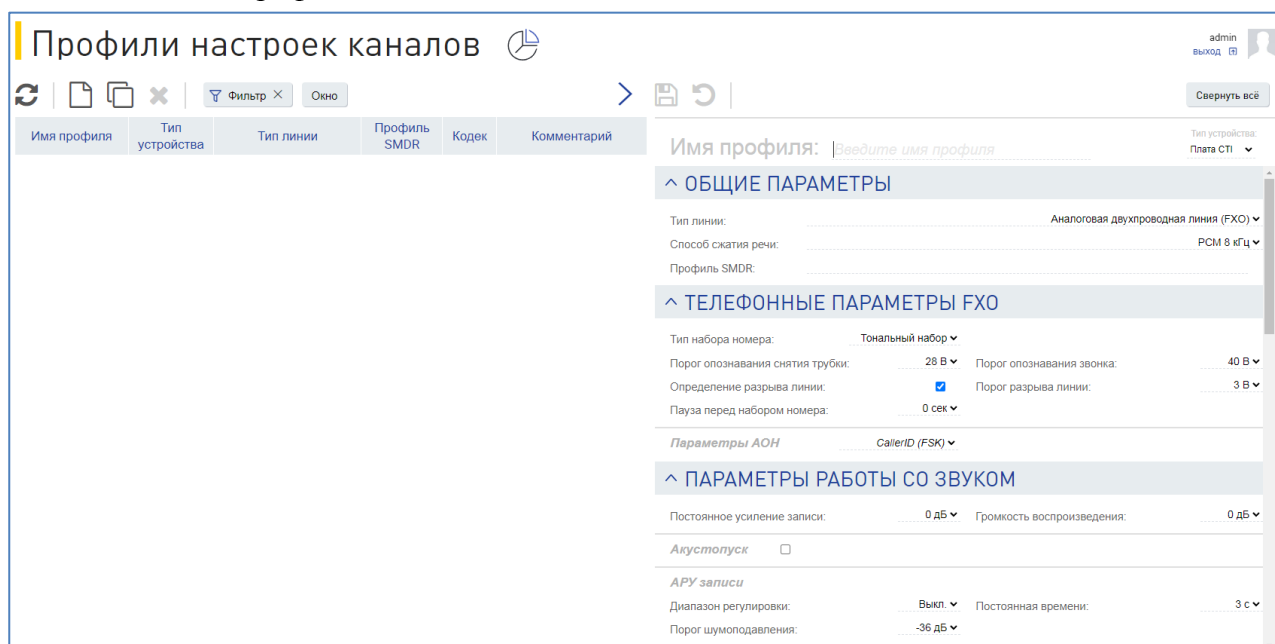


Рис. 158

- 3) В форме настройки профиля ввести произвольное имя профиля, в поле "Тип устройства" выбрать значение "Плата СТИ":

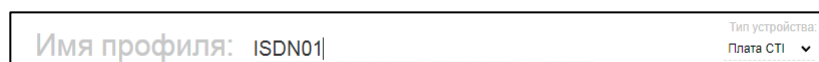


Рис. 159

- 4) В подразделе "ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ" в поле "Тип линии" выбрать "Цифровая линия BRI (ISDN)", в поле "Способ сжатия речи" можно выбрать кодек записи, отличный от PCM 8 кГц, или же оставить этот кодек по умолчанию:



Рис. 160

- 5) В подразделе "ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ СО ЗВУКОМ" возможно настроить параметры усиления звука, АРУ, Акустопуска, в общем случае рекомендуется оставить значения без изменения, а настройки в данном подразделе выполнить, при необходимости, уже после прослушивания звуковых сеансов звонков:



Рис. 161

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						159
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

- 6) В подразделе "ПАРАМЕТРЫ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАПИСИ" указать, если необходимо, исключения записи звонков, иные параметры по умолчанию. Ввести произвольный комментарий к профилю, например "Профиль для записи ISDN":

^ ПАРАМЕТРЫ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАПИСИ

Разрешить исключение записей
☐

Не записывать разговоры длительностью менее, с: 0

Максимальная длительность записи разговора, мин.: 60

Разбивать большие сеансы на части, мин.: 10

Сохранять голосовые данные: ☒

Запись по расписанию: Не задано ▼

Комментарий:

Профиль для записи ISDN

Рис. 162

- 7) Нажать кнопку , чтобы сохранить настройки профиля.

3.13.3 Каналы

3.13.3.1 Описание

WEB-интерфейс СЗА предоставляет сервис настройки каналов записи, а также мониторинга их состояния. В разделе "Каналы" отображаются все доступные СЗА каналы. Для увеличения или уменьшения количества каналов необходимо извлечь / установить плату компьютерной телефонии в СЗА, добавить или удалить модуль записи VoIP или автономное устройство записи.

Для каналов могут быть указаны параметры:

- Наименование канала, отличное от значения по умолчанию.
- Профиль настроек канала. Профиль настроек должен быть предварительно создан, см. 3.13.2 "Профили настроек каналов", стр. 147;
- Один из контактов Адресной книги СЗА. Контакт должен быть предварительно создан, см. 3.17 "Адресные книги" стр. 231;
- Включена или отключена запись в канале;
- Указан транк SMDR (если настроен профиль SMDR);
- Произвольный пользовательский комментарий к каналу.

Для двух и больше каналов может выполняться групповое редактирование параметров (например, при установке профиля настроек).

Настройка каналов выполняется в разделе "Каналы".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Каналы" в меню "Функции":

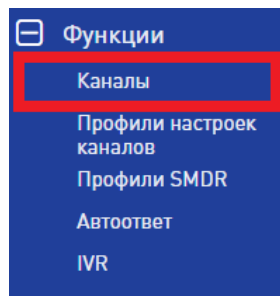


Рис. 163

В открывшемся разделе отображена таблица существующих каналов, параметры выделенного в таблице канала, элементы управления и настройки каналов. Внизу страницы располагаются "быстрые" фильтры, с помощью которых могут быть быстро отфильтрованы каналы какого-то одного типа, каналы по которым ведется разговор, подключенные каналы.

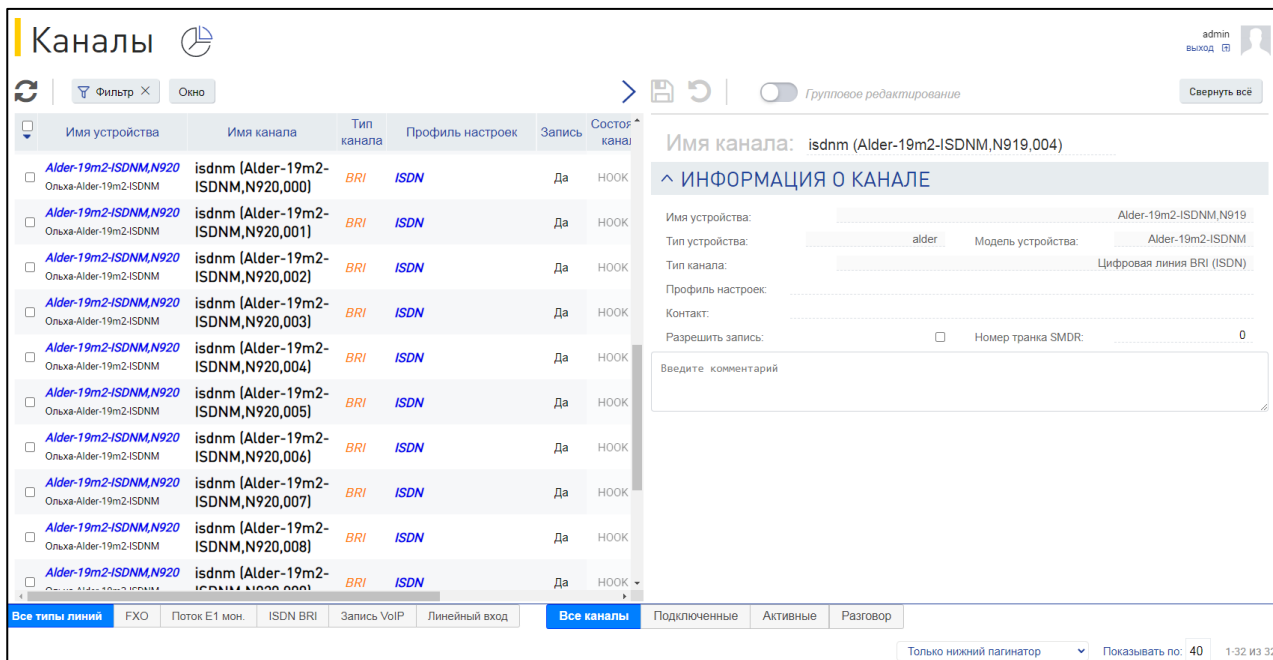


Рис. 164

3.13.3.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления и работы с каналами, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 30 - Элементы управления раздела "Каналы"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Кнопка обновляет данные в таблице каналов.
 Фильтр X	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы каналов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице каналов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров канала в форме "Канал". Настройки применяются к каналу немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров канала.
 Групповое редактирование  Групповое редактирование	Переключатель группового редактирования настроек каналов. Для группового редактирования один или несколько каналов должны быть выделены. Для выделения каналов в таблице, необходимо проставить флаги  в полях ☐ записей выделяемых каналов. Для включения группового редактирования настроек каналов,

Элемент / Поле данных	Описание
	перевести переключатель в правое положение, щелчком левой кнопкой мыши на нем –  Групповое редактирование
Свернуть всё	Сворачивает развернутые подразделы формы настройки канала.
Таблица каналов	
☐	Поле выделения канала или группы каналов. Используется для группового редактирования одного или нескольких выделенных каналов. Для выделения каналов в таблице, необходимо проставить флаги ✓ в полях ☐ записей выделяемых каналов.
Имя устройства	Наименование устройства, к которому относится данный канал. Наименование состоит из пользовательского наименования устройства в верхней строке, а также типа, модели устройства в нижней строке поля.
Имя канала	Наименование канала (пользовательское или установленное по умолчанию). Может быть изменено пользователем.
Тип канала	В поле отображается тип канала. Для СЗА используются типы каналов.
Профиль настроек	В поле отображается профиль настроек, установленный для канала, либо пустое значение, если профиль не установлен.
Состояние канала	В поле отображается состояние канала, в зависимости от его типа. Может принимать значения: — "HOOK ON" – трубка положена / канал не занят, канал готов к приему звонка; — "BROKEN" – линия к каналу не подключена / разорвана, канал к приему звонков не готов; — "DIALING" – в канале идет звонок, идет набор номера; — "TALK" – установлено голосовое соединение с абонентом или сервисом; — "Sync_OFF" - синхронизация потока E1 с удаленным устройством не установлена, канал не готов к приему/отправке вызовов — Пусто – для каналов VoIP, каналов автономных устройств. СЗА не получает данные о звонках в канале.
Контакт	В поле отображается контакт Адресных книг СЗА, установленный в соответствие для данного канала. По умолчанию контакт не установлен.
Комментарий	В поле отображается пользовательский комментарий к каналу. По умолчанию комментарий отсутствует.
Форма донастройки "Канал"	
Имя канала	В поле указывается наименование канала, под которым он будет отображаться в таблице каналов. Может быть изменено пользователем.
ИНФОРМАЦИЯ О	Подраздел с информацией о параметрах канала.

Элемент / Поле данных	Описание
КАНАЛЕ	Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Имя устройства	Наименование (пользовательское или установленное по умолчанию) устройства, предоставляющего канал. Неизменяемый параметр.
Тип устройства	В поле отображается тип устройства, предоставляющего канал. Неизменяемый параметр.
Модель устройства	В поле отображается модель устройства, предоставляющего канал. Неизменяемый параметр.
Тип канала	В поле отображается тип канала. Неизменяемый параметр.
Профиль настроек	В поле из выпадающего списка выбирается профиль настроек, который будет установлен для канала. Профиль настроек должен быть предварительно настроен в разделе "Профили настроек каналов". Для выбора доступны только те профили, которые соответствуют по типу данному каналу.  ВНИМАНИЕ! Для записи звонков к каналу, профиль настроек канала должен быть установлен.
Контакт	В поле из выпадающего списка может быть выбран контакт Адресных книг СЗА, который будет установлен в соответствие для данного канала. По умолчанию контакт не установлен. Для соотнесения контакта Адресных книг каналу, контакт должен быть предварительно создан.
Разрешить запись	В поле указывается, разрешена ли запись звонков в канале. Для включения записи, необходимо установить флаг ✓ в поле ☐. По умолчанию, флаг ✓ в поле ☐ не установлен.  ВНИМАНИЕ! Для записи звонков к каналу, запись должна быть разрешена!
Комментарий	В поле может быть задан пользовательский комментарий к каналу. По умолчанию комментарий отсутствует.

3.13.3.1 Настройка и управление каналами

Операции по сортировке, фильтрации, донастройке каналов в целом не отличаются от таковых, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Для всех каналов СЗА по умолчанию запись звонков запрещена. Для подключенных и настраиваемых каналов необходимо ее включить.

Также для каналов необходимо установить профиль настроек. Для каналов всех типов, используемых в СЗА, необходимо создать собственный профиль (или несколько, если для ряда каналов требуется отличные от других каналов того же типа набор настроек), см. 3.13.2 "Профили настроек каналов", стр. 147.

Ниже приводится пример настройки каналов типа ISDN (для цифровых телефонных линий):

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		164

- 1) Чтобы донстроить параметры каналов, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Каналы" группы меню "Функции":

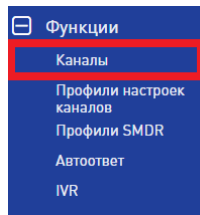


Рис. 165

- 2) Откроется раздел "Каналы". Для выбора каналов платы, щелкнуть левой кнопкой мыши на быстром фильтре "ISDN BRI" внизу раздела, щелкнуть на кнопке  Фильтр , выбрать фильтр "Имя устройства". В появившемся поле фильтра щелкнуть левой кнопкой мыши, выбрать в выпадающем списке наименование настраиваемой платы. В таблице отобразятся все каналы платы и только они:

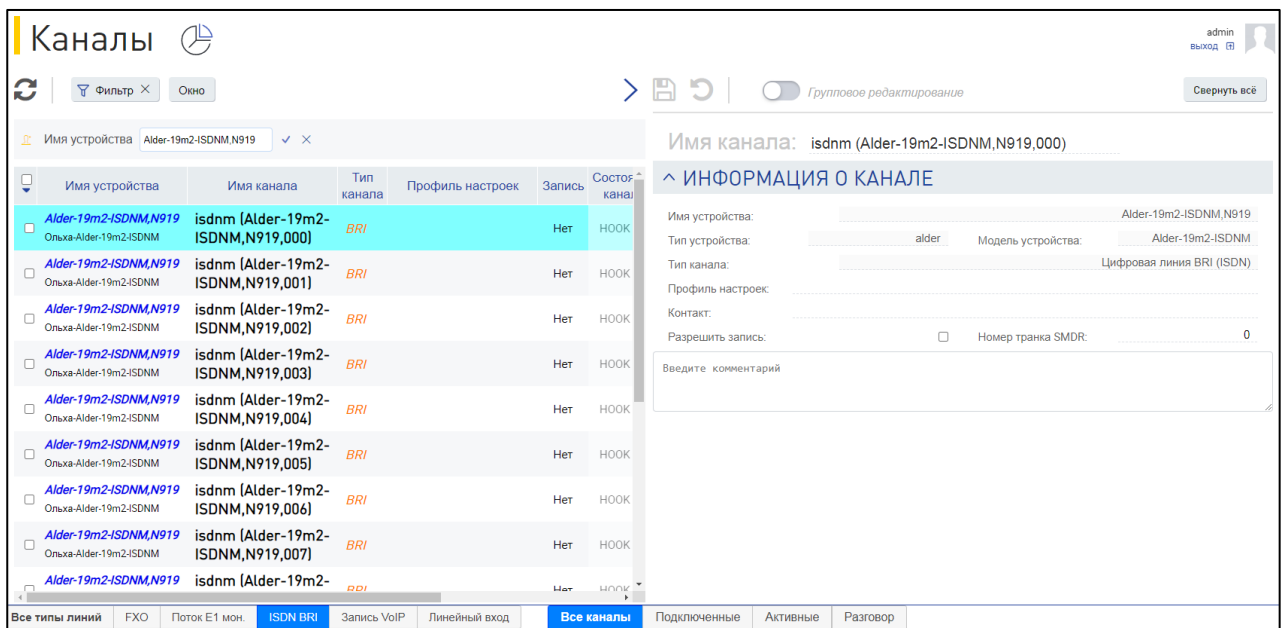


Рис. 166

- 3) Чтобы выделить все каналы (для группового редактирования), щелкнуть левой кнопкой мыши на знаке ▼ в левом верхнем углу таблицы, в появившемся меню поставить флаг ✓ в поле ☐ "На всех страницах", нажать пункт "Выделить все":

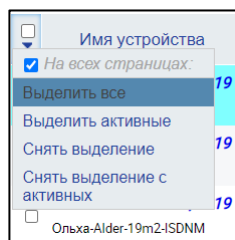


Рис. 167

4) Выделены (стоят флаги ✓ в полях ☐) все каналы платы:

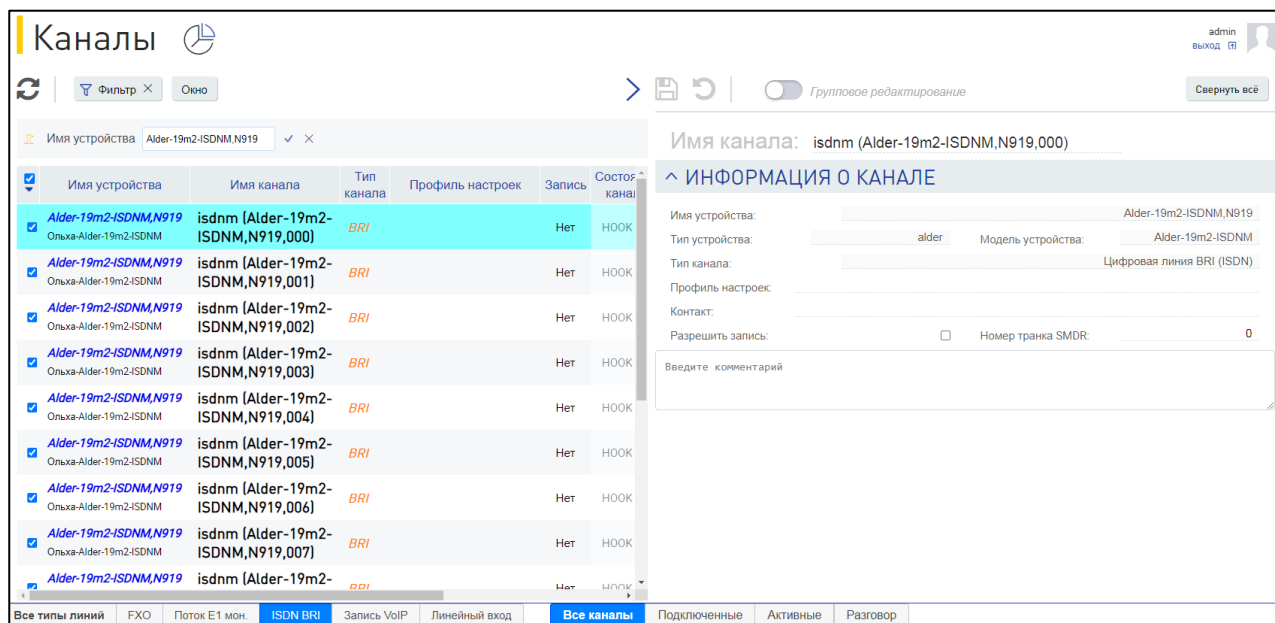


Рис. 168

5) Включить групповое редактирование, щелкнув на элементе  Групповое редактирование, он переключится в положение  Групповое редактирование.

Для включения записи на каналах, поставить флаг ✓ в поле ☐ слева от "Разрешить запись" (это разблокирует возможность изменения параметра), затем поставить флаг ✓ в поле ☐ справа от "Разрешить запись".

Для назначения профиля настроек на каналах, поставить флаг ✓ в поле ☐ слева от "Профиль настроек", затем щелкнуть левой кнопкой мыши на поле и выбрать из выпадающего списка необходимый профиль.

При необходимости, аналогичным способом возможно также изменить другие параметры каналов.

Нажать кнопку , чтобы сохранить выполненные изменения:

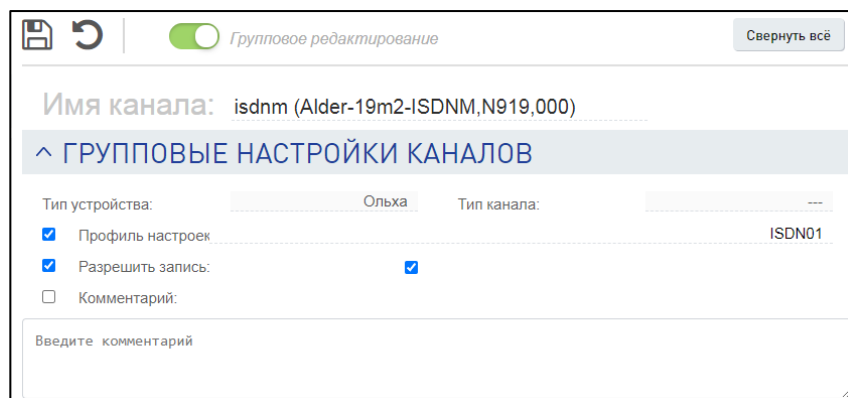


Рис. 169

- 6) После сохранения, для всех каналов в поле "Запись" отображается значение "Да", т.е. запись на каналах разрешена, установлен профиль настроек:

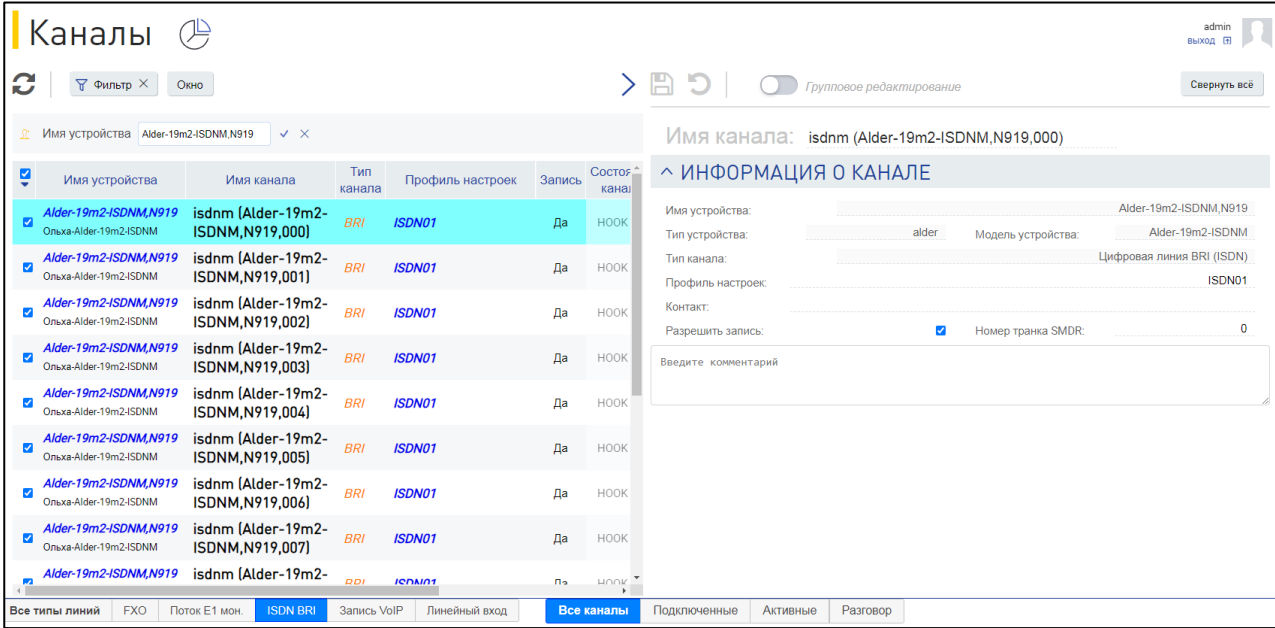


Рис. 170

- 7) Теперь необходимо снять выделение с каналов, чтобы при выполнении настроек иных каналов, не задействовать эти настроенные каналы. Чтобы снять выделение, щелкнуть левой кнопкой мыши на знаке ▼ в левом верхнем углу таблицы, в появившемся меню поставить флажок ✓ в поле ☐ "На всех страницах", нажать пункт "Снять выделение":

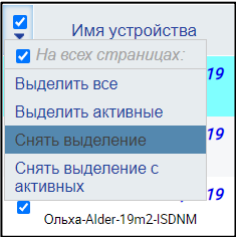


Рис. 171

3.14 Запись VoIP

3.14.1 Описание

СЗА предоставляет возможность записи звонков VoIP-каналов - транков и абонентов VoIP, чей трафик транслируется на сетевой адаптер СЗА. Обеспечивается запись звонков по протоколам: SIP, H.323, SCCP³, IPN-Armtel⁴.

Для организации записи звонков VoIP-телефонии, необходимо выполнить настройки сетевого оборудования (коммутаторов), обеспечив зеркалирование сетевого трафика звонков посредством записываемых протоколов на сетевой порт, к которому подключена СЗА. Настройки сетевого оборудования выполняются согласно собственной эксплуатационной документации этого оборудования.

Для возможности записи СЗА VoIP-каналов необходимо, чтобы в лицензии СЗА был включен 1 или больше каналов записи IP-телефонии (см. меню "Система" подменю "Лицензия", параметр "Каналов записи IP-телефонии").

Для организации записи VoIP в WEB-интерфейсе пользователям предоставляются основные инструменты:

- Модули (устройства) записи VoIP – виртуальные модули-устройства записи, обеспечивают настройку и управление основными параметрами по получению сетевого трафика записываемых звонков и разговоров, определяют количество каналов записи, которые соответствуют данному модулю. Возможно создание одного или нескольких модулей записи VoIP, с указанием для каждого необходимого количества каналов записи. Количество каналов записи, которые могут быть одновременно задействованы для записи, определяется лицензией СЗА в части касающейся количества каналов записи VoIP. Каждому модулю может быть назначен один профиль настроек каналов для записи VoIP, а также один или несколько фильтров VoIP.
- Профили настроек каналов (для записи VoIP) – обеспечивают настройку параметров записи звонков, ее качества, а также записи звонков в зависимости от направления, длительности звонка, расписания записи звонка. Профиль устанавливается как для модуля записи VoIP, так и для отдельных каналов этого модуля. Профиль настроек, отличный от профиля настроек, назначенного модулю записи, может быть по необходимости установлен индивидуально в настройках одного или нескольких каналов записи VoIP.
- Фильтры VoIP – позволяют отфильтровать (ограничивать) записываемые сеансы разговоров от тех, которые не требуется записывать, в зависимости от протокола, номеров абонентов разговора, IP- и MAC-адресов абонентов, а также идентификатора звонка. Один или несколько фильтров может назначаться одному или нескольким модулям VoIP. Если фильтр не задан, то каналы, созданные модулем записи VoIP, записывают все звонки согласно установленным модулю или индивидуально для канала профилям настроек.
- Каналы записи VoIP – задаются модулями VoIP, позволяют включать и выключать запись на канале, а также задавать для канала контакт Адресных книг СЗА, и индивидуальное наименование канала. Также каналу может быть задан профиль настроек, отличный от профиля, заданного для всего модуля записи VoIP.

³ Skinny Client Control Protocol, корпоративный (проприетарный) VoIP-протокол для управления взаимодействием между оконечными телефонными устройствами и сервером телефонной системы - IP-АТС Cisco Systems Inc.

⁴ IPN-Armtel (Internet Protocol Network) — система громкоговорящей связи на основе IP-коммутации.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		168

Настройка модулей (устройств) записи VoIP, а также фильтров VoIP производится в группе меню "Устройства записи", пункты "Запись VoIP", "Фильтры VoIP" соответственно:

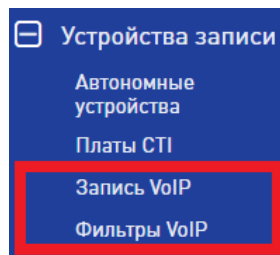


Рис. 172

Настройка профилей каналов записи VoIP, каналов записи VoIP, производится в группе меню "Функции", пункты "Профили настроек каналов", "Каналы" соответственно:

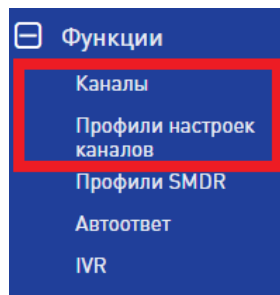


Рис. 173

При щелчке на выбранном пункте меню откроется соответствующий раздел.

Последовательность действий по настройке записи звонков VoIP-телефонии:

- 1) Создать один или несколько профилей настроек каналов VoIP, задав в них общие параметры работы каналов, параметры работы со звуком при записи, параметры оптимизации записей звонков.
- 2) Создать одно или несколько модулей (устройств) VoIP, определив в них общие параметры работы такого устройства, каналы, которые будут соответствовать этому устройству, задать базовый профиль настроек каналов, разрешить работу модуля и другие.
- 3) Проверить настройки заданных модулями каналов VoIP, включить запись на каналах, донстроить по необходимости, указав индивидуальные наименования для каналов, индивидуальные профили настроек, контакты Адресной книги СЗА.
- 4) По необходимости, задать один или несколько фильтров записи VoIP, определив, какие именно протоколы VoIP-телефонии, звонки с какими IP-адресами, MAC-адресами, номерами и идентификаторами абонентов будут записываться либо игнорироваться с помощью этого фильтра. Назначить созданные фильтры тем или иным модулям записи VoIP.

Элементы управления, параметры и данные модулей записи VoIP, профилей настроек каналов VoIP, фильтров VoIP, каналов записи VoIP, приводятся в разделе 3.14.2 "Элементы управления, параметры и данные", стр. 170.

Типовые действия по настройке и управлению записи VoIP, приводятся в разделе 3.14.3 "Настройка и управление модулями записи VoIP", стр. 188

Звуковые сеансы, записанные с помощью модулей записи VoIP, а также работа с ними, в целом не отличаются по способам работы с ними от записей сеансов с других устройств (плат, автономных устройств-регистраторов), используемых в СЗА. Действия с сеансами описываются в разделе 3.19.2 "Записи разговоров", стр. 281.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		169

3.14.2 Элементы управления, параметры и данные

В разделе приведены описания элементов управления, параметров и данных для:

- Модулей записи VoIP, см. стр. 170;
- Профилей настроек каналов, см. стр. 174;
- Каналов VoIP, см. стр. 180;
- Фильтров VoIP, см. стр. 185.

3.14.2.1 Модули записи VoIP

Действия с модулями (устройствами) записями VoIP, а именно – создание, настройка, изменение, удаление модулей, осуществляются в разделе "Список модулей записи VoIP". Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши в меню "Устройства записи", пункте "Запись VoIP":

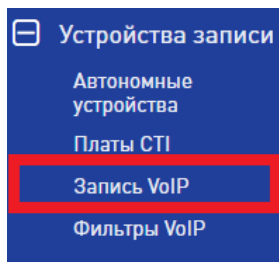


Рис. 174

Будет открыт раздел "Список модулей записи VoIP":

Рис. 175

Раздел включает в себя таблицу списка модулей записи VoIP, а также форму настройки и изменения выбранного в таблице модуля.

Таблица 31 - Элементы управления и данные раздела

Элемент / поле данных	Описание
	Кнопка, обновляет данные в таблице модулей (устройств) записи VoIP.
	Кнопка, открывает форму "Устройство записи" с незаполненными настройками для добавления устройства записи VoIP.

Элемент / поле данных	Описание
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице устройств. Две и больше записей в таблице возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши на строке выделяемой записи и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.
 Фильтр ×	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы модулей записи.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице модулей записи. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров модуля записи.
	Отменяет выполненные изменения параметров модуля записи.
Свернуть всё	Сворачивает подразделы формы "Устройство записи", если они развернуты.

Таблица модулей (устройств) записи VoIP

Имя устройства	В поле отображается наименование модуля записи VoIP, присвоенное ему пользователем при создании / настройке.
Фильтров Каналов	В поле отображается количество фильтров VoIP, назначенных данному модулю.
Состояние	В поле отображается состояние "Работа", если работа модуля записи разрешена в параметрах этого модуля. При разрешении работы модуля, все каналы, относящиеся к данному модулю, могут быть использованы для записи звонков. В поле отображается состояние "Запрет", если работа модуля записи запрещена в параметрах этого модуля. В поле отображается состояние "Отключен", если модуль был создан с отключенным разрешением работы в параметрах этого модуля. При отсутствии разрешения / запрещении работы модуля, для всех каналов модуля запись не ведется, каналы не учитываются в качестве используемых для записи VoIP согласно параметров лицензии СЗА.
Комментарий	В поле отображается пользовательский комментарий к модулю записи.

Форма "Устройство записи"

Имя устройства	В поле указывается произвольное наименование модуля (устройства) записи VoIP, с которым модуль будет отображаться в таблице устройств записи и принадлежность к которому будет отображаться для каналов записи, заданных
-----------------------	--

Элемент / поле данных	Описание
	этим модулем.
НАСТРОЙКИ	Подраздел, отображающий настройки модуля.
ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ	Группа настроек, содержит общие настройки модуля.
Тип устройства	В поле отображается значение "Модуль записи VoIP" - неизменяемый параметр.
Версия ПО	В поле отображается версия ПО модуля.
Базовое имя каналов	Обязательное поле. В поле должно быть задано произвольное базовое наименование каналов. При создании каналов, согласно их заданному количеству N (см. поле "Количество доступных каналов"), им будут присвоены наименования вида <заданное базовое имя каналов>1 ÷ <заданное базовое имя каналов>N-1.
Количество доступных каналов	Обязательное поле. В поле должно быть указано количество каналов записи модуля, от 0 до 50. Если для модуля не заданы каналы (значение 0), запись вестись не будет.  ВНИМАНИЕ! Количество каналов записи, заданное для модуля, изменить после создания модуля нельзя! Для изменения количества каналов модуля, необходимо удалить старый модуль и создать новый, с новым количеством каналов.
Профиль настроек	В поле возможно задать профиль настроек каналов записи, который будет при сохранении настроек модуля, автоматически будет присвоен всем создаваемым каналам записи VoIP. При необходимости в дальнейшем изменить заданный профиль настроек для одного / нескольких / всех каналов записи, это можно сделать в настройках самих этих каналов (см. меню "Функции", пункт "Каналы"), используя индивидуальную или групповую настройку. По умолчанию, значение не задано, профиль не назначен.
Разрешить работу модуля	Чтобы разрешить работу модуля записи и всех его каналов, необходимо установить флаг ✓ в поле ☐ По умолчанию, флаг в поле снят, работа модуля запрещена. При разрешении работы модуля, все каналы, относящиеся к данному модулю, могут быть использованы для записи звонков. Для вновь созданных каналов записи запись по умолчанию отключена, ее нужно включить в настройках канала (см. меню "Функции", пункт "Каналы"), используя индивидуальную или групповую настройку. При отсутствии разрешения / запрещении работы модуля, для всех каналов модуля запись не ведется, каналы не учитываются в качестве используемых для записи VoIP согласно параметров лицензии СЗА.
Ethernet-адаптер	В поле необходимо выбрать Ethernet-адаптер из списка

Элемент / поле данных	Описание
	используемых тем устройством, на котором реализована СЗА. Необходимо выбрать тот адаптер, на который ведется трансляция (зеркалирование) сетевого трафика со звонками VoIP-телефонии. По умолчанию, адаптер не выбран.
IP-адрес Маска	Неизменяемые поля, в них отображаются значения IP-адреса и маски сетевого адреса, установленного для выбранного Ethernet-адаптера.
КОММЕНТАРИЙ	Группа / поле. В поле можно ввести произвольный пользовательский комментарий к модулю записи VoIP, с которым он будет отображаться в таблице устройств.
УСТАНОВЛЕННЫЕ ФИЛЬТРЫ	Подраздел, в котором отображается таблица со списком установленных для данного модуля фильтров VoIP. Чтобы в таблице отображались фильтры VoIP, их нужно создать и назначить их модулю. Все настройки фильтров производятся в разделе WEB-интерфейса "Фильтры мониторинга VoIP".
<i>Имя фильтра</i>	В поле отображаются пользовательские наименования, заданные фильтрам.
<i>Начало диапазона</i> <i>Окончание диапазона</i>	В поле отображается начало и конец диапазонов номеров, адресов, идентификаторов, назначенных для фильтров.
<i>Разрешение работы</i>	В поле отображается разрешение работы фильтра (включен ли он).
КАНАЛЫ МОДУЛЯ	Подраздел, в котором отображается таблица со списком созданных при создании данного модуля каналов VoIP. Все настройки каналов производятся в разделе WEB-интерфейса "Каналы".
<i>Имя канала</i>	В поле отображается имя канала, заданное при создании модуля записи VoIP и его каналов, либо пользовательское наименование канала, настроенное для канала позднее.
<i>Профиль настроек</i>	В поле отображается профиль настроек, заданный при создании модуля записи VoIP и его каналов, либо установленный пользователем для канала позднее.
<i>Разрешение записи</i>	В поле разрешение записи для канала VoIP. По умолчанию, для всех вновь созданных каналов запись запрещена. Разрешить запись в канале возможно в настройках канала, в разделе WEB-интерфейса "Каналы".

3.14.2.2 Профили настроек каналов

Действия с профилями настроек каналов записи VoIP (а также для иных каналов записи), а именно – создание, настройка, изменение, удаление профилей, осуществляются в разделе WEB-интерфейса "Профили настроек каналов". Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши в меню "Функции", пункте "Профили настроек каналов":

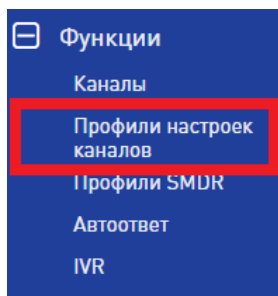


Рис. 176

Будет открыт раздел:

Рис. 177

Раздел включает в себя таблицу списка профилей настроек каналов различного типа, а также форму настройки и изменения выбранного в таблице профиля.

В профиле настроек устанавливается кодек, который будет использоваться при записи звуковых сеансов звонков (соединений) по каналам СЗА. Ниже приведены примерные данные по количеству записанных звуковых сеансов звонков (соединений) и объемам занимаемого записями дискового пространства при использовании того или иного кодека, при средней длительности записи разговора звонка (соединения) в 3⁵ минуты:

Таблица 32 - Кодеки

Кодек записи	1 минута разговора, кб	1 час разговора, Мб	Кол-во записей на 1 Гб (1024 Мб)
РСМ 8 кГц	960	56,25	364,0

⁵ Средняя длительность голосового/звукового соединения звонка может различаться в различных организациях.

PCM 11025 Гц	1320	77,35	264,8
PCM 16 кГц	1920	112,50	182,0
G.711 α -law	480	28,13	728,2
G.711 μ -law	480	28,13	728,2

Для добавления нового профиля каналов VoIP, необходимо нажать кнопку , создав новый профиль, а затем, в поле "Тип устройства" формы профиля выбрать значение "Запись VoIP":

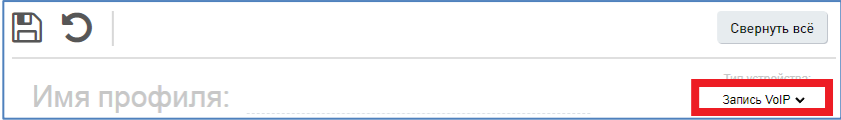


Рис. 178

Будет открыта форма настройки / изменения профиля записей VoIP:

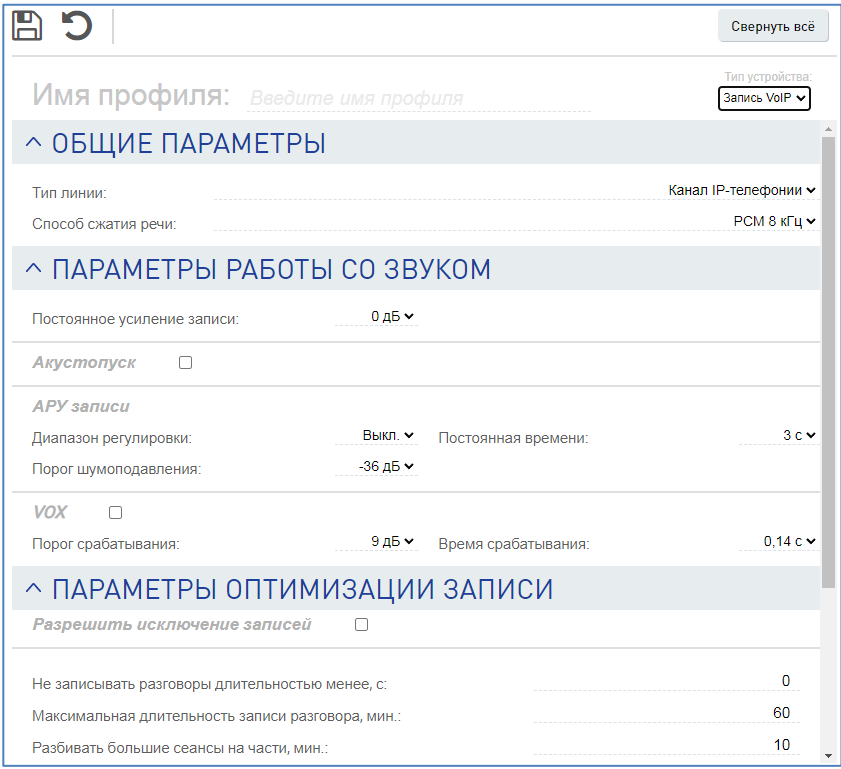


Рис. 179

Таблица 33 - Элементы управления раздела "Профили настроек каналов"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Кнопка обновляет данные в таблице профилей.
	Открывает форму "Профиль" с незаполненными данными для добавления нового профиля.

Элемент / Поле данных	Описание
	Открывает форму "Профиль" с настройками, заполненными аналогично данным профиля, выделенного в данный момент в таблице.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице профилей. Две и больше записей возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.
	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы профилей.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице профилей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров профиля в форме "Профиль". Настройки применяются к профилю, и к каналам, которым установлен этот профиль, немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров профиля.
	Сворачивает подразделы формы настройки профиля
Таблица профилей	
Имя профиля	Пользовательское наименование профиля настроек.
Тип устройства	Тип устройства, к которому может применяться профиль. Для профилей записи VoIP имеет значение: "Запись VoIP".
Тип линии	В поле отображается тип канала, к которому может быть применен профиль. Для каналов записи VoIP – "Канал IP-телефонии".
SMDR	В поле отображается профиль SMDR, если он задан профилю настроек. См. 3.15 "SMDR", стр. 199.
Кодек	В поле отображается кодек, который используется для записи соединений в канале.
Комментарий	В поле отображается пользовательский комментарий к профилю.
Форма добавления, настройки и донастройки "Профиль"	
Имя профиля	В поле указывается пользовательское наименование профиля, под которым он будет отображаться в СЗА. Значение по умолчанию не установлено.
Тип устройства	В поле из выпадающего списка выбирается тип устройства, для которого настраивается профиль. Для СЗА профиля записи VoIP необходимо выбрать значение "Запись VoIP".
ОБЩИЕ	Подраздел с общими параметрами профиля.

Элемент / Поле данных	Описание
ПАРАМЕТРЫ	Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Тип линии	В поле отображается тип канала, для которого настраивается профиль. Для профиля VoIP устанавливается автоматически неизменяемое значение "Канал IP-телефонии".
Способ сжатия речи	В поле из выпадающего списка выбирается кодек, который будет использоваться при записи звуковых сеансов звонков. Возможные значения: — G.711 a-law; — G.711 mu-law; — PCM 8 кГц; — PCM 11025 Гц; — PCM 16 кГц. Значение по умолчанию – PCM 8 кГц.
ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ СО ЗВУКОМ	Подраздел с параметрами звуковых настроек для устанавливаемых соединений. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Постоянное усиление записи	В поле выбирается из выпадающего списка коэффициент, с которым увеличивается (уменьшается) громкость записи голоса. Если значение коэффициента отлично от 0, то входной сигнал будет постоянно усиливаться (уменьшаться) в соответствии с указанным числом децибел. Диапазон значений параметра: -21 ÷ 45 дБ. Значение по умолчанию: 0 дБ
Акустопуск	 ВНИМАНИЕ! Группы параметров "Акустопуск", "APY записи", "VOX", могут применяться только для каналов FXO СТИ-плат и линейных каналов автономных устройств (регистраторов) Sprut SR-500, Sprut SR-1000, см. 3.13 "Устройства записи", стр. 139.
APY записи	
VOX	
ПАРАМЕТРЫ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАПИСИ	Подраздел с параметрами оптимизации записи звонков профиля настроек. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Разрешить исключение записей	Группа параметров, позволяющие исключить фиксацию в базе данных тех или иных звонков, в зависимости от направления звонка и факта записи звукового сеанса, например, если не требуется фиксировать звонки внутренних абонентов между собой. При установке флага ☒ в поле ☐ будут отображены параметры "Входящие вызовы", "Исходящие вызовы", "Городские звонки", "Внутренние звонки", "Звонки, для которых не записывался звук", а при установке флага ☒ в поле ☐ того или иного параметра, не будет производиться запись соответствующих групп звонков.
Входящие	При установке флага ☒ в поле ☐ , не будут записываться,

Элемент / Поле данных	Описание
вызовы	фиксироваться в базе данных все входящие звонки.
Исходящие вызовы	При установке флага ☒ в поле ☐ , не будут записываться, фиксироваться в базе данных все исходящие звонки.
Городские звонки	При установке флага ☒ в поле ☐ , не будут записываться, фиксироваться в базе данных все звонки внутренних абонентов на городские номера.
Внутренние звонки	При установке флага ☒ в поле ☐ , не будут записываться, фиксироваться в базе данных все звонки внутренних абонентов между собой.
Звонки, для которых не записывался звук	При установке флага ☒ в поле ☐ , не будут записываться, фиксироваться в базе данных все звонки, для которых по той или иной причине не записывался звук (например, если СЗА получала только сигнальную, но не звуковую информацию звонка).
Не записывать разговоры длительностью менее, с	Параметр позволяет не записывать в базу данных звуковые сеансы звонка в том случае, если они длились меньше, чем указано в параметре. Значение по умолчанию – 0 (секунд).
Максимальная длительность записи разговора, мин.	Параметр устанавливает максимальную длительность записи звукового сеанса звонка. Значение по умолчанию – 60 (минут).
Разбивать большие сеансы на части, мин.	Параметр устанавливает максимальную длительность звукового сеанса, который будет записан для звонка. Если длительность звонка превышает длительность установленного звукового соединения звонка, в базу данных будет добавлена уже сделанная запись звонка, и будет создана новая запись с теми же параметрами звонка, куда будет записываться оставшаяся часть звукового сеанса, до факта завершения звонка, либо до завершения записи части звукового сеанса. Чтобы длительный звонок не разбивался в базе данных записанных сеансов на части, необходимо установить значение параметра "Разбивать большие сеансы на части" таким же, как у параметра "Максимальная длительность записи разговора". Значение по умолчанию – 10 (минут).
Сохранять голосовые данные	При установке флага ☒ в поле ☐ разрешается сохранение звуковых сеансов в базу данных записанных звонков. Если флаг не установлен, фиксируется факт звонка, но без записи звукового сеанса этого звонка. По умолчанию флаг установлен.
Запись по расписанию	Для профиля настроек возможно установка события расписания, в течение которого профиль будет активен, а во все остальное время он работать не будет. Чтобы установить событие расписания, событие должно быть предварительно создано, его наименование нужно выбрать из выпадающего списка поля "Запись по расписанию".

Элемент / Поле данных	Описание
	События расписания описаны в разделе 3.18 "Расписание", стр. 267. Значение по умолчанию отсутствует – событие расписания не установлено, профиль настроек действует всегда.
Комментарий	В поле возможно внести пользовательский комментарий к профилю настроек. Необязательный параметр, на работу профиля не влияет.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						179
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

3.14.2.3 Каналы VoIP

Действия с индивидуальными настройками каналов записи VoIP (а также для иных каналов записи), а именно – донастройка, изменение, выполняются для уже созданных каналов (создаются при создании модуля записи VoIP), осуществляются в разделе WEB-интерфейса "Каналы". Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши в меню "Функции", пункте "Каналы":

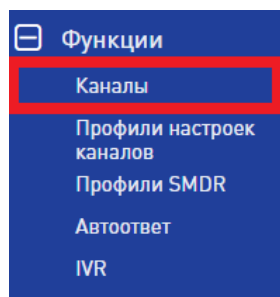


Рис. 180

Будет открыт раздел "Каналы". Раздел включает в себя таблицу списка каналов различного типа (при наличии в СЗА плат компьютерной телефонии и/или подключенных регистраторов), а также форму настройки и изменения выбранного в таблице канала.

При наличии других каналов записи (плат компьютерной телефонии, регистраторов, других модулей VoIP), возможно отобразить только настраиваемые каналы VoIP определенного модуля, выбрав быстрый фильтр "Запись VoIP" внизу раздела и установив фильтр, по имени устройства, выбрав в выпадающем списке наименование данного устройства:

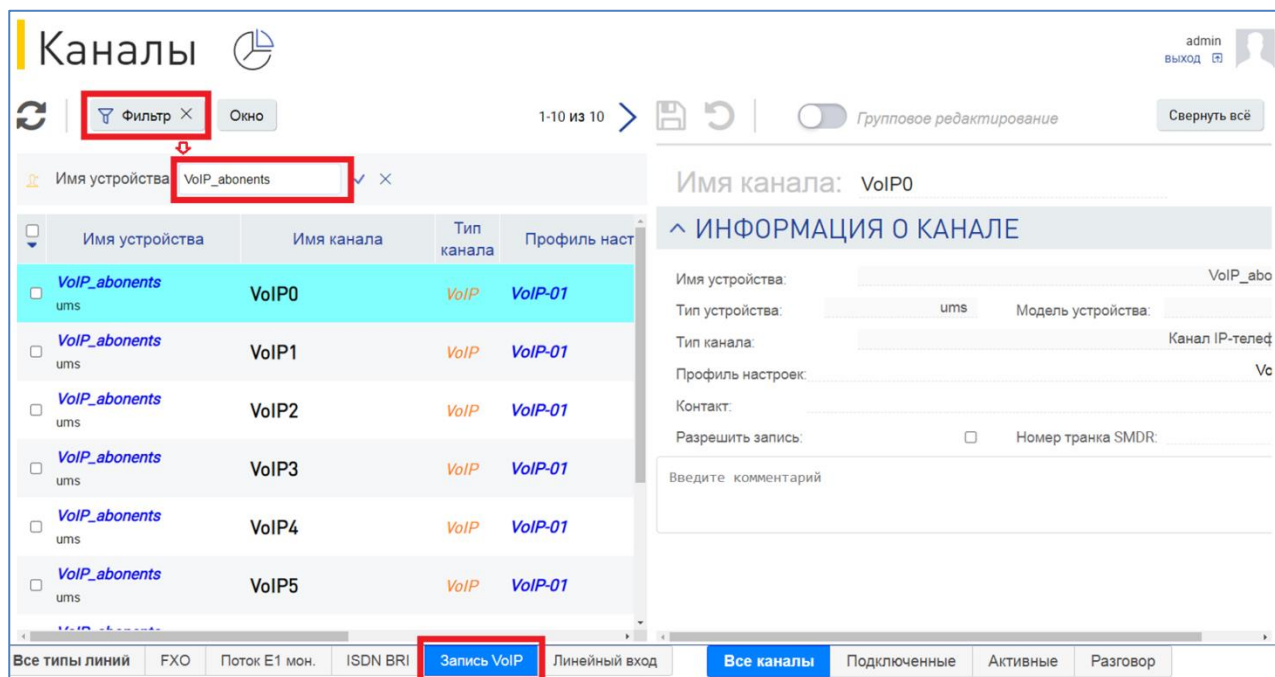


Рис. 181

Для индивидуальной настройки канала VoIP, необходимо выбрать в таблице требуемый канал, в форме отобразятся его настройки:

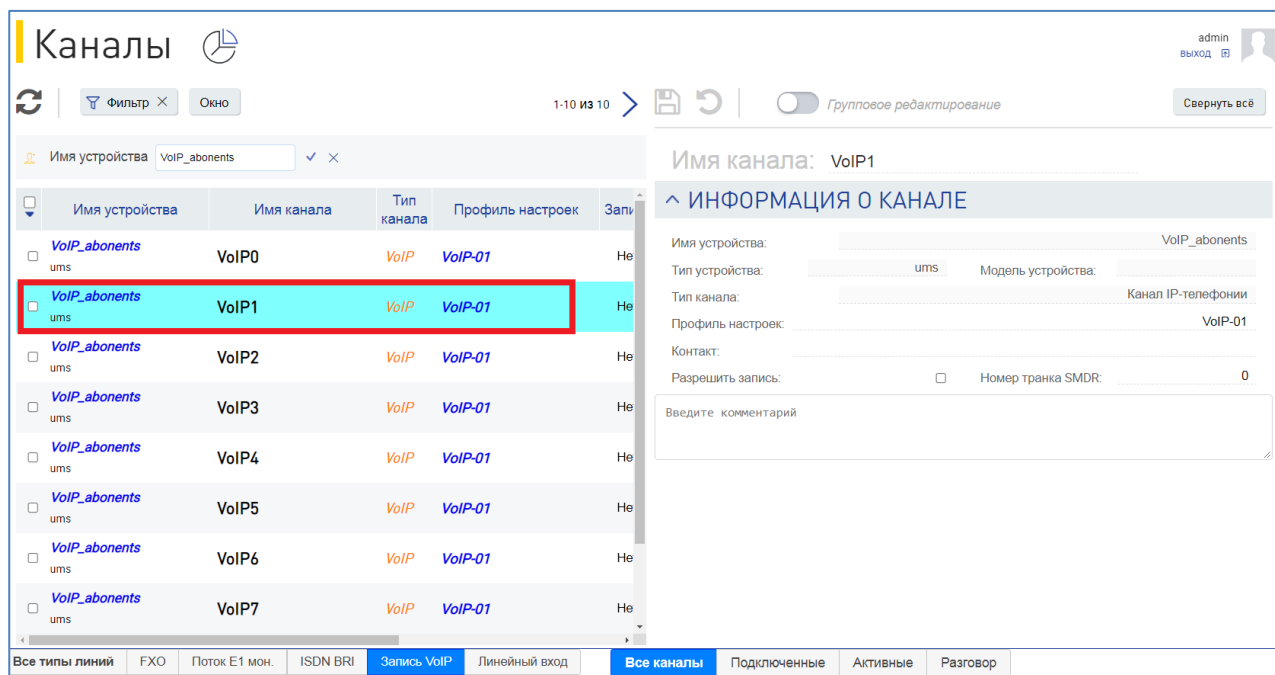


Рис. 182

Для группового редактирования нескольких или всех отображаемых в таблице каналов, проставить флаг ✓ в поле ☐ слева от строки необходимых каналов в таблице, выделив их:

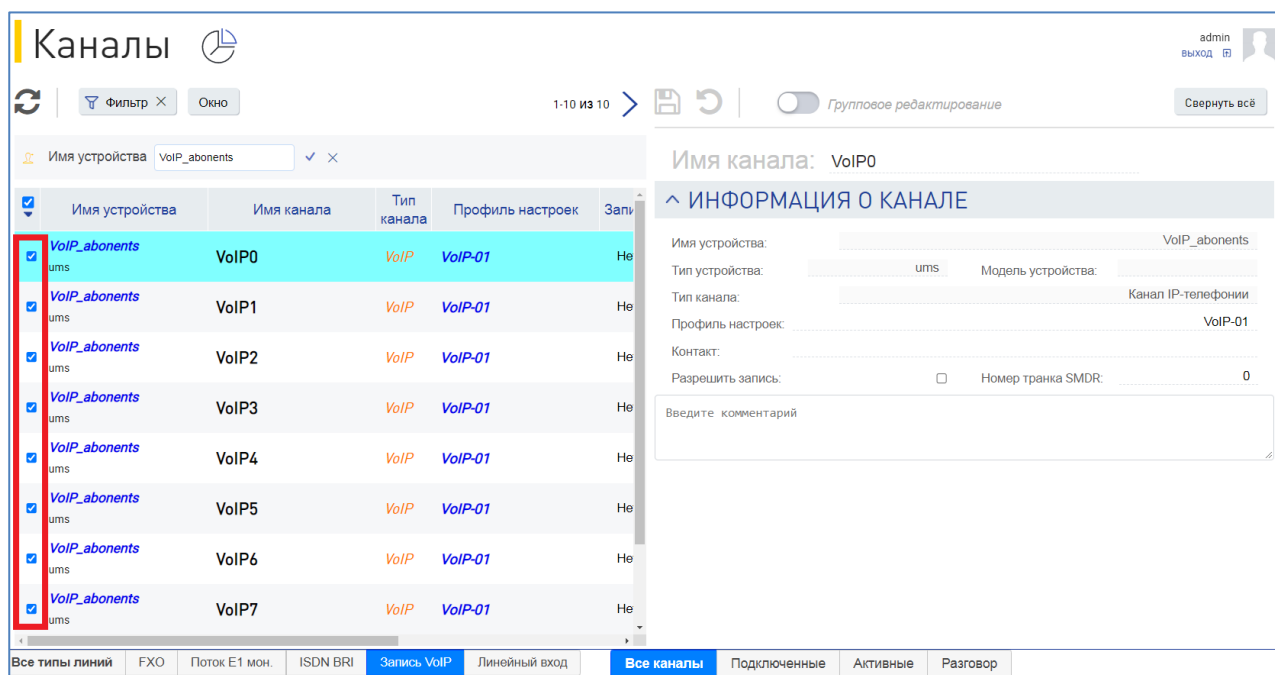


Рис. 183

Затем щелкнуть левой кнопкой мыши на элементе ☐ Групповое редактирование, в этом случае, в форме отобразятся настройки, общие для всех выделенных каналов. Для изменения необходимых настроек, нужно проставить флаг ✓ в поле ☐ слева от изменяемого параметра, после чего параметр будет доступен для редактирования (например, параметр "Разрешить запись"):

Рис. 184

Таблица 34 - Элементы управления раздела "Каналы"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Кнопка обновляет данные в таблице каналов.
Фильтр X	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы каналов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице каналов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров канала в форме "Канал". Настройки применяются к каналу немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров канала.
Групповое редактирование / Групповое редактирование	Переключатель группового редактирования. Если переключатель находится в левом положении (серый), то редактирование возможно для параметров канала, на котором установлен фокус в таблице каналов. Если переключатель находится в правом положении (зелено-желтый), то редактирование возможно для всех каналов, выделенных проставлением флага в полях ☐ в таблице каналов. Возможно групповое редактирование каналов одного типа, нескольких типов. При групповом редактировании каналов разных типов для редактирования доступны только те параметры, которые являются общими для каналов разных типов.
Свернуть всё	Сворачивает подразделы формы настройки канала.
Таблица каналов	
☐	Поле выделения канала или группы каналов. Используется для группового редактирования одного или нескольких выделенных каналов. Для выделения каналов в таблице, необходимо проставить

Элемент / Поле данных	Описание
	флаги ☒ в полях ☐ записей выделяемых каналов.
Имя устройства	Наименование устройства (модуля), к которому относится данный канал. Наименование состоит из пользовательского наименования устройства в верхней строке, а также типа (модели) устройства в нижней строке поля. Для каналов VoIP: <Наименование устройства> ums
Имя канала	Пользовательское наименование канала. Может быть изменено пользователем. По умолчанию, для каналов VoIP формируется наименование вида <Базовое наименование, заданное в модуле><порядковый номер канала>.
Тип канала	В поле отображается тип канала. Для каналов VoIP используются тип "VoIP".
Профиль настроек	В поле отображается профиль настроек, установленный для канала, либо пустое значение, если профиль не установлен.
Запись	В поле отображается, включена ли запись звонка в канале (значение "Да"), или выключена (значение "Нет").
Состояние канала	В поле отображается состояние канала, в зависимости от его типа. Для каналов VoIP может принимать значения: — "DISCONNECT" – канал не занят, канал готов к приему звонков; — "DIALING" – в канале идет звонок; — "TALK" – установлено голосовое соединение с абонентом или сервисом.
Контакт	В поле отображается контакт Адресных книг СЗА, если он установлен в соответствие для данного канала. По умолчанию контакт не установлен.
Комментарий	В поле отображается пользовательский комментарий к каналу. По умолчанию комментарий отсутствует.
Форма донастройки "Канал"	
Имя канала	В поле указывается наименование канала, под которым он будет отображаться в таблице каналов. Может быть изменено пользователем. По умолчанию установлено наименование вида <Базовое наименование, заданное в модуле><порядковый номер канала>.
ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ	Подраздел с информацией о параметрах канала. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Имя устройства	Пользовательское наименование модуля записи VoIP. Может быть изменено пользователем в разделе "Список модулей записи VoIP".
Тип устройства	В поле отображается тип устройства записи. Неизменяемый параметр. Значение по умолчанию для модулей VoIP - "ums".
Модель устройства	В поле отображается модель тип устройства записи. Неизменяемый параметр. Для модулей записи VoIP отображается пустое значение.

Элемент / Поле данных	Описание
Тип канала	В поле отображается тип канала. Для каналов VoIP отображается тип "Канал IP-телефонии". Неизменяемый параметр.
Профиль настроек	В поле отображается профиль настроек канала. Профиль настроек каналов VoIP назначается всем каналам модуля записи VoIP при создании модуля. Для всех или отдельных каналов VoIP, он может быть изменен. Для этого в поле "Профиль настроек" из выпадающего списка выбирается профиль настроек каналов VoIP. Профиль настроек VoIP должен быть предварительно настроен в разделе "Профили настроек каналов".  ВНИМАНИЕ! Для работы канала, записи звонков, профиль настроек канала должен быть установлен.
Контакт	В поле из выпадающего списка может быть выбран контакт Адресных книг СЗА, который будет установлен в соответствие для данного канала. По умолчанию контакт не установлен. Для соотнесения контакта Адресных книг каналу, контакт должен быть предварительно создан, см. 3.17 "Адресные книги", стр. 231.
Разрешить запись	В поле устанавливается разрешение (в поле ☐ флаг ☒ установлен) или запрещение (в поле ☐ флаг не установлен) записывать звонки и звуковые сеансы. Для новых каналов VoIP запись по умолчанию отключена. Чтобы канал начал вести запись, необходимо проставить флаг ☒ в поле ☐.
Номер транка SMDR	В поле указывается номер транка SMDR для детализации данных о звонках. См. 3.15 "SMDR", стр. 199.
Введите комментарий	В поле может быть задан пользовательский комментарий к каналу. По умолчанию комментарий отсутствует.

3.14.2.4 Фильтры VoIP

С помощью фильтров VoIP возможно определить протокол записываемых звонков, задать диапазоны номеров, идентификаторов IP- и MAC-адресов абонентов. Если модулю записи не заданы фильтры, каналы модуля записывают все звонки, поступающие в модуль. Если модулю записи установлены два и больше фильтров записи, то при отборе звонков для записи, модуль руководствуется принципами логического "И". Запись звонка включается в том случае, если звонок одновременно соответствует ограничениям, накладываемым Фильтром1, и ограничениям, накладываемым Фильтром2 и ограничениям, накладываемым другими фильтрами, назначенными модулю записи. Действия с настройками фильтров VoIP, а именно – создание, удаление, настройка, донастройка, изменение, выполняются в разделе WEB-интерфейса "Фильтры мониторинга VoIP". Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши в меню "Устройства записи", пункте "Фильтры VoIP":

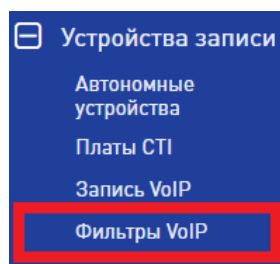


Рис. 185

Будет открыт раздел "Фильтры мониторинга VoIP". Раздел включает в себя таблицу фильтров VoIP, а также форму настройки и изменения выбранного в таблице фильтра:

Рис. 186

Таблица 35 - Элементы управления раздела "Фильтры мониторинга VoIP"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
Создать	Открывает форму "Фильтр VoIP" с незаполненными данными для добавления нового фильтра.
Создать на основе текущего	Открывает форму "Фильтр VoIP" с настройками, заполненными аналогично данным фильтра, выделенного в данный момент в таблице.
Удалить	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице фильтров VoIP. Две и больше записей возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на

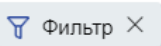
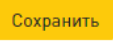
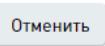
Элемент / Поле данных	Описание
	клавиатуре.
	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы фильтров VoIP.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице фильтров VoIP. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров фильтра в форме "Фильтр VoIP". Настройки применяются к фильтру, и к модулю, которому фильтр назначен, немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров фильтра.

Таблица фильтров

Модуль VoIP	В поле отображается наименование устройства записи VoIP (модуля), которому назначен данный фильтр. Если фильтр еще не назначен модулю, поле содержит пустое значение.
Имя фильтра	В поле отображается пользовательское наименование фильтра VoIP.
Протокол VoIP	В поле отображается протокол VoIP, для которого задействуется фильтр.
Разрешен	В поле отображается, включен ли фильтр. Если фильтр выключен (значение "Нет"), настройки фильтра не применяются к записи звонков модулем VoIP. Чтобы настройки фильтра применялись к записи звонков модулем VoIP, для фильтра должно стоять значение "Да".
Фильтрация по	В поле определяется тип данных, к которому применяются значения установленного диапазона данных звонка фильтра. Может принимать значение: — Телефонные номера; — Идентификатор; — IP-адреса; — MAC-адреса.
Тип фильтра	В поле отображается, необходимо ли модулю записи VoIP записывать (значение "Записывать") или игнорировать (значение "Игнорировать") звонки, согласно настройкам данного фильтра.
Начало диапазона	В полях "Начало диапазона", "Окончание диапазона" отображаются граничные значения диапазона данных определенного типа, которому должен соответствовать звонок, чтобы подпадать под влияние данного фильтра.
Окончание диапазона	
Направление	В поле отображается значение направления звонка. По умолчанию не содержит значения.
Комментарий	В поле отображается пользовательский комментарий к фильтру. По

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		186

Элемент / Поле данных	Описание
	умолчанию не установлен.
Форма "Фильтр VoIP"	
Имя фильтра	В поле отображается пользовательское наименование фильтра VoIP.
Протокол	В поле выбирается из выпадающего списка протокол VoIP, к трафику которого будет применяться данный фильтр. Возможные значения: — SIP (значение по умолчанию); — H.323; — Skinny (Skinny Client Control Protocol); — Armtel_IPN (Internet Protocol Network – Armtel).
ПАРАМЕТРЫ	Подраздел с информацией о параметрах фильтра. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании раздела.
Модуль мониторинга VoIP	В поле выбирается из выпадающего списка устройство записи VoIP (модуль), которому назначается данный фильтр. Если фильтр еще не назначен модулю, поле содержит пустое значение.
Разрешен	В поле выбирается, разрешена ли работа фильтра VoIP. Для разрешения работы фильтра, необходимо установить флаг ☒ в поле ☐ . Если фильтр запрещен (выключен), настройки фильтра не применяются к записи звонков модулем VoIP, которому назначен данный фильтр. По умолчанию фильтр разрешен.
При срабатывании фильтра	В поле определяется, необходимо ли модулю записи VoIP записывать (установлено значение "Записывать сеанс") или игнорировать (установлено значение "Игнорировать сеанс") звонки, если параметры звонка совпадают с условиями, задаваемыми фильтром.
Фильтрация по	В поле выбирается из выпадающего списка тот тип данных, к которому применяются значения установленного диапазона данных звонка фильтра. Может принимать значение: — IP-адреса (значение по умолчанию); — MAC-адреса; — Телефонные номера; — Идентификатор.
Начало диапазона	В полях "Начало диапазона", "Окончание диапазона" должны быть указаны граничные значения диапазона данных определенного типа, которым должен соответствовать соответствующий параметр звонка, чтобы звонок подпадал под влияние данного фильтра.
Окончание диапазона	
Комментарий	В поле отображается пользовательский комментарий к фильтру. По умолчанию не установлен.

3.14.3 Настройка и управление модулями записи VoIP

Операции по созданию, настройке, изменению, удалению модулей записи, профилей настроек каналов, каналов, фильтров записей в целом не отличаются от таковых, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Ниже приводится пример настройки модуля записи VoIP при первой настройке:

- 1) Проверить наличие разрешений для записи VoIP-телефонии, для чего перейти к лицензии, щелкнув левой кнопкой мыши на пункте "Лицензия" в группе меню "Система" WEB-интерфейса:

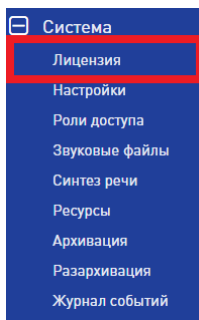
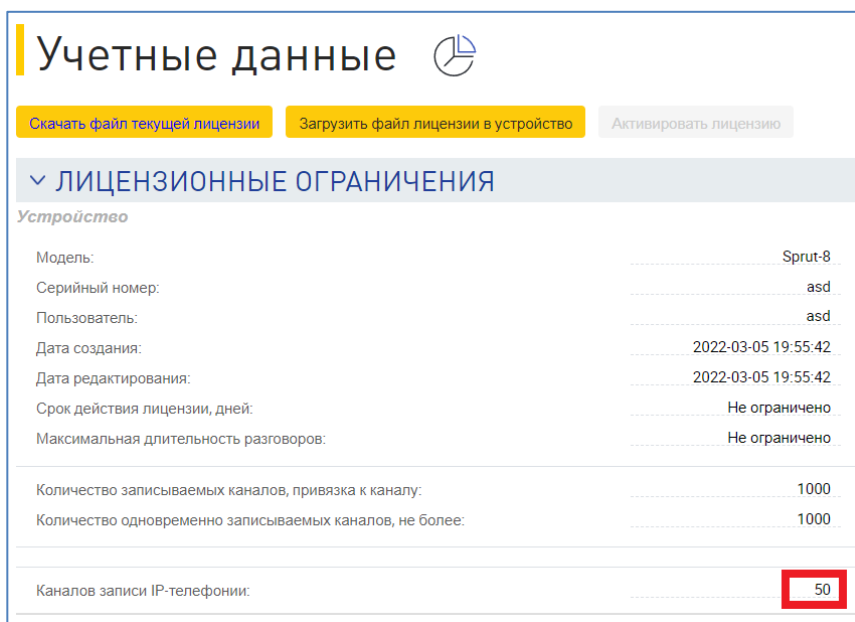


Рис. 187

- 2) В открывшемся разделе "Учетные данные" убедиться в наличии разрешений каналов записи IP-телефонии – должно быть значение больше 0. При значении 0 запись VoIP невозможна, обратитесь к Поставщику СЗА:



Учетные данные	
Скачать файл текущей лицензии Загрузить файл лицензии в устройство Активировать лицензию	
ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ	
Устройство	
Модель:	Sprut-8
Серийный номер:	asd
Пользователь:	asd
Дата создания:	2022-03-05 19:55:42
Дата редактирования:	2022-03-05 19:55:42
Срок действия лицензии, дней:	Не ограничено
Максимальная длительность разговоров:	Не ограничено
Количество записываемых каналов, привязка к каналу:	1000
Количество одновременно записываемых каналов, не более:	1000
Каналов записи IP-телефонии:	50

Рис. 188

- 3) Перейти к профилям настроек каналов, щелкнув левой кнопкой мыши на пункте "Профили настроек каналов" группы меню "Функции":

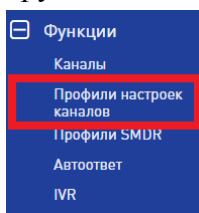


Рис. 189

- 4) Откроется раздел "Профили настроек каналов". Нажать кнопку  для добавления нового профиля:

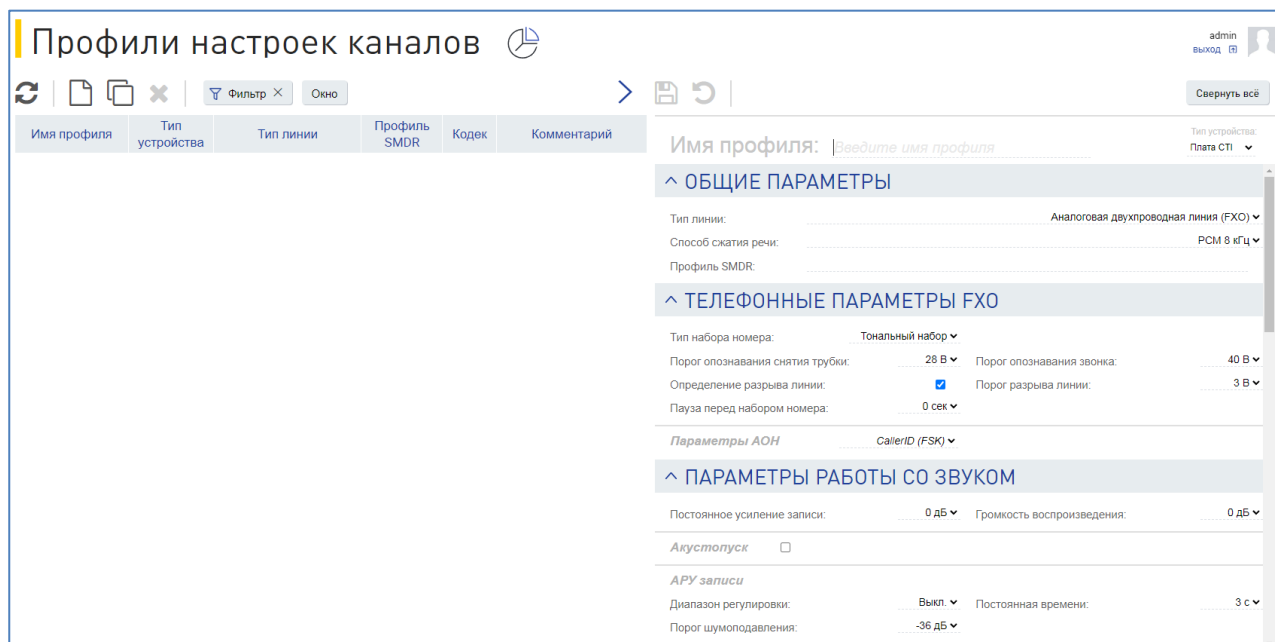


Рис. 190

- 5) В форме настройки профиля ввести произвольное имя профиля, в поле "Тип устройства" выбрать значение "Запись VoIP":

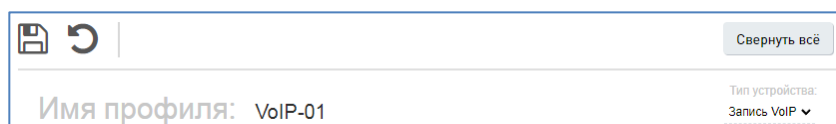


Рис. 191

- 6) В подразделе "ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ" в поле "Способ сжатия речи" можно выбрать кодек записи, отличный от РСМ 8 кГц, или же оставить этот кодек по умолчанию:

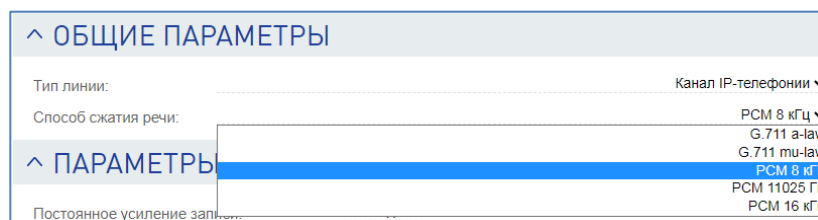


Рис. 192

- 7) В подразделе "ПАРАМЕТРЫ РАБОТЫ СО ЗВУКОМ" возможно настроить параметры усиления звука, АРУ, Акустопуска, в общем случае рекомендуется оставить значения без изменения, а настройки в данном подразделе выполнить, при необходимости, уже после прослушивания звуковых сеансов звонков:



Рис. 193

- 8) В подразделе "ПАРАМЕТРЫ ОПТИМИЗАЦИИ ЗАПИСИ" указать, если необходимо, исключения записи звонков, иные параметры по умолчанию. Ввести произвольный комментарий к профилю, например "Профиль для записи VoIP":

Рис. 194

- 9) Нажать кнопку , чтобы сохранить настройки профиля:

Рис. 195

- 10) Перейти к настройке модуля записи VoIP. Для этого щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Запись VoIP" в группе меню "Устройства записи":

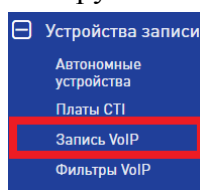


Рис. 196

- 11) Откроется раздел "Список модулей записи VoIP". Нажать кнопку  для добавления нового модуля записи:

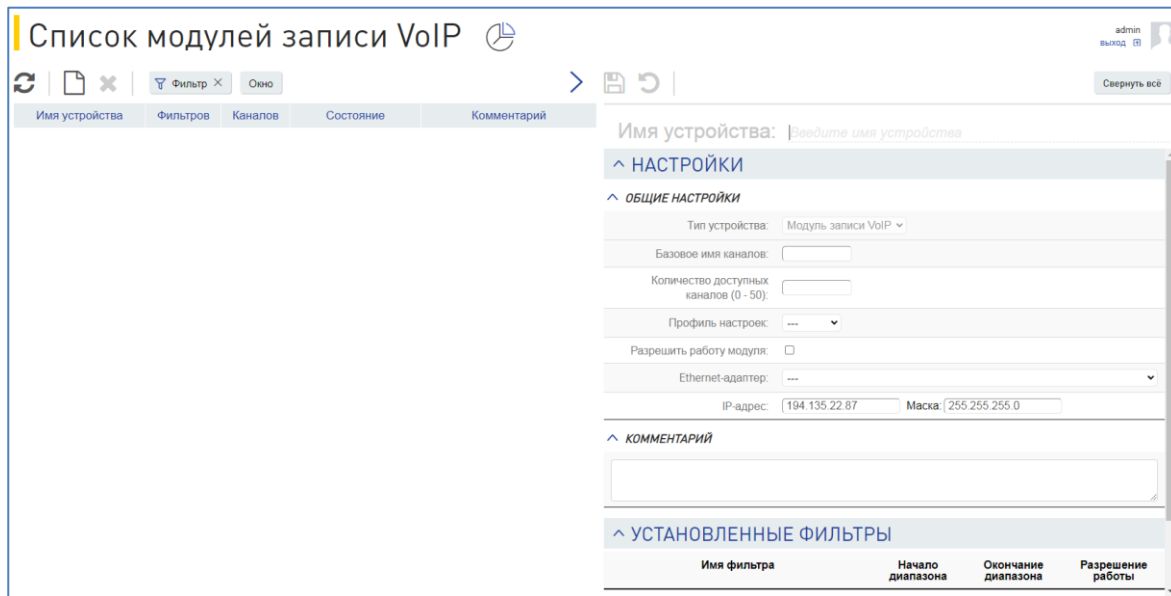


Рис. 197

- 12) Указать имя устройства, в примере - "VoIP_abonents". Указать базовое имя каналов, которое будет применено для созданных модулем каналов, в примере – "VoIP".

Указать количество каналов модуля, в пределах разрешений лицензии для записи VoIP, в примере – "10":

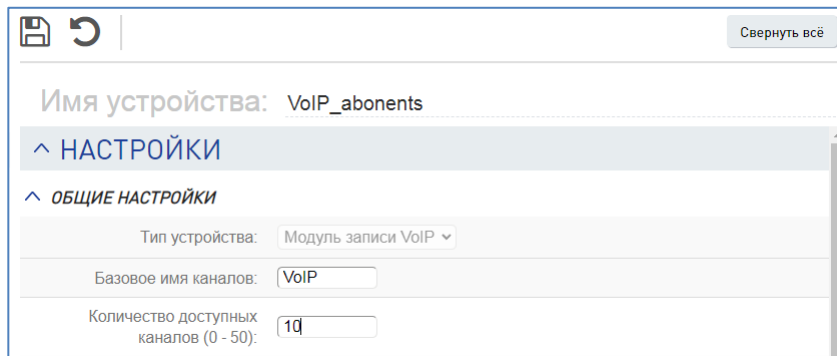


Рис. 198

- 13) В поле "Профиль настроек" щелкнуть левой кнопкой мыши, выбрать наименование ранее созданного профиля настроек VoIP.

Убедиться, что для поля "Разрешить работу модуля" стоит флаг, если нет – проставить флаг ☒ в поле ☐:

В поле "Ethernet-адаптер" щелкнуть левой кнопкой мыши, в выпадающем списке выбрать сетевой адаптер, на который будет приходить сетевой трафик звонков VoIP-телефонии:

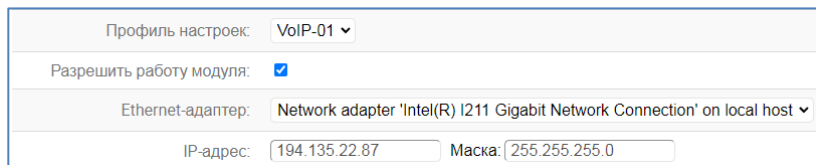


Рис. 199

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						191
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

- 14) В поле "Комментарий" ввести произвольный комментарий к создаваемому модулю, например – "Запись входящих и исходящих звонков внутренних абонентов":

Рис. 200

- 15) Нажать кнопку , чтобы сохранить настройки модуля:

Рис. 201

- 16) Модуль записи VoIP создан:

Рис. 202

- 17) По умолчанию, запись звонков на каналах созданного модуля VoIP отключена. Чтобы включить запись, и, при необходимости, донастроить иные параметры каналов, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Каналы" группы меню "Функции":

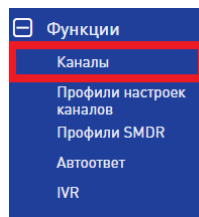


Рис. 203

- 18) Откроется раздел "Каналы". Для выбора каналов нового модуля VoIP, щелкнуть левой кнопкой мыши на быстром фильтре "Запись VoIP" внизу раздела, щелкнуть на кнопке  Фильтр  выбрать фильтр "Имя устройства". В появившемся поле фильтра щелкнуть левой кнопкой мыши, выбрать в выпадающем списке наименование созданного модуля VoIP. В таблице отобразятся все каналы созданного модуля и только они:

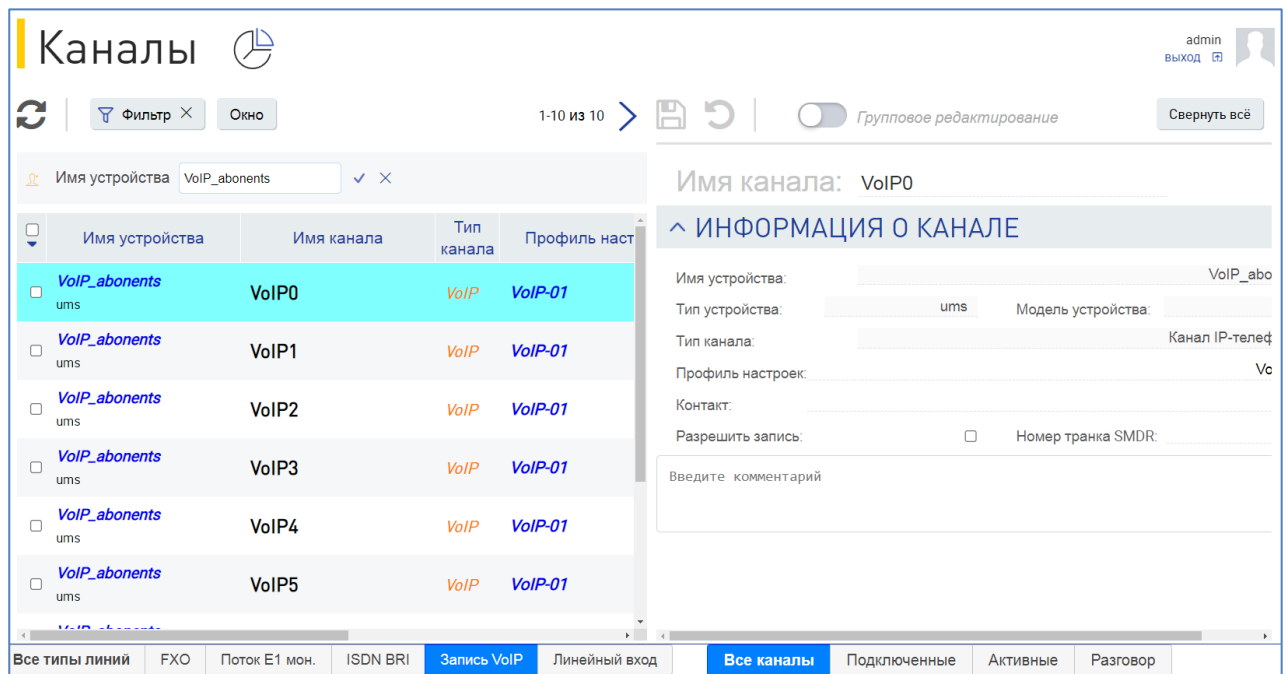


Рис. 204

19) Чтобы выделить все каналы VoIP (для группового редактирования), щелкнуть левой кнопкой мыши на знаке ▼ в левом верхнем углу таблицы, в появившемся меню поставить флаг ✓ в поле ☐ "На всех страницах", нажать пункт "Выделить все":

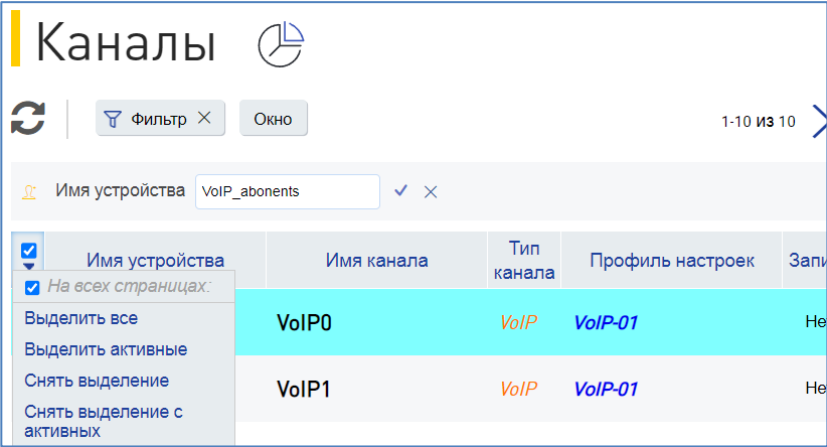


Рис. 205

20) Выделены (стоят флаги ✓ в полях ☐) все каналы нового модуля VoIP:

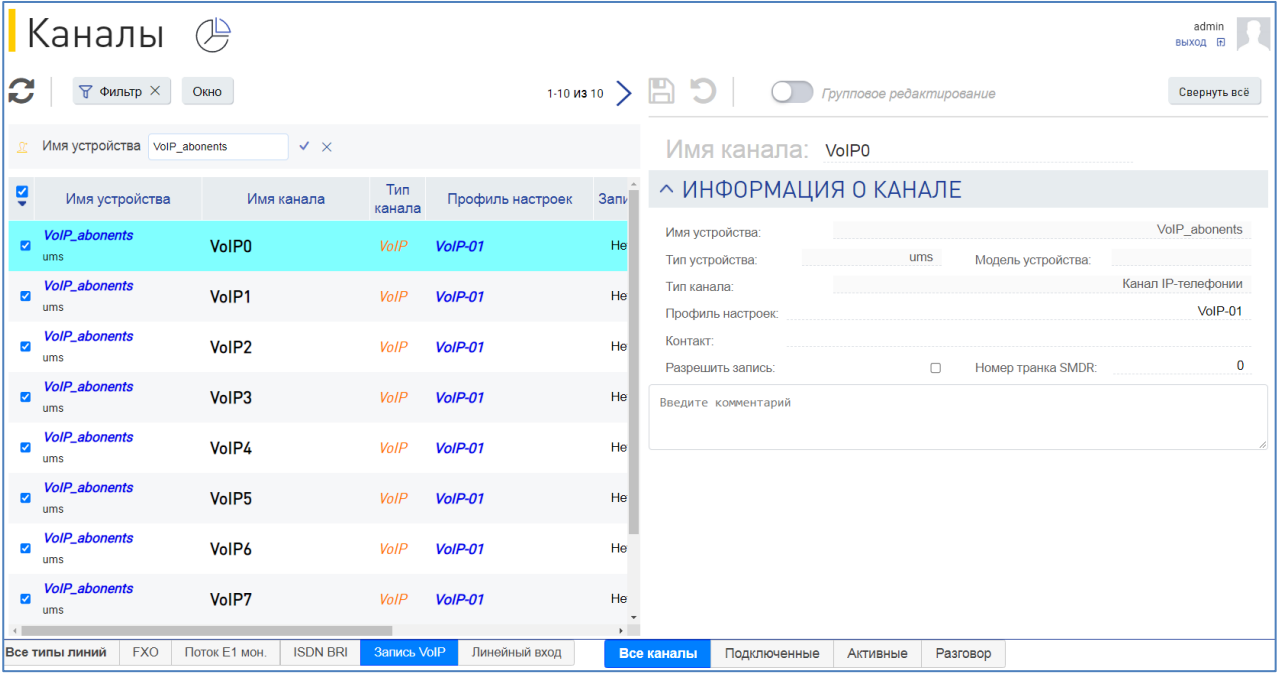


Рис. 206

21) Включить групповое редактирование, щелкнув на элементе  *Групповое редактирование*, он переключится в положение  *Групповое редактирование*.

Для включения записи на каналах, поставить флаг ✓ в поле ☐ слева от "Разрешить запись" (это разблокирует возможность изменения параметра), затем поставить флаг ✓ в поле ☐ справа от "Разрешить запись". При необходимости, аналогичным способом возможно также изменить другие параметры каналов.

Нажать кнопку , чтобы сохранить выполненные изменения:

Рис. 207

- 22) После сохранения, для всех каналов в поле "Запись" отображается значение "Да", т.е. запись на каналах разрешена:

Имя устройства	Имя канала	Тип канала	Профиль настроек	Запись
VoIP_abonents ums	VoIP0	VoIP	VoIP-01	Да
VoIP_abonents ums	VoIP1	VoIP	VoIP-01	Да
VoIP_abonents ums	VoIP2	VoIP	VoIP-01	Да
VoIP_abonents ums	VoIP3	VoIP	VoIP-01	Да
VoIP_abonents ums	VoIP4	VoIP	VoIP-01	Да

Рис. 208

- 23) Теперь необходимо снять выделение с каналов, чтобы при выполнении настроек иных каналов, не задействовать каналы этого нового модуля VoIP. Чтобы снять выделение для всех каналов VoIP, щелкнуть левой кнопкой мыши на знаке ▼ в левом верхнем углу таблицы, в появившемся меню поставить флаг ✓ в поле "На всех страницах", нажать пункт "Снять выделение":

Имя устройства	Имя канала
VoIP0	VoIP0
VoIP1	VoIP1

Рис. 209

- 24) Для определения, какие именно протоколы VoIP будут записываться, либо есть определённые диапазоны номеров абонентов, их IP-адресов, MAC-адресов, идентификаторов, необходимо создать и задать модулю записи VoIP один или

несколько фильтров мониторинга VoIP. Для этого, щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Фильтры VoIP" в группе меню "Устройства записи":

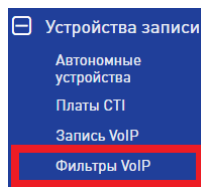


Рис. 210

- 25) Будет открыт раздел "Фильтры мониторинга VoIP". Чтобы создать новый фильтр, нажать кнопку **Создать** :

Рис. 211

- 26) В форме настройки фильтра, указать имя фильтра.

В поле "Протокол" щелкнуть левой кнопкой мыши и выбрать протокол VoIP, в котором будут идти звонки VoIP-телефонии. В примере выбран протокол SIP.

Рис. 212

- 27) В поле "Модуль мониторинга VoIP" щелкнуть левой кнопкой мыши, в выпадающем списке выбрать наименование созданного модуля записи VoIP.

Если необходимо, чтобы звонки, приходящие по заданному протоколу записывались, в поле "При срабатывании фильтра" выбрать значение "Записывать сеанс". Если необходимо, чтобы звонки, приходящие по заданному протоколу игнорировались и не записывались, то выбрать значение "Игнорировать сеанс".

Указать (при необходимости), в поле "Фильтрация по" параметр, по которому будут отфильтровываться звонки, и в полях "Начало диапазона" и "Окончание диапазона" указать граничные значения. Если указан параметр, но не указано ни одно значение в диапазоне, то фильтр применяется ко всем возможным значениям данного параметра. В примере известно, что необходимо записывать звонки, которые будут иметь IP-адреса с 192.168.1.200 по 192.168.1.230, в поле "Фильтрация по" выбрано значение "IP-адреса", и в полях "Начало диапазона" и "Окончание диапазона" заданы "192.168.1.200" и "192.168.1.230" соответственно.

В поле "Комментарий" указать произвольный комментарий к фильтру.

Убедиться, что работа фильтра разрешена - в поле ☐ "Разрешить работу фильтра" установлен флаг ☒, если нет – разрешить работу фильтра, проставив флаг.

Нажать **Сохранить** , чтобы сохранить выполненные настройки фильтра VoIP:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		196

Сохранить
Отменить
Свернуть всё

Имя фильтра: SIP_IP_фильтр
Протокол: SIP

^ ПАРАМЕТРЫ

Модуль мониторинга Vo
VoIP_abonents

Разрешить работу фильтра:
☒

При срабатывании фильтра:
Записывать сеанс

Фильтрация по:
IP-адреса

Начало диапазона:
192.168.1.200

Окончание диапазона:
192.168.1.230

Комментарий:

Запись звонков с определенными IP-адресами

Рис. 213

28) Фильтр мониторинга VoIP по протоколу SIP и заданному диапазону IP-адресов создан, назначен модулю записи VoIP:

Фильтры мониторинга VoIP

Создать
Создать на основе текущего
Удалить
Фильтр
Окно

Модуль VoIP	Имя фильтра	Протокол VoIP	Разрешен	Фильтрация по	Тип фильтра	Начало диапазона	Окончание диапазона
VoIP_abonents	SIP_IP_фильтр	SIP	Да	IP-адреса	Записывать	192.168.1.200	192.168.1.230

Имя фильтра: SIP_IP_фильтр
Протокол: SIP

^ ПАРАМЕТРЫ

Модуль мониторинга Vo
VoIP_abonents

Разрешить работу фильтра:
☒

При срабатывании фильтра:
Записывать сеанс

Фильтрация по:
IP-адреса

Начало диапазона:
192.168.1.200

Окончание диапазона:
192.168.1.230

Комментарий:

Запись звонков с определенными IP-адресами

Рис. 214

29) Если необходимо, одному и тому же модулю можно задать 1, 2 и больше различных фильтров VoIP. Например, способом, аналогичным описанному выше, для нового модуля VoIP, создан фильтр для записи звонков по протоколу SIP, для абонентов, чьи телефонные номера соответствуют диапазону от 100 до 199:

Имя фильтра: SIP_номера_фильтр
Протокол: SIP

^ ПАРАМЕТРЫ

Модуль мониторинга Vo
VoIP_abonents

Разрешить работу фильтра:
☒

При срабатывании фильтра:
Записывать сеанс

Фильтрация по:
Телефонные номера

Начало диапазона:
100

Окончание диапазона:
199

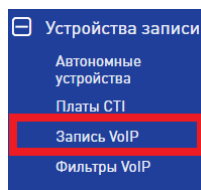
Комментарий:

Запись звонков с определенными номерами абонентов

Рис. 215

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		197

- 30) Проверить установленные настройки возможно в форме настроенного модуля записи. Чтобы открыть параметры модуля записи VoIP, щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Запись VoIP" группы меню "Устройства записи":



- 31) В таблице модулей записи VoIP выбрать настраиваемый модуль VoIP. В форме настройки, в подразделе "УСТАНОВЛЕННЫЕ ФИЛЬТРЫ", отобразятся присвоенные этому модулю фильтры, их значения и разрешение работы.

В подразделе "КАНАЛЫ МОДУЛЯ" отобразятся каналы, для каждого из них установлен профиль настроек и разрешена запись.

Модуль записи VoIP и его каналы настроены, готовы к работе.

Имя фильтра	Начало диапазона	Окончание диапазона	Разрешение работы
SIP_IP_фильтр	192.168.1.200	192.168.1.230	Да
SIP_номера_фильтр	100	199	Да

Имя канала	Профиль настроек	Разрешение записи
VoIP0	VoIP-01	Да
VoIP1	VoIP-01	Да
VoIP2	VoIP-01	Да
VoIP3	VoIP-01	Да
VoIP4	VoIP-01	Да
VoIP5	VoIP-01	Да

Рис. 216

3.15 SMDR

3.15.1 Описание

Если к СЗА подключены отводы городских линий, подключенных к УПАТС, потоки E1, ведется запись звонков VoIP-телефонии, то для СЗА может отсутствовать прямая возможность получить сведения о внутреннем номере (абоненте) УПАТС, с которым было установлено соединение. Такие сведения (тарификационную информацию – CDR, или иначе называемую SMDR) можно получить с использованием тарификационного SMDR-протокола УПАТС (опция должна быть разрешена в лицензии СЗА).

СЗА подключается к УПАТС с помощью Ethernet по IP-сети или же через интерфейс RS-232 к COM-порту СЗА (при его наличии). УПАТС обязательно должна поддерживать выдачу сведений по SMDR-протоколу. Для настройки получения тарификационной информации необходимо располагать сведениями о формате, в котором УПАТС выдает информацию по SMDR-протоколу, байты завершения строки тарификационной информации, получаемой по протоколу SMDR, в каких позициях записи о соединении находятся номера внешней и внутренней линии, и др. дополнительной информации соединения. Следует обратиться к эксплуатационным документам УПАТС, администратору УПАТС, либо техподдержке производителя УПАТС.

SMDR-протокол содержит информацию о номере внешней линии УПАТС (либо таймслоте потока E1), по которой происходит телефонный разговор. Поскольку к этому же порту УПАТС подключен канал СЗА, необходимо привязать идентификатор (номер транка) внешней линии ("внешнего соединения") к каналу СЗА. Такая информация позволит СЗА четко идентифицировать те строки SMDR-протокола, которые относятся к конкретному каналу. Такого рода привязка осуществляется в настройках профилей SMDR.

Каждому профилю SMDR соответствует одна УПАТС, от которой получается информация по SMDR-протоколу. В параметрах профиля указываются настройки для разбора и привязки к записываемым сеансам получаемой информации.

Профили SMDR могут быть созданы, изменены, удалены. Действия по созданию, настройке и удалению профилей производятся в разделе "Профили SMDR" WEB-интерфейса.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Профили SMDR" меню "Функции":

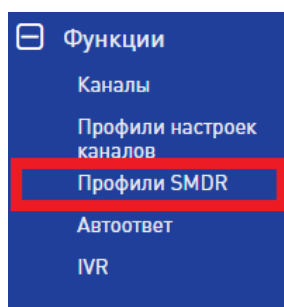


Рис. 217

В открывшемся разделе отображены таблица со списком существующих профилей SMDR, параметры выделенного в таблице профиля, элементы управления. По умолчанию ни один профиль автоответа не задан. Настройка профилей выполняется в форме "Профиль SMDR". Форма может содержать различные параметры, в зависимости от значения, выбранного в поле "Тип устройства".

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						199
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

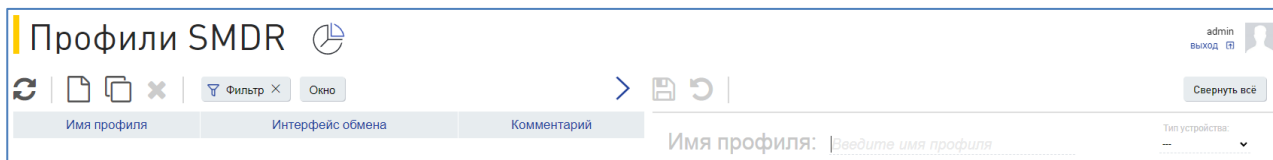


Рис. 218

3.15.2 Элементы управления, параметры и данные

Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные раздела "Профили SMDR" приведены в таблице ниже:

Таблица 36

Элемент / поле	Описание
Элементы управления	
	Обновляет данные раздела "Профили SMDR"
	Открывает форму "Профиль SMDR" с незаполненными данными для добавления нового профиля.
	Кнопка открывает форму "Профиль SMDR" с настройками, заполненными аналогично данным профиля, выделенного в данный момент в таблице.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице профилей. Две и больше записей возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.
	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы профилей.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице профилей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг ☒ справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров профиля SMDR.
	Отменяет выполненные изменения параметров профиля SMDR.
	Сворачивает подразделы формы "Профиль SMDR", если они развернуты.
Таблица профилей SMDR	
Имя профиля	В поле отображается пользовательское наименование профиля SMDR.
Интерфейс обмена	В поле отображается интерфейс обмена, посредством

Элемент / поле	Описание
	которого СЗА получает от УПАТС информацию. Возможные значения: — COM-порт; — Сеть TCP/IP; — Alcatel OMNI PBX; — AVAYA.
Комментарий	В поле отображается комментарий, указанный для профиля SMDR.
Форма "Профиль SMDR"	
Имя профиля	В поле указывается пользовательское наименование профиля SMDR.
Тип устройства	В поле выбирается интерфейс УПАТС для получения данных. В зависимости от выбора, параметры формы могут быть различными.
Форма "Профиль SMDR", тип устройства – "COM-порт"	
ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ	Подраздел, содержащий общие параметры профиля. Сворачивается и разворачивается при щелчке левой кнопкой мыши по наименованию подраздела.
НАСТРОЙКИ ИНТЕРФЕЙСА ОБМЕНА "COM-ПОРТ"	Группа настроек, определяющая режим работы интерфейса "COM-порт"
<i>Номер COM-порта</i>	В поле выбирается из выпадающего списка номер COM-порта, от 1 (значение по умолчанию) до 16.
<i>скорость обмена (бод)</i>	В поле выбирается из выпадающего списка скорость обмена данными по порту, от 9600 (значение по умолчанию) до 115200 (бод).
<i>Количество бит данных</i>	В поле выбирается из выпадающего списка количество бит данных в обмене. Возможные значения: — 5; — 6; — 7; — 8 (по умолчанию).
<i>стоповые биты</i>	В поле выбирается из выпадающего списка стоповые биты. Возможные значения: — 1 (по умолчанию); — 1.5; — 2.
<i>Четность</i>	В поле выбирается из выпадающего списка четность. Возможные значения: — Чет; — Нечет; — Маркер; — Пробел; — Нет (по умолчанию).
<i>Управление потоком</i>	В поле выбирается из выпадающего списка управление

Элемент / поле	Описание
	потоком. Возможные значения: — Xon / Xoff; — Аппаратное; — Нет (по умолчанию).
ЛОГИРОВАНИЕ РАБОТЫ С АТС	Группа настроек, определяющих ведение логирования работы с АТС.
<i>Сохранять данные от АТС</i>	Для сохранения данных от АТС поставить флаг ✓ в поле ☐ .
<i>Сохранять данные об отладке обмена с АТС</i>	Для сохранения данных об отладке обмена с АТС поставить флаг ✓ в поле ☐ .
SMDR-СЕРВЕР	Группа настроек, определяющих работу в режиме SMDR-сервера.
<i>Работа в режиме SMDR-сервера</i>	Для включения работы в режиме SMDR-сервера поставить флаг ✓ в поле ☐ .
<i>Порт SMDR-сервера (1024 - 64565)</i>	В поле указывается порт работы SMDR-сервера, значение от 1024 до 64565. Значение по умолчанию – 0 (не указан).
<i>Количество одновременных подключений</i>	Если работа в режиме SMDR-сервера включена, в поле выбирается из списка количество одновременных подключений к серверу, от 0 до 8. Значение по умолчанию – 2.
ПРИЗНАК ОКОНЧАНИЯ СТРОКИ АТС	Группа настроек, определяющих признак окончания строки данных АТС.
<i>Байт 1</i>	В поле выбирается значение байта 1, из списка, содержащего значения от 0x00 до 0xFF. Значение по умолчанию - 0x0D.
<i>Байт 2</i>	В поле выбирается значение байта 2, из списка, содержащего значения от 0x00 до 0xFF. Значение по умолчанию - 0x0A.
НАСТРОЙКИ ДЛЯ РАЗБОРА СТРОКИ SMDR ОТ АТС	Подраздел, содержащий параметры настроек для разбора данных SMDR от АТС. Сворачивается и разворачивается при щелчке левой кнопкой мыши по наименованию подраздела.
ВХОДЯЩИЙ СЕАНС	Группа настроек, определяющая признаки входящего сеанса.
<i>Символы признака сеанса</i>	В поле указываются символы признака входящего сеанса.
<i>Позиция признака сеанса</i>	В полях указывается позиция признака сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция транка сеанса</i>	В полях указывается позиция транка сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	

Элемент / поле	Описание
<i>Позиция "Номера А" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера А" сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера Б" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция внутреннего номера АТС сеанса</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
ИСХОДЯЩИЙ СЕАНС	Группа настроек, определяющая признаки исходящего сеанса.
<i>Символы признака сеанса</i>	В поле указываются символы признака исходящего сеанса.
<i>Позиция признака сеанса</i>	В полях указывается позиция признака сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция транка сеанса</i>	В полях указывается позиция транка сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера А" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера А" сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера Б" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция внутреннего номера АТС сеанса</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
ПЕРЕВОД ВЫЗОВА 1	Группа настроек, определяющая признаки перевода вызова №1.
<i>Символы признака перевода</i>	В поле указываются символы признака перевода.
<i>Позиция признака перевода</i>	В полях указывается позиция признака перевода и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция транка для перевода</i>	В полях указывается позиция транка для перевода и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера А" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера А" для перевода и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера Б" для</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" для перевода

Элемент / поле	Описание
<i>перевода</i>	и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция внутреннего номера АТС для перевода</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
ПЕРЕВОД ВЫЗОВА 2	Группа настроек, определяющая признаки перевода вызова №2.
<i>Символы признака перевода</i>	В поле указываются символы признака перевода.
<i>Позиция признака перевода</i>	В полях указывается позиция признака перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция транка для перевода</i>	В полях указывается позиция транка для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера А" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера А" для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера Б" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция внутреннего номера АТС для перевода</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (КОММЕНТАРИЙ)	Группа настроек, определяющая признаки имени пользователя.
<i>Позиция "Имени пользователя"</i>	В полях указывается позиция "Имени пользователя" и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
КОММЕНТАРИЙ	В поле может быть внесен пользовательский комментарий к профилю SMDR.
Форма "Профиль SMDR", тип устройства – "Сеть TCP / IP"	
ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ	Подраздел, содержащий общие параметры профиля. Сворачивается и разворачивается при щелчке левой кнопкой мыши по наименованию подраздела.
НАСТРОЙКИ ИНТЕРФЕЙСА ОБМЕНА "СЕТЬ TCP/IP"	Группа настроек, определяющая режим работы по интерфейсу "Сеть TCP / IP"
<i>IP-адрес</i>	В полях указывается IP-адрес и порт УПАТС, предоставляющий данные SMDR.
<i>порт</i>	
<i>Приглашение для ввода имени</i>	В поле указывается признак приглашения-запроса имени пользователя.

Элемент / поле	Описание
<i>Имя пользователя</i>	В поле указывается имя пользователя (логин) авторизации для получения данных.
<i>Приглашение для ввода пароля</i>	В поле указывается признак приглашения-запроса пароля.
<i>Пароль</i>	В поле указывается пароль авторизации для получения данных.
ЛОГИРОВАНИЕ РАБОТЫ С АТС	Группа настроек, определяющих ведение логирования работы с АТС.
<i>Сохранять данные от АТС</i>	Для сохранения данных от АТС поставить флаг ✓ в поле ☐ .
<i>Сохранять данные об отладке обмена с АТС</i>	Для сохранения данных об отладке обмена с АТС поставить флаг ✓ в поле ☐ .
SMDR-СЕРВЕР	Группа настроек, определяющих работу в режиме SMDR-сервера.
<i>Работа в режиме SMDR-сервера</i>	Для включения работы в режиме SMDR-сервера поставить флаг ✓ в поле ☐ .
<i>Порт SMDR-сервера (1024 - 64565)</i>	В поле указывается порт работы SMDR-сервера, значение от 1024 до 64565. Значение по умолчанию – 0 (не указан).
<i>Количество одновременных подключений</i>	Если работа в режиме SMDR-сервера включена, в поле выбирается из списка количество одновременных подключений к серверу, от 0 до 8. Значение по умолчанию – 2.
ПРИЗНАК ОКОНЧАНИЯ СТРОКИ АТС	Группа настроек, определяющих признак окончания строки данных АТС.
<i>Байт 1</i>	В поле выбирается значение байта 1, из списка, содержащего значения от 0x00 до 0xFF. Значение по умолчанию - 0x0D.
<i>Байт 2</i>	В поле выбирается значение байта 2, из списка, содержащего значения от 0x00 до 0xFF. Значение по умолчанию - 0x0A.
НАСТРОЙКИ ДЛЯ РАЗБОРА СТРОКИ SMDR ОТ АТС	Подраздел, содержащий параметры настроек для разбора данных SMDR от АТС. Сворачивается и разворачивается при щелчке левой кнопкой мыши по наименованию подраздела.
ВХОДЯЩИЙ СЕАНС	Группа настроек, определяющая признаки входящего сеанса.
<i>Символы признака сеанса</i>	В поле указываются символы признака входящего сеанса.
<i>Позиция признака сеанса</i>	В полях указывается позиция признака сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция транка сеанса</i>	В полях указывается позиция транка сеанса и

Элемент / поле	Описание
<i>кол-во символов</i>	количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера А" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера А" сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера Б" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция внутреннего номера АТС сеанса</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
ИСХОДЯЩИЙ СЕАНС	Группа настроек, определяющая признаки исходящего сеанса.
<i>Символы признака сеанса</i>	В поле указываются символы признака исходящего сеанса.
<i>Позиция признака сеанса</i>	В полях указывается позиция признака сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция транка сеанса</i>	В полях указывается позиция транка сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера А" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера А" сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера Б" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция внутреннего номера АТС сеанса</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
ПЕРЕВОД ВЫЗОВА 1	Группа настроек, определяющая признаки перевода вызова №1.
<i>Символы признака перевода</i>	В поле указываются символы признака перевода.
<i>Позиция признака перевода</i>	В полях указывается позиция признака перевода и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция транка для перевода</i>	В полях указывается позиция транка для перевода и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера А" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера А" для перевода и количество символов.

Элемент / поле	Описание
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера Б" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция внутреннего номера АТС для перевода</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
ПЕРЕВОД ВЫЗОВА 2	Группа настроек, определяющая признаки перевода вызова №2.
<i>Символы признака перевода</i>	В поле указываются символы признака перевода.
<i>Позиция признака перевода</i>	В полях указывается позиция признака перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция транка для перевода</i>	В полях указывается позиция транка для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера А" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера А" для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера Б" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция внутреннего номера АТС для перевода</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (КОММЕНТАРИЙ)	Группа настроек, определяющая признаки имени пользователя.
<i>Позиция "Имени пользователя"</i>	В полях указывается позиция "Имени пользователя" и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
КОММЕНТАРИЙ	В поле может быть внесен пользовательский комментарий к профилю SMDR.
Форма "Профиль SMDR", тип устройства – "Alcatel OMNI PBX"	
ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ	Подраздел, содержащий общие параметры профиля. Сворачивается и разворачивается при щелчке левой кнопкой мыши по наименованию подраздела.
НАСТРОЙКИ ИНТЕРФЕЙСА ОБМЕНА "СЕТЬ TCP/IP"	Группа настроек, определяющая режим работы по интерфейсу "Сеть TCP / IP"
<i>IP-адрес</i>	В полях указывается IP-адрес и порт УПАТС, предоставляющий данные SMDR.
<i>порт</i>	

Элемент / поле	Описание
ЛОГИРОВАНИЕ РАБОТЫ С АТС	Группа настроек, определяющих ведение логирования работы с АТС.
<i>Сохранять данные от АТС</i>	Для сохранения данных от АТС поставить флаг ✓ в поле ☐ .
<i>Сохранять данные об отладке обмена с АТС</i>	Для сохранения данных об отладке обмена с АТС поставить флаг ✓ в поле ☐ .
SMDR-СЕРВЕР	Группа настроек, определяющих работу в режиме SMDR-сервера.
<i>Работа в режиме SMDR-сервера</i>	Для включения работы в режиме SMDR-сервера поставить флаг ✓ в поле ☐ .
<i>Порт SMDR-сервера (1024 - 64565)</i>	В поле указывается порт работы SMDR-сервера, значение от 1024 до 64565. Значение по умолчанию – 0 (не указан).
<i>Количество одновременных подключений</i>	Если работа в режиме SMDR-сервера включена, в поле выбирается из списка количество одновременных подключений к серверу, от 0 до 8. Значение по умолчанию – 2.
ПРИЗНАК ОКОНЧАНИЯ СТРОКИ АТС	Группа настроек, определяющих признак окончания строки данных АТС.
<i>Байт 1</i>	В поле выбирается значение байта 1, из списка, содержащего значения от 0x00 до 0xFF. Значение по умолчанию - 0x0D.
<i>Байт 2</i>	В поле выбирается значение байта 2, из списка, содержащего значения от 0x00 до 0xFF. Значение по умолчанию - 0x0A.
НАСТРОЙКИ ДЛЯ РАЗБОРА СТРОКИ SMDR ОТ АТС	Подраздел, содержащий параметры настроек для разбора данных SMDR от АТС. Сворачивается и разворачивается при щелчке левой кнопкой мыши по наименованию подраздела.
ВХОДЯЩИЙ СЕАНС	Группа настроек, определяющая признаки входящего сеанса.
<i>Символы признака сеанса</i>	В поле указываются символы признака входящего сеанса.
<i>Позиция признака сеанса</i>	В полях указывается позиция признака сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция транка сеанса</i>	В полях указывается позиция транка сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера А" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера А" сеанса и количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>кол-во символов</i>	
<i>Позиция "Номера Б" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" сеанса и

Элемент / поле	Описание
<i>кол-во символов</i>	количество символов. Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция внутреннего номера АТС сеанса</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС сеанса и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
ИСХОДЯЩИЙ СЕАНС	Группа настроек, определяющая признаки исходящего сеанса.
<i>Символы признака сеанса</i>	В поле указываются символы признака исходящего сеанса.
<i>Позиция признака сеанса</i>	В полях указывается позиция признака сеанса и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция транка сеанса</i>	В полях указывается позиция транка сеанса и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера А" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера А" сеанса и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера Б" сеанса</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" сеанса и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция внутреннего номера АТС сеанса</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС сеанса и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
ПЕРЕВОД ВЫЗОВА 1	Группа настроек, определяющая признаки перевода вызова №1.
<i>Символы признака перевода</i>	В поле указываются символы признака перевода.
<i>Позиция признака перевода</i>	В полях указывается позиция признака перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция транка для перевода</i>	В полях указывается позиция транка для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера А" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера А" для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера Б" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция внутреннего номера АТС для перевода</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС для перевода и количество символов.

Элемент / поле	Описание
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
ПЕРЕВОД ВЫЗОВА 2	Группа настроек, определяющая признаки перевода вызова №2.
<i>Символы признака перевода</i>	В поле указываются символы признака перевода.
<i>Позиция признака перевода</i>	В полях указывается позиция признака перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция транка для перевода</i>	В полях указывается позиция транка для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера А" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера А" для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция "Номера Б" для перевода</i>	В полях указывается позиция "Номера Б" для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
<i>Позиция внутреннего номера АТС для перевода</i>	В полях указывается позиция внутреннего номера АТС для перевода и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (КОММЕНТАРИЙ)	Группа настроек, определяющая признаки имени пользователя.
<i>Позиция "Имени пользователя"</i>	В полях указывается позиция "Имени пользователя" и количество символов.
<i>кол-во символов</i>	Значение по умолчанию – 0.
КОММЕНТАРИЙ	В поле может быть внесен пользовательский комментарий к профилю SMDR.
Форма "Профиль SMDR", тип устройства – "AVAYA"	
ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ	Подраздел, содержащий общие параметры профиля. Сворачивается и разворачивается при щелчке левой кнопкой мыши по наименованию подраздела.
НАСТРОЙКИ ИНТЕРФЕЙСА ОБМЕНА "СЕТЬ TCP/IP"	Группа настроек, определяющая режим работы по интерфейсу "Сеть TCP / IP"
<i>IP-адрес</i>	В полях указывается IP-адрес и порт УПАТС, предоставляющий данные SMDR.
<i>порт</i>	
ЛОГИРОВАНИЕ РАБОТЫ С АТС	Группа настроек, определяющих ведение логирования работы с АТС.
<i>Сохранять данные от АТС</i>	Для сохранения данных от АТС поставить флаг ✓ в поле ☐ .
<i>Сохранять данные об отладке обмена с АТС</i>	Для сохранения данных об отладке обмена с АТС поставить флаг ✓ в поле ☐ .

Элемент / поле	Описание
SMDR-СЕРВЕР	Группа настроек, определяющих работу в режиме SMDR-сервера.
<i>Работа в режиме SMDR-сервера</i>	Для включения работы в режиме SMDR-сервера поставить флаг ✓ в поле ☐ .
<i>Порт SMDR-сервера (1024 - 64565)</i>	В поле указывается порт работы SMDR-сервера, значение от 1024 до 64565. Значение по умолчанию – 0 (не указан).
<i>Количество одновременных подключений</i>	Если работа в режиме SMDR-сервера включена, в поле выбирается из списка количество одновременных подключений к серверу, от 0 до 8. Значение по умолчанию – 2.
КОММЕНТАРИЙ	В поле может быть внесен пользовательский комментарий к профилю SMDR.

3.15.3 Настройка и управление профилями SMDR

Операции по созданию, настройке, изменению, удалению, сортировке и фильтрации профилей SMDR в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

3.16 Автоответ, голосовая почта, IVR

3.16.1 Описание

СЗА предоставляет сервис "Автоответ" - возможность назначить для каналов типа FXOM профили автоматического ответа позвонившим внешним абонентам.

Сервис обеспечивает прием звонка немедленно после его детектирования СЗА, либо прием звонка по истечению назначенного времени, например - если абонент контролируемой телефонной линии не может принять звонок, либо отсутствует.

После приема звонка позвонившего абонента, сервис автоответа может выполнить следующие варианты действий:

- Отбить вызов без установки соединения.
- Соединить абонента со встроенной в сервис автоответа голосовой почтой - воспроизвести звуковое сообщение, например – голосовое приветствие с приглашением оставить сообщение, и записать ответ позвонившего абонента. Запись ответа будет доступна для прослушивания, а также может быть выслана посредством электронной почты, либо может быть отправлено уведомление о факте записи сообщения голосовой почты без записи самого сеанса.
- Соединить абонента с сервисом звуковых меню IVR (см. 3.16.4 "IVR", стр.223). Используя звуковые меню, команды, набираемые с телефона, позвонивший абонент может получить дополнительную звуковую и голосовую информацию.

Возможно создание одного или нескольких (неограниченно) профилей автоответа. Одному и тому же каналу СЗА может быть назначено один, два и больше профилей автоответа. Если одновременно для канала назначены два и больше профилей автоответа и в момент звонка пользователя они одновременно работают, то использование того или иного профиля будет зависеть от выставленных профилям приоритетов – сработает тот профиль, чей приоритет выше. При равных приоритетах сработает профиль, чье название стоит выше в списке профилей.

Каждый профиль автоответа может работать на канале постоянно, или в течение определенного времени, автоматически включаясь и выключаясь в зависимости от системного времени СЗА. Для указания периода работы профилей используются события Расписания (см. 3.18 "Расписание", стр. 267).

Звуковые файлы для голосовой почты автоответа, а также для звуковых меню IVR, могут быть заданы с помощью Менеджера звуковых файлов СЗА (см. 3.12.3 "Звуковые файлы", стр. 130).

Для отправки уведомлений или записей голосовой почты по электронной почте, необходимо, чтобы была выполнена настройка учетной записи электронной почты СЗА (см. 3.7 "Настройки системы", стр. 37).

Профиль автоответа может быть выключен и включен пользователем в WEB-интерфейсе СЗА.

Общий порядок настройки сервиса автоответа с использованием голосовой почты:

- а) Зайти в WEB-интерфейс СЗА под учетной записью пользователя СЗА.
- б) Загрузить в СЗА звуковые файлы, которые будут использоваться в голосовой почте автоответа (см. 3.12.3 "Звуковые файлы", стр. 130).
- в) При необходимости работы профиля автоответа в определенные периоды времени, создать событие расписания для этого профиля (см. 3.18 "Расписание", стр. 267).

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		212

- г) Создать профиль автоответа, настроить параметры его работы и работы голосовой почты, назначить профиль автоответа на канал пользователя.

Общий порядок настройки сервиса автоответа с использованием звуковых меню IVR:

- Загрузить в СЗА звуковые файлы, которые будут использоваться звуковых меню IVR (см. 3.12.3 "Звуковые файлы", стр. 130).
- Создать одно или несколько звуковых меню IVR (см. 3.16.4 "IVR", стр.223).
- При необходимости работы профиля автоответа в определенные периоды времени, создать событие расписания для этого профиля (см. 3.18 "Расписание", стр. 267).
- Создать профиль автоответа, настроить параметры его работы и адресации на меню IVR, назначить профиль автоответа на канал пользователя.

Записи звонков в голосовую почту или с адресацией в меню IVR, пользователь может прослушать для канала, которому назначен профиль автоответа, в разделе "Сеансы все / Ваши звонки", см. 3.19.2 "Записи разговоров", стр. 281.

Создание, удаление, настройка параметров профиля автоответа выполняется в разделе "Автоответ".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Автоответ" меню "Функции":

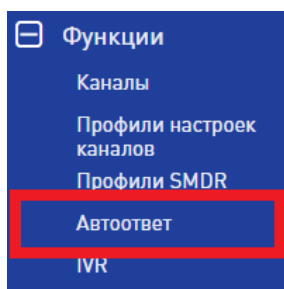


Рис. 219

В открывшемся разделе отображены таблица со списком существующих профилей автоответа СЗА, параметры выделенного в таблице профиля, элементы управления. По умолчанию ни один профиль автоответа не задан:

Рис. 220

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		213

3.16.2 Элементы управления, параметры и данные

Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные раздела "Автоответ" приведены в таблице ниже:

Таблица 37 – Элементы управления, параметры и данные раздела "Автоответ"

Элемент / поле	Описание
Элементы управления	
	Открывает форму с незаполненными данными для добавления нового профиля автоответа
	Удаляет запись профиля автоответа, выбранный в таблице профилей. Две и больше записей возможно выбрать для удаления, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.
	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы профилей.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице профилей. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров профиля автоответа.
	Отменяет выполненные изменения параметров профиля автоответа.
	Сворачивает подразделы формы "Профиль автоответа", если они развернуты.
Таблица профилей автоответа	
Имя профиля	Пользовательское наименование профиля автоответа.
Канал	Канал СЗА, указанный в профиле автоответа.
Контакт	Контакт базы контактов СЗА. Отображается, если каналу, которому назначен профиль автоответа поставлен в соответствие контакт Адресной книги СЗА.
Пользователь (логин)	Пользователь СЗА. Отображается, если каналу, которому назначен профиль автоответа поставлен в соответствие пользователь СЗА.
Назначен в каналах	Количество каналов, для которых назначен данный профиль автоответа. 0 – если профиль назначен индивидуально на канал.
Приоритет	Приоритет профиля автоответа в случае, если одновременно для канала срабатывают 2 и больше профилей автоответа.
Активность	В поле отображается установленная для профиля

Элемент / поле	Описание
	автоответа активность: — "По расписанию" - автоответ срабатывает в период времени, указанный событием расписания, назначенным данному профилю. — "Всегда выкл." - профиль всегда выключен и не работает. — "Всегда вкл." - профиль всегда включен и срабатывает для всех входящих звонков в любое время.
Событие	Событие расписания, назначенное для работы данного профиля автоответа. Профиль автоответа будет работать только во временной период, указанный событием.
Форма "Профиль Автоответа"	
Имя профиля	В поле указывается пользовательское наименование профиля автоответа.
ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ	Подраздел. Подраздел содержит общие настройки профиля автоответа. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Канал	В поле выбирается из списка канал СЗА, для которого будет срабатывать автоответ. Если канал не указан, профиль автоответа может быть назначен каналам в их настройках.
Контакт	Контакт базы контактов СЗА. Отображается, если каналу, которому назначен профиль автоответа поставлен в соответствие контакт Адресных книг СЗА.
Пользователь (логин)	Пользователь СЗА. Отображается, если каналу, которому назначен профиль автоответа поставлен в соответствие контакт Адресных книг СЗА, и этот контакт привязан к определенному пользователю WEB-интерфейса СЗА.
Режим активности	В поле для профиля выбирается из списка его активность: — "По расписанию" - автоответ срабатывает в период времени, указанный событием расписания, назначенным данному профилю. После выбора данного значения необходимо указать настроенное событие Расписания в поле "Событие". — "Всегда неактивен" - профиль всегда выключен и не срабатывает. — "Всегда активен" - профиль всегда включен и срабатывает для всех входящих звонков в любое время.

Элемент / поле	Описание
Событие	Событие расписания, назначенное для работы данного профиля автоответа. Если указано, профиль автоответа будет работать только во временной период, определенный событием расписания.
Приоритет	Приоритет профиля автоответа в случае, если одновременно для канала срабатывают 2 и больше профилей автоответа. Профиль сработает, если его приоритет больше, чем у другого профиля, при равных приоритетах сработает профиль, стоящий выше в таблице профилей.
Источник автоответа	В поле выбирается из списка сервис, с которым будет соединен абонент при срабатывании автоответа. Возможные значения: — "Нет", – действия не производятся, абонент отбивается. — "IVR", - выбор значения позволяет соединять абонента с сервисом звуковых меню IVR (см. 3.16.4 "IVR", стр.223). При выборе этого значения становятся доступными для настройки поля "Задержка автоответа после поступления вызова", "Имя". — "Голосовая почта" - становятся активными и доступными параметры настройки "Голосовая почта". Позвонивший абонент будет соединен с голосовой почтой профиля автоответа, ему будет воспроизведено звуковое сообщение и будет предложено оставить голосовое сообщение. Значение по умолчанию - "Нет".
Имя	Поле "Имя" доступно для настройки, если в поле "Источник автоответа" выбрано значение "IVR". В поле выбирается из списка наименование голосового меню IVR, который будет отвечать на вызовы абонентов.
Голосовая почта	Группа настроек голосовой почты автоответа, доступна для настройки, если в поле "Источник автоответа" выбрано значение "Голосовая почта".
Сообщение приветствия (wav)	В поле выбирается один из звуковых файлов, загруженных для данного пользователя WEB-интерфейса в Менеджере звуковых файлов (см. 3.12.3 "Звуковые файлы", стр. 130). Если файлы для пользователя не загружены, либо файл не выбран, для позвонившего абонента будет звучать сообщение СЗА по умолчанию.
Максимальная длительность сообщения ГП, сек	В поле, в секундах, указывается максимальная длительность сообщения, которое может надиктовать

Элемент / поле	Описание
	позвонивший абонент.
Максимальное кол-во сообщений в Почтовом ящике	В поле указывается максимальное количество сообщений, которые будут храниться в Почтовом ящике пользователя.
Отправлять на e-mail	При установке флага ☒ в поле ☐ разрешается отправка на электронную почту уведомлений о факте приема сообщения в ящик голосовой почты. Становятся доступными для настройки поля "Адреса e-mail для отправки сообщений из Почтового ящика", "Присоединять запись к письму", "Удалять сообщение после отправки".
Адреса e-mail для отправки сообщений из Почтового ящика	В поле, через запятую, возможно указать один или несколько адресов электронной почты, куда будет отправлено уведомление о факте записи сообщения голосовой почты.
Присоединять запись к письму	При установке флага ☒ в поле ☐ , к письму-уведомлению электронной почты, будет прикреплена запись звукового сообщения, записанная голосовой почтой автоответа.
Удалять сообщение после отправки	При установке флага ☒ в поле ☐ , после отправки письма-уведомления электронной почты, запись звукового сообщения, записанная голосовой почтой автоответа, будет удалена.
Задержка автоответа после поступления вызова, сек	Поле доступно для настройки, если в поле "Источник автоответа" выбрано значение "IVR" или "Голосовая почта". В поле указывается, в секундах, задержка подъема трубки сервисом автоответа, после поступления в канал вызова абонента. Значение по умолчанию 0 секунд – автоответ "поднимет трубку" немедленно после поступления звонка.
КОММЕНТАРИЙ	Подраздел. Подраздел содержит пользовательский комментарий к профилю автоответа Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
	В поле может указываться произвольный пользовательский комментарий к профилю автоответа.
КАНАЛЫ, НА КОТОРЫЕ НАЗНАЧЕН ПРОФИЛЬ	Подраздел. Подраздел содержит таблицу с информацией о каналах, которым назначен профиль автоответа Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Имя канала	В поле таблицы отображаются наименования каналов,

Элемент / поле	Описание
	для которых назначен данный профиль автоответа.
Номер в НП	В поле таблицы отображаются номера каналов, для которых назначен данный профиль автоответа.
Контакт	В поле таблицы отображаются контакты, соотнесенные каналам, для которых назначен данный профиль автоответа.

3.16.3 Настройка и управление профилями автоответа

Операции по созданию, настройке, изменению, удалению, сортировке и фильтрации профилей автоответа СЗА в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Ниже приводятся примеры добавления профилей автоответа с приемом звонка в голосовую почту, приемом звонка в звуковое меню IVR.

3.16.3.1 Добавление профиля автоответа с адресацией в голосовую почту

Предполагается, что перед настройкой автоответа с адресацией вызова в голосовую почту, могут понадобиться (необязательно) предварительные настройки:

- Событие расписания, по которому будет включаться профиль автоответа (см. 3.18 "Расписание", стр. 267).
- Создание и загрузка звуковых файлов пользователя (см. 3.12.3 "Звуковые файлы", стр. 130)
- Настройка учетной записи электронной почты СЗА, посредством которой будут отправляться сообщения электронной почты с уведомлениями о приеме сообщений голосовой почты (см. 3.7 "Настройки системы", стр. 37);
- Настройка контакта и пользователя канала, на который назначен профиль автоответа.

Описания настроек приводятся в соответствующих разделах. Пример ниже приводится для предварительно заданных настроек и файлов.

Для создания профиля автоответа:

- 1) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Автоответ" меню "Функции":

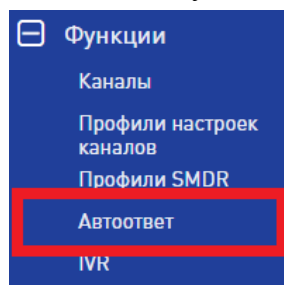


Рис. 221

- 2) Будет открыт раздел "Автоответ":

Автоответ

admin

выход

Добавить

Удалить

Фильтр

Окно

Сохранить

Отменить

Свернуть все

Имя профиля

Канал

Контакт

Пользователь (логин)

Назначен в каналах

Приоритет

Активность

Событие

Имя профиля: *Введите имя профиля*

^ ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

Канал:

Пользователь (логин):

Контакт:

Режим активности:

Всегда неактивен

Приоритет:

1

Событие:

Не задано

Источник автоответа:

Нет

Имя:

Задержка автоответа после поступления вызова, сек:

Голосовая почта

Сообщение приветствия (wav):

По умолчанию

Максимальная длительность сообщения ГП, сек:

Максимальное кол-во сообщений в Почтовом ящике:

Отправлять на e-mail: ☐

^ КОММЕНТАРИЙ

Рис. 222

- 3) В разделе нажать кнопку **Добавить**.
- 4) В форме указать необходимые параметры профиля автоответа, в примере:
 - а) Имя профиля: "Профиль автоответа Иванов";
 - б) Канал – выбран канал, которому сопоставлен контакт "Иванов И.И.", соотнесенный с учетной записью пользователя "Иванов";
 - в) Режим активности - выбрано "По расписанию", в поле "Событие" выбрано пользовательское событие "автоответ Иванов";
 - г) В поле "Источник автоответа" указана "Голосовая почта";
 - д) В поле "Задержка автоответа после поступления вызова", указано значение 10 (секунд);
 - е) В поле "Сообщение приветствия" выбран предварительно загруженный звуковой файл "VM_Ivanov";
 - ж) В поле "Максимальная длительность сообщения ГП" указано 120 (секунд);
 - з) В поле "Максимальное количество сообщений в почтовом ящике" указано значение 20 (шт.);
 - и) Указан адрес электронной почты для отправки сообщений;
 - к) Разрешено присоединять запись (голосовой почты) к письму (электронной почты);
 - л) Указано – удалять сообщение (голосовой почты) после отправки (по электронной почте):

Имя профиля: Профиль автоответа Иванов

^ ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

Канал:	fxom (Alder-19,N16220,000)	Пользователь (логин):	Иванов
Контакт:	Иванов Иван Иванович		
Режим активности	▼ По расписанию		
Приоритет:	▼ 1	Событие:	▼ автоответ Иванов
Источник автоответа:	▼ Голосовая почта		
Задержка автоответа после поступления вызова, сек:			10

Голосовая почта

Сообщение приветствия (wav):	VM_Ivanov.wav
Максимальная длительность сообщения ГП, сек:	120
Максимальное кол-во сообщений в Почтовом ящике:	20
Отправлять на e-mail:	☒
Адреса e-mail для отправки сообщений из Почтового ящика (через запятую):	
ivanov.i@agatrt.ru	
Присоединять запись к письму:	☒
Удалять сообщение после отправки:	☒

^ КОММЕНТАРИЙ

Автоответчик Иванова

Рис. 223

5) Нажать кнопку Сохранить.

3.16.3.2 Добавление профиля автоответа с адресацией в IVR

Предполагается, что перед настройкой автоответа с адресацией вызова в звуковое меню IVR, могут понадобиться (необязательно) предварительные настройки:

- Событие расписания, по которому будет включаться профиль автоответа (см. 3.18 "Расписание", стр. 267).
- Создание и загрузка звуковых файлов IVR (см. 3.12.3 "Звуковые файлы", стр. 130)
- Настройка контакта и пользователя канала, на который назначен профиль автоответа.

Описания настроек приводятся в соответствующих разделах. Пример ниже приводится для предварительно заданных настроек и файлов.

Для создания профиля автоответа:

- 1) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Автоответ" меню "Функции":

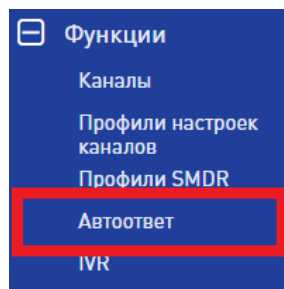


Рис. 224

2) Будет открыт раздел "Автоответ":

Рис. 225

3) В разделе нажать кнопку **Добавить**.

4) В форме указать необходимые параметры профиля автоответа, в примере:

- а) Имя профиля: "Ночной автоответчик";
- б) Канал – выбран канал, которому сопоставлен контакт "Иванов И.И.", соотнесенный с учетной записью пользователя "Иванов";
- в) Режим активности - выбрано "По расписанию", в поле "Событие" выбрано предварительно созданное пользовательское событие "Ночь автоответчик";
- г) В поле "Источник автоответа" указан "IVR";
- д) В поле "Имя" (IVR) выбрано наименование предварительно созданного меню "IVR_Night";
- е) В поле "Задержка автоответа после поступления вызова", указано значение 0 (секунд) – вызов будет адресован на назначенный IVR немедленно;
- ж) Указан комментарий к профилю:

Имя профиля: Ночной автоответчик

^ ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ

Канал: fxom (Alder-19,N16220,00 Пользователь (логин): Иванов

Контакт: Иванов Иван Иванович

Режим активности ▼ По расписанию

Приоритет: ▼ 1 Событие: ▼ Ночь автоответчик

Источник автоответа: ▼ IVR Имя: IVR_Night

Задержка автоответа после поступления вызова, сек: 0

^ КОММЕНТАРИЙ

Ночной автоответ для канала Иванова И.И.

Рис. 226

5) Нажать кнопку Сохранить.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						222
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

3.16.4 IVR

3.16.4.1 Описание

СЗА предоставляет пользователям сервис интерактивных звуковых меню IVR (далее по тексту – "IVR"). IVR используются сервисом Автоответа (см. 3.16 "Автоответ", 212).

Вызов, адресованный на подготовленный IVR, будет соединен со звуковым меню – для абонента проигрывается назначенный звуковой файл, также может быть настроен звуковой файл с предложением донабрать назначенные цифры (номер) на телефоне, чтобы перейти к воспроизведению других звуковых меню, повторить текущее звуковое меню, выполнить иные действия.

Для IVR используются предварительно загруженные звуковые файлы (см. 3.12.3 "Звуковые файлы", стр. 130).

В СЗА можно задать одно или несколько (неограниченно) голосовых меню, как связанных между собой (вложенных в друг друга), так и не связанных.

Несколько звуковых меню могут быть вложены – для позвонившего абонента возможно переходить на другое меню по команде с телефонного аппарата.

Для работы с IVR необходимо:

- 1) Добавить звуковые файлы IVR (см. 3.12.3 "Звуковые файлы", стр. 130).
- 2) Создать IVR и выполнить настройку звукового меню.
- 3) Указать использование IVR в сервисах Автоответа (см. 3.16 "Автоответ", 212).

Создание, удаление, настройка параметров IVR выполняется в разделе "IVR" WEB-интерфейса.

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "IVR" меню "Функции":

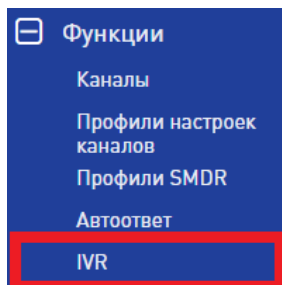


Рис. 227

В открывшемся разделе отображается таблица со списком существующих звуковых меню, форма с параметрами нового или выделенного в списке звукового меню, элементы управления и настройки:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						223
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Рис. 228

3.16.4.2 Элементы управления, параметры и данные

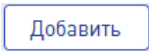
Для управления и работы со звуковыми меню, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 38 - Элементы управления раздела "IVR"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Кнопка обновляет данные в таблице IVR.
	Открывает форму создания IVR с незаполненными данными для добавления нового звукового меню.
	Открывает форму создания IVR с настройками, заполненными аналогично IVR, выделенного в данный момент в таблице.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице IVR. Две и больше записей возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.
	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы IVR.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице IVR. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров профиля в форме IVR. Настройки применяются к IVR немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров IVR.
	Сворачивает подразделы формы IVR.

Элемент / Поле данных	Описание
Таблица IVR	
Имя IVR	Пользовательское наименование IVR.
Приветствие	Наименование звукового файла, проигрываемого при получении IVR звонка абонента.
Таймаут выбора	Период времени, в течение которого IVR ожидает от абонента набора номера, по завершению проигрывания файла приветствия.
Форма добавления, настройки и донастройки IVR	
Имя IVR	Пользовательское наименование IVR
ПАРАМЕТРЫ IVR	Подраздел "Параметры IVR" с параметрами работы звукового меню. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Сообщение приветствия	Указывается звуковой файл из списка доступных медиафайлов IVR. Файл воспроизводится позвонившему абоненту при поступлении звонка в звуковое меню.
Сообщение о неправильном выборе	Указывается звуковой файл из списка доступных медиафайлов IVR. Файл воспроизводится абоненту при наборе команды, если таких команд нет среди указанных в таблице действий IVR.
Сообщение о выходе из IVR	Указывается звуковой файл из списка доступных медиафайлов IVR. Файл воспроизводится абоненту перед выходом абонента из текущего звукового меню.
Таймаут выбора меню	Время, в секундах, ожидания сервисом набора абонентом цифр команды на телефоне, с момента воспроизведения сообщения приветствия. Значение по умолчанию – 30 с.
Таймаут между цифрами	Время, в секундах, ожидания сервисом продолжения набора абонентом цифр на телефоне после нажатия первой (второй, третьей и т.д.) цифры. Значение по умолчанию – 10 с.
Неправильных выборов	Максимальное количество попыток абонента набрать набор цифр, указанный в таблице действий IVR. Значение по умолчанию – 3.
СОБЫТИЯ IVR	Подраздел с параметрами событий звукового меню. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
СОБЫТИЕ ПРИ НЕВЫБОРЕ МЕНЮ	Группа параметров события, возникающего в IVR, если позвонивший абонент после прослушивания звукового приветствия IVR не набрал ни одной цифры команды в течение времени, заданного параметром "Таймаут выбора меню".
Сообщение перед действием	Звуковое сообщение, воспроизводящееся при возникновении события "при невыборе меню". Выбирается из списка медиафайлов IVR. Если звуковое сообщение не выбрано (поле пустое), по

Элемент / Поле данных	Описание
	возникновению события немедленно выполняется действие IVR, указанное в поле "Действие" данного события.
Действие	Действие, выполняемое IVR при возникновении события "при невыборе меню", после завершения воспроизведения звукового сообщения, указанного в поле "Сообщение перед действием". Действие выбирается из выпадающего списка: — "Воспроизвести файл и выйти" - Значение по умолчанию. Будет воспроизведено звуковое сообщение, выбранное в поле "Параметр события". По завершению воспроизведения, вызов будет отбит. — "Повторить текущее меню" - вызов повторно адресуется на данное меню IVR. — "Перейти к другому IVR" - производится переадресация вызова на меню IVR, выбранное в списке меню в поле "Параметр события". Если значение в поле "Параметр события" не выбрано, вызов отбивается. — "Перейти к верхнему меню" - производится переадресация вызова на первое меню IVR, в которое попал вызов. Если вызов пришел не из другого меню IVR, вызов повторно адресуется на данное меню. — "Перейти к предыдущему меню" - производится переадресация вызова на меню IVR, из которого в данное меню IVR был ранее пришел вызов. Если вызов пришел не из другого меню IVR, вызов повторно адресуется на данное меню. — "Выйти из IVR" - будет воспроизведено звуковое сообщение, выбранное в поле "Сообщение о выходе из IVR". По завершению воспроизведения, вызов будет отбит. — "Разъединение" - вызов будет немедленно отбит.
Параметр события	Поле "Параметр события" отображается и активно, если в поле "Действие" выбрано одно из значений: "Воспроизвести файл и выйти", "Перейти к другому IVR". В поле "Параметр события" указывается параметр выполнения действия, указанного в поле "Действие". Тип указываемого параметра зависит от выбранного значения поля "Действие": — В поле "Действие" выбрано значение "Воспроизвести файл и выйти" - в поле "Параметр события" необходимо указать из выпадающего списка звуковой файл из списка медиафайлов IVR. — В поле "Действие" выбрано значение "Перейти к другому IVR" - в поле "Параметр события" необходимо указать из выпадающего списка меню из списка существующих IVR.
СОБЫТИЕ ПРИ НЕОТВЕТЕ АБОНЕНТА	На текущий момент группа настроек не используется.

Элемент / Поле данных	Описание
СОБЫТИЕ ПРИ ЗАНЯТОСТИ АБОНЕНТА	
ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR	Подраздел "Таблица действий IVR" с указанием набираемых абонентом команд (последовательности цифр) и действий СЗА в ответ на набираемые команды. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
	Кнопка, добавляет пустую строку в таблице действий IVR.
№	В поле отображается порядковый номер действия в таблице, а также элемент  . Для изменения порядка расположения строк действий в таблице, нужно нажать левой кнопкой мыши кнопку  строки и перетащить эту строку на необходимое место среди других строк.
Номер	Номер-команда, одна или несколько цифр, которые должен набрать абонент, чтобы IVR начал выполнять "Действие", указанное для данного номера.
Действие	Поле для выбора действия из списка действий, которое будет выполнено IVR при наборе абонентом команды, указанного в поле "Номер" для данной строки. Действие выбирается из выпадающего списка: — "Воспроизвести файл и выйти" - будет воспроизведено звуковое сообщение, выбранное в поле "Параметр события". По завершению воспроизведения, вызов будет отбит. — "Повторить текущее меню" - вызов повторно адресуется на данное меню IVR. — "Перейти к другому IVR" - производится переадресация вызова на меню IVR, выбранное в списке меню в поле "Параметр события". Если значение в поле "Параметр события" не выбрано, вызов отбивается. — "Перейти к верхнему меню" - производится переадресация вызова на первое меню IVR, в которое попал вызов. Если вызов пришел не из другого меню IVR, вызов повторно адресуется на данное меню. — "Перейти к предыдущему меню" - производится переадресация вызова на меню IVR, из которого в данное меню IVR был ранее пришел вызов. Если вызов пришел не из другого меню IVR, вызов повторно адресуется на данное меню. — "Выйти из IVR" - будет воспроизведено звуковое сообщение, выбранное в поле "Сообщение о выходе из IVR". По завершению воспроизведения, вызов будет отбит. — "Разъединение" - вызов будет немедленно отбит.
Параметр	Поле содержит параметр для действий IVR, указанных в поле "Действие". Поле "Параметр" активно, если в поле "Действие" выбрано одно из

Элемент / Поле данных	Описание
	значений: "Воспроизвести файл и выйти", "Перейти к другому IVR". В поле "Параметр события" указывается параметр выполнения действия, указанного в поле "Действие". Тип указываемого параметра зависит от выбранного значения поля "Действие": — В поле "Действие" выбрано значение "Воспроизвести файл и выйти" - в поле "Параметр события" необходимо указать из выпадающего списка звуковой файл из списка медиафайлов IVR. — В поле "Действие" выбрано значение "Перейти к другому IVR" - в поле "Параметр события" необходимо указать из выпадающего списка меню из списка существующих IVR.
⊗	Кнопка, нажатие удаляет строку из таблицы действий IVR, напротив которой кнопка находится.

3.16.4.3 Настройка и управление IVR

Операции по созданию, настройке, изменению, удалению, сортировке и фильтрации IVR в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Предполагается, что перед настройкой звукового меню, необходимо выполнить создание и загрузку звуковых файлов для IVR (см. 3.12.3 "Звуковые файлы", стр. 130). Пример ниже, по добавлению нового меню IVR, приводится для набора предварительно загруженных звуковых файлов.

В общем случае рекомендуется создавать и загружать в СЗА звуковые файлы для IVR:

- Сообщение приветствия IVR;
- Сообщение о неправильном выборе;
- Сообщение о выходе из IVR;
- Сообщение при невыборе меню;
- Звуковые сообщения с информацией (реклама, информация о графике работы организации, отдела или сотрудника, адрес организации и т.д.);
- Прочие.

Для создания звукового меню:

- 1) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "IVR" меню "Функции":

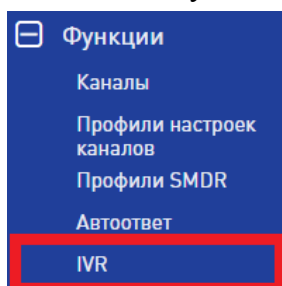


Рис. 229

2) Будет открыт раздел "IVR":

Рис. 230

- 3) В разделе нажать кнопку
- 4) В форме указать необходимые параметры звукового меню, в примере:
 - а) В поле "Имя IVR" указано наименование "IVR_Night";
 - б) В полях "Сообщение приветствия", "Сообщение о неправильном выборе", "Сообщение о выходе из IVR" – указаны предварительно загруженные в СЗА звуковые файлы;
 - в) В поле "Таймаут выбора меню" – оставлено значение по умолчанию, 30 секунд;
 - г) В поле "Таймаут между цифрами" - оставлено значение по умолчанию, 10 секунд;
 - д) В поле "Неправильных выборов" - оставлено значение по умолчанию, 3:

Рис. 231

- е) В подразделе "СОБЫТИЯ IVR", в группе параметров "СОБЫТИЕ ПРИ НЕВЫБОРЕ МЕНЮ" для поля "Сообщение перед действием" указан предварительно загруженный в СЗА звуковой файл;
- ж) В поле "Действие" выбрано значение "Разъединение";
- з) Группы параметров "СОБЫТИЕ ПРИ НЕОТВЕТЕ АБОНЕНТА" и "СОБЫТИЕ ПРИ ЗАНЯТОСТИ АБОНЕНТА" оставлены без изменений:

^ СОБЫТИЯ IVR

^ СОБЫТИЕ ПРИ НЕВЫБОРЕ МЕНЮ

Сообщение перед действием (wav): IVR_Nevybor.wav

Действие: Разъединение

✓ СОБЫТИЕ ПРИ НЕОТВЕТЕ АБОНЕНТА

✓ СОБЫТИЕ ПРИ ЗАНЯТОСТИ АБОНЕНТА

Рис. 232

- и) В подразделе "ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR" добавлены три строки:
- "Номер" - 0, "Действие" – "Повторить текущее меню", "Параметр" - значение отсутствует;
 - "Номер" - 1, "Действие" – "Воспроизвести файл", "Параметр" – выбран предварительно загруженный звуковой информационный файл;
 - "Номер" - 2, "Действие" – "Разъединение", "Параметр" - значение отсутствует;

^ ТАБЛИЦА ДЕЙСТВИЙ IVR Добавить			
№	Номер	Действие	Параметр
0 ↑	0	Повторить текущее меню ▾	
1 ↑	1	Воспроизвести файл ▾	IVR_Information.wav
2 ↑	2	Разъединение ▾	

Рис. 233

5) Нажать .

3.17 Адресные книги

В данном разделе описывается система Адресных книг ("телефонного справочника") СЗА. В Адресные книги входят:

- Контакты, см. стр. 231;
- Импорт контактов, см. стр. 243;
- Контрагенты, см. стр. 254.
- Списки контактов, в СЗА на данный момент не используются.

3.17.1 Контакты

3.17.1.1 Описание

СЗА предоставляет возможность формирования базы контактов абонентов СЗА. Система контактов также используется для персонализации каналов и телефонных номеров, набираемых и полученных в ходе звонков СЗА. Контакт может быть явным образом привязан к тому или иному каналу СЗА, или же ассоциирован автоматически СЗА со стороны звонка, по определившемуся номеру. Контакт может быть явным образом привязан к пользователю WEB-интерфейса СЗА (см. 3.8 "Пользователи. Роли доступа", стр. 74).

В базу контактов могут быть внесены абоненты с необходимой сопроводительной информацией. Для каждого контакта может быть указаны фамилия, имя, отчество, принадлежность к определенной организации и подразделению внутри нее, один или несколько телефонных номеров разного типа. При обнаружении одного из номеров контакта в информации звонка, при фиксации звонка в базе записей звонков СЗА, к звонку будет привязан этот контакт, даже если этот контакт не назначался на канал СЗА. И наоборот, если через канал записи СЗА фиксируется звонок с номерами, которые не соответствуют какому-либо контакту, но контакт привязан непосредственно к каналу записи, то в базе записанных звонков СЗА, этот звонок будет отображаться с данными привязанного контакта.

Помимо ФИО, номеров, вышеуказанной информации, для контакта может быть указана дополнительная информация, которая может быть использована в справочных целях – фотография или рисунок (при привязке контакта к пользователю WEB-интерфейса, будет отображаться для пользователя в WEB-интерфейсе), один или несколько адресов электронной почты, одна или несколько учетных записей Skype, адреса контакта, знаменательные события, а также приложены документы контакта.

Контакты, вся их сопроводительная информация, могут быть добавлены в Адресную книгу по одному, непосредственно в форме настройки контакта WEB-интерфейса СЗА. Кроме того, контакты могут добавляться массово, из внешних источников - основные данные контактов Адресной книги СЗА могут быть экспортированы и импортированы в файлах формата Excel (см. 3.17.2 "Импорт контактов", стр. 243).

Создание, удаление, настройка параметров контактов выполняется в разделе "Контакты".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Контакты" меню "Адресные книги".

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		231

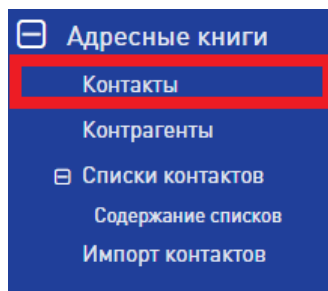


Рис. 234

В открывшемся разделе отображена таблица существующих контактов СЗА, форма с параметрами выделенного в списке контакта, элементы управления:

Рис. 235

3.17.1.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления базой данных контактов, добавления, удаления, изменения контактов, экспорта данных контактов, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 39 - Элементы управления, параметры и данные раздела "Контакты"

Элемент / поле данных	Описание
Элементы управления	
	Кнопка обновляет данные в таблице контактов.
	Кнопка открывает форму "Контакт" с незаполненными настройками для добавления нового контакта.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице контактов. Для выделения контакта необходимо проставить флаг ✓ в поле ☐ записи контакта.
	По нажатию кнопки формируется список отображаемых в таблице контактов в файл Excel. Файл, по завершению его формирования, можно выгрузить с помощью кнопки  . При необходимости, количество выгружаемых (и отображаемых в таблице) контактов, можно изменить с помощью фильтрации (кнопка "Фильтр").

Элемент / поле данных	Описание
 / 	Кнопка активна, если есть сформированный файл Excel с данными контактов. Кнопка неактивна, если файл еще не сформирован. При нажатии кнопки  , файл Excel будет загружен браузером пользователя в каталог, определенный в браузере для загружаемых файлов.
 Фильтр X	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы контактов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице контактов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров контакта. Настройки применяются к контакту немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров контакта.
 Групповое редактирование /  Групповое редактирование	Переключатель индивидуального и группового редактирования данных контактов. При установке (по умолчанию) переключателя в левое положение (серый переключатель), проводится индивидуальное редактирование, только для того контакта, который выделен (установлен фокус) в таблице контактов. При установке переключателя в правое положение (желто-зеленый переключатель), проводится групповое редактирование данных контактов, для тех контактов, у которых установлен флаг  в поле ☐ в таблице контактов. При групповом редактировании выделенных в таблице контактов, изменение каких-либо данных в форме "Контакты" приведет к одинаковому изменению этих данных у всех выделенных и редактируемых контактов.
Свернуть всё	Сворачивает подразделы "ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТЕ", "КОНТАКТЫ", "АДРЕСА", "ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ", "ДОКУМЕНТЫ", формы "Контакты" если они развернуты.
 Работа со списками OFF  Работа со списками ON	Переключатель "Работа со списками – OFF / ON". При переводе переключателя "Работа со списками" в положение "ON", открывается форма сохранения контактов в данные списков контактов. Передать в список можно те контакты, которые выделены в таблице контактов проставлением флага  в поле ☐ . В СЗА списки контактов не используются.

Элемент / поле данных	Описание
Таблица "Контакты". Данные, отображаемые в таблице контактов	
☐	Поле для выделения одного или нескольких контактов в таблице. Чтобы выделить строку контакта в таблице, надо проставить флаг в ☒ поле ☐ . Служит для выделения редактируемых (групповое редактирование) или удаляемых контактов, либо для выделения контактов, которые будут скопированы в список контактов.
Фото	Фотография контакта.
Фамилия И. О.	Фамилия, имя, отчество контакта.
Компания	Наименование компании (контрагента) контакта, должность контакта. Может быть внесен вручную, либо выбран из выпадающего списка данных контрагентов, если таковые внесены в базу данных контрагентов, см. 3.17.3 "Контрагенты", стр. 254. Если для контакта абонента установлено, что абонент является представителем организации, эксплуатирующей СЗА, отображается значение "Наша компания"
Наша компания	Для контакта может быть установлено, что он является представителем организации, которая эксплуатирует СЗА. В этом случае, в поле отображается значение "Да". Если принадлежность к "нашей компании" не установлена, то отображается "---".
Отдел	В поле отображается наименование отдела, к которой принадлежит абонент.
ИНН	В поле отображается ИНН абонента.
Документы	В поле отображаются наименования документов, загруженные для контакта.
Внутр.номер	Внутренний телефонный номер контакта. Если для контакта указаны два и больше номеров этого типа, то они все отображаются в поле.
Телефон раб.	Рабочий телефонный номер контакта. Если для контакта указаны два и больше номеров этого типа, то они все отображаются в поле.
Телефон моб.	Мобильный телефонный номер контакта. Если для контакта указаны два и больше номеров этого типа, то они все отображаются в поле.
СМС	Номер для отправки SMS. Если для контакта указаны два и больше номеров этого типа, то они все отображаются в поле.
E-mail	Электронная почта контакта. Если для контакта указаны два и больше адресов электронной почты, то они все

Элемент / поле данных	Описание
	отображаются в поле.
Скайп	Skype-контакт. Если для контакта указаны два и больше Skype-контактов, то они все отображаются в поле.
Форма "Контакт". Поля и элементы формы.	
ФИО	Поля "Фамилия", "Имя", "Отчество" для ввода фамилии, имени, отчества контакта
	Поле для фотографии контакта. При щелчке левой кнопкой мыши на поле, открывается окно для выбора файла фотографии или иного графического отображения контакта. Для фотографии рекомендуется использовать файлы формата *.bmp, *.jpg, *.png, до 2 Мб.
ИНН	Поле для ввода ИНН контакта.
ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТЕ	Подраздел "ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТЕ" содержит информацию о принадлежности абонента к определенной организации и занимаемом абонентом в этой организации месте. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Контрагент	Наименование контрагента – компании контакта. Для отражения отношения контакта к определенному контрагенту. Выбирается из выпадающего списка значений, сформированного из контрагентов раздела "Контрагенты", либо может быть внесено вручную. В поле "Контрагент" отображается значение "Наша компания", если в поле ☐ "Наша компания" был установлен флаг ✓.
Наша компания	При установке флага ✓ в поле ☐ контакту устанавливается принадлежность к "нашей компании", условно – компании, эксплуатирующей СЗА.
Должность	Должность контакта.
Отдел	Отдел, в котором работает контакт.
Звание	Воинское звание / специальное звание по ведомству контакта.
Комментарий	В поле указывается пользовательский комментарий к контакту.
КОНТАКТЫ	Подраздел содержит таблицу контактных данных абонента – телефонные номера, номера для СМС, адреса электронной

Элемент / поле данных	Описание
	почты, Skype. Возможно добавлять данные в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько контактных данных одного типа. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
	По нажатию кнопки "Добавить" добавляет строку контактных данных.
<i>№</i> <i>Адресная информация</i> <i>Тип</i> <i>Переадресация</i> <i>Длит. вызова, сек.</i>	Строке автоматически присваивается номер, начиная с 0. В строке возможно указать: а) В поле "Адресная информация" номер телефона, адрес электронной почты, Skype. б) В поле "Тип" необходимо выбрать из выпадающего списка тип указанной адресной информации: — Внутренний телефон; — Рабочий телефон; — Мобильный телефон; — Домашний телефон; — СМС; — e-mail; — Skype. в) В поле "Переадресация" выбирается, необходимо ли переадресовывать звонки на другие контактные номера. В СЗА не используется. г) В поле "Длит. вызова" указывается в секундах, сколько времени будет происходить звонок на контактный номер, до переадресации на другой номер. В СЗА не используется. Для управления расположением строк в таблице контактных данных используется элемент . Для изменения порядка расположения строк в таблице, нужно зажать левой кнопкой мыши  перемещаемой строки и перетащить эту строку на необходимое место среди других строк. Для удаления строки контактных данных используется элемент .
АДРЕСА	Подраздел содержит адресные данные контакта – рабочий, домашний, доставки. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.

Элемент / поле данных	Описание
Добавить ▼	Кнопка, для добавления адресных данных контакта и выбора типа данных. Добавленные адреса формируют таблицу. Возможно добавлять адреса в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько адресов одного типа. При добавлении адреса, его тип выбирается из списка: — Рабочий; — Домашний; — Доставки. Для каждого добавляемого адреса формируется строка, содержащая данные: "Тип адреса" (рабочий, домашний или доставки); "Индекс" (почтовый индекс), "Страна", "Город", "Улица", "Дом", "К." (корпус), "Под-д" (подъезд), "Кв." (квартира). Для удаления строки адреса, используется кнопка ✕.
ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ	Подраздел содержит информацию о знаменательных событиях из жизни контакта. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Добавить ▼	Кнопка, для добавления данных о знаменательных событиях контакта и выбора типа данных. Добавленные события формируют таблицу. Возможно добавлять события в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько событий одного типа. При добавлении события тип события выбирается из списка: — Дата рождения; — Другой. Для каждого добавляемого события формируется строка, содержащая данные: "Тип" (Дата рождения контакта, другое знаменательное событие); "Дата" (дата события), "Комментарий" (пользовательский комментарий к событию). Тип события может быть переименован пользователем. Дата события выбирается с помощью элемента "Календарь", вызываемого при щелчке левой кнопкой мыши в поле даты —

Элемент / поле данных	Описание
	 <i>Рис. 236</i> Для удаления строки события, используется кнопка ✕.
ДОКУМЕНТЫ	Подраздел содержит таблицу загружаемых документов абонента. Возможно добавлять файлы документов различного типа. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
	По нажатию кнопки "Добавить" добавляет строку документа.
<i>№</i> <i>Наименование</i> <i>Тип</i> <i>Комментарий</i>	Строке автоматически присваивается номер, начиная с 0. Документ можно загрузить с помощью кнопки . В строке возможно указать: а) В поле "Наименование" наименование документа. б) В поле "Тип" – тип документа в) В поле "Комментарий" – пользовательский комментарий к документу. Для управления расположением строк в таблице документов используется элемент . Для изменения порядка расположения строк в таблице, нужно зажать левой кнопкой мыши  перемещаемой строки и перетащить эту строку на необходимое место среди других строк. Для удаления строки документов используется элемент .

3.17.1.3 Настройка и управление контактами

Операции по добавлению, настройке, удалению, сортировке и фильтрации контактов, в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Ниже приводятся примеры добавления нового контакта и группового редактирования двух и больше контактов.

При необходимости внесения данных множества контактов, информация о которых имеется во внешних источниках, возможно использовать операции экспорта и импорта контактов (см. 3.17.2 "Импорт контактов", стр. 243).

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		238

3.17.1.3.1 Добавление контакта

- 1) Чтобы добавить новый контакт, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню "Адресные книги", подпункте "Контакты".

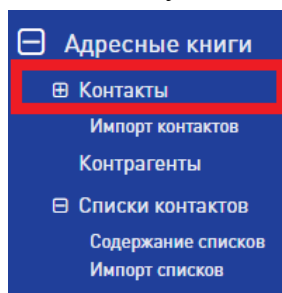


Рис. 237

- 2) В открывшемся разделе "Контакты" нажать , в форме внести фамилию, имя, отчество, ИНН, фото контакта:

ФИО	Михайлов	Петр	Семёнович	
ИНН	4345454453212			
^ ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТЕ				

Рис. 238

- 3) В подразделе "ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТЕ":

- В поле "Контрагент", можно внести наименование контрагента или выбрать контрагента (если данные контрагента заведены в СЗА) из выпадающего списка.
- Можно указать, является ли контакт сотрудником "нашей" компании.
- В поле "Должность", можно указать наименование должности контакта.
- В поле "Отдел", можно указать наименование отдела контакта.
- Для военизированных организаций, в поле "Звание", можно указать воинское или специальное звание контакта.
- Возможно, внести комментарий по контакту:

^ ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТЕ			
Контрагент:	Механические Детали, АО	Наша компания:	☐
Должность:	Менеджер	Отдел:	Коммерческий отдел
Звание:			
Обращаться по вопросам закупки			

Рис. 239

- 4) В подразделе "КОНТАКТЫ", нажимая кнопку , добавить необходимое количество строк для указания телефонных номеров контакта и их типов, а также, по необходимости - адресов электронной почты, Skype. Телефонные номера будут использоваться для опознания звонков контакта или контакту, адреса могут служить справочной информацией:

^ КОНТАКТЫ				
№	Добавить	Адресная информация	Тип	Переадресация
01	⊗	89606543217	Внутренний	---
11	⊗	84957654321	Рабочий	---

Рис. 240

- 5) В подразделах "АДРЕСА", "ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ" нажимая кнопку , добавить необходимое количество строк для указания справочной информации по контакту – рабочего адреса, адреса домашнего доставки, указать знаменательные события контакта, например – день рождения или иные (поле "Тип") в событии редактируемое, можно указать событие другого вида, например, написав "Юбилей" вместо значения "Другой" или "День рождения":

^ АДРЕСА		Добавить
Тип адреса	Индекс	Страна
Рабочий		Москва

^ ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ		Добавить
Тип	Дата	Комментарий
День рождения	1995-10-10	

Рис. 241

- 6) Нажать  для сохранения внесенных данных. Контакт сохранен:

Контакты				
Фото	Фамилия И.О.	Компания	Наша компания	Отдел
	Михайлов Петр Семёнович	Механические Детали, АО	Менеджер	Коммерческий отдел

^ ИНФОРМАЦИЯ О КОНТАКТЕ				
ФИО	ИНН	Михайлов	Петр	Семёнович
Контрагент:	Механические Детали, АО	Наша компания:		
Должность:	Менеджер	Отдел: Коммерческий отдел		
Звание:				

^ КОНТАКТЫ				
№	Добавить	Адресная информация	Тип	Переадресация
01	⊗	89606543217	Мобильный	---
11	⊗	84957654321	Рабочий	---

^ АДРЕСА		Добавить
Тип адреса	Индекс	Страна
Рабочий		Москва

^ ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ		Добавить
Тип	Дата	Комментарий
День рождения	1995-10-10	

Рис. 242

3.17.1.3.2 Групповое редактирование данных двух и больше контактов

Для двух и больше контактов возможно отредактировать определенные виды данных, указав общие для этих контактов значения, например, указав одинаковый отдел и должность.

- 1) Для группового редактирования данных контактов щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню "Адресные книги", подпункте "Контакты".

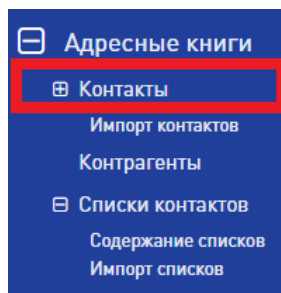


Рис. 243

- 2) В открывшемся разделе "Контакты" выбрать (с помощью сортировки, фильтров) необходимые контакты и выделить их в таблице, проставив флаг ☒ в поле ☐ в левой части строки контакта:

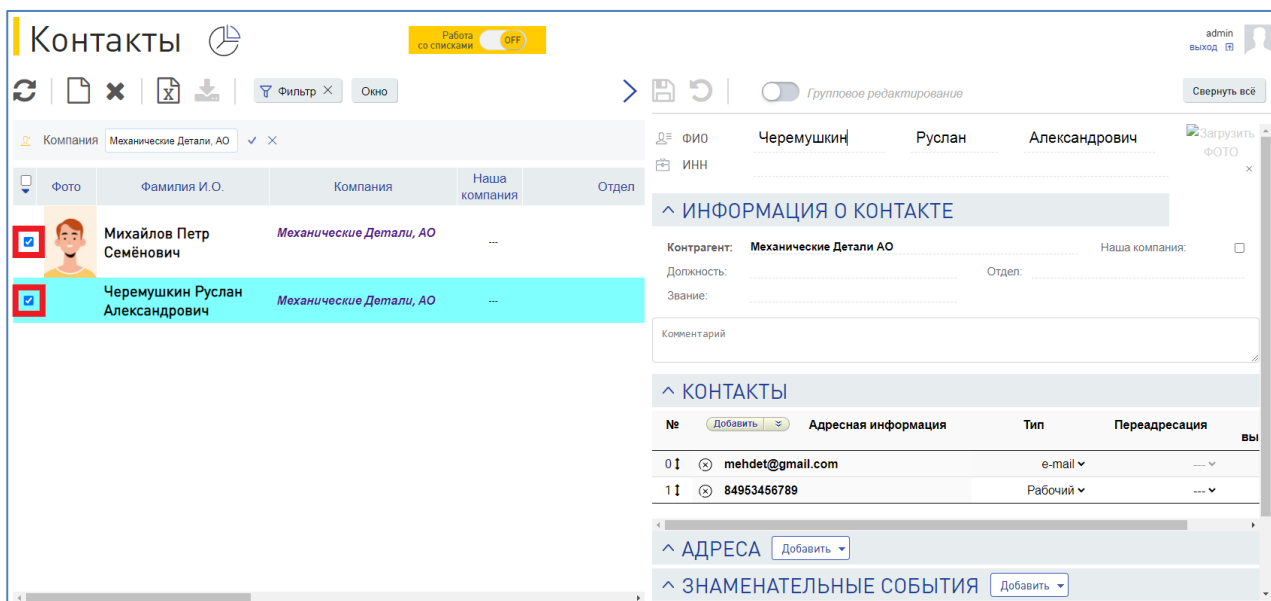
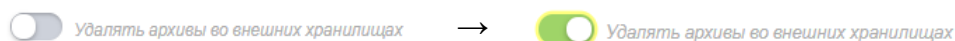


Рис. 244

- 3) Щелкнуть левой кнопкой мыши на переключателе "Групповое редактирование":



- 4) В форме редактирования контакта проставить флаг справа от наименования поля, которое планируем редактировать, а затем ввести необходимые данные в поле:

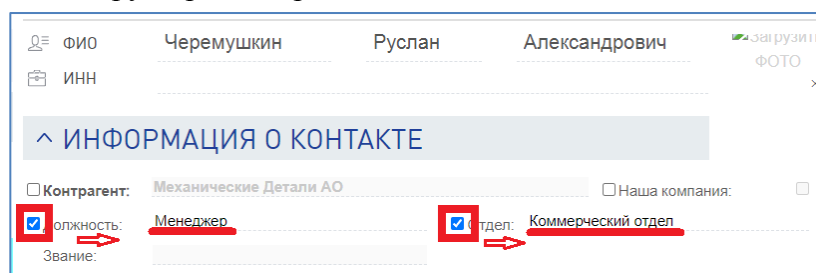


Рис. 245

- 5) Нажать  для сохранения изменения данных. Изменения сохранены:

3.17.2 Импорт контактов

3.17.2.1 Описание

СЗА предоставляет возможность добавления контактов абонентов в базу данных контактов СЗА (см. 3.17.1 "Контакты", стр. 231) с помощью импорта данных из файлов Excel. Импортируемые контакты могут быть сохранены сразу в базу контактов, либо сохранены в базу импорта, отредактированы необходимым образом и занесены в базу контактов позднее. Также возможно добавлять, удалять, и изменять новые контакты в базе импорта вручную, а потом выполнить сохранение данных в базу контактов.

При импорте данных из файла Excel система в автоматическом режиме разбирает наименования полей импортируемого файла и соотносит их с наименованиями собственных полей данных. Пользователь может также вручную соотнести наименования полей импортируемых данных наименованиям полей данных СЗА.

В общем случае рекомендуется внести данные одного из абонентов в разделе "Контакты" вручную, экспортировать данные в виде файла Excel, заполнить полученный файл данными, и импортировать файл Excel в разделе "Импорт контактов".

Импорт контактов выполняется в разделе "Импорт контактов".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Импорт контактов" меню "Адресные книги":

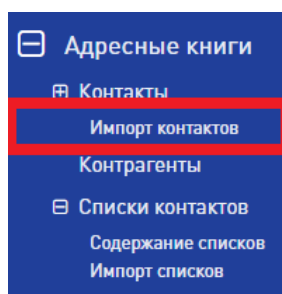


Рис. 247

В открывшемся разделе отображена таблица импортируемых контактов СЗА (заполнена данными, если данные были сохранены в базу данных импорта), элементы управления, форма донастройки импортируемых контактов "Абонент". Также возможно добавить данные отдельных контактов вручную:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						243
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Рис. 248

После выбора импортируемого файла Excel, используется форма соотнесения полей файла полям базы данных импорта. Для переноса данных из импортируемого файла в соответствующие поля базы импорта необходимо выбрать в выпадающих списках наименования полей, чтобы соотнести их полям базы импорта:

Рис. 249

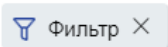
Если данные были импортированы в базу импорта, а также добавлены вручную, то после необходимых изменений данных абонентов, данные (все или же выборочно) могут быть загружены в базу данных контактов СЗА. Для запуска копирования данных из базы импорта используется кнопка , и открываемая ею форма копирования данных:

Рис. 250

3.17.2.2 Элементы управления, параметры и данные

Для управления базой данных импорта контактов, добавления, удаления, изменения импортируемых контактов, передачи контактов абонентов в базу контактов, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

Таблица 40 - Элементы управления, параметры и данные раздела "Контакты"

Элемент / поле данных	Описание
Элементы управления	
	Кнопка открывает форму "Абонент" с незаполненными настройками для добавления нового контакта.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице импорта. Для выделения контакта необходимо проставить флаг ☒ в поле ☐ записи контактов абонента.
	По нажатию кнопки открывается окно для выбора файла Excel на ПК пользователя. После выбора файла и нажатия кнопки "Открыть", файл загружается в СЗА, открывается форма соотнесения полей файла полям базы данных импорта.
	Кнопка появляется, если в базе импорта есть данные импортированные из файла, или же введенные вручную. Нажатие на кнопку открывает форму копирования данных из базы импорта в базу данных контактов СЗА.
	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы импортируемых контактов.
	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице импорта. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг ☒ справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения данных абонента в форме "Абонент".
	Отменяет выполненные изменения данных абонента в форме "Абонент".
Свернуть все	Сворачивает подраздел "ДАнные ОБ АБОНЕНТЕ" формы "Абонент".
Таблица импорта. Данные, отображаемые в таблице	
☐	Поле для выделения одного или нескольких записей в таблице. Служит для выделения удаляемых контактов, либо для выделения контактов, которые будут скопированы в базу данных контактов СЗА.

Элемент / поле данных	Описание
ФИО	Фамилия, имя, отчество абонента.
Компания	Наименование компании (контрагента) абонента. Может быть внесен вручную, либо выбран из выпадающего списка данных контрагентов, если таковые внесены в базу данных контрагентов, см. 3.17.3 "Контрагенты", стр. 254.
Наша компания	Для абонента может быть установлено, что он является представителем организации, которая эксплуатирует СЗА. В этом случае, в поле отображается значение "Да". Если принадлежность к "нашей компании" не установлена, то отображается "---".
Отдел	В поле отображается наименование отдела, к которому принадлежит абонент.
ИНН	В поле отображается ИНН абонента.
Должность	В поле отображается должность абонента.
Телефон внутр.	Внутренний телефонный номер абонента. Если для абонента указаны два и больше номеров этого типа, то они все отображаются в поле.
Телефон раб.	Рабочий телефонный номер абонента. Если для абонента указаны два и больше номеров этого типа, то они все отображаются в поле.
Телефон моб.	Мобильный телефонный номер абонента. Если для абонента указаны два и больше номеров этого типа, то они все отображаются в поле.
Телефон дом.	Домашний телефонный номер абонента. Если для абонента указаны два и больше номеров этого типа, то они все отображаются в поле.
СМС	Номер для отправки SMS. Если для абонента указаны два и больше номеров этого типа, то они все отображаются в поле.
E-mail	Электронная почта абонента. Если для абонента указаны два и больше адресов электронной почты, то они все отображаются в поле.
Скайп	Skype-контакт. Если для абонента указаны два и больше Skype-контактов, то они все отображаются в поле.
Комментарий	Пользовательский комментарий к данным абонента.
Форма "Абонент". Поля и элементы формы.	
Абонент	Поле для ввода фамилии, имени, отчества абонента
ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ	Подраздел "ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ" содержит информацию о принадлежности абонента к определенной организации, а также контактные данные абонента. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.

Элемент / поле данных	Описание
Полное название компании	Наименование контрагента – компании абонента. Для отражения отношения абонента к определенному контрагенту. Выбирается из выпадающего списка значений, сформированного из контрагентов раздела "Контрагенты", либо может быть внесено вручную.
Наша компания	При выборе из выпадающего списка значения "Да" устанавливается принадлежность к "нашей компании", условно – компании, эксплуатирующей СЗА.
Отдел	Отдел, в котором работает абонент.
Должность	Должность абонента.
Внутренний номер	В поле указывается внутренний телефонный номер абонента. Возможно указать два и больше номеров этого типа, через пробел.
Рабочий номер	В поле указывается рабочий телефонный номер абонента. Возможно указать два и больше номеров этого типа, через пробел.
Мобильный номер	В поле указывается мобильный телефонный номер абонента. Возможно указать два и больше номеров этого типа, через пробел.
Домашний номер	В поле указывается домашний телефонный номер абонента. Возможно указать два и больше номеров этого типа, через пробел.
Номер СМС	В поле указывается телефонный номер абонента для СМС. Возможно указать два и больше номеров этого типа, через пробел.
E-mail	В поле указывается электронная почта абонента. Возможно указать два и больше адресов, через пробел.
Skype	В поле указывается Skype-контакт абонента. Возможно указать два и больше контактов, через пробел.
Комментарий	В поле указывается пользовательский комментарий к данным абонента.
Форма соотнесения полей файла Excel полям базы данных импорта	
Сохранить в БД импорта	При простановке флага ✓ в поле ☐ , указывается, что импортируемые данные из файла Excel будут импортированы в базу данных контактов.
Сохранить в БД 'Контакты'	При простановке флага ✓ в поле ☐ , указывается, что импортируемые данные из файла Excel будут импортированы в базу данных импорта.
Удалять дубли	При простановке флага ✓ в поле ☐ , указывается, что в базы данных импорта и/или контактов будут внесены только уникальные данные, системой будет проверяться, что такие данные в списке уже есть.

Элемент / поле данных	Описание
	Сверка импортируемых данных с базами данных проводится по полям Фамилии, Имени, Отчества абонента. Если флаг снят, в базы данных вносятся все импортируемые данные, независимо от того, есть ли уже их дубликаты в базе данных.
	Нажатие кнопки запускает процесс сохранения данных из файла в базу данных СЗА. Будет предложено подтвердить импорт данных контактов. Для подтверждения нажать кнопку "Да", процесс копирования начнется. Рис. 251
	Нажатие кнопки отменяет импорт данных из файла.
ФИО, Компания, Наша компания, Отдел, ИНН, Должность, Телефон внутр., Телефон раб., Телефон моб., Телефон дом., СМС, E-mail, Skype, Комментарий	Таблица соотнесения наименования полей импортируемого файла Excel наименованиям полей баз данных контактов и/или импорта. СЗА анализирует наименования полей файла Excel и пытается их соотнести наименованиям полей баз данных в автоматическом режиме. Если совпадений не было найдено, то будет отображено значение "Не загружать". Чтобы вручную соотнести имя поля файла имени поля базы данных, нужно щелкнуть левой кнопкой мыши на списке под наименованием поля базы данных и выбрать необходимое наименование поля файла из выпадающего списка, например: Рис. 252
Форма копирования данных из базы данных импорта в базу контактов	
Только отмеченные	При простановке флага ☒ в поле ☐, указывается, что только выделенные в таблице данные абонентов будут скопированы в базу данных контактов. Если флаг не установлен, то копируются данные всех абонентов, отображаемых в таблице импорта данных.

Элемент / поле данных	Описание
	Для выделения записи в таблице импорта, необходимо проставить флаг ✓ в поле ☐ соответствующей записи.
Удалять дубли	При простановке флага ✓ в поле ☐, указывается, что в базу контактов будут внесены только уникальные данные, системой будет проверяться, что такие данные в списке уже есть. Сверка импортируемых данных с базой контактов проводится по полям Фамилии, Имени, Отчества абонента. Если флаг снят, в базы данных вносятся все данные таблицы импорта, независимо от того, есть ли уже их дубликаты в базе контактов.
	Нажатие кнопки запускает процесс сохранения данных из таблицы импорта в базу контактов СЗА. Будет предложено подтвердить импорт данных. Для подтверждения нажать кнопку "Да", процесс копирования начнется. Рис. 253
	Нажатие кнопки отменяет сохранение данных из базы данных импорта в базу контактов.
☐ ФИО Компания Наша компания Отдел ИНН Должность Телефон внутр. Телефон раб. Телефон моб. Телефон дом. СМС E-mail Skype Комментарий	Таблица с данными абонентов, копируемых из базы данных импорта в базу контактов.

3.17.2.3 Экспорт и импорт контактов

Операции по добавлению, настройке, удалению, сортировке и фильтрации импортируемых контактов, в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

При необходимости импортировать данные контактов из внешних источников в СЗА, в общем случае рекомендуется выполнить последовательность действий:

- 1) Создать один или несколько контактов в СЗА (см. 3.17.1.3 "Настройка и управление контактами", стр. 238).
- 2) Экспортировать созданные контакты в файле Excel (как образец форматирования данных).
- 3) Заполнить полученный файл Excel данными контактов и импортировать данные в СЗА.

Ниже приводится пример экспорта и импорта данных контактов в СЗА:

- 1) Щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Контакты" меню "Адресные книги":

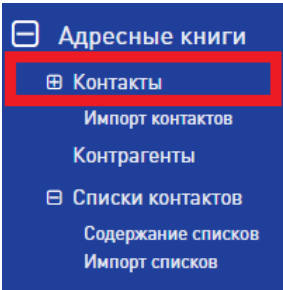


Рис. 254

- 2) В открывшемся разделе "Контакты" выбрать с помощью сортировки, фильтров необходимые контакты:

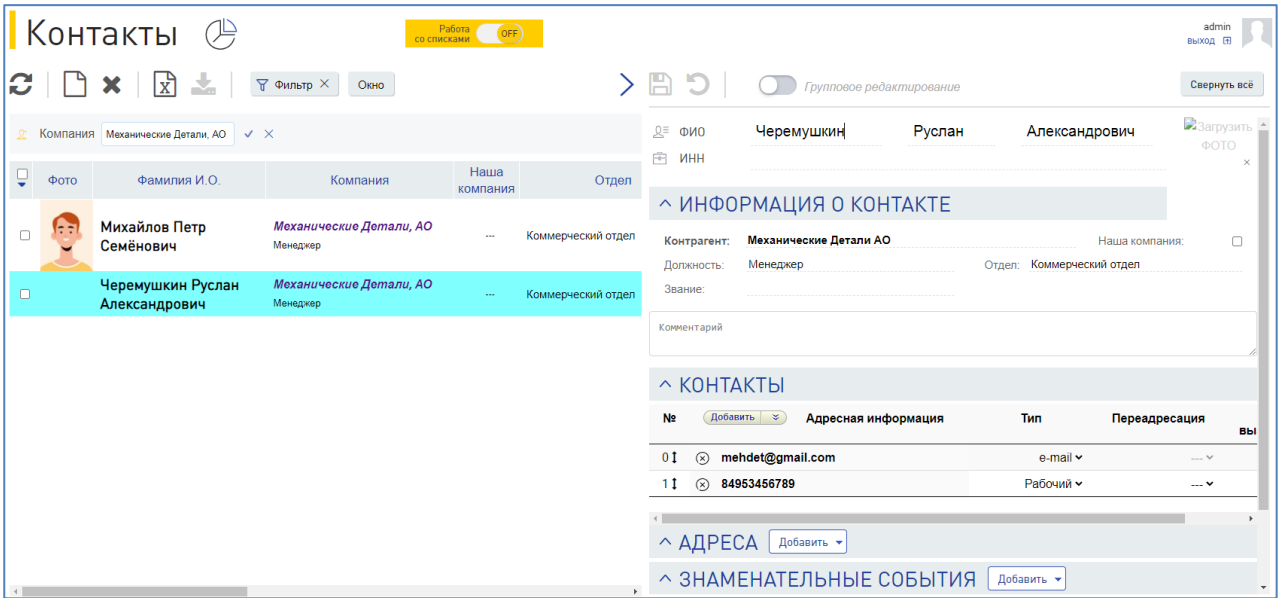
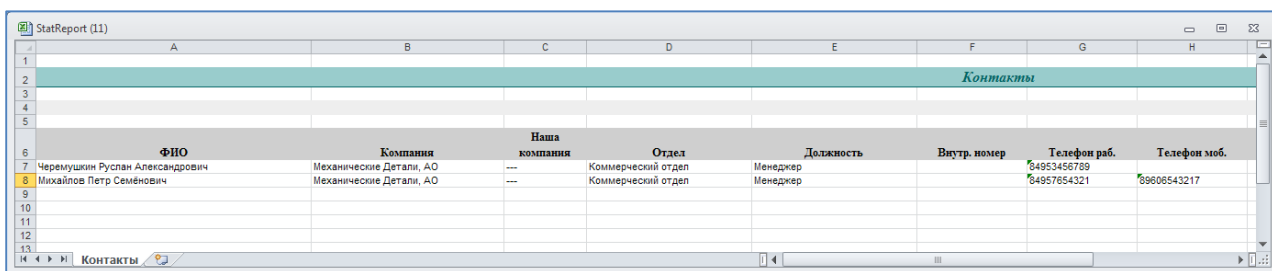


Рис. 255

- 3) Нажать  для формирования файла Excel. По завершению формирования становится активной кнопка .

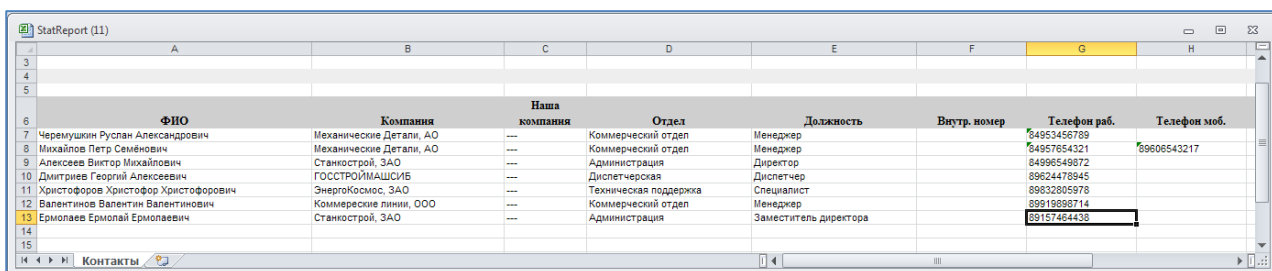
- 4) Нажать кнопку  для загрузки сформированного файла в браузер. Будет загружен файл вида StatReport.xlsx.
- 5) Открыть загруженный файл в табличном редакторе:



ФИО	Компания	Наша компания	Отдел	Должность	Внутр. номер	Телефон раб.	Телефон моб.
Черемушкин Руслан Александрович	Механические Детали, АО	---	Коммерческий отдел	Менеджер		84953456789	89606543217
Михайлов Петр Семенович	Механические Детали, АО	---	Коммерческий отдел	Менеджер		84953456789	89606543217

Рис. 256

- 6) Заполнить файл необходимыми данными и сохранить:



ФИО	Компания	Наша компания	Отдел	Должность	Внутр. номер	Телефон раб.	Телефон моб.
Черемушкин Руслан Александрович	Механические Детали, АО	---	Коммерческий отдел	Менеджер		84953456789	89606543217
Михайлов Петр Семенович	Механические Детали, АО	---	Коммерческий отдел	Менеджер		84953456789	89606543217
Алексеев Виктор Михайлович	Станкострой, ЗАО	---	Администрация	Директор		84953456789	89606543217
Дмитриев Георгий Алексеевич	ГОССТРОЙМАШИБ	---	Диспетчерская	Диспетчер		89624478945	
Христофоров Христофор Христофорович	ЭнергоКосмос, ЗАО	---	Техническая поддержка	Специалист		89632805978	
Валентинов Валентин Валентинович	Коммерческие линии, ООО	---	Коммерческий отдел	Менеджер		89619898714	
Ермолаев Ермолай Ермолаевич	Станкострой, ЗАО	---	Администрация	Заместитель директора		89157464438	

Рис. 257

- 7) В WEB-интерфейсе СЗА щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Импорт контактов" меню "Адресные книги":

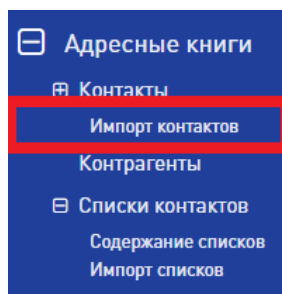
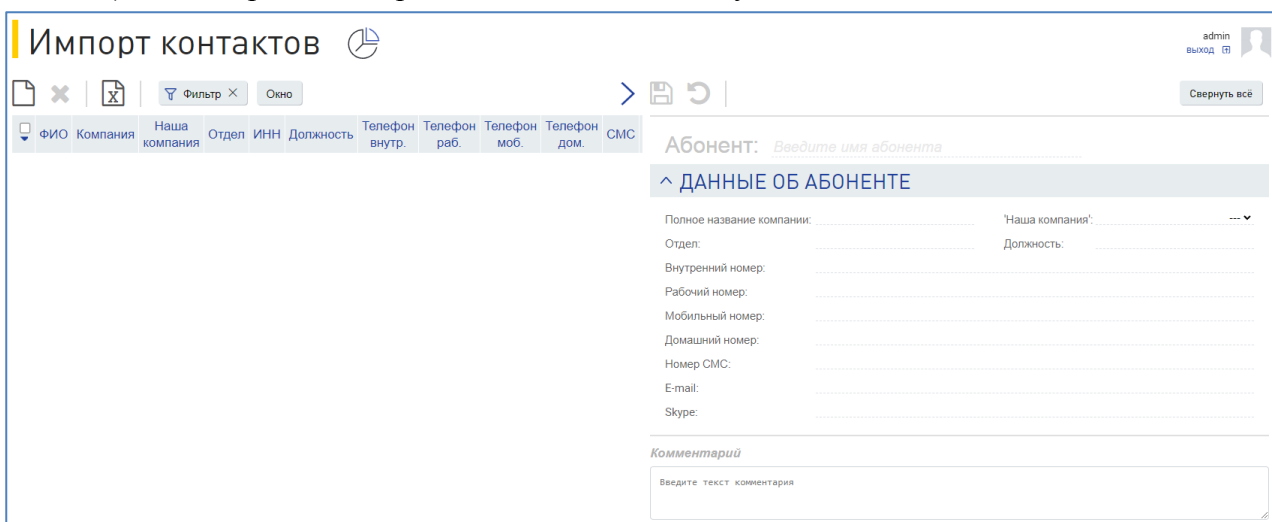


Рис. 258

- 8) В открывшемся разделе нажать на кнопку :



Импорт контактов

admin [Выход](#)

Свернуть все

Фильтр × Окно

ФИО Компания Наша компания Отдел ИНН Должность Телефон внутр. Телефон раб. Телефон моб. Телефон дом. СМС

Абонент: *Введите имя абонента*

ДАННЫЕ ОБ АБОНЕНТЕ

Полное название компании: *'Наша компания':*

Отдел: *Должность:*

Внутренний номер:

Рабочий номер:

Мобильный номер:

Домашний номер:

Номер СМС:

E-mail:

Skype:

Комментарий

Введите текст комментария

Рис. 259

- 9) Найти на ПК и выбрать отредактированный файл Excel, нажать "Открыть":

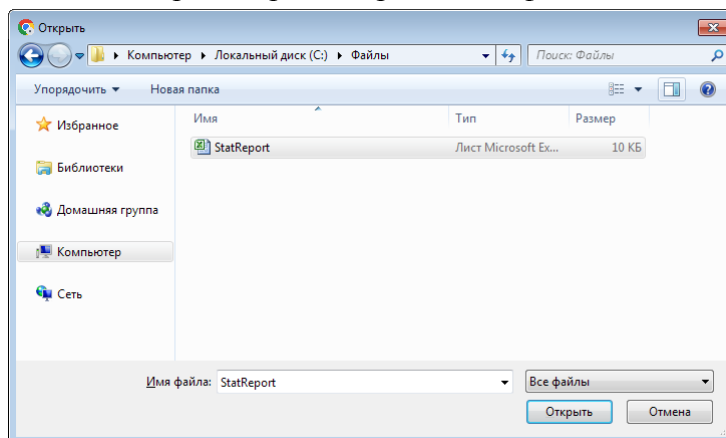


Рис. 260

- 10) Файл загружен в СЗА. В появившейся форме импорта проверить, правильно ли соотнесены названия полей файла Excel полям таблицы контактов. Если для каких-то полей СЗА соотнесла названия неверно, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании поля, выбрать необходимое поле файла Excel из списка:

Рис. 261

- 11) Установить флаг ✓ в поле ☐ "Сохранить в БД импорта", если необходимо перед импортом данных в базу контактов, отредактировать загружаемые данные в базе импорта.

Установить флаг ✓ в поле ☐ "Сохранить в БД "Контакты"", если необходимо внести импортируемые данные сразу в базу контактов СЗА.

Установить флаг ✓ в поле ☐ "Удалять дубли", чтобы импортируемые данные проверялись на наличие дубликатов (проверка проводится по совпадению фамилии, имени, отчества):

Рис. 262

- 12) Нажать ☒ для внесения данных.

Данные контактов внесены:

3.17.3 Контрагенты

3.17.3.1 Описание

Если необходимо разграничить абонентов СЗА, в зависимости от их принадлежности к тем или иным различным компаниям (организации, предприятия, департаменты, филиалы), либо для сохранения информации об организациях, запись звонков которых ведется, в СЗА для этого предусмотрен справочник контрагентов, с возможностью внесения необходимых компаний в базу контрагентов и последующего редактирования записей.

В качестве "контрагента" в базу контрагентов может быть внесена и компания-собственник СЗА.

Создание, удаление, настройка параметров контрагентов СЗА выполняется в разделе "Контрагенты". Для контрагентов также возможны экспорт и импорт данных в файлах формата Excel.

Созданный контрагент может быть назначен контакту базы данных контактов СЗА. Контакт базы данных СЗА может быть назначен контрагенту в качестве основного контактного лица.

Чтобы открыть раздел "Контрагенты", необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню "Адресные книги", подпункте "Контрагенты".

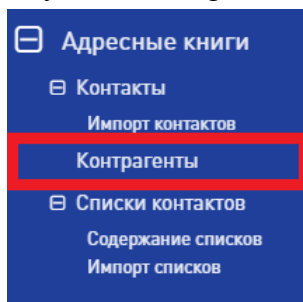


Рис. 264

В открывшемся разделе отображена таблица существующих контрагентов СЗА, параметры выделенного в таблице контрагента, элементы управления, форма "Контрагент" для добавления, настройки и донастройки контрагентов:

A screenshot of the 'Контрагенты' (Counterparties) section in the application. The interface is light blue and white. At the top, there's a header 'Контрагенты' with a pie chart icon. Below it is a toolbar with various icons for actions like refresh, delete, add, and filters. A table with columns like 'Название', 'Тип', 'ИНН', etc., is partially visible. To the right, there's a form for adding or editing a counterparty, titled 'Контрагент: Введите название контрагента'. The form has sections for 'ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ' (Company Information) and 'КОНТАКТЫ' (Contacts). The 'Company Information' section includes fields for 'Форма собственности' (Ownership form), 'Тип' (Type), 'Специализация' (Specialization), 'Продуктовая линейка' (Product line), 'Сайт' (Site), 'ИНН' (Tax ID), 'Отрасль' (Industry), 'Кол-во сотрудников' (Number of employees), 'Годовой оборот, млн.р.' (Annual turnover, million rubles), 'Категория ABC' (ABC category), and 'Категория XYZ' (XYZ category). There are also dropdown menus for 'Покупатель' (Buyer) and 'Наша компания' (Our company). The 'Contacts' section has a 'Добавить' (Add) button. At the bottom, there's a status bar with filters like 'Все типы' (All types), 'Покупатели' (Buyers), 'Поставщики' (Suppliers), and 'Все статусы' (All statuses).

Рис. 265 – Раздел "Контрагенты"

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						254
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

По нажатию кнопки  возможно импортировать данные нескольких контрагентов из файла Excel. При загрузке файла в СЗА отображается форма настройки импорта данных контрагентов:

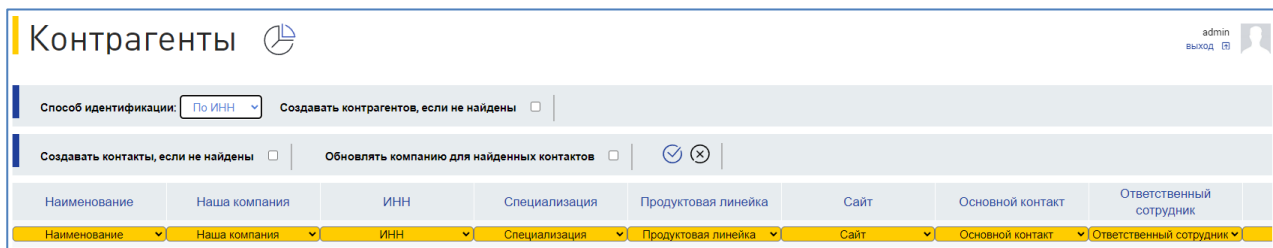


Рис. 266 – Раздел "Контрагенты", форма импорта данных

3.17.3.2 Элементы управления, параметры, данные

Для управления базой данных контрагентов, добавления, удаления, изменения контрагентов, экспорта и импорта данных, а также настройки отображения данных, используются следующие элементы управления:

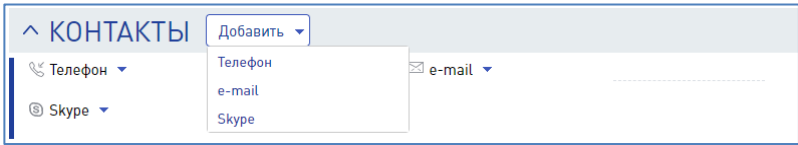
Таблица 41 - Элементы управления, параметры и данные раздела "Контрагенты"

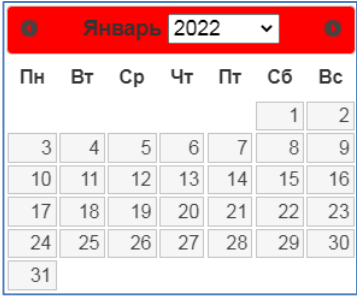
Элемент / поле данных	Описание
Элементы управления	
	Кнопка обновляет данные в таблице контрагентов.
	Кнопка открывает форму "Контрагент" с незаполненными настройками для добавления нового контрагент.
	Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице контрагентов. Для выделения контрагента необходимо проставить флаг ✓ в поле ☐ строки контрагента.
	Устанавливает для выделенных в таблице контрагентов статус "Разрешенный". Для выделения контрагента необходимо проставить флаг ✓ в поле ☐ строки контрагента.
	Устанавливает для выделенных в таблице контрагентов статус "Запрещенный". Для выделения контрагента необходимо проставить флаг ✓ в поле ☐ строки контрагента.
	Кнопка импорта данных контрагентов в базу контрагентов СЗА. Открывает окно для выбора файла Excel на ПК пользователя. После загрузки файла Excel в СЗА, открывается форма импорта данных контрагентов.
	По нажатию кнопки формируется список отображаемых в таблице контрагентов в файл Excel. Файл, по завершению его формирования, можно выгрузить с помощью кнопки  . При необходимости, количество выгружаемых (и отображаемых в таблице) контактов, можно изменить с помощью фильтрации (кнопка "Фильтр").
 / 	Кнопка активна, если есть сформированный файл Excel с данными контрагентов. Кнопка неактивна, если файл еще не сформирован.

Элемент / поле данных	Описание
	При нажатии кнопки  , файл Excel будет загружен браузером пользователя в каталог, определенный в браузере для загружаемых файлов.
 Фильтр X	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы контрагентов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице контрагентов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг  справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
	Сохраняет выполненные изменения параметров контрагента в форме "Контрагент". Настройки применяются к контрагенту немедленно.
	Отменяет выполненные изменения параметров контрагента.
 Групповое редактирование /  Групповое редактирование	Переключатель индивидуального и группового редактирования данных контрагентов. При установке (по умолчанию) переключателя в левое положение (серый переключатель), проводится индивидуальное редактирование, только для того контрагента, который выделен (установлен фокус) в таблице контрагентов. При установке переключателя в правое положение (желто-зеленый переключатель), проводится групповое редактирование данных контрагентов, для тех контрагентов, у которых установлен флаг  в поле  в таблице. При групповом редактировании выделенных в таблице контрагентов, изменение каких-либо данных в форме "Контакты" приведет к одинаковому изменению этих данных у всех выделенных и редактируемых контрагентов.
Свернуть всё	Сворачивает подразделы "ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ", "КОНТАКТЫ", "АДРЕСА", "ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ", "ДОКУМЕНТЫ", формы "Контрагент", если они развернуты.
Таблица "Контрагенты". Данные, отображаемые в таблице	
	Поле для выделения одного или нескольких контрагентов в таблице. Чтобы выделить строку контрагента в таблице, надо проставить флаг в  поле  . Служит для выделения редактируемых (групповое редактирование) или удаляемых контрагентов.
Название	Название компании контрагента. Если для контрагента внесен адрес сайта, то представляет

Элемент / поле данных	Описание
	собой гиперссылку, открывающую сайт этого контрагента.
Тип	Отношения компании контрагента с организацией, эксплуатирующей СЗА. Выбирается из списка значений: — Покупатель (значение по умолчанию); — Поставщик; — Покупатель и поставщик; — Прочий.
ИНН	ИНН, указанный для контрагента
Наша компания	В поле отображается "Да", если для контрагента указано, что это "наша компания". Если не указано, отображается значение "---".
Специализация	Произвольное описание специализации контрагента.
Продуктовая линейка	Произвольное описание линейки продуктов контрагента.
Документы	Отображаются документы, загруженные в СЗА для данного контрагента.
Статус	В зависимости от значения, установленного в данных контрагента, может отображаться статус: — Пусто – выбран статус "Не определен" или оставлен по умолчанию; — Создан; — Разрешен; — Запрещен.
Основной контакт	Основной контакт контрагента. Может быть указан вручную, произвольно, либо выбран из базы контактов СЗА.
Ответственный	В СЗА не используется.
Телефон	Контактный (рабочий) телефон компании контрагента. Указывается из данных о контактах контрагента.
Форма "Контрагент". Поля и элементы формы.	
Контрагент	В поле вносится наименование компании
ИНФОРМАЦИЯ КОМПАНИИ	Подраздел содержит информацию о компании. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Форма собственности	В поле возможно внести произвольное описание формы собственности контрагента.
Осн. контакт	В поле возможно внести вручную произвольный контакт для контрагента, либо выбрать из выпадающего списка один из

Элемент / поле данных	Описание
	контактов Адресных книг СЗА (если контакты уже внесены).
Тип	В поле выбирается из выпадающего списка значение, отражающее отношения контрагента с организацией эксплуатирующей СЗА. Выбирается из списка значений: — Покупатель (значение по умолчанию); — Поставщик; — Покупатель и поставщик; — Прочий.
Наша компания	В поле ☐ можно проставить флаг ☒ , чтобы отразить, что данный контрагент является или относится к компании эксплуатирующей СЗА.
Специализация	В поле возможно внести произвольное описание специализации контрагента.
Продуктовая линейка	В поле возможно внести произвольное описание линейки продуктов контрагента.
Сайт	В поле возможно внести адрес сайта контрагента. Если внесен, то в таблице контрагентов для данного контрагента отображается гиперссылка, при щелчке левой кнопкой мыши на этой гиперссылке открывается сайт контрагента.
Статус	В поле выбирается из выпадающего списка статус контрагента: — Не определен – (значение по умолчанию); — Создан; — Разрешен; — Запрещен.
ИНН	В поле возможно внести ИНН контрагента.
Отрасль	В поле возможно внести отрасль контрагента.
Кол-во сотрудников	В поле возможно внести количество сотрудников контрагента.
Годовой оборот, млн.р.	В поле возможно внести годовой оборот контрагента.
Категория ABC	В полях возможно из выпадающих списков выбрать категории контрагента.
Категория XYZ	
Описание	В поле возможно внести произвольное описание-комментарий к данным контрагента.
КОНТАКТЫ	Подраздел содержит таблицу контактных данных контрагента – телефонные номера, адреса электронной

Элемент / поле данных	Описание
	почты, Skype. Возможно добавлять данные в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько контактных данных одного типа. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Добавить ▼	Кнопка, для добавления контактных данных контрагента и выбора типа данных. По нажатию кнопки "Добавить" отображается список типов данных (Телефон, e-mail, Skype) и при выборе какого именно типа будут данные, добавляет строку контактных данных соответствующего наименования, например:  Рис. 267 Чтобы удалить введенные данные, необходимо привести курсор на поле данных и нажать появившуюся кнопку ×.
АДРЕСА	Подраздел содержит адресные данные контрагента. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Добавить ▼	Кнопка, для добавления адресных данных контрагента и выбора типа данных. Добавленные адреса формируют таблицу. Возможно добавлять адреса в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько адресов одного типа. При добавлении адреса, его тип выбирается из списка: — Физический; — Юридический; — Доставки. Для каждого добавляемого адреса формируется строка, содержащая данные: "Тип адреса" (физический, юридический, доставки); "Индекс" (почтовый индекс), "Страна", "Город", "Улица", "Дом", "К." (корпус), "Под-д" (подъезд), "Офис". Для удаления строки адреса, используется кнопка ×.
ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ	Подраздел содержит информацию о знаменательных событиях контрагента. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой

Элемент / поле данных	Описание
	мышь на наименовании подраздела.
Добавить ▾	Кнопка, для добавления данных о знаменательных событиях контрагента и выбора типа данных. Добавленные события формируют таблицу. Возможно добавлять события в любых комбинациях их типов. Возможно добавлять несколько событий одного типа. При добавлении события тип события выбирается из списка: — Дата основания; — Другой. Для каждого добавляемого события формируется строка, содержащая данные: "Тип" (Дата основания, другое знаменательное событие); "Дата" (дата события), "Комментарий" (пользовательский комментарий к событию). Тип события может быть переименован пользователем непосредственно в строке события. Дата события выбирается с помощью элемента "Календарь", вызываемого при щелчке левой кнопкой мыши в поле даты –  Рис. 268 Для удаления строки события, используется кнопка ✕.
ДОКУМЕНТЫ	Подраздел содержит таблицу загружаемых документов контрагента. Возможно добавлять файлы документов различного типа. Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Добавить ▾	По нажатию кнопки "Добавить" добавляет строку документа.
№ Наименование Тип Комментарий	Строке автоматически присваивается номер, начиная с 0. Документ можно загрузить с помощью кнопки . В строке возможно указать: - В поле "Наименование" наименование документа. - В поле "Тип" – тип документа - В поле "Комментарий" – пользовательский комментарий к

Элемент / поле данных	Описание
	документу. Для управления расположением строк в таблице документов используется элемент . Для изменения порядка расположения строк в таблице, нужно зажать левой кнопкой мыши  перемещаемой строки и перетащить эту строку на необходимое место среди других строк. Для удаления строки документов используется элемент .

3.17.3.3 Настройка и управление контрагентами

Операции по добавлению, настройке, удалению, сортировке и фильтрации контрагентов, экспорту и импорту данных, в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Ниже приводятся примеры добавления нового контрагента, экспорта и импорта данных нескольких контрагентов.

3.17.3.3.1 Добавление нового контрагента

- 1) Чтобы добавить нового контрагента, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню "Адресные книги", подпункте "Контрагенты".

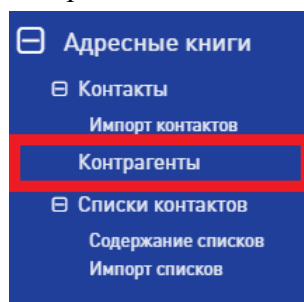


Рис. 269

- 2) В открывшемся разделе "Контрагенты" нажать , в форме "Контрагент" внести наименование контрагента:

Контрагент: АГАТ Софт

Рис. 270

- 3) В подразделе "ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ" занести необходимые данные о контрагенте – форма собственности, ИНН, отрасль, другие:

^ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Форма собственности: Общество с ограниченной Оsn. контакт: Иванов Иван Иванович

Тип: Покупатель и поставщик Наша компания: ☒

Специализация: Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в д

Продуктовая линейка: СПРУТ, ИНФОРМ, АГАТ СУ, АГАТ УХ

Сайт: agatrt.ru Статус: Разрешен

ИНН: 7716586011

Отрасль: ИТ

Кол-во сотрудников: 0 Годовой оборот, млн.р.: 0

Категория ABC: A Категория XYZ: X

Описание

Рис. 271

- 4) В подразделах "КОНТАКТЫ", "АДРЕСА", "ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ", указать контактные данные контрагента:

^ КОНТАКТЫ

Телефон 84957999069 e-mail info@agatrt.ru

^ АДРЕСА

Тип адреса	Индекс	Страна	Город	Улица	Дом	К.	Под-д	Офис
Физический	129329	РФ	Москва	Кольская	2	6	12	x

^ ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ

Тип	Дата	Комментарий
Дата основания	2007-09-11	x

Рис. 272

- 5) Нажать кнопку  для сохранения настроек.

Контрагент сохранен:

Контрагенты

admin выход

Групповое редактирование

Свернуть все

Название	Тип	ИНН	Наша компания	Специализация	Продуктовая линейка
АГАТ Софт Общество с ограниченной ответственностью	Покупатель и поставщик	7716586011	Да	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги	СПРУТ, ИНФОРМ, АГАТ СУ, АГАТ УХ

Контрагент: АГАТ Софт

^ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Форма собственности: Общество с ограниченной Оsn. контакт: Иванов Иван Иванович

Тип: Покупатель и поставщик Наша компания: ☒

Специализация: Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в д

Продуктовая линейка: СПРУТ, ИНФОРМ, АГАТ СУ, АГАТ УХ

Сайт: agatrt.ru Статус: Разрешен

ИНН: 7716586011

Отрасль: ИТ

Кол-во сотрудников: 0 Годовой оборот, млн.р.: 0

Категория ABC: A Категория XYZ: X

Описание

^ КОНТАКТЫ

e-mail info@agatrt.ru Телефон 84957999069

^ АДРЕСА

Все типы Покупатели Поставщики Все статусы Создан Разрешен Запрещен Не определен

Только нижний пагинатор Показывать по: 15 1-1 из 1

Рис. 273

3.17.3.3.2 Экспорт и импорт данных контрагентов

Если необходимо внести данные нескольких контрагентов, информация о которых имеется, возможно воспользоваться импортом данных из файла Excel.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		262

Для удобства заполнения, рекомендуется создать в WEB-интерфейсе СЗА контрагента, экспортировать данные в файле Excel как образец, заполнить файл Excel данными необходимых контрагентов, затем импортировать файл Excel в СЗА.

Например:

1) В разделе "Контрагенты" создан один контрагент:

Контрагенты

Название	Тип	ИНН	Наша компания	Специализация	Продуктовая линейка
АГАТ Софт Общество с ограниченной ответственностью	Покупатель и поставщик	7716586011	Да	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги	СПРУТ, ИНФОРМ, АГАТ СУ, АГАТ UX

Контрагент: АГАТ Софт

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Форма собственности: Общество с ограниченной ответственностью
 Тип: Покупатель и поставщик
 Специализация: Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги
 Продуктовая линейка: СПРУТ, ИНФОРМ, АГАТ СУ, АГАТ UX
 Сайт: agatrt.ru
 ИНН: 7716586011
 Отрасль: IT
 Кол-во сотрудников: 0
 Категория ABC: A
 Годовой оборот, млн. р.: 0
 Категория XYZ: X

ОСНОВНОЙ КОНТАКТ
 Контакт: Иванов Иван Иванович
 e-mail: info@agatrt.ru
 Телефон: 84957999069

СТАТУС
 Статус: Разрешен

Рис. 274

- В заголовке раздела нажать для формирования СЗА файла Excel с данными.
- Файл будет сформирован, становится активной кнопка для загрузки файла.
- Нажать , файл (с наименованием вида StatReport.xlsx) будет выгружен браузером пользователя в каталог, определенный для загружаемых файлов.
- Открыть полученный файл в табличном редакторе Excel или ином:

Наименование	Наша компания	ИНН	Сайт	Тип	Специализация	Продуктовая линейка	Статус	Основной контакт	Ответственный сотрудник
АГАТ Софт Общество с ограниченной ответственностью	Да	7716586011	agatrt.ru	Покупатель и поставщик	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги	СПРУТ, ИНФОРМ, АГАТ СУ, АГАТ UX	Разрешен	Иванов Иван Иванович	

Рис. 275

- Рекомендуется выполнить форматирование строк аналогично строке с данными контрагента. Заполнить файл необходимыми данными и сохранить:

Наименование	Наша компания	ИНН	Сайт	Тип	Специализация	Продуктовая линейка	Статус	Основной контакт	Ответственный сотрудник
АГАТ Софт Общество с ограниченной ответственностью	Да	7716586011	agatrt.ru	Покупатель и поставщик	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в данной области и другие сопутствующие услуги	СПРУТ, ИНФОРМ, АГАТ СУ, АГАТ UX	Разрешен	Иванов Иван Иванович	
МегаСофт Закрытое акционерное общество	Нет	3434455454	Megasoft.ru	Покупатель	Производство программного обеспечения	Программы	Разрешен	Васильев Михаил Петрович	
Компьютерные системы и связь АО	Нет	6543545545	compsystem.ru	Поставщик	Изготовление компьютерных систем	Компьютеры	Разрешен	Григорьев Алексей Павлович	
Механические Детали АО	Нет	4545334453	mehdet.com	Прочий	Производство механических деталей	Детали	Разрешен	Черемухин Руслан Александрович	

Рис. 276

- В WEB-интерфейсе СЗА, в разделе "Контрагенты", нажать кнопку для импорта файла.

- 8) В открывшемся окне найти файл и выбрать Excel с заполненными данными, нажать "Открыть":

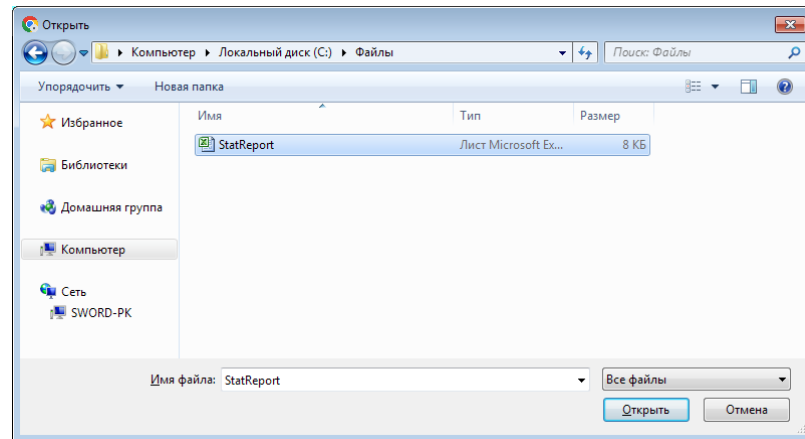


Рис. 277

- 9) Файл загружен в СЗА. В появившейся форме импорта проверить, правильно ли соотнесены названия полей файла Excel полям таблицы контрагентов:

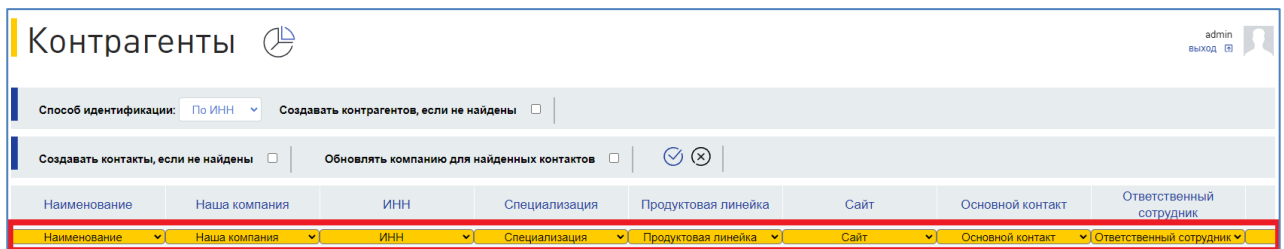


Рис. 278

- 10) Если для каких-то полей СЗА соотнесла названия неверно, щелкнуть левой кнопкой мыши на наименовании поля, выбрать необходимое поле файла Excel из списка:

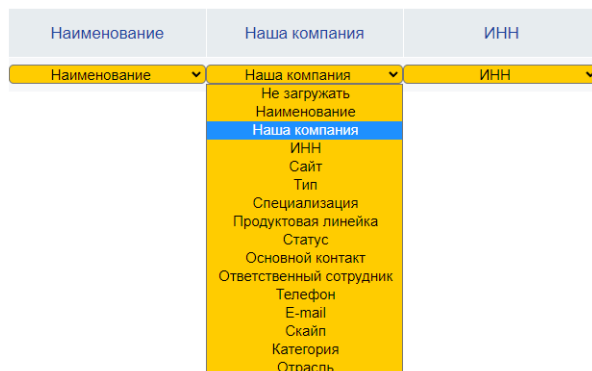


Рис. 279

- 11) Выбрать из списка способ идентификации контрагентов – по ИНН или по наименованию.

Указать (проставить флаг ✓ в поле ☐) , следует ли создавать контрагентов, если они не найдены в базе контрагентов СЗА. Если флаг не установлен, будет проведена проверка по контрагентам СЗА и файла Excel, и у тех контрагентов, которые совпадут в базе и файле, будут в базе контрагентов СЗА обновлены данные. Если контрагент не найден в базе СЗА, то он не будет в этом случае добавлен. При установленном флаге ✓ в поле ☐ "Создавать контрагентов, если не найдены", все новые контрагенты будут добавлены в базу контрагентов СЗА, а для имеющихся в базе, будут обновлены данные.

Указать (проставить флаг ✓ в поле ☐) , следует ли создавать контакт, указанный для контрагента, если он не найден в базе контактов СЗА. Если флаг не установлен, то контакт не будет создан. При установленном флаге ✓ в поле ☐ "Создавать контакты, если не найдены", все контакты контрагентов из файла Excel будут проверены по базе контактов СЗА, новые контакты будут добавлены в базу контактов СЗА.

Указать (проставить флаг ✓ в поле ☐) , следует ли для контактных лиц контрагентов из файла Excel, имена которых значатся в базе контактов СЗА, соотнести с записываемыми в базу контрагентами. Если флаг не установлен, то контактам не будут указаны контрагенты из файла Excel. При установленном флаге ✓ в поле ☐ "Обновлять компанию для найденных контактов", для контактов в базе СЗА будут указаны соответствующие контрагенты:

Способ идентификации: По ИНН

Создавать контрагентов, если не найдены ☒

Создавать контакты, если не найдены ☒

Обновлять компанию для найденных контактов ☒

☒

☒

Рис. 280

- 12) Для запуска добавления и обновления импортируемых данных нажать ☒. Данные существовавших контрагентов обновлены, новые контрагенты загружены в базу контрагентов. В окне "Отчет о загрузке списка контрагентов" нажать "ОК".

Контрагенты

admin

Выход

Фильтр

Окно

Групповое редактирование

Свернуть все

Название	Тип	ИНН	Наша компания	Специализация	Продуктовая линейка
☐ АГАТ Софт Общество с ограниченной ответственностью	...	7716586011	Да	Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги	СПРУТ, ИНФОРМ, АГАТ СИ, АГАТ ИХ
☐ Компьютерные системы и связь АО	Поставщик	6543545545	...	Изг...	...
☐ Мегасофт Закрытое акционерное общество	Покупатель	3434455454	...	Про...	...
☐ Механические Детали АО	...	4545334453	...	Производство механических деталей	Детали

Отчет о загрузке списка ко...

СПИСОК ЗАГРУЖЕН

Всего позиций: 4

из них обновлено: 1

из них создано: 3

Ок

Контрагент: АГАТ Софт Общество с ограниченной ответственностью

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Форма собственности: ...

Осн. контакт: ...

Тип: ...

Наша компания: ☒

Специализация: Разработка компьютерного программного обеспечения, консультационные услуги в д...

Продуктовая линейка: СПРУТ, ИНФОРМ, АГАТ СИ, АГАТ ИХ

Айт: agatrt.ru

Статус: Разрешен

ИНН: 7716586011

Отрасль: IT

Число сотрудников: 0

Годовой оборот, млн. р.: 0

Категория ABC: A

Категория XYZ: X

Описание: ...

КОНТАКТЫ

Добавить

e-mail: info@agatrt.ru

Телефон: 84957999069

АДРЕСА

Добавить

Все типы

Покупатели

Поставщики

Все статусы

Создан

Разрешен

Запрещен

Не определен

Только нижний пагинатор

Показывать по: 15

1-4 из 4

Рис. 281

3.17.4 Списки контактов

СЗА предоставляет возможность создания списков контактов, формирования в них данных вручную, по каждому абоненту, а также импортирования в списки данных из файлов EXCEL, экспортирования контактов из имеющейся базы контактов СЗА.

Списки контактов в СЗА на данный момент не используются.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		266

3.18 Расписание

3.18.1 Описание

СЗА предоставляет возможность создавать и использовать события, возникающие в определенные периоды времени в различных сервисах. Например:

- Запускать сценарии автоответа в зависимости от времени суток, дня недели/месяца/года, периода времени при возникновении времени и даты события запуска.
- Выполнять архивацию (резервное копирование) настроек и данных по расписанию, при возникновении времени и даты события архивации данных.
- Включать / выключать запись в каналах записи СЗА, в определенные периоды суток, в определенные дни недели, даты, при использовании событий расписания в профилях настроек каналов, назначенных на каналы записи.

Для использования в сервисах, предварительно необходимо создать одно или несколько событий, включающихся в тот или иной заданный период времени. События формируются в разделе "Расписание". Для каждого сервиса могут задаваться собственные события, при этом одно и то же событие может использоваться несколькими сервисами, и/или различными группами одного и того же сервиса.

Раздел "Расписание" состоит из таблицы, в таблице может быть задано одно или несколько (неограниченно) событий с различными параметрами периодов времени, дней недели, месяца, года.

Событие – это указанный интервал времени, ограниченный периодичностью его возникновения и временем его работы.

События могут быть доступны для настройки и изменения пользователям WEB-интерфейса (Расписание пользователя), для которых они созданы, и администраторам СЗА (Расписание системное). Администратору системы доступны для настройки и указания для тех или иных функций как пользовательские, так и системные события расписания.

Срабатывание события зависит от настроек системных даты и времени СЗА, а также настроек календаря системы – рабочих, выходных и праздничных дней, установленных для СЗА, см. 3.7 "Настройки системы", стр. 37.

Настройки параметров событий выполняются в разделе "Расписание".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Расписание" в меню интерфейса.

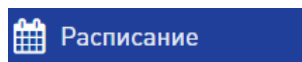


Рис. 282 – Пункт "Расписание" в меню WEB-интерфейса СЗА

В открывшемся разделе "Расписание" отображаются таблица со списком существующих системных и пользовательских событий, иные элементы управления:

Расписание										
Добавить Дублировать Сохранить Отменить Удалить Фильтр × Очистить										
Пользователь	Тема	Наименование	Периодичность	Время начала	Время окончания	Дни недели	Дни месяца	Дата начала	Дата окончания	Краткое описание события
Система	Автоархивация	Сохранение записей	Ежедневно	03:00:00	08:00:00	—	—	—	—	
Система	Автоархивация	Сохранение настроек	Ежедневно	02:00:00	03:00:00	—	—	—	—	
Система	Включение автоответа	Автоответ	В выходные и праздничные дни	00:00:00	23:59:00	—	—	—	—	
Система	Включение записи	Запись включить	В рабочие дни	08:00:00	18:00:00	—	—	—	—	

Рис. 283

Добавление, настройка и изменение нового события расписания, удаление событий из расписания, выполняются элементами управления непосредственно в самом расписании.

После сохранения изменений в событиях, параметры событий применяются к работе СЗА немедленно. Если сохранение изменений событий не было произведено, то переключение в другой раздел или другой вид расписания автоматически отменит выполненные изменения.

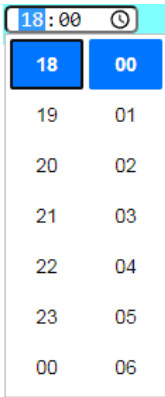
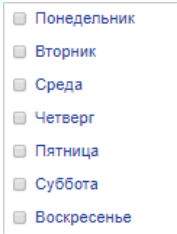
3.18.2 Элементы управления, параметры и данные "Расписание"

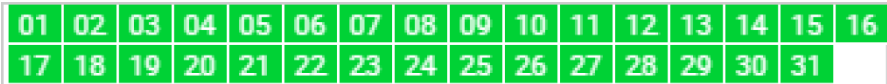
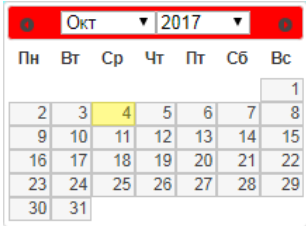
Элементы управления, параметры настройки и отображаемые данные раздела "Расписание" приведены в таблице ниже:

Таблица 42 - Элементы управления и данные раздела "Расписание"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Кнопка. Нажатие кнопки создает новую пустую строку – событие в текущем расписании.
	Кнопка. Нажатие кнопки создает в расписании новую строку – полную копию строки, выделенной пользователем, или строки выделенной по умолчанию.
	Кнопка. Нажатие кнопки сохраняет выполненные изменения параметров расписания. После нажатия кнопки "Сохранить", изменения расписания, добавление новых событий, выполненное удаление событий, применяются к СЗА немедленно. При переходе в другой раздел необходимо сохранить выполненные изменения, в противном случае все несохраненные изменения расписания будут автоматически отменены.
	Кнопка. Нажатие кнопки отменяет выполненные изменения текущего вида расписания.
	Кнопка. Удаляет одну или несколько записей, выделенных в таблице событий. Две и больше записей возможно выбрать, щелкая левой кнопкой мыши и используя кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре.
	Кнопка. Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка событий расписания.
	Кнопка. При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице расписания. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
Таблица расписания	
Пользователь	В поле указывается, кто будет использовать событие расписания. Выбирается из списка: — "=> Система" - событие может быть настроено для сервисов СЗА всеми пользователями, имеющими права доступа к настройке сервиса.

Элемент / Поле данных	Описание
	— <Учетная запись пользователя> - событие используется только пользователем, для кого оно было назначено. Также событие может использовать пользователь с полными административными полномочиями WEB-интерфейса СЗА.
Тема	В поле указывается и отображается произвольное пользовательское наименование группы событий расписания. Несколько событий расписания с одной и той же темой могут быть найдены с помощью фильтра по полю "Тема".
Наименование	В поле указывается и отображается произвольное пользовательское наименование события. Рекомендуются указывать несовпадающие наименования событий для упрощения их выбора в сервисах.
Периодичность	В поле выбирается из списка и отображается периодичность возникновения события. Значение выбирается из списка: — "Запрещено" - событие запрещено и никогда не возникает; — "Ежедневно" - событие возникает ежедневно, в определенное время, рамки которого указаны полями "Время начала" и "Время окончания"; — "В рабочие дни" - событие возникает в будние дни, в определенное время, рамки которого указаны полями "Время начала" и "Время окончания". Рабочие дни определяются СЗА, исходя из настроек вкладки "Календарь" раздела "Система". — "В выходные дни" - событие возникает в выходные дни, в определенное время, рамки которого указаны полями "Время начала" и "Время окончания". Выходные дни определяются СЗА, исходя из настроек вкладки "Календарь" раздела "Система"; — "В праздничные дни" - событие возникает в праздничные дни, в определенное время, рамки которого указаны полями "Время начала" и "Время окончания". Праздничные дни определяются СЗА, исходя из настроек вкладки "Календарь" раздела "Система"; — "В выходные и праздничные дни" - событие возникает в праздничные и выходные дни, в определенное время, рамки которого указаны полями "Время начала" и "Время окончания"; — "В указанные дни недели" - событие возникает каждую неделю, в дни недели, указанные в поле "Дни недели", в определенное время, рамки которого указаны полями "Время начала" и "Время окончания"; — "В указанные дни каждого месяца" - событие возникает каждый месяц, в дни месяца, указанные в поле "Дни месяца", в определенное время, рамки которого указаны полями "Время начала" и "Время окончания"; — "В указанный интервал времени" - событие возникает ежедневно, в определенное время, рамки которого указаны полями "Время начала" и "Время окончания", начиная с даты, указанной в поле "Дата начала", и по дату, указанную в поле "Дата окончания".
Время начала	В полях указывается и отображается время начала / завершения действия

Элемент / Поле данных	Описание
Время окончания	события. Для указания времени необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, и в появившемся шаблоне набрать на клавиатуре необходимое время в формате "чч:мм", где "чч" - часы в 24-часовом формате, "мм" - минуты. При отсутствии клавиатуры, при управлении с мыши или сенсорного экрана, возможно использовать элемент "Часы" ☰. При щелчке левой кнопкой мыши на часах возникают слайдеры часов и минут, которые можно прокрутить и установить необходимое время:  <i>Рис. 284</i> По завершению выбора, для сохранения значения, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле события.
Дни недели	В поле указываются и отображаются один или несколько дней недели, в течение которых происходит событие. Значения дней недели выбираются из всплывающего списка:  <i>Рис. 285</i> Для выбора одного или нескольких дней недели, в течение которых будет происходить событие, необходимо поставить флаг ✓ в поле ☐ слева от наименования выбранного дня недели. Для снятия выбора одного или нескольких дней недели, необходимо снять флаг ✓ в поле ☐ слева от наименования выбранного дня недели. В поле "Дни недели", по мере выбора и снятия выбора тех или иных дней, будут выводиться через запятую список выбранных для события дней недели. По завершению выбора, для сохранения значения, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле события.
Дни месяца	В поле указываются и отображается один или несколько дней месяца, в течение которых происходит событие.

Элемент / Поле данных	Описание
	Значения дней месяца выбираются из всплывающего списка:  <i>Рис. 286</i> Для выбора одного или нескольких дней месяца для использования в событии, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле "Дни месяца" и в выпадающем списке щелкнуть левой кнопкой мыши на тех числах месяца, которые будут использоваться событием (после щелчка выбранный день будет выделен серым цветом). Чтобы снять выбор дня (день окрашен серым цветом), необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на числе изменяемого дня месяца. День будет выделен зеленым цветом. В поле "Дни месяца", по мере выбора и снятия выбора дней, будут выводиться через запятую список используемых в событии дней месяца. По завершению выбора, для сохранения значения, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле события.
Дата начала	В поле указывается и отображается дата начала / окончания периода действия события.
Дата окончания	Для указания даты необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на поле, и во всплывающем календаре выбрать необходимую дату:  <i>Рис. 287</i> По завершении выбора, щелкнуть левой кнопкой мыши на свободном месте экрана или другом поле. Выбранная дата отображается в формате "ГГГГ-ММ-ДД", где "ГГГГ" - год, "ММ" - номер месяца, "ДД" - день месяца.
Краткое описание события	В поле указывается и отображается произвольное описание события.

3.18.3 Настройка и управление событиями

Операции по созданию, настройке, изменению, удалению, сортировке и фильтрации событий Расписания СЗА в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Ниже приводятся примеры добавления, изменения, удаления события Расписания.

3.18.3.1 Добавление события

Для добавления нового события:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		271

- 1) В меню WEB-интерфейса щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню "Расписание":

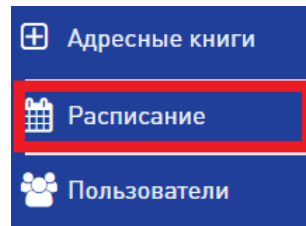


Рис. 288

- 2) В открывшемся разделе "Расписание" нажать кнопку Добавить.
- 3) В появившейся новой строке указать:
- а) В поле "Пользователь" указать пользователя события, в примере – "Система";
 - б) В поле "Тема" указать произвольное наименование темы события, в примере "Включение записи";
 - в) В поле "Наименование" указать произвольное наименование события, в примере "Записывать Call-центр";
 - г) В поле "Периодичность" выбрать период действия события, в примере "Ежедневно".
 - д) В зависимости от выбранного значения поля "Периодичность" указать значения полей "Время начала", "Время окончания", "Дни недели", "Дни месяца", "Дата начала", "Дата окончания":
 - Если выбрано значение "Запрещено", прочие параметры события не указываются.
 - Если выбрано значение "Ежедневно", необходимо указать время начала и завершения действия события в полях "Время начала", "Время окончания".
 - Если выбрано значение "Ежедневно", "В рабочие дни", "В выходные дни", "В праздничные дни", "В выходные и праздничные дни", необходимо указать время начала и завершения действия события в полях "Время начала", "Время окончания", в примере – с 09:00 до 22:00.
 - Если выбрано значение "В указанные дни недели", необходимо указать время начала и завершения действия события в полях "Время начала", "Время окончания", а также выбрать для действия события дни недели в поле "Дни недели".
 - Если выбрано значение "В указанные дни каждого месяца", необходимо указать время начала и завершения действия события в полях "Время начала", "Время окончания", а также выбрать для действия события дни месяца в поле "Дни месяца".
 - Если выбрано значение "В указанный интервал месяца", необходимо указать время начала и завершения действия события в полях "Время начала", "Время окончания", а также выбрать даты начала и завершения действия события в полях "Дата начала", "Дата окончания".

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		272

- е) В поле "Краткое описание события" указать описание события, в примере – "для записи колл-центра".

Расписание 										
Добавить Дублировать Сохранить Отменить Удалить Фильтр X Окно										
Пользователь	Тема	Наименование	Периодичность	Время начала	Время окончания	Дни недели	Дни месяца	Дата начала	Дата окончания	Краткое описание события
Система	Автоархивация	Сохранение записей	Ежедневно	03:00:00	08:00:00	---	---	---	---	
Система	Автоархивация	Сохранение настроек	Ежедневно	02:00:00	03:00:00	---	---	---	---	
Система	Включение автоответа	Автоответ	В выходные и праздничные дни	00:00:00	23:59:00	---	---	---	---	
Система	Включение записи	Запись включить	В рабочие дни	08:00:00	18:00:00	---	---	---	---	
==>Система	Включение записи	Записывать Call-центр	Ежедневно	09:00	22:00	---	---	---	---	для записи колл-центра

Рис. 289

- 4) Нажать кнопку **Сохранить**, событие сохранено и может быть использовано в сервисах.

Расписание 										
Добавить Дублировать Сохранить Отменить Удалить Фильтр X Окно										
Пользователь	Тема	Наименование	Периодичность	Время начала	Время окончания	Дни недели	Дни месяца	Дата начала	Дата окончания	Краткое описание события
Система	Автоархивация	Сохранение записей	Ежедневно	03:00:00	08:00:00	---	---	---	---	
Система	Автоархивация	Сохранение настроек	Ежедневно	02:00:00	03:00:00	---	---	---	---	
Система	Включение автоответа	Автоответ	В выходные и праздничные дни	00:00:00	23:59:00	---	---	---	---	
Система	Включение записи	Записывать Call-центр	Ежедневно	09:00:00	22:00:00	---	---	---	---	для записи колл-центра
Система	Включение записи	Запись включить	В рабочие дни	08:00:00	18:00:00	---	---	---	---	

Рис. 290

- 5) Если необходимо добавить событие, сходное с уже имеющимся, то возможно выбрать событие, щелкнув на строке левой кнопкой мыши, использовать кнопку **Дублировать** - появится вторая строка события, чьи параметры дублируют выделенную. Далее выполнить пп. 3) – 4), произведя необходимые изменения параметров. Для изменения параметра щелкнуть левой кнопкой мыши в изменяемом событии на поле значения, ввести необходимое значение.

3.18.3.2 Изменение параметров события

Для изменения параметра события:

- 1) В меню WEB-интерфейса щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте меню "Расписание":

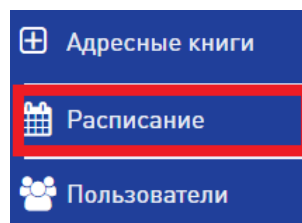


Рис. 291

- 2) Щелкнуть дважды левой кнопкой мыши на поле изменяемого события, например, на поле "Время начала" события "Запись включить":

Расписание 										
admin Выход  Добавить Дублировать Сохранить Отменить Удалить Фильтр Окно										
Пользователь	Тема	Наименование	Периодичность	Время начала	Время окончания	Дни недели	Дни месяца	Дата начала	Дата окончания	Краткое описание события
Система	Автоархивация	Сохранение записей	Ежедневно	03:00:00	08:00:00	---	---	---	---	
Система	Автоархивация	Сохранение настроек	Ежедневно	02:00:00	03:00:00	---	---	---	---	
Система	Включение автоответа	Автоответ	В выходные и праздничные дни	00:00:00	23:59:00	---	---	---	---	
Система	Включение записи	Записывать Call-центр	Ежедневно	09:00:00	22:00:00	---	---	---	---	для записи колл-центра
Система	Включение записи	Запись включить	В рабочие дни	08:00:00	18:00:00	---	---	---	---	

Рис. 292

- 3) Произвести необходимые изменения, например, ввести значение 09:00 вместо 08:00.
- 4) Нажать кнопку Сохранить для сохранения изменений.

3.18.3.3 Удаление события

Для удаления событий:

- 1) Выбрать строку события в расписании, щелкнув на ней левой кнопкой мыши, либо выделить несколько строк событий, используя левой кнопкой мыши и кнопки Ctrl и Shift на клавиатуре:

Расписание 										
admin Выход  Добавить Дублировать Сохранить Отменить Удалить Фильтр Окно										
Пользователь	Тема	Наименование	Периодичность	Время начала	Время окончания	Дни недели	Дни месяца	Дата начала	Дата окончания	Краткое описание события
Система	Автоархивация	Сохранение записей	Ежедневно	03:00:00	08:00:00	---	---	---	---	
Система	Автоархивация	Сохранение настроек	Ежедневно	02:00:00	03:00:00	---	---	---	---	
Система	Включение автоответа	Автоответ	В выходные и праздничные дни	00:00:00	23:59:00	---	---	---	---	
Система	Включение записи	Записывать Call-центр	Ежедневно	09:00:00	22:00:00	---	---	---	---	для записи колл-центра
Система	Включение записи	Запись включить	В рабочие дни	09:00:00	18:00:00	---	---	---	---	

Рис. 293

- 2) Нажать кнопку Удалить.
- 3) В появившемся окне "Подтверждение удаления" нажать кнопку "Да".

Подтверждение удаления

Вы решили произвести удаление.
Удаленные данные нельзя будет восстановить!
Продолжить?

Да
Нет

Рис. 294

3.19 Контроль. Записи разговоров. Мониторинг

Меню WEB-интерфейса СЗА "Контроль" - это группа, предоставляющая пользователям доступ к разделам контроля идущих в данный момент звонков и записям сеансов разговоров по каналам СЗА. Группа объединяет меню: "Мониторинг", "Записи разговоров", "Статистика":

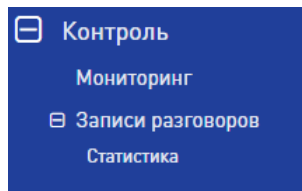


Рис. 295

В том случае, если для какого-либо из пользователей, выполнялась разархивация записанных звонков в отдельную таблицу (см. 3.9.2 "Разархивация", стр. 101), то для этого пользователя будет отображаться меню вида:

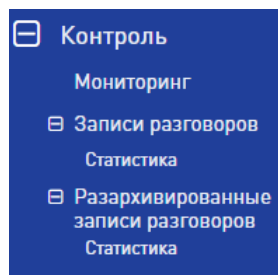


Рис. 296

Описания разделов контроля приведены в разделах:

- Мониторинг каналов – см. стр. 276;
- Записи разговоров, Разархивированные записи разговоров, Статистика – см. стр. 281;

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						275
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

3.19.1 Мониторинг каналов

3.19.1.1 Описание

СЗА предоставляет пользователям сервис мониторинга каналов СЗА в реальном времени. Для учетной записи пользователя, который выполняет мониторинг, должен быть разрешен мониторинг разговоров в реальном времени. Мониторинг канала и прослушивание аудиоинформации разговора в канале, выполняются в браузере пользователя. Для прослушивания звуковой информации канала, необходимо, чтобы ПК (иное устройство) пользователя было оборудовано устройствами воспроизведения звука (головные телефоны, динамики, др.).

Возможен как постоянный мониторинг соединений выбранного канала, так и подключение к ведущемуся разговору, или устанавливаемому соединению.

Для мониторинга канала, необходимо, чтобы канал был подключен и настроен.

Абоненты, ведущие разговор, о факте подключения пользователя-контролера не информируются.

Мониторинг выполняется в разделе "Мониторинг каналов".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Мониторинг" меню "Контроль":

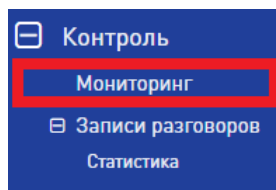


Рис. 297

В открывшемся разделе "Мониторинг каналов" отображена таблица (список) каналов СЗА, форма с данными о текущем соединении (если оно установлено) для выбранного в списке канала или с информацией о канале, если соединение не установлено. Для ведущегося разговора в форме отображается осциллограмма звукового сигнала в канале, эквалайзер для донастройки качества звука.

В нижней части раздела расположены наборы быстрых фильтров для перехода к определенному типу каналов, либо отображения каналов в зависимости от их состояний:

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						276
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Мониторинг каналов

Фильтр

Окно

ЗАВЕРШИТЬ РАЗГОВОР

Свернуть все

Имя канала	Контакт	Тип канала	Состояние канала	IP-адрес
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,000)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,001)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,002)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,003)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,004)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,005)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,006)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,007)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,008)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,009)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,010)		BRI-мониторинг	TALK	

Имя канала: isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N920,012)

ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ

Тип канала: isdnm

Контакт:

АКТИВНЫЕ СОЕДИНЕНИЯ

Время начала	Абонент А	Абонент В
13:51:10		

Сигнал в линии

Включить прослушивание

On

Equalizer

Все

FXO

LINE IN

E1-мониторинг

BRI-мониторинг

VoIP-мониторинг

Все каналы

Подключенные

Активные

Разговор

Только нижний пагинатор

Показывать по: 40

1-32 из 32

Сервис не имеет специальных настроек.

Для включения мониторинга канала достаточно выбрать канал в списке мониторинга каналов. Для прослушивания аудиоинформации ведущегося разговора достаточно включить прослушивание, установив флаг ☒ "Включить прослушивание".

В случае, если прослушивание включено, и разговор завершен, то при следующем звонке через этот канал, прослушивание включится автоматически, если не было переходов пользователя в другие разделы. Также возможно переключение между каналами при включенном прослушивании – ведущиеся в других каналах разговоры также будут прослушиваться.

3.19.1.2 Элементы управления, данные

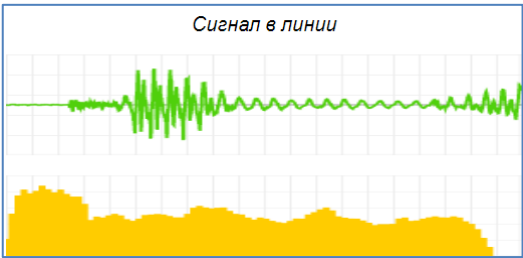
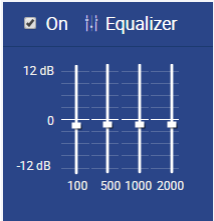
Элементы управления и отображаемые данные СЗА в разделе "Мониторинг каналов" приведены в таблице ниже:

Таблица 43 - Элементы управления и данные раздела "Мониторинг каналов"

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация списка каналов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице списка каналов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг ☒ справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.
ЗАВЕРШИТЬ РАЗГОВОР	Отображается при установленном соединении в выбранном в таблице канале. При нажатии завершает соединение между абонентами. В СЗА на данный момент не используется.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		277

Элемент / Поле данных	Описание
Свернуть всё	При нажатии сворачивает развернутые подразделы формы мониторинга.
Список каналов	
Имя канала	Наименование (по умолчанию или пользовательское) канала.
Контакт	Контакт СЗА, соотнесенный каналу (если таковой контакт назначался каналу).
Тип канала	Обозначение типа канала.
Состояние канала	Для каналов отображается их состояние – наличие и количество соединений в канале или отсутствие соединений.
Форма мониторинга	
Имя канала	В поле отображается наименование канала (пользовательское, если устанавливалось или наименование по умолчанию).
ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ	Подраздел с данными о канале и соединении Разворачивается и сворачивается при щелчке левой кнопкой мыши на наименовании подраздела.
Тип канала	Обозначение типа канала.
Контакт	Контакт СЗА, соотнесенный каналу (если таковой контакт назначен) в разделе "Каналы".
Время начала	Время начала звонка.
Абонент А	В поле отображается номер абонента, инициировавшего вызов.
Абонент Б	В поле отображается номер абонента, принявшего вызов.
Включить прослушивание	Поле ☐ предназначено для включения / отключения прослушивания аудиоинформации ведущихся в канале разговоров. Чтобы включить прослушивание соединений канала, необходимо поставить флаг ✓ в поле ☐. Чтобы выключить прослушивание канала, необходимо снять флаг ✓ в поле ☐. При переключении между каналами Мониторинга, прослушивание установленных соединений остается включенным. При прекращении соединения текущего звонка, прослушивание автоматически включится для следующего звонка в канале.  ВНИМАНИЕ! Переход в другой раздел WEB-интерфейса – выключают мониторинг канала.

Элемент / Поле данных	Описание
Сигнал в линии	Для установленного соединения, в поле отображается графически осциллограмма соединения:  Пусто, если соединение не установлено.
	Четырехполосный эквалайзер голосового соединения. Отображается при установленном соединении. Позволяет корректировать амплитуду прослушиваемого звукового сигнала в зависимости от частотных характеристик. Для включения эквалайзера необходимо поставить флаг ✓ в поле ☐ "On". Для выключения эквалайзера необходимо снять флаг ✓ в поле ☐ "On". После включения эквалайзера, с помощью ползунков возможно выставить необходимые амплитуды сигнала для определенных частот. Настройки сохраняются для данного пользователя WEB-интерфейса, которым они установлены. При переключении между каналами раздела "Мониторинг каналов", при переходе в другие разделы WEB-интерфейса, при отключении и повторном подключении пользователя к WEB-интерфейсу СЗА, настройки эквалайзера не сбрасываются.

3.19.1.3 Настройка и управление мониторингом

Операции по сортировке и фильтрации каналов Мониторинга в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Ниже приводится пример включения прослушивания на канале.

- 1) Для прослушивания соединений на канале, выбрать один из каналов в таблице:

Мониторинг каналов

Имя канала	Контакт	Тип канала	Состояние канала	IP-адрес
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,000)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,001)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,002)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,003)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,004)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,005)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,006)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,007)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,008)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,009)		BRI-мониторинг	TALK	
isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,010)		BRI-мониторинг	TALK	

Имя канала: isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,000)

Тип канала: isdnm

Контакт:

Время начала: 14:27:16

Абонент А:

Абонент В:

Сигнал в линии

Включить прослушивание: ☐

On Equalizer

12 dB 0 -12 dB 20% 40% 60% 80%

Рис. 298

- 2) В форме мониторинга установить флаг ✓ в поле ☐ "Включить прослушивание", донстроить, по необходимости, звук соединения с помощью ползунков эквалайзера:

Имя канала: isdnm (Alder-19m2-ISDNM,N919,000)

ИНФОРМАЦИЯ О КАНАЛЕ

Тип канала: isdnm

Контакт:

АКТИВНЫЕ СОЕДИНЕНИЯ

Время начала: 14:34:04

Абонент А:

Абонент В:

Сигнал в линии

Включить прослушивание: ☒

On Equalizer

12 dB 0 -12 dB 20% 40% 60% 80%

Рис. 299

Для прекращения прослушивания соединений в канале:

Вариант 1: Снять флаг ✓ в поле ☐ "Включить прослушивание"

Вариант 2: Переключиться в другой раздел WEB-интерфейса СЗА.

3.19.2 Записи разговоров. Статистика

3.19.2.1 Описание

СЗА предоставляет пользователям сервис записи звонков и соединений, аудиоинформации разговоров звонков (соединений) и статистики зафиксированных звонков и соединений на каналах. На записываемом канале в параметрах настройки канала должна быть включена запись. Если на канале запись не включена, то будут фиксироваться только назначенные события канала – звонок (соединение) в канале с сопроводительной информацией, стороны звонка (соединения), дата, время, длительность звонка и разговора разрыв на линии (если таковое фиксируется для канала), без записи звуковой информации разговора.

Для учетной записи пользователя, который выполняет прослушивание записанных разговоров, должно быть разрешено прослушивание записей. Также возможно удаление записей.

Прослушивание записей разговоров выполняется в браузере пользователя. Для прослушивания звуковой информации записи, необходимо, чтобы ПК (иное устройство) пользователя было оборудовано устройствами воспроизведения звука (головные телефоны, гарнитура, аудиокolonки, др.). Прослушивание записанного разговора может быть выполнено в браузере в стандартном и/или расширенном проигрывателях.

Запись разговора, если она имеется, может быть выгружена в браузере в виде звукового файла формата WAV и прослушана в программе-аудиоплеере или аудиоредакторе ПК пользователя.

Возможна групповая выгрузка записей звонков.

Факт прослушивания разговора записанного звонка фиксируется в базе звонков и отображается. Также возможна настройка фиксации фактов прослушивания звонков пользователями в Журнале событий СЗА.

Пользователь может прослушивать записанные разговоры в актуальной базе записанных сеансов, а также в архивных базах, если архив базы звонков был разархивирован.

Для звонков, где голосовое соединение не было установлено, либо запись разговора на канале не разрешена, доступна только сопроводительная информация звонка – дата и время совершения вызова, набранный номер, информация об участвовавших абонентах.

Запись звонка в базе данных пользователь может сопроводить собственным комментарием.

Для базы записанных сеансов возможна формирование и выгрузка подробных отчетов (в формате Excel) по каждому записанному звонку.

Работа с базой записанных сеансов выполняется в разделе "Сеансы все / Ваши звонки".

Чтобы открыть раздел, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши на пункте "Записи разговоров" меню "Контроль":

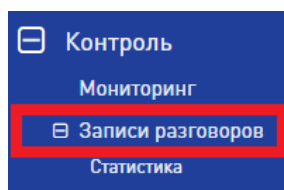
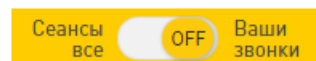


Рис. 300 – Пункт "Записи разговоров" в меню WEB-интерфейса СЗА

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						281
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

В открывшемся разделе "Сеансы все / Ваши звонки" отображена таблица всех звонков зафиксированных СЗА / таблица звонков пользователя (если пользователю соотнесен контакт, присвоенный каналу, или фиксировались звонки с данными контакта пользователя) соответственно. Также в таблице звонков пользователя фиксируются сеансы голосовой почты, адресованные пользователю.

Для переключения между всеми записями базы и только пользовательскими, используется переключатель "On - Сеансы все" / "Off - Ваши звонки":



а) Переключатель в положении "On"

б) Переключатель в положении "Off"

Рис. 301 – Переключатель "On - Сеансы все" / "Off - Ваши звонки"

Переключатель "On - Сеансы все" / "Off - Ваши звонки" в положении "On", отображается актуальная база звонков СЗА:

 Скриншот веб-интерфейса раздела "Сеансы все". Вверху переключатель находится в положении "On". Таблица содержит следующие данные:

Дата	Время	Длит	Разговор	Внутр.	Напр.	Абонент 1	Данные 1	Абонент 2	Данные 2	Запись	Прослушано/скачано	Прослушал/скачал	История прослушанных скачиваний
2022-12-07	15:28:39	00:00:37	00:00:37	Да	📞	Первая плата 2 102	—	—	—	📄 🔍 ⬇️			
2022-12-07	15:28:39	00:00:37	00:00:37	Да	📞	Первая плата 2 102	—	Иванов Иван Иванович 1114	Наша компания	📄 🔍 ⬇️			
2022-12-07	15:28:39	00:00:37	00:00:37	Да	📞	Первая плата 2 102	—	—	—	📄 🔍 ⬇️			
2022-12-07	15:28:39	00:00:37	00:00:37	Да	📞	Первая плата 2 102	—	—	—	📄 🔍 ⬇️			
2022-12-07	15:28:39	00:00:37	00:00:37	Да	📞	Первая плата 2 102	—	—	—	📄 🔍 ⬇️			
2022-12-07	15:28:39	00:00:37	00:00:37	Да	📞	Первая плата 2 102	—	—	—	📄 🔍 ⬇️			
2022-12-07	15:28:39	00:00:37	00:00:37	Да	📞	Первая плата 2 102	—	—	—	📄 🔍 ⬇️			
2022-12-07	15:28:39	00:00:37	00:00:37	Да	📞	Первая плата 2 102	—	—	—	📄 🔍 ⬇️			

Рис. 302

Переключатель "On - Сеансы все" / "Off - Ваши звонки" в положении "Off", отображаются звонки пользователя:

 Скриншот веб-интерфейса раздела "Ваши звонки". Вверху переключатель находится в положении "Off". Таблица содержит следующие данные:

Дата	Время	Длит	Разговор	Внутр.	Напр.	Абонент 2	Данные 2	Запись	Прослушано/скачано	Прослушал/скачал	История прослушанных скачиваний
2022-12-07	15:28:39	00:00:37	00:00:37	Да	📞	Первая плата 2 102	—	📄 🔍 ⬇️			

Рис. 303

В том случае, если для какого-либо из пользователей, выполнялась разархивация записанных звонков в отдельную таблицу (см. 3.9.2 "Разархивация", стр. 101), то для этого пользователя будет отображаться меню вида:

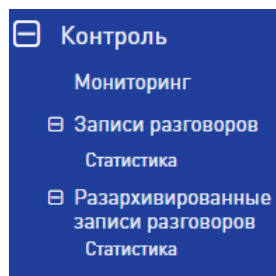


Рис. 304

В этом случае пользователь может работать:

- С актуальной базой звонков СЗА (при выборе пункта "Записи разговоров" меню);
- С записями звонков, адресованных ему (при выборе пункта "Записи разговоров" в меню и переключении переключателя "On - Сеансы все" / "Off - Ваши звонки" в положении "Off");
- С записями разархивированной базы звонков (при выборе пункта "Разархивированные записи разговоров" меню).

При выборе пункта "Разархивированные записи разговоров" меню, открывается раздел "Разархивированные сеансы / Ваши звонки"

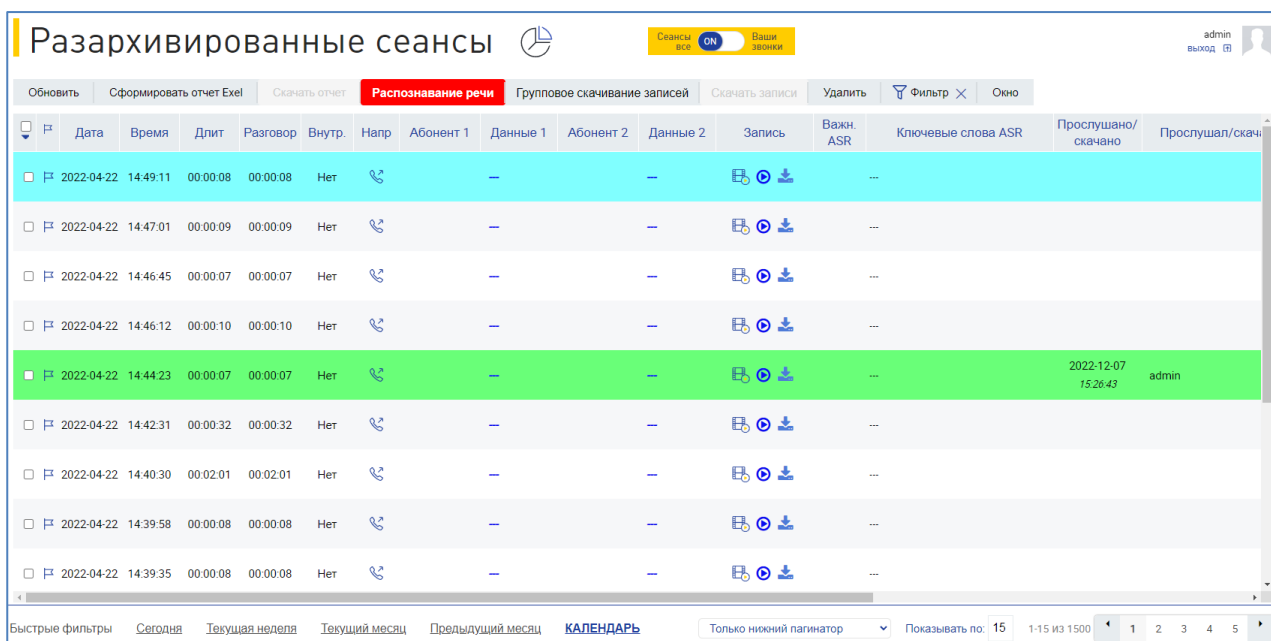


Рис. 305

Элементы управления, принципы работы в разделах "Сеансы все", "Разархивированные сеансы", "Ваши звонки", не отличаются друг от друга и описываются ниже.

Воспроизведение записанного сеанса выполняется в стандартном проигрывателе, непосредственно в строке записанного звонка, или расширенном проигрывателе, во всплывающем окне.

Помимо обычной для WEB-интерфейса СЗА системы фильтрации, для повышения удобства обработки звонков, окно раздела имеет быстрые фильтры "Сегодня", "Текущая неделя", "Текущий месяц", "Предыдущий месяц". Эти фильтры позволяют быстро отобразить в таблице сеансов звонки только за сегодняшний день, текущую неделю, месяц, за предыдущий месяц. Для их использования не требуется указывать параметры фильтра, достаточно нажать на одну из команд быстрого фильтра – фильтр будет установлен автоматически, данные за указанный период отобразятся в разделе.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						283
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Также для фильтрации звонков используется специальный элемент "Календарь", вызываемый при щелчке левой кнопкой мыши на быстром фильтре "КАЛЕНДАРЬ". В элементе "Календарь" отображается для каждого дня – число месяца (в ячейке даты сверху слева), количество звонков в базе за данный день (в ячейке посередине), количество прослушанных звонков за данный день (в ячейке внизу справа):

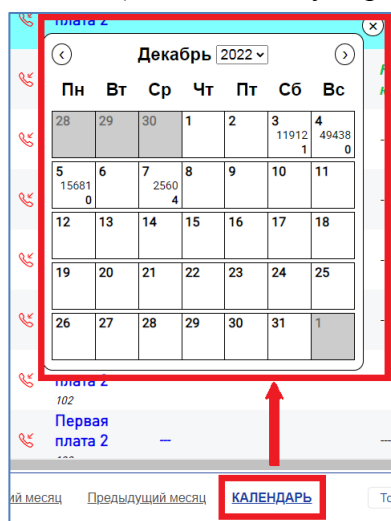


Рис. 306

Для фильтрации данных за определенный день, необходимо выбрать год, месяц, щелкнуть на ячейке с числом месяца, например, за 4 декабря 2022 года:

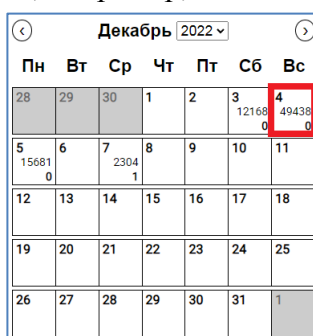


Рис. 307

В разделе отобразятся записи звонков только за этот день:

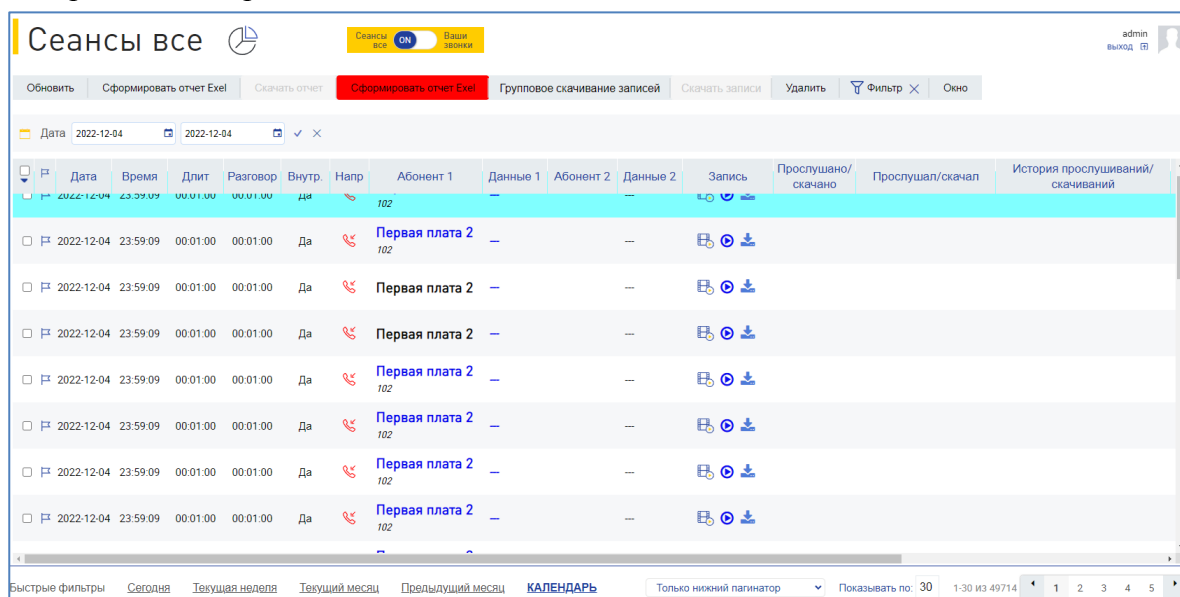


Рис. 308

3.19.2.2 Элементы управления, параметры, данные

Элементы управления и отображаемые данные СЗА в разделе "Сеансы все", "Разархивированные сеансы", "Ваши звонки" приведены в таблице ниже:

Таблица 44 - Элементы управления и данные раздела

Элемент / Поле данных	Описание
Общие элементы управления	
	Переключатель. Позволяет переключаться между всеми записанными звонками базы данных и пользовательскими звонками. Возможные положения: — "On - Сеансы все" - отображаются в списке звонков все звонки базы. — "Off - Ваши звонки" - отображаются в списке звонков только звонки пользователя, сеансы голосовой почты.
Обновить	Нажатие кнопки обновляет список записанных сеансов, отображая звонки, которые были записаны в базу после начала работы с сервисом "Записи разговоров" и/или последнего обновления списка сеансов.
Сформировать отчет Excel	При нажатии, СЗА формирует отчет Excel с информацией обо всех отображаемых в таблице записях звонков. Возможно формирование отчета с максимальным количеством строк файла – до 15 000. Если в таблице (на всех страницах) отображается большее количество записей, необходимо уменьшить их количество с помощью фильтров, например, формируя отчет не за все время, а за определенный период – день, неделю, месяц.
Скачать отчет	Кнопка становится активной по завершению формирования файла-отчета формата Excel. При нажатии выгружает файл отчета в браузере пользователя, в каталог, определенный для загрузки файлов.
Распознавание речи	Отображается при наличии лицензии сервиса распознавания речи. Используется для распознавания речи и преобразования ее в текст записанных голосовых сеансов. Операции сервиса распознавания речи в настоящем документе не описываются, при необходимости использования сервиса распознавания речи ASR, следует обратиться к документу "Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ". Инструкция по настройке сервиса распознавания речи ASR".
Групповое скачивание записей	При нажатии на кнопку, для выделенных в таблице записей, СЗА формирует архив звукозаписей сеансов. Для выделения строки в таблице записей, необходимо установить флаг ✓ в поле ☐ строки. Если в одной или нескольких выделенных строках записи отсутствуют, то они не включаются в формируемый архив

Элемент / Поле данных	Описание
	звукозаписей. Максимальный суммарный объем звукозаписей, которые могут быть включены в архив, составляет 100 Мб.
Скачать записи	Кнопка становится активной после формирования архива группового скачивания записей. При нажатии, выгружает файл архива звукозаписей в браузере пользователя, в каталог, определенный для загрузки файлов.
Удалить	Кнопка удаляет выделенные в таблице строки записей звонков. Для выделения строки в таблице записей, необходимо установить флаг ✓ в поле ☐ строки.
Фильтр	Позволяет выбрать параметр и указать его значение, по которому будет производиться фильтрация таблицы записанных сеансов.
Окно	При нажатии кнопки отображается выпадающий список полей таблицы. Позволяет выбрать поля, отображаемые и не отображаемые в таблице записанных сеансов. Для отображения поля в таблице, необходимо поставить флаг ☒ справа от наименования поля, и снять флаг, если отображение поля не требуется.

Таблица записей сеансов (звонков)

☐ ▼	Поле выделения записи в списке записанных сеансов. Для выделения всех строк на текущей странице таблицы записей, необходимо установить флаг ✓ в поле ☐. Кнопка ▼ позволяет выбрать все записи в таблице, на текущей странице, или на всех страницах по тому или иному признаку. При нажатии кнопки ▼ появляется всплывающее окно с опциями: — "На всех страницах: ☐ - при постановке флага ✓ в поле ☐ выбор сеансов по тому или иному критерию (все сеансы, помеченные или не помеченные флажком, с/без звукозаписей, снять выделение или сбросить флажки) будет выполнен для всех сеансов в таблице. Если флаг ✓ в поле ☐ снят, то выбор сеансов произойдет только на текущей странице таблицы сеансов; — "Выделить все сеансы" - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице записанных сеансов, для всех сеансов будет установлена флаг ✓ в поле ☐. — "Помеченные флажком" - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице, если сеанс помечен флажком ☒ в поле ☐.
-------------------------------	---

Элемент / Поле данных	Описание
	— "Не помеченные флажком" - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице, если сеанс помечен флажком  в поле . — "Со звукозаписями" - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице, если сеанс включает в себя запись разговора; — "Без звукозаписей" - выбор опции выделит все сеансы на странице / во всей таблице, если сеанс не включает в себя запись разговора; — "Снять выделение" - выбор опции снимет флаги  в поле  для всех сеансов на странице / во всей таблице; — "Сбросить флажки" - выбор опции изменит флажок  на  для всех выделенных сеансов на странице / во всей таблице;
	Поле в котором можно графически отметить записанный сеанс. Например, возможно отмечать важные сеансы. Для отметки важных сеансов, необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по флажку  в строке сеанса, он изменится на . Сеанс считается "важным". Для снятия отметки с сеанса необходимо щелкнуть левой кнопкой мыши по флажку , он изменится на . Сеанс не считается "важным".
Дата	В поле отображается дата начала звонка, в формате "ГГГГ-ММ-ДД", где "ГГГГ" – год, "ММ" – месяц, "ДД" – день начала звонка.
Время	В поле отображается время начала звонка, в формате "чч:мм:сс", где "чч" – час, "мм" – минуты, "сс" – секунды начала звонка.
Длит	В поле отображается длительность звонка, в формате "чч:мм:сс", где "чч" – час, "мм" – минуты, "сс" – секунды.
Разговор	В поле отображается длительность установленного звукового / голосового соединения звонка, в формате "чч:мм:сс", где "чч" – час, "мм" – минуты, "сс" – секунды.
Внутр.	В поле отображается признак внутреннего звонка: — В поле отображается значение "Да", если обе стороны звонка имеют номера длиной 5 и менее цифр. Звонок считается внутренним. — В поле отображается значение "Нет", если обе стороны звонка имеют номера длиной больше 5 цифр, или не определены. Звонок считается внешним.

Элемент / Поле данных	Описание
Напр	В поле графически отображается направление выполненного звонка, а также отмечаются разрывы на линии. Возможные значения: —  - исходящий звонок от Абонента 1 к Абоненту 2; —  - входящий звонок к Абоненту 1 от Абонента 2; —  - СЗА зафиксировала разрыв на линии.
Абонент 1	В поле отображается имя контакта (если имеется контакт, привязанный к данному каналу записи, либо контакт, соотнесенный номеру в звонке) и номер Абонента1 записанного звонка.
Данные 1	В поле отображается наименование компании и должность контакта (если имеется контакт, привязанный к данному каналу записи, либо контакт, соотнесенный номеру в звонке) Абонента1 записанного звонка.
Абонент 2	В поле отображается имя контакта (если имеется контакт, привязанный к данному каналу записи, либо контакт, соотнесенный номеру в звонке) и номер Абонента 2 записанного звонка.
Данные 2	В поле отображается наименование компании и должность контакта (если имеется контакт, привязанный к данному каналу записи, либо контакт, соотнесенный номеру в звонке) Абонента 2 записанного звонка.
Запись	В поле отображается, имеется ли записанный разговор для данного сеанса или нет: — Если есть запись разговора, в поле отображается   ; — Если записи разговора нет, то поле – пустое. Элементы управления:  - запускает расширенный медиапроигрыватель;  - запускает стандартный медиапроигрыватель;  - выгружает записанный сеанс в браузере пользователя.
Важн. ASR	Поля отображаются при наличии лицензии сервиса распознавания речи. Используются при распознавании речи и преобразовании в текст записанных голосовых сеансов. Операции сервиса распознавания речи в настоящем документе не описываются, при необходимости использования сервиса распознавания речи ASR, следует обратиться к документу "Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ". Инструкция по настройке сервиса распознавания речи ASR".
Ключевые слова ASR	

Элемент / Поле данных	Описание
Прослушано/скачано	В поле отображается, когда (дата и время) последний раз происходило прослушивание или выгрузка звукового сеанса данной записи. В поле пусто, если звукозапись сеанса не выгружалась и не прослушивалась.
Прослушал/скачал	В поле отображается, кто (логин пользователя и привязанный к пользователю контакт) последний раз прослушивал или выгружал звуковой сеанс данной записи. В поле пусто, если звукозапись сеанса не выгружалась и не прослушивалась.
История прослушиваний/скачиваний	В поле отображается список, состоящий из даты, времени, пользователя, для всех случаев выгрузки / прослушивания звукового сеанса данной записи. В поле пусто, если звукозапись сеанса не выгружалась и не прослушивалась.
Канал записи	В поле отображается наименование и тип канала записи.
Комментарий	В поле отображается: — кнопка  ; — пользовательский комментарий к записанному сеансу (если таковой комментарий имеется). Кнопка  или щелчок левой кнопкой мыши на поле "Комментарий" активирует поле для записи или изменения пользовательского комментария к данной записи сеанса. Для сохранения выполненного или измененного комментария достаточно перейти на другой сеанс / другую страницу / другой раздел WEB-интерфейса.

3.19.2.3 Настройка и управление записями сеансов

Операции по удалению, сортировке и фильтрации записей сеансов в целом не отличаются от типовых операций, описанных в разделе 3.5 "Общие элементы настройки и управления WEB-интерфейса", см. стр. 12.

Ниже приводятся примеры прослушивания звуковых сеансов, выгрузки звонков, формирования и выгрузки отчетов.

3.19.2.3.1 Прослушивание записи

Для включения воспроизведения записанного сеанса непосредственно в строке сеанса, необходимо выбрать запись сеанса, щелкнуть левой кнопкой мыши на  в строке:

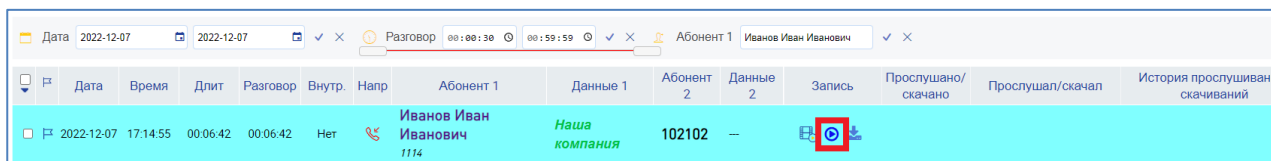


Рис. 309

Будет открыт в поле "Запись" стандартный медиапроигрыватель, воспроизведение записи начнется немедленно:

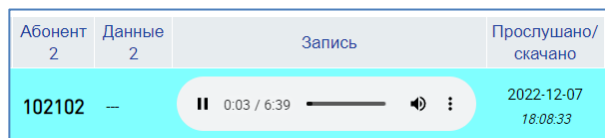
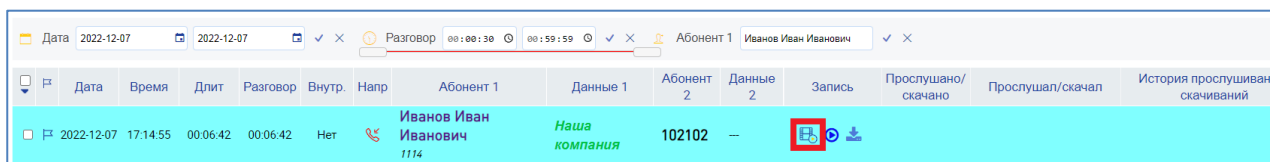


Рис. 310

Для изменения скорости воспроизведения, щелкнуть левой кнопкой мыши на проигрывателя, щелкнуть левой кнопкой мыши на появившемся  Скорость воспроизвед..., выбрать в списке необходимую скорость воспроизведения звукового сеанса.

Для прекращения проигрывания звукового файла, щелкнуть в любом месте WEB-интерфейса.

Чтобы воспроизвести звукозапись сеанса в расширенном проигрывателе, необходимо выбрать запись сеанса, щелкнуть левой кнопкой мыши на  в строке:



Будет открыт в поле "Запись" расширенный медиапроигрыватель, воспроизведение записи начнется немедленно:

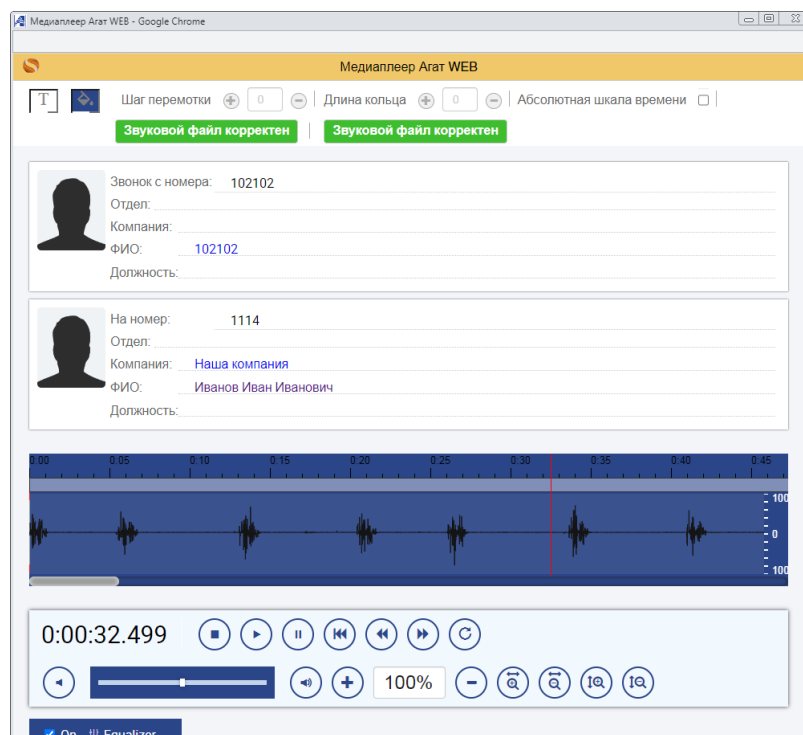


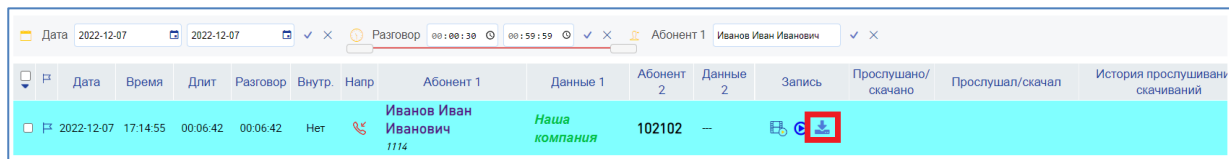
Рис. 311

Описание расширенного проигрывателя приводится в 3.5.4 "Расширенный проигрыватель звуковых файлов", стр. 26.

Для прекращения проигрывания звукозаписи, закрыть страницу проигрывателя.

3.19.2.3.2 Выгрузка звукового файла звонка

Для выгрузки звукового файла, выбрать строку сеанса в таблице записанных сеансов, щелкнуть левой кнопкой мыши на  в поле "Запись":



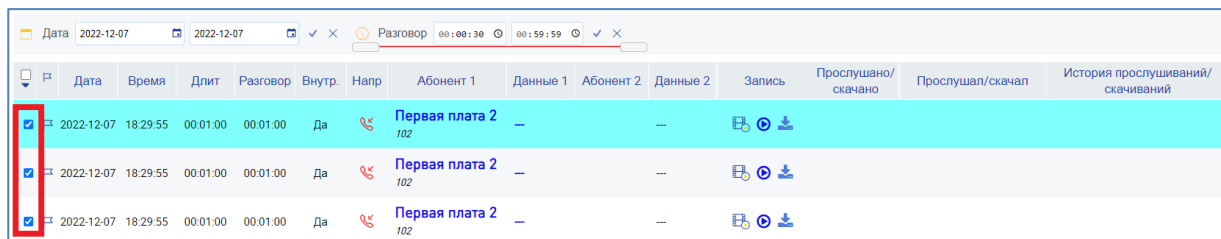
Дата	Время	Длит	Разговор	Внутр.	Напр	Абонент 1	Данные 1	Абонент 2	Данные 2	Запись	Прослушано/скачано	Прослушал/скачал	История прослушиваний/скачиваний
2022-12-07	17:14:55	00:06:42	00:06:42	Нет		Иванов Иван Иванович 1114	Наша компания	102102	—				

Рис. 312

Файл записи будет выгружен в браузер, в каталог, определенный для загрузки файлов.

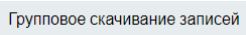
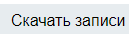
3.19.2.3.3 Выгрузка звуковых файлов нескольких сеансов

- 1) Выделить несколько записей сеансов в таблице, проставив флаг ☒ в поле ☐ строк этих сеансов:



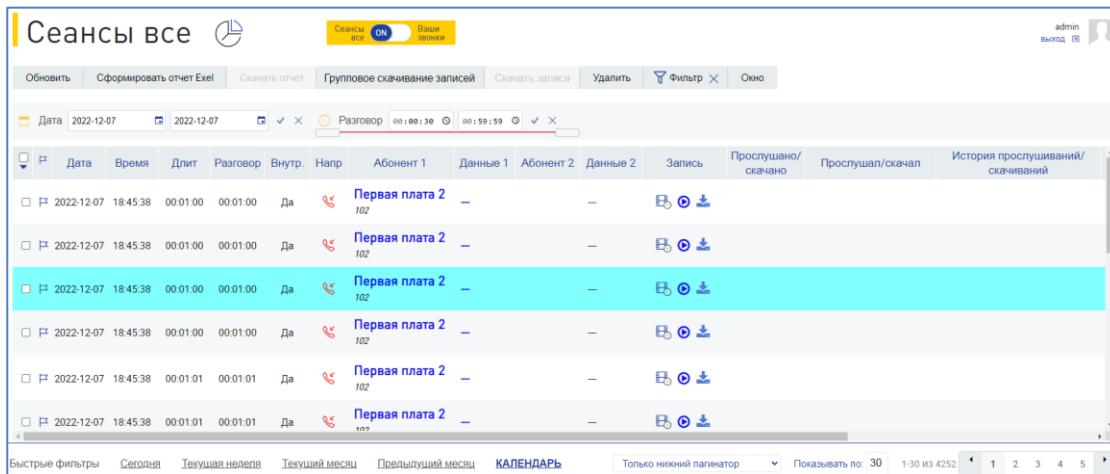
Дата	Время	Длит	Разговор	Внутр.	Напр	Абонент 1	Данные 1	Абонент 2	Данные 2	Запись	Прослушано/скачано	Прослушал/скачал	История прослушиваний/скачиваний
☒	2022-12-07	18:29:55	00:01:00	00:01:00	Да		Первая плата 2 102	—	—				
☒	2022-12-07	18:29:55	00:01:00	00:01:00	Да		Первая плата 2 102	—	—				
☒	2022-12-07	18:29:55	00:01:00	00:01:00	Да		Первая плата 2 102	—	—				

Рис. 313

- 2) Нажать кнопку .
- 3) По завершению формирования архива, станет активной кнопка . Нажать кнопку.
- 4) Архив формата .zip с записями сеансов будет выгружен в браузер, в каталог, определенный для загрузки файлов.

3.19.2.3.4 Формирование и выгрузка отчета по сеансам

- 1) С помощью фильтров отобрать необходимые записи сеансов, отчет по которым будет формироваться. Количество записей на всех страницах таблицы не должно превышать 15 000:



Дата	Время	Длит	Разговор	Внутр.	Напр	Абонент 1	Данные 1	Абонент 2	Данные 2	Запись	Прослушано/скачано	Прослушал/скачал	История прослушиваний/скачиваний
☐	2022-12-07	18:45:38	00:01:00	00:01:00	Да		Первая плата 2 102	—	—				
☐	2022-12-07	18:45:38	00:01:00	00:01:00	Да		Первая плата 2 102	—	—				
☒	2022-12-07	18:45:38	00:01:00	00:01:00	Да		Первая плата 2 102	—	—				
☐	2022-12-07	18:45:38	00:01:00	00:01:00	Да		Первая плата 2 102	—	—				
☐	2022-12-07	18:45:38	00:01:01	00:01:01	Да		Первая плата 2 102	—	—				
☐	2022-12-07	18:45:38	00:01:01	00:01:01	Да		Первая плата 2 102	—	—				

Рис. 314

- 2) Нажать кнопку Сформировать отчет Excel.
- 3) По завершению формирования отчета станет активной кнопка Скачать отчет. Нажать кнопку.
- 4) Файл отчета формата Excel будет выгружен в браузер, в каталог, определенный для загрузки файлов.

					ГСБА.465239.320 ИН1	Лист
						292
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		